

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH SINH LỜI RINH LỘC

- Tên chương trình khuyến mại dự kiến: Sinh Lời Rinh Lộc**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hình thức khác
- Thời gian khuyến mại:** Từ **01/12/2025** đến hết ngày **31/03/2026**.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm/dịch vụ do Techcombank cung cấp theo Giấy phép số 38/GP-NHNN
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá/mã khuyến mại áp dụng với dịch vụ/sản phẩm của các nhãn hàng nêu tại mục 8 Thẻ lệ này).
 - Các giải thưởng hiện vật khuyến mại khác và các vật phẩm lưu niệm hoặc quà tặng giá trị khác phù hợp với chủ đề của chương trình khuyến mại quy định tại mục 8 Thẻ lệ này.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Là tất cả các khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ tại Mục 5 Thẻ lệ này
- Cơ cấu giải thưởng:**

| STT | Nội dung giải thưởng | Số lượng | Trị giá giải thưởng (VND) | Thành tiền (VND) |
|------------|--|-----------------|----------------------------------|-------------------------|
| 1 | e-voucher trị giá 35,000,000 VND áp dụng khi khách hàng mua iPhone 17 256GB phiên bản Pro tại hệ thống Thẻ Giới Di Động toàn quốc | 10 | 35,000,000 | 350,000,000 |
| 2 | e-voucher trị giá 25,000,000 VND áp dụng khi khách hàng mua iPhone 17 256GB phiên bản thường tại hệ thống Thẻ Giới Di Động toàn quốc | 60 | 25,000,000 | 1,500,000,000 |
| 3 | e-voucher trị giá 14,000,000 VND áp dụng khi khách hàng mua hàng tại PNJ | 100 | 14,000,000 | 1,400,000,000 |
| 4 | Thú bông Techcombank | 3,430 | 230,000 | 788,900,000 |

| | | | | |
|----|---|----------------|---|-----------------------|
| 5 | Vé Y – concert các hạng (chi tiết tham khảo Phụ lục 01 đính kèm thể lệ này) | 264 | Tham khảo ở phụ lục 01 thể lệ chi tiết chương trình | 637,000,000 |
| 6 | Vé chung kết chương trình Tân Bình Toàn Năng (Chi tiết tham khảo phụ lục 01 đính kèm thể lệ này) | 250 | 1,500,000 | 375,000,000 |
| 7 | e-voucher (mã khuyến mãi) từ các thương hiệu | 752,269 | Tham khảo ở phụ lục 01 thể lệ chi tiết chương trình | 64,838,249,000 |
| 8 | e-voucher (mã giảm giá) từ các thương hiệu | 48,825 | Tham khảo ở phụ lục 01 thể lệ chi tiết chương trình | 1,556,810,000 |
| 9 | Lượt sử dụng phòng chờ Techcombank Private Lounge tại sân bay Nội Bài/ Tân Sơn Nhất | 1,367 | 450,000 | 615,150,000 |
| 10 | Điểm thưởng vào tài khoản Techcombank Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile (KH có thể quy đổi thành tiền hoặc Voucher ưu đãi theo hướng dẫn trên ứng dụng Techcombank Mobile từng thời kỳ) | 115,920 | Tham khảo ở phụ lục 01 thể lệ chi tiết chương trình | 4,564,000,000 |
| | Tổng | 922,495 | | 76,625,109,000 |

Ghi chú:

- Techcombank cam kết giá trị giải thưởng phù hợp với các quy định của pháp luật.
- Các Voucher, quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt;
- Giải thưởng được trả theo quy định tại Mục 10.2 của Thể lệ & sẽ được bảo hành (nếu có) theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp.
- Thời hạn sử dụng các evoucher được quy định chi tiết trên từng voucher.
- Điểm thưởng/Voucher của giải thưởng sẽ được trả trên ứng dụng ngân hàng Techcombank Mobile. Điểm thưởng/Voucher được sử dụng theo các điều kiện điều khoản của Điểm thưởng/Voucher.

- Khách hàng có thể sử dụng Voucher đã được lưu thông tin trên tài khoản Reward của Khách hàng tại Techcombank Mobile App khi sử dụng dịch vụ/mua bán hàng hóa của bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher.
- Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher (như: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng của Voucher, thông tin liên hệ với Bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher...) tại Ứng dụng Techcombank Mobile.
- Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật mã trúng thưởng và chấp nhận rủi ro trong trường hợp mất, thất lạc, bị lộ lọt mã trúng thưởng.

Danh sách quà tặng chi tiết tham khảo ở Phụ lục 01

9. Tổng giá trị giải thưởng:

- **Tổng giá trị giải thưởng: 76,625,109,000 VNĐ** (Bằng chữ: Bảy mươi sáu tỷ sáu trăm hai mươi lăm triệu một trăm lẻ chín nghìn đồng)
- Techcombank cam kết giá trị giải thưởng phù hợp với các quy định của pháp luật;

10. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

10.1. Đối tượng khách hàng:

Là tất cả các Khách hàng cá nhân bao gồm khách hàng mới (Chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống & chưa từng tham gia giao dịch với Techcombank) và khách hàng hiện hữu tại Techcombank thực hiện truy cập ứng dụng TCB Mobile để tham gia chương trình.

10.2. Cách thức Khách hàng tham gia chương trình

10.2.1. Cách thức khách hàng thực hiện để được tham gia chương trình.

- Từ thời điểm hiệu lực của chương trình khuyến mại, khách hàng sẽ nhận được thông tin từ TCB về việc tham gia chương trình khuyến mại trên Ứng dụng TCB Mobile, bao gồm nhưng không giới hạn banner trên app, thông báo notification, ...
- Khách hàng xác nhận đồng ý tham gia chương trình bằng cách nhấn nút “Khám phá ngay”.
- Trong thời gian triển khai chương trình, khách hàng thực hiện thành công một trong các hành động (giao dịch hợp lệ) tại bảng dưới đây sẽ nhận được lượt mở hộp của chương trình khuyến mại.
- Lượt mở hộp của khách hàng sẽ được nhận sau khi khách hàng thực hiện thành công hành động thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- Tất cả các lượt mở hộp của khách hàng sẽ được tự động đặt lại về 0 vào thứ 2 hàng tuần. Sau thời điểm này, khách hàng cần tiếp tục tham gia các hoạt động của chương trình để tích lũy lượt mới.

