

THẺ LỆ CHI TIẾT***Chương trình “Thêm bạn thêm vui” dành cho khách hàng cá nhân***

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Thêm bạn thêm vui” dành cho khách hàng cá nhân.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/11/2024 đến ngày 10/12/2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được tặng vào TKTT của khách hàng tại Techcombank .
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng thực hiện đầy đủ nội dung quy định tại mục 8 dưới đây.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

8.1 Giới thiệu khách hàng:

KH nhận ưu đãi	
Đối tượng khách hàng	<p>KH nhận ưu đãi là Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:</p> <ol style="list-style-type: none">Khách hàng hiện hữu của Techcombank có Tài khoản thanh toán VND đang hoạt động trước thời điểm diễn ra chương trình và đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank trên ứng dụng Techcombank MobileTrong thời gian khuyến mại, KH thực hiện thành công việc giới thiệu Khách hàng. Theo đó, Khách hàng được giới thiệu phải đáp ứng các điều kiện:<ul style="list-style-type: none">KH mới mở tài khoản thanh toán bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) thành công Thẻ lệ chi tiết chương trình khuyến mạiKH thực hiện đăng nhập ít nhất 01 (một) lần trên ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình
Quà tặng	<p>Hoàn tiền 30,000 VNĐ về tài khoản thanh toán của khách hàng. Khách hàng yêu cầu hoàn tiền bằng việc quy đổi 30,000 điểm mà Techcombank đã ghi nhận vào Tài khoản Reward của Khách hàng</p>

8.2. Chương trình đua Top:

Chi tiết đối tượng KH	Chi tiết	Giá trị quà tặng
Đối tượng KH thuộc mục số 8.1	Giới thiệu cứ 05 (năm) KH được tặng 100,000 VNĐ và tặng tối đa 300,000 VNĐ trong thời gian diễn ra chương trình. <i>Ví dụ: KH đối tượng mục số 8.1:</i> + Đi giới thiệu được 05 (năm) KH thì mức quà tặng là tổng 100,000 VNĐ + Đi giới thiệu được 09 (chín) KH thì mức quà tặng vẫn là 100,000 VNĐ + Đi giới thiệu được 10 (mười) KH thì mức quà tặng là tổng 200,000 VNĐ + Đi giới thiệu được 14 (mười bốn) KH thì mức quà tặng vẫn là 200,000 VNĐ + Đi giới thiệu được 15 (mười lăm) KH thì mức quà tặng là tổng 300,000 VNĐ	100,000 VNĐ/lần, tối đa 300,000 VNĐ
	Thuộc top 01 (một) giới thiệu được nhiều KH trên một tháng trong thời gian diễn ra chương trình.	5,000,000 VNĐ
	Thuộc top 02 (hai) giới thiệu được nhiều KH nhất trên một tháng trong thời gian diễn ra chương trình.	4,000,000 VNĐ
	Thuộc top 03 (ba) giới thiệu được nhiều KH nhất trên một tháng trong thời gian diễn ra chương trình.	3,000,000 VNĐ
	Thuộc top 04 (bốn) giới thiệu được nhiều KH nhất trên một tháng trong thời gian diễn ra chương trình.	2,000,000 VNĐ
	Thuộc top 05 (năm) giới thiệu được nhiều KH nhất trên một tháng trong thời gian diễn ra chương trình (<i>Giới thiệu tối thiểu trên 5 khách hàng mới</i>)	1,000,000 VNĐ

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 500,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng).

10. **Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

10.1 **Nội dung chương trình:**

10.1.1 Trong thời gian diễn ra khuyến mại đối tượng KH quy định tại điểm 8.1 nêu trên thực hiện giới thiệu Khách hàng mới (Khách hàng chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống & chưa từng tham gia giao dịch với Techcombank) thực hiện mở tài khoản thanh toán bằng phương tiện điện tử thông qua truy cập đường Link hoặc quét mã QRcode được gửi từ Khách hàng giới thiệu.

10.1.2 KH được giới thiệu phải đáp ứng các điều kiện sau:

- (i) Trong thời gian khuyến mại, KH được giới thiệu mở mới tài khoản thanh toán hợp lệ theo quy định tại điểm 10.1.3 dưới đây và;
- (ii) Khách hàng thực hiện đăng nhập ít nhất 01 (một) lần trên ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình.

10.1.3 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng tại mục số 10.1.2:

- (i) Tài khoản thanh toán được mở bằng việc truy cập đường link hoặc mã QRcode giới thiệu được tạo trong ứng dụng di động Techcombank Mobile của Khách hàng giới thiệu, gắn liền với mã định danh nhận diện khách hàng thuộc mục 8 tại Techcombank
- (ii) Tài khoản thanh toán được mở bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) thành công theo quy định của Techcombank và có thực hiện truy cập lần đầu vào Ứng dụng Techcombank Mobile

(iii) Tài khoản thanh toán được mở thành công chi tiết theo mục 10.1.2 trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại).

10.1.4 Quy định về quà tặng tại mục 8.1:

- (i) Sau khi Khách hàng giới thiệu hoàn thành điều kiện của chương trình, Techcombank sẽ tặng thưởng 30,000 điểm (tương ứng quy đổi là 30,000 VNĐ vào Tài khoản thanh toán của khách hàng) vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- (ii) Cách thức quy đổi từ điểm sang tiền sẽ được hướng dẫn chi tiết trên ứng dụng Techcombank Mobile của khách hàng.

10.1.5 Quy định về quà tặng tại mục 8.2:

- (i) Sau khi Khách hàng giới thiệu hoàn thành điều kiện của chương trình. Vào ngày 02/12/2024 Techcombank sẽ thực hiện kiểm tra dữ liệu và thực hiện tặng thưởng tương ứng với mỗi điều kiện mà Techcombank đưa ra chi tiết lại mục 8.2 cho Khách hàng.
- (ii) Quà tặng sẽ được trả vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile của khách hàng trong vòng 15 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.
- (iii) Cách thức quy đổi từ điểm sang tiền sẽ được hướng dẫn chi tiết trên ứng dụng Techcombank Mobile của khách hàng.
- (iv) Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi thành tiền và sử dụng khoản tiền này để thanh toán trực tiếp một phần giá trị giao dịch thanh toán tại các địa điểm có sử dụng giải pháp nhận thanh toán QR cho cửa hàng với điều kiện tổng số dư điểm ở thời điểm thanh toán từ 5,000 điểm trở lên. Số điểm sử dụng phải là bội số của 10 và tối thiểu 5,000 điểm.

10.1.6 Điều kiện xét tính hợp lệ của thời gian thực hiện các hành động của chương trình:

- (i) Khách hàng giới thiệu và Khách hàng được giới thiệu thực hiện đầy đủ các hành động nêu ở mục số 8;
- (ii) Thời điểm xét thưởng và trả thưởng được quy định chi tiết tại mục 10.1.4 & 10.1.5.

10.1.7 Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến khác của Techcombank. Nội dung này sẽ do Techcombank quyết định trong từng thời kỳ.

10.1.8 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng/điểm trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo, Tài khoản của khách hàng bị phong tỏa và bị đóng.

10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- (i) Tài khoản thanh toán và Tài khoản Reward của khách hàng đi giới thiệu thỏa mãn điều kiện hưởng chương trình khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng.
- (ii) Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
 - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.

- Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- (i) Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 15 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình.
- (ii) Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- (iii) Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- (i) Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- (ii) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- (iii) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- (iv) Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- (v) Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên

website của Techcombank sau khi Techcombank hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).

- (vi) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- (vii) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)