

**THẺ LỆ CHI TIẾT*****Triển khai Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mở mới Tài khoản thanh toán Techcombank***

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mở mới Tài khoản thanh toán Techcombank.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các tỉnh và thành phố
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/11/2024 đến hết ngày 30/11/2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Khách hàng nhận được 01 (một) vé Buổi hòa nhạc “Anh trai vượt ngàn chông gai”
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng hiện hữu của Techcombank có Tài khoản thanh toán VND đang hoạt động trước thời điểm diễn ra chương trình và đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

<b>Nhóm KH</b>	<b>Hành động</b>	<b>Giá trị</b>	<b>Ngân sách</b>
Nhóm KH mục 7	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thực hiện thành công việc giới thiệu ít nhất 05 (năm) Khách hàng mới và khách hàng mới thỏa mãn điều kiện mục 10.1.2.</li><li>- Khách hàng thuộc nhóm 5 người trong tuần giới thiệu được nhiều nhất số lượng KH mở mới thỏa mãn điều kiện mục 10.1.2 trong thời gian diễn ra chương trình.</li></ul>	Khách hàng nhận được 01 (một) vé Buổi hòa nhạc “Anh trai vượt ngàn chông gai”	30,000,000 VNĐ  <i>Số lượng: Tổng có 15 vé và mỗi vé có giá trị là 2,000,000 VNĐ</i>

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 30,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Ba mươi triệu VNĐ).

**10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:****10.1 Nội dung chương trình:**

- 10.1.1** Trong thời gian diễn ra khuyến mại đối tượng KH quy định tại điểm 8 nêu trên thực hiện:

- Giới thiệu Khách hàng mới (Khách hàng chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống & chưa từng tham gia giao dịch với Techcombank) thực hiện mở tài khoản thanh toán bằng phương tiện điện tử thông qua truy cập đường Link hoặc quét mã QRcode được gửi từ Khách hàng giới thiệu.

Khách hàng thuộc nhóm 5 người trong tuần giới thiệu được nhiều nhất số lượng KH mở mới thỏa mãn điều kiện mục 10.1.2 trong thời gian diễn ra chương trình.

- 10.1.2 KH được giới thiệu phải đáp ứng mở mới TKTT thành công bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) hoặc VNeID trong thời gian diễn ra chương trình và thực hiện đăng ký thành công tính năng Sinh lời tự động trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- 10.1.3 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng được giới thiệu để tham gia chương trình:
- Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại ....).
- 10.1.4 Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng 1 ưu đãi duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- 10.1.5 Quy định về quà tặng và cách thức tặng quà:
- Khách hàng hoàn thành điều kiện của Thẻ lệ Chương trình sẽ được hệ thống ghi nhận và được nhận Quà tặng trong vòng 07 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.
  - Hạn sử dụng của Quà tặng sẽ được sử dụng vào ngày công diễn của Buổi hòa nhạc “Anh trai vượt ngàn chông gai”
- 10.1.6 Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là đúng theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng....).

## **10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
  - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
  - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
  - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

## **10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 15 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

*Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*

*Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

#### **10.4 Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**