| STT | Hành động trong thời gian diễn ra chương trình | Số lượt mở hộp | Diễn giải | Tần suất thực hiện |
|-----|---|----------------|--|--|
| 1 | Khách hàng xác nhận Tham gia chương trình | 1 | Khách hàng xác nhận Tham gia chương trình bằng Việc ấn nút “Khám phá ngay” theo thiết kế tại từng thời điểm trên màn hình lần đầu khách hàng tham gia chương trình | 1 lần/toàn chương trình |
| 2 | Khách hàng mới mở tài khoản thanh toán từ ngày 01/01/2025 và thực hiện giao dịch thanh toán trên ứng dụng TCB Mobile với giá trị trên từng giao dịch từ 20,000 VNĐ trở lên | 3 | Giao dịch tài chính chủ động bao gồm giao dịch thanh toán QR (Qr merchant TCB, Qr Vnpay, VietQR), thanh toán 1 chạm, giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng TCB, không bao gồm thanh toán thẻ/thanh toán chuyển khoản giữa hai tài khoản cá nhân. 02 giao dịch đầu tiên trong ngày nhận được 03 lượt mở hộp tương ứng | Không giới hạn trong thời gian diễn ra chương trình. |
| 3 | Khách hàng đã mở tài khoản thanh toán trước ngày 01/01/2025 và thực hiện giao dịch thanh toán trên ứng dụng TCB Mobile với giá trị từ 20,000 VNĐ trở lên | 1 | Giao dịch tài chính chủ động bao gồm giao dịch thanh toán QR (Qr merchant TCB, Qr Vnpay, VietQR), thanh toán 1 chạm, giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng TCB Mobile, không bao gồm thanh toán thẻ/thanh toán chuyển khoản giữa hai tài khoản cá nhân 02 giao dịch đầu tiên trong ngày nhận được 01 lượt mở hộp tương ứng | Không giới hạn trong thời gian diễn ra chương trình |
| 4 | Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán bằng thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng với giá trị từ 100,000 VNĐ trở lên trên mỗi giao dịch | 1-10 | - Nếu giá trị mỗi giao dịch từ 100,000 VNĐ đến dưới 1,000,000 VNĐ: Mỗi 100,000 VNĐ được nhận 01 lượt mở hộp tương ứng. - Nếu giá trị mỗi giao dịch từ 1,000,000 VNĐ trở lên được nhận 10 lượt mở hộp | Không giới hạn trong thời gian diễn ra chương trình |
| 5 | Khách hàng cá nhân kinh doanh, hộ kinh doanh có phát sinh doanh số ghi có qua dịch vụ thanh toán qua QR code với giá trị từ | 3 | KH có đăng ký sử dụng Dịch vụ thanh toán qua QR code trong bộ “Công cụ quản lý doanh thu” của TCB | 1 lần/ngày |

| | | | | |
|----|--|---|--|--|
| | tối thiểu 1,000,000 VNĐ/ngày | | Nếu KH đăng ký sử dụng Dịch vụ thanh toán qua QR nhiều lần, doanh số ghi có sẽ được ghi nhận trên tổng số các QR code KH có. | |
| 6 | Số dư cuối ngày trên tất cả các tài khoản thanh toán của khách hàng đạt mốc: | | Số dư cuối ngày là tổng số dư TKTT mà hệ thống TCB có thể ghi nhận và xử lý vào các ngày làm việc. Số dư cuối ngày nghỉ sẽ được xác định theo số dư cuối ngày của ngày làm việc liền trước ngày nghỉ đó. TKTT bao gồm các TKTT thông thường bằng VND, trừ các tài khoản chuyên dụng, tài khoản lương CBNV TCB, tài khoản thấu chi, các tài khoản có mục đích đặc thù như Tài khoản vốn đầu tư, tài khoản nhận ủy thác đầu tư, tài khoản vốn phát hành chứng khoán | Không giới hạn trong thời gian diễn ra chương trình. |
| | 5 triệu | 3 | | |
| | 50 triệu | 5 | | |
| 7 | Khách hàng đăng ký tham gia lần đầu một trong các sản phẩm tiết kiệm của TCB | 5 | Không giới hạn kỳ hạn | 1 lần/toàn chương trình |
| 8 | Khách hàng đăng ký tham gia lần đầu sản phẩm chứng chỉ tiền gửi của TCB | 5 | Không giới hạn kỳ hạn | 1 lần/toàn chương trình |
| 9 | Khách hàng lần đầu bật tính năng sinh lời tự động | 5 | | 1 lần/toàn chương trình |
| 10 | Khách hàng đăng ký mở mới thẻ ghi nợ và phát sinh ít nhất 1 giao dịch từ 100,000 VNĐ | 5 | Đăng ký và phát sinh giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình | 1 lần/thẻ/toàn chương trình |
| 11 | Khách hàng đăng ký mở mới thẻ tín dụng và phát sinh ít nhất 1 giao dịch từ 100,000 VNĐ | 5 | Đăng ký và phát sinh giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình | 1 lần/thẻ/toàn chương trình |
| 12 | Khách hàng mở mới Thấu chi Mycash và phát sinh ít nhất 1 giao dịch từ 100,000 VNĐ | 5 | Đăng ký và phát sinh giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình | 1 lần/hợp đồng/toàn chương trình |

