

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình Tặng giao dịch QR cửa hàng nhận quà U-point

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Tặng giao dịch QR cửa hàng nhận quà U-point
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 28/08/2025 đến hết ngày 31/10/2025 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (tùy thuộc điều kiện nào xảy ra trước).
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ thanh toán qua TKTT tại Techcombank
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá dịch vụ/sản phẩm) mua từ các bên cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Khách hàng hoặc tiền hoàn về tài khoản thanh toán được quy đổi từ điểm trên tài khoản Techcombank Reward.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Là Khách hàng Merchant (*) của Techcombank có Tài khoản thanh toán VND đang hoạt động của Techcombank, có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile, và có Tài khoản Techcombank Rewards (**) đang ở trạng thái kích hoạt và đang sử dụng dịch vụ thanh toán và dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile. Đồng thời, khách hàng được Techcombank thông báo mời tham gia chương trình (chỉ bao gồm các kênh sau: email, tin nhắn và thông báo trên ứng dụng Techcombank mobile, tin nhắn SMS, Zalo) theo Thẻ lệ chi tiết.

(*) Khách hàng Merchant:

- Là khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh có đăng ký bằng việc xác nhận đồng ý với Điều khoản và điều kiện của Dịch vụ trên kênh cung cấp Dịch vụ của Techcombank hoặc ký kết hợp đồng sử dụng Dịch vụ thanh toán qua QR Code với Techcombank hoặc:
- Là khách hàng cá nhân/hộ kinh doanh chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ và ký hợp đồng thanh toán thẻ với Techcombank

(**) Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards): Là tài khoản điểm thưởng (không phải là tài khoản thanh toán) ghi nhận điểm thưởng tích lũy của Khách hàng theo các chương trình khuyến mại của Techcombank ban hành từng thời kỳ. TK Rewards được tích hợp và Khách hàng có thể sử dụng trên ứng dụng Techcombank Mobile của Khách hàng. Mỗi khách hàng sẽ có duy nhất một tài khoản điểm thưởng Techcombank Rewards căn cứ theo mã định danh khách hàng tại Techcombank

Trạng thái tài khoản TCB Rewards: *Tham chiếu theo Thẻ lệ chương trình khuyến mại Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank ban hành từng thời kỳ:*

https://techcombank.com/content/dam/techcombank/public-site/promo_file/tnc-ctkm-techcombank-rewards-vie.pdf

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Điều kiện nhận ưu đãi	Ưu đãi hoàn tiền
Trong thời gian diễn ra chương trình, Với mỗi 10 giao dịch ghi có hợp lệ phát sinh qua QR merchant có giá trị từ 50,000 VND trở lên khách hàng được tặng 50,000 điểm U-point	Khách hàng được nhận tối đa 200,000 điểm U-point

9. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 800,000,000 VNĐ (Bằng chữ: tám trăm triệu đồng).

Ngân sách được phân bổ theo các tháng như sau:

Tháng thứ nhất từ 28/08/2025 đến ngày 30/09/2025	Tháng thứ hai từ 01/10/2025 đến ngày 31/10/2025	Tổng
400,000,000 VND	400,000,000 VND	800,000,000 VND

Lưu ý:

- Trường hợp ngân sách theo tháng đã sử dụng hết theo thông báo của Techcombank, số lượng khách hàng nhận ưu đãi sẽ được xác định ưu tiên theo khách hàng đáp ứng các điều kiện nhận ưu đãi tại Thẻ lệ Chương trình này sớm nhất.
- Trường hợp ngân sách chưa sử dụng hết của tháng chi tiêu hợp lệ trước sẽ được chuyển sang tháng chi tiêu hợp lệ kế tiếp cho đến khi hết thời gian triển khai của chương trình

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

10.1.1 Trong thời gian diễn ra chương trình,

- Khách hàng phát sinh với mỗi 10 giao dịch ghi Có hợp lệ qua QR merchant có giá trị từ 50,000 VND trở lên, khách hàng được tặng 50,000 điểm U-point.
- Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng tối đa 4 lần ưu đãi, tương đương 200,000 điểm U-point trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.

10.1.2 Techcombank có quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

10.1.3 Điều kiện của khách hàng để tham gia chương trình:

- Khách hàng đã có ID khách hàng và có tài khoản thanh toán không thuộc các trường hợp bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại).
- Khách hàng và mã thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ không nằm trong danh sách nghi ngờ rủi ro của Techcombank.

10.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch:

Giao dịch ghi có qua QR merchant hợp lệ là:

- Giao dịch thanh toán đến QR merchant của khách hàng.
- Số lượng giao dịch ghi có quy định trong điều 10.1.1 của Thẻ lệ này không bao gồm các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT của chính Khách hàng đó, và không bao gồm các giao dịch quy định tại điểm 10.1.5 Thẻ lệ này.
- Giao dịch ghi Có được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công. Mỗi giao dịch ghi Có có giá trị từ 50,000 VND trở lên.
- Giao dịch phát sinh trong giai đoạn nào thì chỉ được tính thưởng vào giai đoạn đó, không được tính lũy kế vào giai đoạn sau.

