

## THẺ LỆ CHI TIẾT

### *Chương trình “Thêm bạn thêm vui” dành cho khách hàng cá nhân*

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Thêm bạn thêm vui” dành cho khách hàng cá nhân.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/03/2025
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được tặng vào TKTT của khách hàng tại Techcombank được quy đổi từ điểm hoàn tiền.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng thực hiện đầy đủ nội dung quy định tại mục 8 dưới đây.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

#### **8.1 Giới thiệu khách hàng:**

	<b>KH nhận ưu đãi</b>
Đối tượng khách hàng	<p>KH nhận ưu đãi là Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Khách hàng hiện hữu của Techcombank có Tài khoản thanh toán VND đang hoạt động trước thời điểm diễn ra chương trình và đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile</li><li>Trong thời gian khuyến mại, KH thực hiện thành công việc giới thiệu Khách hàng. Theo đó, Khách hàng được giới thiệu phải đáp ứng các điều kiện:<ul style="list-style-type: none"><li>KH mới mở tài khoản thanh toán bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) hoặc thông qua liên kết ứng dụng VNeID thành công theo thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại</li><li>KH thực hiện đăng nhập ít nhất 01 (một) lần trên ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình</li></ul></li></ol>
Quà tặng	<p>Tặng một khoản tiền trị giá 30,000 VNĐ về tài khoản thanh toán của khách hàng tương ứng với 30,000 điểm được cộng vào tài khoản Techcombank Rewards khi giới thiệu được mỗi khách hàng thành công.</p> <p>Khách hàng quy đổi 30,000 điểm mà Techcombank đã ghi nhận vào Tài khoản Reward của Khách hàng thành tiền vào tài khoản thanh toán.</p>

## 8.2. Chương trình thưởng thêm khi đạt số lượng KH giới thiệu thành công theo từng mức:

Chi tiết đối tượng KH	Quà tặng và điều kiện	Giá trị quà tặng
Đối tượng KH thuộc mục số 8.1	<p>a. Giới thiệu cứ 05 (năm) KH thành công được tặng thêm 100,000 VNĐ, không bao gồm quà tặng 30,000 VNĐ/01 khách hàng tại mục 8.1.</p> <p>Số lượng khách hàng để làm căn cứ tính thưởng theo điều kiện này sẽ được xác định theo từng tháng dương lịch diễn ra Chương trình và sẽ tính lại vào tháng tiếp theo.</p> <p><i>Ví dụ: KH đối tượng mục số 8.1:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trong tháng Một (bắt đầu từ ngày 01/01/2025):</li> <li>+ Giới thiệu được 05 (năm) KH thì mức quà tặng thêm là tổng 100,000 VNĐ</li> <li>+ Giới thiệu được 09 (chín) KH thì mức quà tặng thêm vẫn là 100,000 VNĐ</li> <li>+ Giới thiệu được 10 (mười) KH thì mức quà tặng thêm là tổng 200,000 VNĐ</li> <li>+ Giới thiệu được 14 (mười bốn) KH thì mức quà tặng thêm vẫn là 200,000 VNĐ</li> <li>- Trong tháng Hai (bắt đầu từ ngày 01/02/2025): Làm mới dữ liệu, khách hàng được giới thiệu để nhận thưởng theo mục này bằng 0 (không), sau đó khách hàng tiếp tục giới thiệu và nhận thưởng như tháng Một</li> </ul>	<p>100,000 VNĐ/lần ứng với 05 khách hàng giới thiệu thành công, tối đa 6,000,000 VNĐ mỗi tháng.</p>
	<p>b. Giới thiệu cứ 50 (năm mươi) KH được tặng thêm 1,000,000 VNĐ, không bao gồm quà tặng 30,000 VNĐ/01 khách hàng tại mục 8.1 và 100,000 VNĐ tại mục a.</p> <p>Số lượng khách hàng để làm căn cứ tính thưởng theo điều kiện này sẽ được xác định theo từng tháng dương lịch diễn ra Chương trình và sẽ tính lại vào tháng tiếp theo.</p> <p><i>Ví dụ: KH đối tượng mục số 8.1:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trong tháng Một (bắt đầu từ ngày 01/01/2025):</li> <li>+ Giới thiệu được 50 (năm mươi) KH thì mức quà tặng thêm là tổng 1,000,000 VNĐ</li> </ul>	<p>1,000,000 VNĐ/lần ứng với 50 khách hàng giới thiệu thành công, tối đa 6,000,000 VNĐ mỗi tháng.</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Giới thiệu được 99 (chín mươi chín) KH thì mức quà tặng thêm vẫn là 1,000,000 VNĐ</li><li>+ Giới thiệu được 100 (một trăm) KH thì mức quà tặng thêm là tổng 2,000,000 VNĐ</li><li>+ Giới thiệu được 149 (một trăm bốn mươi chín) KH thì mức quà tặng thêm vẫn là 2,000,000 VNĐ</li><li>- Trong tháng Hai (bắt đầu từ ngày 01/02/2025): Làm mới dữ liệu, khách hàng được giới thiệu để nhận thưởng theo mục này bằng 0 (không), sau đó khách hàng tiếp tục giới thiệu và nhận thưởng như tháng Một</li></ul>	
--	---	--

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,600,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Một tỷ sáu trăm triệu đồng chẵn).