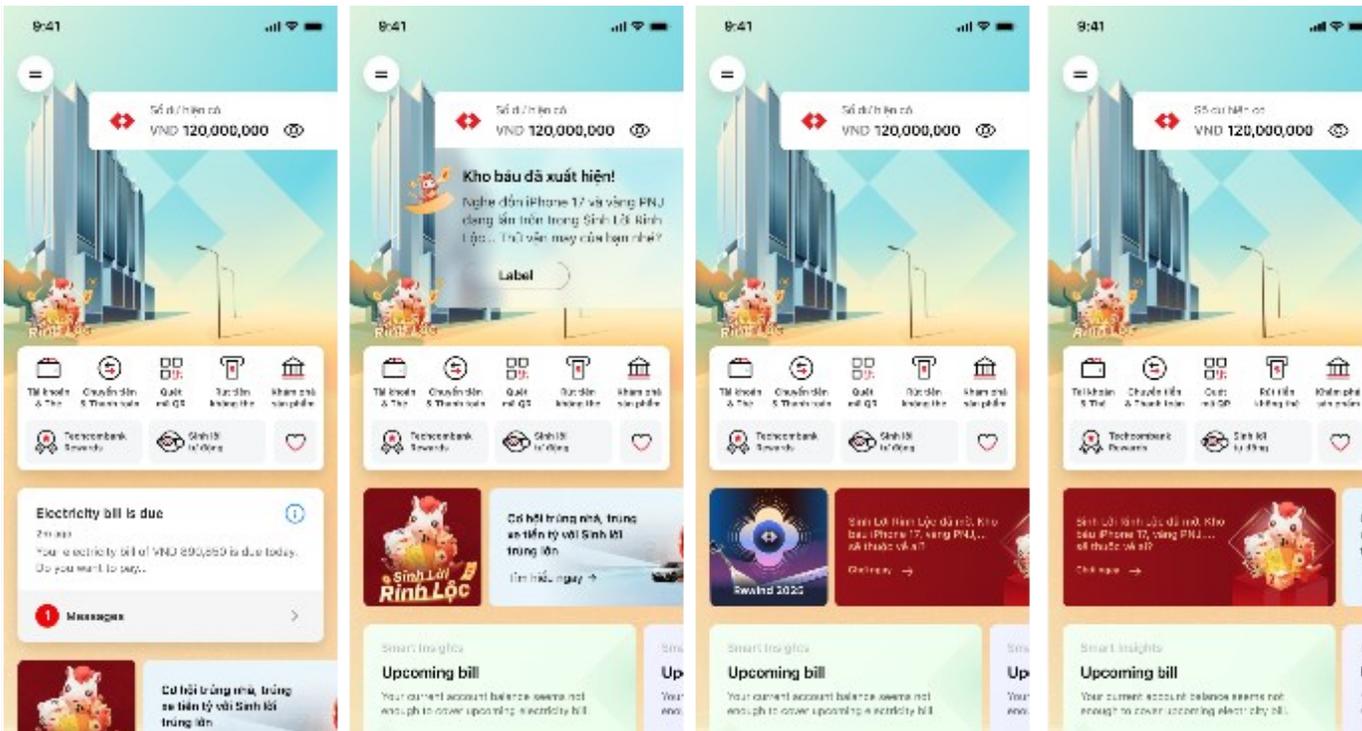
| | | | | |
|----|---|----|--|---|
| 13 | Khách hàng mở mới Thấu chi Shopcash và phát sinh ít nhất một giao dịch từ 100,000 VNĐ | 5 | Đăng ký và phát sinh giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình | 1 lần/hợp đồng/toàn chương trình |
| 14 | Khách hàng đăng ký khoản trả góp mới qua thẻ tín dụng | 5 | Đăng ký trong thời gian diễn ra chương trình | Không giới hạn trong thời gian diễn ra chương trình |
| 15 | Khách hàng sử dụng dịch vụ mở tài khoản số đẹp của TCB | 10 | Áp dụng cho lần đăng ký đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình | 1 lần/toàn chương trình |
| 16 | Khách hàng cá nhân kinh doanh, hộ kinh doanh thực hiện đăng ký sử dụng Dịch vụ thanh toán qua QR code với TCB | 10 | Áp dụng cho lần đăng ký đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình | 1 lần/toàn chương trình |
| 17 | Khách hàng thực hiện đăng ký cập nhật sinh trắc học trên ứng dụng TCB mobile | 10 | Áp dụng cho lần đăng ký đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình | 1 lần/toàn chương trình |
| 18 | Khách hàng thực hiện mở khóa thẻ tín dụng/ghi nợ trong thời gian diễn ra chương trình | 3 | Trường hợp mở và khóa thẻ thực hiện trong 1 ngày làm việc sẽ không được ghi nhận hành động hợp lệ. Áp dụng cho lần thực hiện đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình | 1 lần/thẻ/toàn chương trình |
| 19 | Khách hàng thực hiện giới thiệu 1 khách hàng mới theo chương trình Khách hàng giới thiệu khách hàng | 5 | Với mỗi khách hàng mới được giới thiệu thành công, khách hàng giới thiệu được nhận 5 lượt mở hộp tương ứng. Khách hàng giới thiệu được tính là giới thiệu thành công khi khách hàng mới thực hiện mở tài khoản và đăng nhập lần đầu vào ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình. | Không giới hạn trong thời gian diễn ra chương trình |
| 20 | Khách hàng lần đầu mở tài khoản theo chương trình Khách hàng giới thiệu khách hàng | 5 | Khách hàng mới sẽ chỉ nhận được lượt mở hộp nếu nhập mã giới thiệu | 1 lần/toàn chương trình |

*“Lần đầu” được hiểu là khách hàng chưa từng được ghi nhận trên hệ thống TCB về việc sử dụng sản phẩm tính đến hết ngày 31/10/2025.

10.2.2. Chi tiết các bước thực hiện trên ứng dụng Techcombank mobile để tham gia chương trình khuyến mãi

Lưu ý: Nội dung chi tiết các bước là màn hình mô phỏng trên ứng dụng TCB Mobile từ phiên bản 3.1.28 trở lên, có thể điều chỉnh theo quyết định của TCB trong từng thời kỳ. KH vui lòng cập nhật phiên bản mới nhất của ứng dụng TCB Mobile.

Bước 1: Đăng ký tham gia chương trình



Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng TCB Mobile, nhấn vào biểu tượng hoặc banner của chương trình hoặc các điểm chạm khác trong từng thời kỳ trên ứng dụng

Khách hàng chọn “KHÁM PHÁ NGAY” để xác nhận tham gia chương trình

Bước 2: Khám phá chương trình

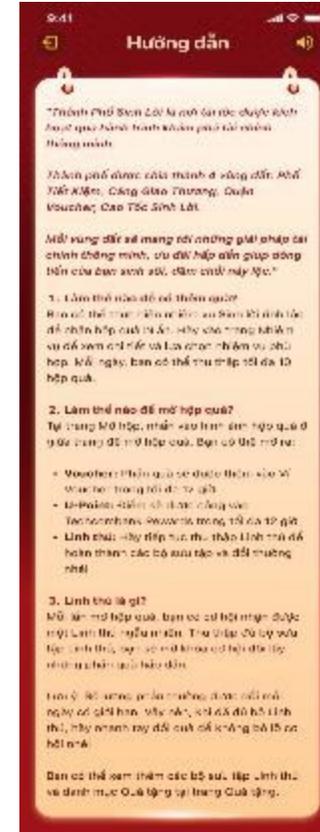
Trang chủ của chương trình sẽ hiển thị các nội dung của chương trình và tình trạng tài khoản tham gia chương trình của khách hàng