10.1.5 Các giao dịch ghi Có không đủ điều kiện nhận thưởng:

- (i) Các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó.
- (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iv) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, có tính chất giao dịch không, sử dụng sai mục đích.
- (vi) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng Thẻ thanh toán, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Các giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);

- ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.1.6 Trường hợp tài khoản thanh toán phát sinh giao dịch ghi có hợp lệ của Khách hàng bị phong tỏa/tạm khóa/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

10.1.7 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng hợp lệ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối tặng quà cho khách hàng.

10.1.8 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo theo quy định tại điểm 10.1.5 Thẻ lệ. Techcombank có quyền trích tiền trên Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.

10.2 Quy định về thưởng điểm cho khách hàng:

10.2.1 Nguyên tắc tính điểm

1 điểm U-point tương ứng với 1 VND

10.2.2 Quy định về thời gian tích điểm thưởng

- Sau khi khách hàng thực hiện đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình khách hàng sẽ được tích điểm U-point trên Tài khoản Rewards chậm nhất vào ngày làm việc T+3.

10.2.3 Quy định về Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng khách hàng thân thiết (KHTT):

- ✓ Điểm thưởng tích lũy theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:
 - Khách hàng tích lũy được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
 - Khách hàng tích lũy được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
 - Khách hàng tích lũy được 300 điểm vào ngày 15 tháng 2 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 28 tháng 2 năm 2026.

- ✓ Techcombank có quyền thay đổi về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng KHTT và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc Website.

10.2.2 Thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng:

- Techcombank có quyền trừ/thu hồi điểm vào Tài khoản Rewards của Khách hàng khi điều chỉnh giảm trong tài khoản điểm của khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail.Phone order... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không), khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...
- Trường hợp khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên Tài khoản Rewards của khách hàng với điểm thưởng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
- Techcombank có quyền trích tiền (ghi nợ) trên tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm âm.

10.2.3 Sử dụng điểm Techcombank Rewards:

Điểm tích lũy của Chương trình Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng với thời gian khả dụng cụ thể như sau:

- Thời gian khả dụng của điểm thưởng là ngay khi điểm được ghi nhận vào tài khoản điểm của Khách Hàng.

10.2.5 Cách thức sử dụng điểm thưởng:

- Với số điểm tích lũy khả dụng khách hàng có thể:
Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Khách hàng thân thiết của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU thuộc sở hữu của Công ty Cổ Phần One Mount Group (*) theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ
(*) Công ty Cổ Phần One Mount Group: là đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank.
Ứng dụng OneU: là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là Công ty Cổ Phần One Mount Group quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ)

- Khách hàng có thể sử dụng điểm thưởng để nhận tiền, quà tặng khác theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ, ví dụ như:
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi phiếu khuyến mại ưu đãi/giảm giá của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm và lưu thông tin mã ưu đãi/giảm giá trên tài khoản Khách hàng thân thiết của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU được Techcombank quy định từng thời kỳ. Khách hàng có thể sử dụng phiếu khuyến mại ưu đãi/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu ưu đãi/giảm giá.
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để nhận tiền vào tài khoản thanh toán với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định.
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi thành tiền trong tài khoản thanh toán và sử dụng khoản tiền này để thanh toán trực tiếp một phần giá trị giao dịch thanh toán tại các địa điểm có sử dụng giải pháp nhận thanh toán QRcode cho cửa hàng với điều kiện tổng số dư điểm ở thời điểm thanh toán và số điểm sử dụng để thanh toán cho một phần giá trị giao dịch tại các Merchant đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích trước sẽ được trừ trước
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, hủy yêu cầu tiêu điểm của khách hàng.
 - Hết số lượng hàng hóa/dịch vụ dùng để khuyến mãi
 - Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận.
 - Lỗi hệ thống.
 - Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

10.2.6 Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/tạm ứng/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

10.2.7 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

10.2.8 Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là đúng theo đúng quy định Thẻ lệ này trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày thông báo. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi

lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng...)

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
 - ✓ Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822 ✓ Hòm thư: call_center@techcombank.com.vn
 - ✓ Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất.
 - ✓ Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:
 - ✓ Đối với việc ghi nhận điểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.
 - ✓ Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà thành công.
- Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Techcombank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do Techcombank quy định, dựa theo mức độ vi phạm, Techcombank có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.

12. Các quy định khác:

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập, Khách hàng tự chủ động thực hiện nộp thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên

nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ sau khi điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)