

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

*V/v: Triển khai chương trình ưu đãi dành cho thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng Techcombank Visa khi chi tiêu tại hệ thống cửa hàng Starbucks*

- Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi dành cho thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng Techcombank Visa khi chi tiêu tại hệ thống cửa hàng Starbucks”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2024 đến hết ngày 31/10/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ ghi nợ & tín dụng Techcombank Visa do Techcombank phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ điều kiện sau:

- Khách hàng sở hữu một trong các thẻ Visa do Techcombank phát hành như sau:
  - Thẻ thanh toán Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ 422149)
  - Thẻ thanh toán Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150)
  - Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097)
  - Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Private (6 số đầu của thẻ 401148)
  - Thẻ thanh toán Techcombank Priority (Visa Signature) (6 số đầu của thẻ 457451)
  - Các Thẻ tín dụng Visa Techcombank/ Techcombank Visa Credit Card có 6 số đầu là 403280; 422075; 422076, 457353; 483931

*Sau đây gọi tắt là “Thẻ Ngân Hàng”*

- Khách hàng thực hiện (những) giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ để thanh toán tiền mua các đồ uống kích cỡ Grande & Venti tại các cửa hàng Starbucks Việt Nam.
  - Tổng số lượng giao dịch được khuyến mại trên mỗi khách hàng là không giới hạn (qua cả thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng). Tuy nhiên, tổng khuyến mại không vượt quá tổng ngân sách của chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nội dung ưu đãi	Ưu đãi	Giá trị Ưu đãi (VND)	Số lượng ưu đãi	Tổng Giá trị Ưu đãi (VND)
-----------------	--------	----------------------	-----------------	---------------------------

Khách hàng được Techcombank tặng 13.000 VNĐ (bằng cách được cản trừ trực tiếp vào giá mua tại các cửa hàng Starbucks Việt Nam) khi mua mỗi sản phẩm đồ uống kích cỡ grande hoặc venti thanh toán bằng Thẻ Ngân hàng	Tiền	13.000	138.460	1.799.980.000
---	------	--------	---------	---------------

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1.799.980.000 VNĐ** (Bằng chữ: *Một tỷ bảy trăm chín mươi chín triệu chín trăm tám mươi nghìn đồng./.*)

**10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

10.1 Nội dung chương trình:

Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng được Techcombank tặng 13.000 VNĐ (bằng cách được cản trừ trực tiếp vào giá mua tại các cửa hàng Starbucks Việt Nam) khi mua mỗi sản phẩm đồ uống kích cỡ grande và venti thanh toán bằng Thẻ Ngân hàng.

10.2. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng công nghệ tiếp xúc và không tiếp xúc qua máy POS (không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt) áp dụng phương thức thanh toán không tiếp xúc với thẻ có biểu tượng nhận diện ăng-ten Contactless được in trên mặt trước của thẻ, chỉ áp dụng cho giao dịch quét thẻ trực tiếp tại các cửa hàng Starbucks Việt Nam, không áp dụng cho các hình thức thanh toán qua ví: Apple pay, Google pay, Samsung Pay, Garmin Pay,...;
- Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 10.3. Thể lệ này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- Giao dịch thực hiện trên thẻ chính và thẻ phụ: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 8 nêu trên

10.3. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch không được phép khác ngoài các giao dịch được quy định tại mục 10.2
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng Thẻ Ngân hàng điều kiện, điều khoản về mở và sử dụng dịch vụ tại khoản tại Techcombank, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
  - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
  - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
  - Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
  - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 4900, 7800, 7801, 7802, 9405, 9406 và các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc;
  - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.4. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của Techcombank kể từ liền sau ngày Techcombank thông báo. Trường hợp Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu hoặc Techcombank đánh giá hóa đơn và chứng từ mà Chủ thẻ cung cấp và kết luận rằng giao dịch thẻ không hợp lệ, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền theo Chương trình khuyến mại này cho Chủ thẻ.

10.5. Không giới hạn số lượt khuyến mại mà mỗi khách hàng được hưởng theo chương trình này. Khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi đủ số lượng ưu đãi của cả chương trình, tuy nhiên không vượt quá tổng ngân sách khuyến mại của chương trình

10.6. Thẻ Ngân Hàng của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét khuyến mại của chương trình.

### **11. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

Phương thức trả khuyến mại: Khuyến mại được cản trừ trực tiếp vào giá mua hàng tại các cửa hàng Starbucks Việt Nam. Sau khi xác định được Khách hàng được hưởng khuyến mại, hệ thống Techcombank sẽ ghi nhận và thực hiện thanh toán giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng trên hóa đơn hợp lệ cho bên bán. Theo đó, số tiền Khách hàng thực hiện thanh toán được ghi nhận trên hóa đơn là số tiền bằng giá trị hóa đơn trừ (-) giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng

### **12. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do Techcombank cung cấp, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Mọi thắc mắc liên quan áp dụng ưu đãi, đồ uống và dịch vụ đi kèm của Starbucks, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Công ty TNHH thực phẩm và nước giải khát Ý Tưởng Việt (Sau đây gọi là Starbucks)***

*Địa chỉ: 76 Lê Lai - Phường Bến Thành - Quận 1 - TP. Hồ Chí Minh*

*Email: Customerservice@coffee-concepts.com.vn.*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

### **13. Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không

hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**