Trang chủ của chương trình

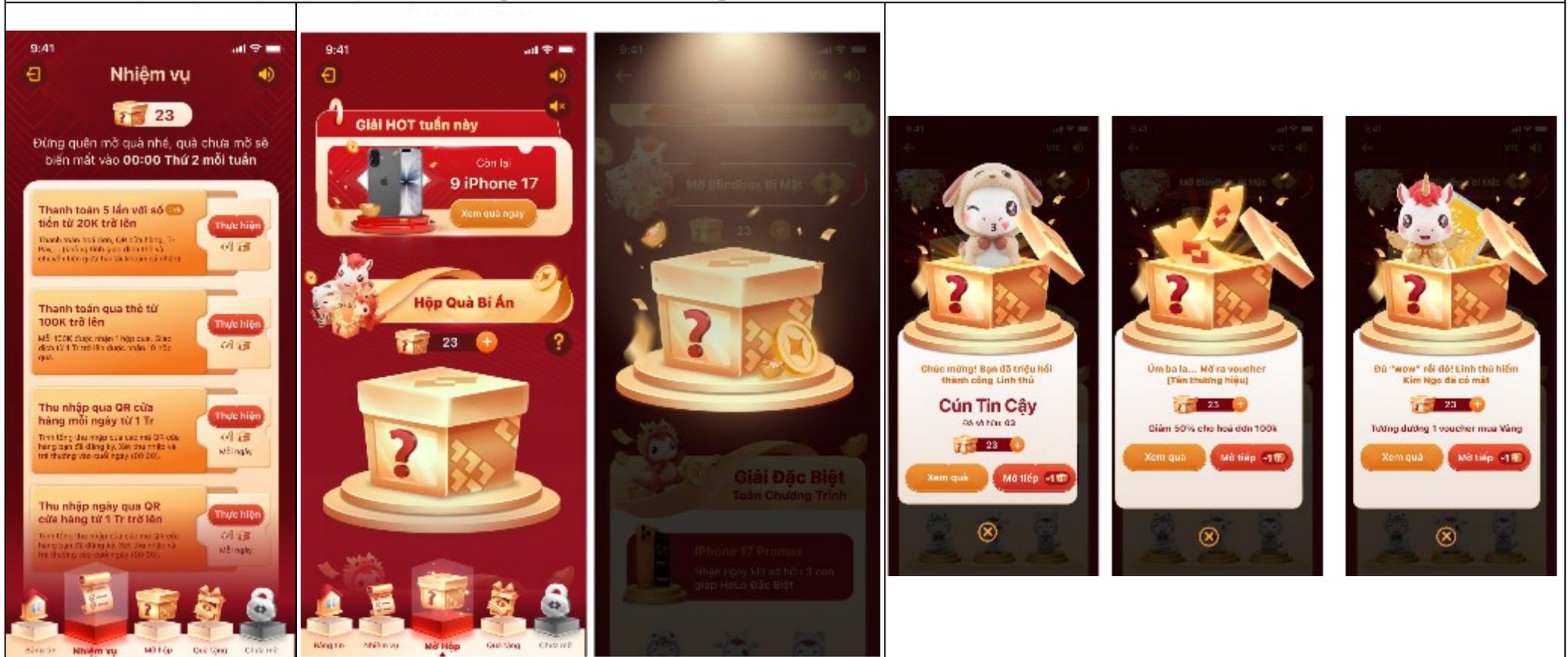


Giao diện bảng tin của chương trình (Thông tin về các giải đặc biệt, nhiệm vụ nổi bật, bộ sưu tập linh thú của khách hàng,...)



Khách hàng truy cập mục “Hướng dẫn” để tham khảo thể lệ chương trình

Bước 3: Thực hiện nhiệm vụ, nhận lượt mở hộp và tiến hành mở hộp



Khách hàng thực hiện các hành động hợp lệ để nhận lượt mở hộp theo hướng dẫn

Giao diện mở hộp
 Khách hàng thực hiện mở hộp để nhận được các phần thưởng bí mật trong chương trình, bao gồm thẻ linh thú, thẻ chức năng và quà tặng khác

Giao diện thông báo mở quà thành công

Bước 4: Suu tập và đổi quà



Khách hàng truy cập mục “Quà tặng” dưới thanh công cụ, chọn “Đã sở hữu” – “Linh thú” để xem số lượng linh thú đang sở hữu

Đổi quà - Cách 1: Khách hàng truy cập mục “Quà tặng” dưới thanh công cụ, kéo xuống và tiến hành sử dụng các linh thú để đổi giải thưởng mong muốn

Đổi quà - Cách 2: Khách hàng truy cập mục “Bảng tin” dưới thanh công cụ và tiến hành sử dụng các linh thú để đổi giải thưởng mong muốn

Các giải thưởng khách hàng nhận từ việc mở hộp và đổi quà sẽ được cập nhật trong phần “Đã sở hữu” – “Quà” tại mục “Quà tặng”

Bước 5: Sử dụng quà

| | | |
|--|--|---|
|  |   |  |
| <p>Giao diện đổi quà thành công</p> | <p>Đối với quà hiện vật là Thú bông Techcombank, sau khi đổi quà thành công, khách hàng tiến hành đăng ký chi nhánh nhận quà</p> | <p>Các phần quà dưới dạng voucher, sẽ được lưu trong mục “Quà tặng”. Khi sử dụng, khách hàng sẽ được điều hướng qua ví voucher tại ứng dụng TCB Mobile.</p> |

10.2.3. Cách thức xác định trúng thưởng

- Khách hàng sử dụng các lượt mở hộp trúng thưởng sẽ nhận được thông báo trúng thưởng và TCB sẽ thực hiện thông báo cho khách hàng trên ứng dụng.
- Các phần thưởng có thể xuất hiện khi Khách hàng tiến hành sử dụng lượt mở hộp là:
 - + Thẻ 1 trong 12 linh thú phiên bản thường
 - + Thẻ Linh Thú Kim Ngộ
 - + Các thẻ chức năng (Thẻ thêm lượt; thẻ nâng cấp – áp dụng đối với việc nâng cấp linh thú từ phiên bản thường lên phiên bản thủ lĩnh; thẻ mở lại)
 - + Thẻ 1 trong 12 linh thú phiên bản thủ lĩnh
 - + Các loại voucher (Voucher đặc quyền từ đối tác của TCB) và Upoints
 - + Thẻ linh thú Ngộ Diva
- Khách hàng hoàn thành các nhiệm vụ chương trình đưa ra, thu thập các lượt mở hộp và tiến hành mở hộp để nhận các linh thú tương ứng. Sau đó, Khách hàng thu thập đủ số lượng các linh thú theo danh sách điều kiện và tiến hành quy đổi các phần thưởng vừa mở được thành các giải thưởng của chương trình theo bảng sau:

| Thứ tự | Điều kiện | Mô tả | Loại quà có thể quy đổi |
|--------|-----------------------------|---|--|
| 1 | Giải Thập Linh Thú Quý | Khách hàng sưu tập đủ 12 linh thú phiên bản thường | Voucher trị giá 35,000,000 VNĐ hoặc 25,000,000 VNĐ cho phép KH mua 1 Iphone 17 256GB phiên bản Pro hoặc phiên bản thường tại hệ thống Thế Giới Di Động toàn quốc |
| 2 | Giải Ngộ Bông | Khách hàng sưu tập đủ 10 linh thú giống nhau phiên bản thường | Thú bông Techcombank loại bất kỳ |
| 3 | Giải Kim Ngộ | Khách hàng mở được thẻ linh thú Kim Ngộ | Voucher trị giá 14,000,000 VNĐ cho phép KH mua hàng tại PNJ |
| 4 | Giải Bộ 3 Thủ lĩnh linh thú | Khách hàng sưu tập đủ 3 linh thú phiên bản Thủ lĩnh bất kì | 1 lượt sử dụng phòng chờ Techcombank Private Lounge |