**10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**10.1 Nội dung chương trình:**

Trong thời gian diễn ra Chương trình, KH giới thiệu sẽ nhận được giải thưởng theo quy định tại Mục 8 Thể lệ Chương trình khi KH giới thiệu và KH được giới thiệu đáp ứng được các điều kiện sau:

10.1.1 Điều kiện đối với KH giới thiệu:

- (i) Giới thiệu Khách hàng mới thực hiện mở tài khoản thanh toán bằng phương tiện điện tử thông qua truy cập đường Link hoặc quét mã QRcode được gửi từ Khách hàng giới thiệu
- (ii) KH được giới thiệu mở mới tài khoản thanh toán hợp lệ theo quy định tại điểm 10.1.2 dưới đây.

10.1.2 Điều kiện đối với Khách hàng được giới thiệu:

- (i) Khách hàng được giới thiệu là khách hàng chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống và chưa từng tham gia giao dịch với Techcombank (Khách hàng mới).
- (ii) Mở tài khoản thanh toán thông qua việc truy cập đường link hoặc mã QRcode giới thiệu tạo trong ứng dụng di động Techcombank Mobile của Khách hàng giới thiệu, gắn liền với mã định danh nhận diện khách hàng thuộc mục 8 tại Techcombank
- (iii) Tài khoản thanh toán được mở bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) hoặc thông qua liên kết ứng dụng VNeID thành công theo quy định của Techcombank và có thực hiện truy cập lần đầu vào Ứng dụng Techcombank Mobile

(iv) Tài khoản thanh toán được mở thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại ....).

10.1.3 Quy định về quà tặng và thời gian nhận quà với các KH thỏa mãn điều kiện tại mục 8.1:

- (i) Sau khi Khách hàng giới thiệu hoàn thành điều kiện của chương trình, Techcombank sẽ tặng thưởng 30,000 điểm (tương ứng quy đổi là 30,000 VNĐ vào Tài khoản thanh toán của khách hàng) vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- (ii) Cách thức sử dụng, quy đổi từ điểm sang tiền và các điều kiện khác sẽ được hướng dẫn chi tiết trên ứng dụng Techcombank Mobile của khách hàng.

10.1.4 Quy định về quà tặng và thời gian nhận quà với các KH thỏa mãn điều kiện tại mục 8.2:

- (i) Sau khi Khách hàng giới thiệu hoàn thành điều kiện của chương trình, Techcombank sẽ tặng thưởng điểm tương ứng với từng mức thưởng vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile để khách hàng có thể quy đổi thành tiền vào tài khoản thanh toán.
- (ii) Với các Khách hàng giới thiệu hoàn thành điều kiện của chương trình theo các mức giới thiệu thành công từ 20 khách hàng trở lên trong tháng Một (tính từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 31/01/2025) sẽ nhận thưởng chậm nhất ngày 28/02/2025.
- (iii) Với các Khách hàng giới thiệu hoàn thành điều kiện của chương trình theo các mức không nằm trong mục (i) sẽ nhận thưởng tương ứng với các mức chậm nhất trong vòng 05 ngày làm việc.
- (iv) Cách thức quy đổi từ điểm sang tiền sẽ được hướng dẫn chi tiết trên ứng dụng Techcombank Mobile của khách hàng.

10.1.5 Điều kiện xét tính hợp lệ của thời gian thực hiện các hành động của chương trình:

- (i) Khách hàng giới thiệu và Khách hàng được giới thiệu đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo Thẻ lệ Chương trình này;
- (ii) Thời điểm xét thưởng và trả thưởng được quy định chi tiết tại mục 10.1.3 & 10.1.4.

10.1.6 Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến khác của Techcombank. Nội dung này sẽ do Techcombank quyết định trong từng thời kỳ.

10.1.7 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng/điểm trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, tài khoản của khách

hàng bị phong tỏa và bị đóng hoặc Khách hàng không cung cấp được các chứng từ, tài liệu để làm rõ theo yêu cầu của Techcombank tại Thẻ lệ Chương trình này.

#### **10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

- (i) Tài khoản thanh toán và Tài khoản Reward của Khách hàng giới thiệu thỏa mãn điều kiện hưởng chương trình khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng.
- (ii) Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
  - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
  - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
  - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

#### **10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- (i) Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- (ii) Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

#### **10.4 Các quy định khác:**

- (i) Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- (ii) Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng giới thiệu, Khách hàng được giới thiệu cung cấp các tài liệu, chứng từ để chứng minh các giao dịch, tiêu chí mà Khách hàng được xét điều kiện trong Thẻ lệ Chương trình này là hợp pháp hợp lệ.
- (iii) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo

- quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- (iv) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
  - (v) Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
  - (vi) Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
  - (vii) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
  - (viii) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**