

## THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI THỨC ĐẨY MERCHANT MỚI CÓ LIÊN KẾT PHẦN MỀM BÁN HÀNG LÀ ĐỐI TÁC CỦA TECHCOMBANK

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 128/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Techcombank thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi thúc đẩy Merchant mới có liên kết phần mềm bán hàng là Đối tác của Techcombank
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 31/01/2026 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ thanh toán qua TKTT tại Techcombank
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào TKTT của khách hàng tại Techcombank
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Là Khách hàng Hộ kinh doanh cá thể hoặc cá nhân kinh doanh có Tài khoản thanh toán VNĐ đang hoạt động tại Techcombank và có đăng ký sử dụng Công cụ quản lý doanh thu của Techcombank thành công, liên kết cửa hàng của chính khách hàng đó với Phần mềm bán hàng là đối tác của Techcombank (gọi chung là “PMBH”) và đáp ứng các điều kiện theo Thẻ lệ Chương trình khuyến mại chi tiết.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

| Điều kiện nhận ưu đãi   | Ưu đãi   |
|---|--|
| Trên mọi cửa hàng có liên kết với PMBH tại thời điểm cuối tháng tính thưởng, khách hàng tại mục 10.1.1.(i) thẻ lệ này phát sinh tổng số lượng giao dịch ghi có TKTT qua QR Code trong tháng đạt tối thiểu 70 giao dịch/tháng, giá trị mỗi | - Khi Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận ưu đãi, Khách hàng sẽ được hoàn tiền 300,000 VNĐ/tháng .<br>- Tổng giá trị hoàn tiền tối đa 900,000 VNĐ trên một khách hàng trong suốt thời gian diễn ra chương trình. |

|  |  |
|--|--|
| giao dịch tối thiểu 50,000 VNĐ (Giao dịch hợp lệ được quy định chi tiết tại mục 10.1.6)  |  |
| Trên mọi cửa hàng có liên kết với PMBH tại thời điểm cuối tháng tính thưởng, khách hàng tại mục 10.1.1.(ii) thể lệ này phát sinh tổng số lượng giao dịch ghi có TKTT qua QR Code trong tháng đạt tối thiểu 90 giao dịch/tháng, giá trị mỗi giao dịch tối thiểu 50,000 VNĐ (Giao dịch hợp lệ được quy định chi tiết lại mục 10.1.6) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận ưu đãi, Khách hàng sẽ được hoàn tiền 300,000 VNĐ/tháng .</li> <li>- Tổng giá trị hoàn tiền tối đa 900,000 VNĐ trên một khách hàng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.</li> </ul> |

**9. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc):** 150,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một trăm năm mươi triệu đồng).

**10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**10.1 Nội dung chương trình:**

10.1.1 Trong thời gian từ ngày 1/1/2026 đến hết ngày 31/03/2026, Khách hàng thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:

(i) Trường hợp 1:

- Khách hàng mở mới lần đầu TKTT cá nhân tối ưu cho buôn bán, kinh doanh ; và
- Khách hàng đăng ký mới lần đầu công cụ quản lý doanh thu của Techcombank (là tính năng Techcombank cung cấp cho khách hàng để quản lý thanh toán và dòng tiền cho cửa hàng của khách hàng nằm trong phần “Khám phá sản phẩm” tại mục “Cửa hàng & dịch vụ”) trên ứng dụng Techcombank Mobile; và
- Khách hàng có ít nhất 01 cửa hàng đăng ký sử dụng Công cụ quản lý doanh thu của Techcombank thành công trên tài khoản mở mới lần đầu của chính khách hàng đó, cửa hàng này có liên kết với ít nhất 01 PMBH tại thời điểm cuối tháng tính thưởng; và
- Trên mọi cửa hàng có liên kết PMBH tại thời điểm cuối tháng tính thưởng, phát sinh tổng số lượng giao dịch ghi có TKTT qua QR Code trong tháng đạt tối thiểu 70 giao dịch/tháng, giá trị mỗi giao dịch tối thiểu 50,000 VNĐ.

(ii) Trường hợp 2:

- Khách hàng mở TKTT tại Techcombank trước ngày 01/01/2026; và
- Khách hàng lần đầu liên kết cửa hàng & thanh toán QR với ít nhất 01 PMBH trong thời gian từ ngày 1/1/2026 đến hết ngày 31/3/2026; và

- Khách hàng còn ít nhất 01 cửa hàng có liên kết với ít nhất 01 PMBH tại thời điểm cuối tháng tính thưởng; và
- Trên mọi cửa hàng có liên kết PMBH tại thời điểm cuối tháng tính thưởng, phát sinh tổng số lượng giao dịch ghi có TKTT qua QR Code trong tháng đạt tối thiểu 90 giao dịch/tháng, giá trị mỗi giao dịch tối thiểu 50,000 VNĐ.