| | | | |
|--------------------|-------------------------------|---|---|
| | | | tại sân bay Nội Bài/ Tân Sơn Nhất |
| 5 | Giải Liên minh tam hợp | | |
| | Liên minh Hằng Lộc | Khách hàng sưu tập đủ 3 linh thú thuộc 1 trong các nhóm này | Upoint 200,000 |
| | Liên minh Kim Lộc | | Upoint 200,000 |
| | Liên minh Tấn Lộc | | Upoint 200,000 |
| | Liên minh Thịnh Lộc | | Upoint 200,000 |
| 6 | Giải Liên minh lục hợp | | |
| | Liên minh Trương Hồ | Khách hàng sưu tập đủ 2 linh thú thuộc 1 trong các nhóm này | Upoint 100,000 |
| | Liên minh Sung Túc | | Upoint 100,000 |
| | Liên minh Bền Vững | | Upoint 100,000 |
| | Liên minh Lý Tưởng | | Upoint 100,000 |
| | Liên minh Đột Phá | | Upoint 100,000 |
| | Liên minh Phát Đạt | | Upoint 100,000 |
| Liên minh Phát Đạt | Upoint 100,000 | | |
| 7 | Giải Ngộ Diva | Khách hàng mở được linh thú Ngộ Diva | Vé Y – concert các hạng Vé chung kết chương trình Tân Bình Toàn Năng |

10.2.4. Cách thức Khách hàng đổi & sử dụng quà tặng của chương trình:

| STT | Loại quà | Cách thức Khách hàng sử dụng quà |
|-----|---|---|
| 1 | e-voucher (mã khuyến mại) từ các thương hiệu/ e-voucher nhận iphone, vàng | <p>Các bước sử dụng voucher</p> <p><u>Bước 01:</u> Khách hàng nhận thông báo trúng thưởng e-voucher trực tiếp trên TCB Mobile khi khách hàng trúng quà là e-voucher</p> <p><u>Bước 02:</u> E-voucher đi kèm thông tin chi tiết về hướng dẫn sử dụng, điều khoản và điều kiện sử dụng sẽ được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu của Ngân hàng. Khách hàng có thể tra cứu trực tiếp ngay tại mục “Quà tặng” trên giao diện chương trình khuyến mại, đồng thời được hiển thị trong mục “Ví voucher” tại TCB Mobile hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã thực hiện liên kết tài khoản với ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ.</p> <p>Quy định chung của Voucher:</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Về thời hạn sử dụng của voucher: Mỗi voucher tặng cho khách hàng sẽ có giá trị sử dụng được các đối tác của Techcombank quy định rõ trên voucher khách hàng nhận. - Về cách thức sử dụng Voucher <ul style="list-style-type: none"> • Voucher Khách hàng nhận trên ví Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được voucher từ chương trình. • Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm (bao gồm: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng Voucher, thông tin liên hệ để hỗ trợ trong việc sử dụng Voucher...) trên Tài khoản Reward của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã có liên kết tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile và ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ • Khách hàng có thể sử dụng Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm đã được lưu thông tin trên Tài khoản Reward của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã có liên kết tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile và ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ |
| 2 | <p>Điểm thưởng vào tài khoản Techcombank Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile (KH có thể quy đổi thành tiền hoặc Voucher ưu đãi theo hướng dẫn trên ứng</p> | <p><u>Bước 1.</u> Khách hàng nhận thông báo trúng thưởng điểm thưởng trực tiếp khi khách hàng trúng quà là điểm thưởng.</p> <p><u>Bước 2.</u> Điểm thưởng sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản Rewards của khách hàng, khách hàng có thể tra cứu trực tiếp ngay tại mục “Quà tặng” trên giao diện chương trình ưu đãi tương ứng, đồng thời được hiển thị trong mục “Số dư điểm thông thường (U-point)” trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU (trường hợp</p> |

| | | |
|-----------------|--|---|
| | <p>dụng Techcombank Mobile từng thời kỳ)</p> | <p>Khách hàng đã thực hiện liên kết tài khoản với ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ.</p> <p>Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng, về thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng, về việc sử dụng điểm thưởng: tham chiếu theo Thẻ lệ Chương trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank từng thời kỳ</p> |
| <p>3</p> | <p>Phần thưởng hiện vật: Thú bông Techcombank</p> | <p><u>Bước 1.</u> Khách hàng nhận thông báo đạt điều kiện trúng thưởng thú bông, đồng thời chọn Chi nhánh Techcombank phù hợp để tới nhận quà trên giao diện chương trình.</p> <p><u>Bước 2:</u> Khách hàng đến trực tiếp chi nhánh Techcombank để thực hiện thủ tục nhận phần thưởng. Khi đến chi nhánh, Khách hàng trúng thưởng hoặc người được ủy quyền nhận thưởng cần mang theo giấy tờ tùy thân hợp lệ của Khách hàng trúng thưởng và cung cấp thông tin giải thưởng đã trúng hợp lệ trên Techcombank Mobile, mục “Quà tặng” trên giao diện chương trình hoặc trong Techcombank Rewards – “Ví voucher” để nhận thưởng.</p> <p>Thời gian nhận quà sớm nhất sau 21 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận thông báo trúng thưởng, không muộn hơn ngày 15/05/2026 và trong thời gian làm việc của Chi nhánh.</p> |
| <p>4</p> | <p>E-voucher chứa 02 mã vé quy đổi 02 vé Y Concert Tháng 12/2025</p> | <p><u>Bước 1:</u> Khách hàng (KH) nhận thông báo trúng thưởng trên giao diện chương trình khuyến mại tại ứng dụng Techcombank Mobile</p> <p><u>Bước 2:</u> Khách hàng (KH) xem chi tiết giải thưởng tại mục “Quà tặng” trên giao diện chương trình khuyến mại hoặc tại “Ví voucher – Quà tặng” trên Techcombank Rewards.</p> <p><u>Bước 3:</u> KH sử dụng 02 mã này để đổi sang 02 vé tham gia concert trên nền tảng ticketbox.vn</p> <p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hạn sử dụng: theo quy định chi tiết của giải thưởng tại mục “Quà tặng” trên giao diện chương trình khuyến mại hoặc Techcombank Rewards – Ví voucher - Quà tặng. • Mã vé ở dưới dạng chữ và số, được sử dụng trên nền tảng ticketbox.vn |

