

**Phụ Lục: Thẻ Lệnh Chương Trình Khuyến Mãi Mở Mới Tài Khoản Thanh Toán
Techcombank Cho Khách Giá Chương Trình Tân Binh Toàn Năng**

- Tên chương trình khuyến mãi:** Chương trình khuyến mãi Mở mới tài khoản thanh toán Techcombank cho khách giá chương trình Tân Binh Toàn Năng
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 06/10/2025 đến hết ngày 10/12/2025
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán (“TKTT”) tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Voucher đổi vote cho chương trình Tân Binh Toàn Năng.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mãi (đối tượng được hưởng khuyến mãi):**
Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng cá nhân (KHCH) mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile. Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản Techcombank là khách hàng thực hiện mở mới tài khoản bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) hoặc thông qua liên kết ứng dụng VneID thành công. Khách hàng có Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards) đang không ở trạng thái bị treo/bị khóa/bị vô hiệu hóa tại thời điểm trả thưởng. KH thực hiện đăng nhập ít nhất 01 (một) lần trên ứng dụng Techcombank Mobile và nhập 01 mã trong các mã dưới đây tại mục “Bạn có mã giới thiệu” khi mở mới tài khoản.

Danh sách mã bao gồm:

DONGQUAN	HONGCUONG
PHUCNGUYEN	DUYLAN
LAMANH	HUUSON
MINHQUAN	DUCDUY
MINHTAN	MINHHIEU
HOANGLONG	

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Điều kiện nhận ưu đãi	Giá trị giải thưởng	Số lượng giải thưởng
Nhóm KH thỏa mãn điều kiện ở mục 7	<i>KH mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank thỏa mãn điều kiện theo mục 7 Thẻ lệnh chương trình nhận được 02 (hai) Voucher để đổi 1000 vote/voucher (giá trị tương đương 3,000,000 VNĐ/voucher) cho chương trình Tân Binh Toàn Năng vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile trong ngày T, muộn nhất là ngày T+1 (Ngày T là ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi được quy định tại mục 7 Thẻ lệnh chương trình này).</i>	20,000 voucher

9. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

9.1 Nội dung chương trình:

9.1.1 Cách thức nhận ưu đãi:

Trong thời gian diễn ra chương trình:

- Khách hàng cá nhân (KHCVN) mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile (là khách hàng thực hiện mở mới tài khoản bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) hoặc thông qua liên kết ứng dụng VneID thành công)
- Khách hàng có Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards) đang không ở trạng thái bị treo/bị khóa/bị vô hiệu hóa tại thời điểm trả thưởng
- KH thực hiện đăng nhập ít nhất 01 (một) lần trên ứng dụng Techcombank Mobile và nhập nhập 01 mã trong các mã dưới đây tại mục “Bạn có mã giới thiệu” khi mở mới tài khoản.

Danh sách mã bao gồm:

DONGQUAN	HONGCUONG
PHUCNGUYEN	DUYLAN
LAMANH	HUUSON
MINHQUAN	DUCDUY
MINHTAN	MINHHIEU
HOANGLONG	

9.1.2 Quy định đối với voucher:

- Quy định về thời hạn sử dụng của voucher:
 - o Mỗi voucher tặng cho khách hàng sẽ có giá trị sử dụng được các đối tác của Techcombank quy định rõ trên voucher khách hàng nhận.
- Sử dụng voucher trên Techcombank Rewards:
 - o Voucher Khách hàng nhận trên Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được voucher từ chương trình.
 - o Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm (bao gồm: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng Voucher, thông tin liên hệ để hỗ trợ trong việc sử dụng Voucher...) trên Tài khoản Reward của Khách hàng tại ứng dụng Techcombank Mobile được Techcombank quy định từng thời kỳ
 - o Khách hàng có thể sử dụng Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm đã được lưu thông tin trên Tài khoản Rewards của Khách hàng tại ứng dụng Techcombank Mobile được Techcombank quy định từng thời kỳ
- Thu hồi và điều chỉnh voucher đã nhận:
 - o Techcombank có quyền không trả/Thu hồi voucher cho các trường hợp không đáp ứng các điều kiện được quy định tại Mục 10 hoặc khi có lý do đặc biệt như khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã sử dụng voucher khách hàng có,...
 - o Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết voucher thì Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền có giá trị tương đương giá trị voucher Khách hàng được nhận và đã sử

dùng qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

- Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ khi nhận Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại quà đã tặng khách hàng.

- 9.1.3 Trạng thái Tài khoản Rewards: tham chiếu Thẻ lệ chương trình khuyến mại Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank ban hành từng thời kỳ
- 9.1.4 Số lượng voucher có hạn nên khách hàng đáp ứng điều kiện sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- 9.1.5 Căn cứ theo CusID của khách hàng trên hệ thống của Techcombank, mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia sẽ nhận được tối đa 02 voucher trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- 9.1.6 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng tại mục 7
 - Không thuộc các trường hợp TKTT bị phong tỏa /đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại).
- 9.1.7 Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/ đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.
- 9.1.8 Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là đúng theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng....).

10. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 20,000 voucher, giá trị quy đổi 60,000,000,000 VNĐ
(Bằng chữ: Sáu mươi tỉ đồng).

11. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- (i) Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024 3944 6368

- (ii) Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Các quy định khác:

- (i) Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- (ii) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- (iii) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- (iv) Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- (v) Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- (vi) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- (vii) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)