10.1.2 Khách hàng thỏa mãn đầy đủ điều kiện tại mục 10.1.1.(i) của chương trình sẽ được hoàn tiền (cashback) vào tài khoản thanh toán của khách hàng 300,000 VNĐ/tháng. Tổng giá trị hoàn tiền tối đa 900,000 VNĐ trên một khách hàng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

10.1.3 Khách hàng thỏa mãn đầy đủ điều kiện tại mục 10.1.1.(ii) của chương trình sẽ được hoàn tiền (cashback) vào tài khoản thanh toán của khách hàng 300,000 VNĐ/tháng. Tổng giá trị hoàn tiền tối đa 900,000 VNĐ trên một khách hàng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

10.1.4 Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mại sau:

- Chương trình và chính sách Loa bán hàng cho khách hàng Hộ kinh doanh Techcombank (Các khách hàng sử dụng loa bán hàng Techcombank sẽ không được áp dụng chương trình này).
- Các chương trình khác được Techcombank thông báo tại website Techcombank theo từng thời kỳ.

10.1.5 Điều kiện của khách hàng để tham gia chương trình:

Khách hàng đã có ID khách hàng và có tài khoản thanh toán không thuộc các trường hợp bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại ....).

10.1.6 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch ghi có:

- Là giao dịch ghi Có thông qua Dịch vụ thanh toán qua QR Code của Techcombank (không bao gồm giao dịch chuyển khoản) đến TKTT khách hàng đăng ký công cụ quản lý doanh thu.
- Giao dịch ghi Có được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công trong thời gian từ 01/01/2026 đến hết ngày 31/03/2026.
- Tổng Các giao dịch ghi Có phải đến từ ít nhất 10 tài khoản khác nhau.
- Mỗi giao dịch ghi Có có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên.
- Không bao gồm các giao dịch quy định ở mục 10.1.7

(\*) Lưu ý:

- Trường hợp PMBH có liên kết tính năng QR đơn hàng (QR động) & QR Cửa hàng (QR tĩnh), tổng giá trị giao dịch thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi = tổng giá trị giao dịch QR động + tổng giá trị giao dịch QR tĩnh
- Trường hợp PMBH chỉ liên kết tính năng QR tĩnh, tổng giá trị giao dịch thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi = tổng giá trị giao dịch QR tĩnh
- Trường hợp PMBH chỉ liên kết tính năng QR động, tổng giá trị giao dịch thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi = tổng giá trị giao dịch QR động
- Trường hợp khách hàng có liên kết với nhiều hơn 01 PMBH tại thời điểm cuối tháng tính thưởng:  
Tổng giá trị giao dịch thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi = tổng giá trị giao dịch QR phát sinh trên mọi cửa hàng có liên kết với mọi PMBH

#### 10.1.7 Các giao dịch ghi Có không đủ điều kiện nhận thưởng:

- (i) Các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó.
- (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo;
- (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iv) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, có tính chất giao dịch khống, sử dụng sai mục đích.
- (vi) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng Thẻ thanh toán, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
  - Các giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ;
  - Các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
  - Các giao dịch thanh toán của bên thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;

- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thanh toán thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.1.8 Chương trình giới hạn theo tổng ngân sách của chương trình.

10.1.9 Trường hợp tài khoản thanh toán phát sinh giao dịch ghi có hợp lệ của Khách hàng bị phong tỏa/tạm khóa/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

10.1.10 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng hợp lệ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối tặng quà cho khách hàng.

10.1.11 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo theo quy định tại điểm 10.1.7 Thẻ lệ.

## **10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank và Thẻ lệ này tại thời điểm nhận khuyến mại và khách hàng vẫn còn ít nhất 01 cửa hàng khả dụng trong công cụ quản lý doanh thu của Techcombank tại thời điểm trả thưởng.
- Techcombank sẽ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
  - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
  - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
  - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

## **10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

*Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*

*Địa chỉ: 06 Quang Trung, Phường Cửa Nam, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

#### **10.4 Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập, Khách hàng tự chủ động thực hiện nộp thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đồng tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**