| | | |
|---|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Mỗi mã vé tương ứng với 1 vé vào cửa. • Mã vé này không thể quy đổi thành tiền mặt, không thể sử dụng trực tiếp tại concert. • Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin mã vé. • Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm với mã vé và việc sử dụng mã vé ngoài phạm vi chương trình khuyến mại này. Techcombank không có nghĩa vụ phát hành lại/đổi vé trong bất cứ trường hợp nào. • Thông tin chương trình Y-concert. <ul style="list-style-type: none"> ○ Địa điểm: Vinhomes Ocean Park 3, Văn Giang, Hưng Yên ○ Thời gian: Thứ 7 ngày 20 tháng 12 năm 2025 |
| <p style="text-align: center;">5</p> | <p>Mã quy đổi Đặc quyền chung kết chương trình Tân Binh Toàn Năng</p> | <p><u>Bước 1:</u> Khách hàng (KH) nhận thông báo trúng thưởng trên giao diện chương trình khuyến mại tại ứng dụng Techcombank Mobile</p> <p><u>Bước 2:</u> Khách hàng (KH) xem chi tiết giải thưởng tại mục “Quà tặng” trên giao diện chương trình khuyến mại hoặc tại “Ví voucher – Quà tặng” trên Techcombank Rewards.</p> <p>Bước 3: Khách hàng sử dụng mã này để đổi sang đặc quyền ghi hình chung kết chương trình Tân Binh Toàn Năng trên nền tảng YVOTE.VN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mỗi mã code đặc quyền ghi hình chung kết điện tử chỉ có giá trị cho 1 (một) người và 1 (một) lần sử dụng. • Người tham dự có trách nhiệm bảo mật mã điện tử của mình. • Chỉ người đầu tiên quét mã code được phép tham gia buổi ghi hình. Trường hợp có nhiều hơn 1 (một) người check-in cùng 1 (một) mã code, BTC sẽ không chấp nhận và từ chối giải quyết. Đặc quyền không được hoàn trả, đổi ngày hoặc chỉnh sửa trong bất kì trường hợp nào, trừ trường hợp sự kiện bị huỷ do nguyên nhân từ phía BTC. • Tất cả người tham dự phải xuất trình mã code hợp lệ để xác nhận vào khu vực đã được hiển thị trong email gửi về. |

| | | |
|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Đặc quyền chỉ được sử dụng để tham gia ghi hình. Không được mua với mục đích kinh doanh hoặc dùng cho các hoạt động khuyến mãi hàng hóa, dịch vụ của người mua. Nếu vi phạm, BTC có quyền thu hồi toàn bộ đặc quyền mà không hoàn tiền, người vi phạm sẽ bị cấm tham dự và phải bồi thường thiệt hại. Quy định này không áp dụng cho các tổ chức/cá nhân đã có thỏa thuận bằng văn bản với btc về việc sử dụng cho mục đích khuyến mãi. • Trong bất kỳ trường hợp phát sinh vấn đề, sự cố tại sự kiện, quyền quyết định của BTC sẽ là quyết định cuối cùng. |
|--|--|--|

10.2.5. Thu hồi và điều chỉnh quà tặng đã nhận

- Techcombank có quyền không trả/Thu hồi voucher cho các trường hợp không đáp ứng các điều kiện được quy định tại Mục 10 hoặc khi có lý do đặc biệt như khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã sử dụng voucher khách hàng có,...
- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết voucher thì Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền có giá trị tương đương giá trị voucher Khách hàng được nhận và đã sử dụng qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.
- Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ khi nhận Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại quà đã tặng khách hàng.

11. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822
- Hòm thư: call_center@techcombank.com.vn

- Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình muôn nhất là 30 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao quà. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách phần thưởng chưa có người trúng trên Techcombank Mobile, trên fanpage Techcombank <https://facebook.com/Techcombank>

13. Các quy định khác (nếu có):

- a. Techcombank có toàn quyền từ chối trao quà cho bất kỳ Khách hàng nào khi Ngân hàng có đủ cơ sở chứng minh về việc thông tin Khách hàng không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- b. Techcombank có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng tại thời điểm nhận thưởng và trong quá trình sử dụng giải thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại nếu được sự chấp thuận của khách hàng nhận thưởng.
- c. Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin mã voucher trúng thưởng. Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm với các mã voucher và việc sử dụng mã voucher ngoài phạm vi của chương trình khuyến mại này. Techcombank không có nghĩa vụ phát hành lại/đổi mã voucher trong bất cứ trường hợp nào.
- d. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành.
- e. Techcombank sẽ thay mặt Khách hàng kê khai và nộp thuế TNCN từ trúng thưởng liên quan đến giải thưởng trong chương trình này. Trong phạm vi cần thiết để kê khai thuế thu nhập cá nhân, Khách hàng ủy quyền cho Techcombank:
 - Sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn ở: tên, số chứng minh nhân dân, mã số thuế, thu nhập, thuế thu nhập cá nhân ... (gọi chung là "Dữ liệu");
 - Kê khai và nộp thuế TNCN từ trúng thưởng liên quan đến phần thưởng trong chương trình này.
- f. Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 30 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.

PHỤ LỤC 01
DANH SÁCH QUÀ TẶNG CHI TIẾT

| STT | Hạng mục | Số lượng | Đơn giá | Ngân sách |
|-----|---|----------|------------|---------------|
| 1 | e-voucher trị giá 35,000,000 VNĐ áp dụng khi khách hàng mua iPhone 17 256GB phiên bản Pro tại hệ thống Thế Giới Di Động toàn quốc | 10 | 35,000,000 | 350,000,000 |
| 2 | e-voucher trị giá 25,000,000 VNĐ cho phép KH mua iPhone 17 256GB tại hệ thống Thế Giới Di Động toàn quốc | 60 | 25,000,000 | 1,500,000,000 |
| 3 | e-voucher trị giá 14,000,000 VNĐ cho phép KH mua hàng tại PNJ | 100 | 14,000,000 | 1,400,000,000 |
| 4 | Thú Bông Techcombank | 3,430 | 230,000 | 788,900,000 |
| 5 | Lượt sử dụng phòng chờ Techcombank Private Lounge | | | |
| | Sân bay Nội Bài | 684 | 450,000 | 307,800,000 |
| | Sân bay Tân Sơn Nhất | 683 | 450,000 | 307,350,000 |
| 6 | Điểm thưởng Chương trình Khách hàng thân thiết tại Techcombank/ Điểm thông thường | | | |
| - | 200,000 | 3,920 | 200,000 | 784,000,000 |
| - | 100,000 | 7,000 | 100,000 | 700,000,000 |
| - | 50,000 | 21,000 | 50,000 | 1,050,000,000 |
| - | 30,000 | 35,000 | 30,000 | 1,050,000,000 |
| - | 20,000 | 49,000 | 20,000 | 980,000,000 |
| 7 | Vé Y – concert các hạng | | | |
| - | Vé Y-concert hạng Gieo mầm | 20 | 3,500,000 | 70,000,000 |
| - | Vé Y-concert hạng Nỗ lực | 30 | 3,000,000 | 90,000,000 |
| - | Vé Y-concert hạng Toàn năng | 20 | 4,000,000 | 80,000,000 |
| - | Vé Y-concert hạng Haha | 34 | 3,000,000 | 102,000,000 |
| - | Vé Y-concert hạng Bình minh | 20 | 2,500,000 | 50,000,000 |
| - | Vé Y-concert hạng Show me | 20 | 2,000,000 | 40,000,000 |
| - | Vé Y-concert hạng Hoả ca | 50 | 2,000,000 | 100,000,000 |
| - | Vé Y-concert hạng Bao la | 70 | 1,500,000 | 105,000,000 |

| | | | | |
|-----------|---|--------|-------------|---------------|
| 8 | Vé chung kết chương trình Tân Bình Toàn Năng | 250 | 1,500,000 | 375,000,000 |
| 9 | e-voucher (mã giảm giá) từ các thương hiệu | | | |
| - | e-voucher mã giảm giá 10,000đ của XanhSM, GO! & BIG C | 18,000 | 10,000 | 180,000,000 |
| - | e-voucher mã giảm giá 30,000đ của Highland, Circle K, Winmart, Be Transport, XanhSM, Grab | 18,492 | 30,000 | 554,760,000 |
| - | e-voucher mã giảm giá 50,000đ của Winmart, Shopee, Grabfood, Phê La, Starbuck | 8,225 | 50,000 | 411,250,000 |
| - | e-voucher mã giảm giá 100,000đ của Shopee, Winmart, ShopeeFood, Grabfood | 4,108 | 100,000 | 410,800,000 |
| 10 | e-voucher (mã khuyến mãi) từ các thương hiệu | | | |
| - | Tặng 01 ly cà phê sữa đá - Gờ Café | 24,723 | 29,000 | 716,952,500 |
| - | Tặng chuyến bay khứ hồi Việt Nam - Đài Loan miễn phí – Starlux Airlines | 9 | 29,952,000 | 269,568,000 |
| - | Tặng chuyến bay khứ hồi Việt Nam - Mỹ miễn phí – Starlux Airlines | 3 | 116,345,000 | 349,035,000 |
| - | Giảm 20% GrabCar Plus/ 7 chỗ/ Nhanh có tài - Grab | 40,000 | 50,000 | 2,000,000,000 |
| - | Giảm 18% Xanh Bike - Xanh SM | 87,984 | 30,000 | 2,639,520,000 |
| - | Giảm 15% Xanh Car - Xanh SM | 7,050 | 50,000 | 352,500,000 |
| - | Giảm 25% Cho Xanh Newbie - Xanh SM | 5,000 | 50,000 | 250,000,000 |
| - | Tặng 01 gà cho đơn từ VND 120,000 - KFC | 12,500 | 35,000 | 437,500,000 |
| - | Tặng 01 burger tôm cho đơn từ VND 120,000 - KFC | 12,500 | 27,000 | 337,500,000 |
| - | Tặng 01 mỳ gà xixu cho đơn từ VND 120,000 - KFC | 25,000 | 35,000 | 875,000,000 |
| - | Tặng 01 kem tươi cho đơn từ VND 50,000 - KFC | 25,000 | 5,000 | 125,000,000 |
| - | Giảm VND 200,000 - Pandora | 7,500 | 200,000 | 1,500,000,000 |
| - | Giảm VND 500,000 cho đơn từ 3.5 triệu VNĐ - Pandora | 16,500 | 500,000 | 8,250,000,000 |

| | | | | |
|---|---|--------|-----------|----------------|
| - | Tặng vòng tay cho đơn từ 12 triệu VND - Pandora | 1,000 | 3,590,000 | 3,590,000,000 |
| - | Giảm 10% - Yakimono | 30,000 | 79,920 | 2,397,600,000 |
| - | Giảm VND 50,000 cho đơn từ VND 200,000 - Yakimono | 10,000 | 50,000 | 500,000,000 |
| - | Giảm 15% buffet Neko - Yakimono | 10,000 | 193,050 | 1,930,500,000 |
| - | Giảm 10% - Shang Chi | 40,000 | 79,704 | 3,188,160,000 |
| - | Giảm VND 50,000 cho đơn từ VND 200,000 - Shang Chi | 10,000 | 50,000 | 500,000,000 |
| - | Giảm 15% buffet - Shang Chi | 5,000 | 186,067 | 930,333,000 |
| - | Giảm 10% - Le Monde Steak | 30,000 | 145,667 | 4,370,000,000 |
| - | Giảm VND 50,000 cho đơn từ VND 200,000 - Le Monde Steak | 10,000 | 50,000 | 500,000,000 |
| - | Giảm 15% tối đa VND 200,000 - Le Monde Steak | 10,000 | 115,408 | 1,154,080,500 |
| - | Giảm VND 30,000 cho đơn từ VND 120,000 - Dairy Queen | 25,000 | 30,000 | 750,000,000 |
| - | Giảm VND 40,000 cho đơn từ VND 150,000 - Swensen's | 25,000 | 40,000 | 1,000,000,000 |
| - | Giảm VND 150,000 cho đơn từ VND 600,000 - The Pizza Company | 15,000 | 150,000 | 2,250,000,000 |
| - | Giảm 25% - Chang Modern Thai Cuisine | 4,500 | 150,000 | 675,000,000 |
| - | Giảm 20% - Kom Phê Cha | 10,000 | 30,000 | 300,000,000 |
| - | Giảm VND 20,000 cho đơn từ VND 80,000 - Kom Phê Cha | 10,000 | 20,000 | 200,000,000 |
| - | Giảm 40% cho đồ uống thứ 2 - Kom Phê Cha | 10,000 | 25,000 | 250,000,000 |
| - | Giảm 20% - Matcha Vibe | 15,000 | 30,000 | 450,000,000 |
| - | Giảm VND 20,000 cho đơn từ VND 80,000 - Matcha Vibe | 15,000 | 20,000 | 300,000,000 |
| - | Giảm 40% cho đồ uống thứ 2 - Matcha Vibe | 20,000 | 25,000 | 500,000,000 |
| - | Combo be trị giá 2 triệu VND - Be Group | 5,000 | 2,000,000 | 10,000,000,000 |
| - | Combo be trị giá VND 500,000 cho Khách hàng mới - Be Group | 8,000 | 500,000 | 4,000,000,000 |
| - | Giảm 50% - beClean | 20,000 | 50,000 | 1,000,000,000 |
| - | Giảm 30% - beTransport | 50,000 | 50,000 | 2,500,000,000 |
| - | Giảm 25% - beDelivery | 50,000 | 50,000 | 2,500,000,000 |

| | | | | |
|---|---|--------|--------|---------------|
| - | Giảm VND 20,000 cho đơn từ VND 100,000 - beFood | 50,000 | 20,000 | 1,000,000,000 |
|---|---|--------|--------|---------------|

PHỤ LỤC 02

ĐỊNH NGHĨA CÁC THUẬT NGỮ

1. TKTT bao gồm các TKTT thông thường bằng VND (trừ các Tài khoản chuyên dụng, TKTT lương CBNV TCB, Tài khoản thấu chi, các Tài khoản có mục đích đặc thù như Tài khoản vốn đầu tư, Tài khoản nhận uỷ thác đầu tư, Tài khoản vốn phát hành chứng khoán)
2. Số dư cuối ngày là số dư TKTT mà hệ thống Techcombank có thể ghi nhận & xử lý vào các ngày làm việc. Số dư cuối ngày nghỉ sẽ được xác định theo số dư cuối ngày của ngày làm việc liền trước ngày nghỉ đó;
 - Các ngày trong tuần: như quy định ở Phụ lục này là được tính từ Thứ 2 đến Chủ nhật;
 - Khách hàng có thể tham chiếu Số dư cuối ngày trên Sao kê Tài khoản. Các thông tin liên quan đến giao dịch, số dư tài khoản của Khách hàng được Techcombank cung cấp qua Dịch vụ NHĐT có thể không luôn luôn được cập nhật hoàn toàn bởi có các giao dịch chưa được Techcombank xử lý hoặc điều chỉnh khi có sai sót, nhầm lẫn. Vì vậy, Khách chấp nhận rằng các thông tin về giao dịch, số dư tài khoản của Khách hàng được thông báo qua Dịch vụ chưa phải là thông tin chính xác cuối cùng ở thời điểm thông báo.
3. “Giao dịch thanh toán qua QRcode”: Là giao dịch thanh toán thực hiện bằng cách quét mã QR VNPAY và/hoặc quét mã QR cửa hàng (QR Techcombank merchant) thực hiện qua ứng dụng ngân hàng Techcombank Mobile,
4. “Giao dịch thanh toán một chạm” : Là giao dịch thanh toán khách hàng nhận thông báo và xác thực giao dịch thanh toán trên ứng dụng ngân hàng Techcombank mobile,
5. “Giao dịch thanh toán Hoá đơn” : Là giao dịch thanh toán trên tính năng “Hóa đơn và nạp tiền” trên ứng dụng Techcombank Mobile, và;
6. Giao dịch hợp lệ được đề cập ở mục 10.2.1 là giao dịch thỏa mãn các điều kiện:
 - Hệ thống Techcombank có thể ghi nhận & xử lý vào các ngày làm việc.
 - Khách hàng có thể tham chiếu Giao dịch trên Sao kê Tài khoản. Các thông tin liên quan đến giao dịch của Khách hàng được Techcombank cung cấp qua Dịch vụ NHĐT có thể không luôn luôn được cập nhật hoàn toàn bởi có các giao dịch chưa được Techcombank xử lý hoặc điều chỉnh khi có sai sót, nhầm lẫn. Vì vậy, Khách chấp nhận rằng các thông tin về giao dịch, số dư tài khoản của Khách hàng được thông báo qua Dịch vụ chưa phải là thông tin chính xác cuối cùng ở thời điểm thông báo.
 - Không thuộc “Giao dịch thanh toán không hợp lệ” sau:

- Các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó.
- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: lỗi hệ thống, hoặc do Khách hàng, hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, trục lợi từ chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ tài khoản không thực hiện giao dịch;
- Các giao dịch chưa được xác nhận ghi Nợ thành công trên hệ thống Techcombank.
Không bao gồm giao dịch chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7.

7. Các Giao dịch thanh toán thẻ hợp lệ đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ thực hiện bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ thanh toán do Techcombank phát hành và;
- Là giao dịch thành công được ghi nhận trong hệ thống Techcombank trên Sao kê Tài khoản và/hoặc Sao kê Thẻ tín dụng (không thuộc trường hợp các giao dịch liệt kê tại điểm Giao dịch thẻ không hợp lệ của Thẻ lệ này và không phải là các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ) và;
- Là giao dịch đã được xác nhận giá trị giao dịch (giao dịch ghi Nợ) tại hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công

- Giao dịch thanh toán bằng “Thẻ Techcombank” bao gồm từ các thẻ:

+ Thẻ thanh toán Techcombank: Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Classic, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Private, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Priority (Visa Signature), Thẻ thanh toán Fast Access Napas, Thẻ thanh toán thẻ Techcombank Visa Eco. Bao gồm 6 đầu số thẻ là 422149, 422150, 478097, 401148, 457451, 970407, 48904400. Không bao gồm thẻ thanh toán quốc tế Techcombank cho con.

+ Thẻ tín dụng Techcombank: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Priority Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa. Bao gồm 6 số đầu của thẻ là 422075, 422076, 403280, 483931, 457353, 510164.

- và không thuộc “Giao dịch thanh toán thẻ không hợp lệ” bao gồm:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và giao lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/ reversal) do: lỗi hệ thống, hoặc Khách hàng, hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Khách hàng có thực hiện giao dịch sẽ được thể hiện trong lịch sử giao dịch nhưng chưa được xác nhận giá trị giao dịch ghi Nợ đó thành công tại hệ thống Techcombank. Ví dụ: Khách hàng giao dịch ngày T tại cửa hàng, Khách hàng nhận thấy có lịch sử giao dịch thể hiện trên ứng dụng Techcombank ngay thời gian giao dịch ngày T. Tuy nhiên giá trị giao dịch chưa được hệ thống Techcombank xác nhận Ghi nợ và đến ngày T+2 thì việc xác nhận giá trị giao dịch mới được kết toán chuyển về ngân hàng. Việc sai biệt thời gian xác nhận giao dịch thành công cũng như sai biệt giá trị giao dịch thông thường do quy trình Đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ chưa kết toán về ngân hàng và các hoạt động liên quan như thanh toán bù trừ, quy đổi ngoại tệ, hoàn tiền, hoàn trả hay khiếu nại.
- Giao dịch tại một số MCC đặc biệt, MCC quảng cáo sau: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo - MCC 5960, Dịch vụ Quảng Cáo - MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311.
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);

✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