

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank 2026

Căn cứ Luật thương mại năm 2005, Nghị định 81/2018/NĐ-CP, Nghị định 128/2024/NĐ-CP sửa đổi bổ sung một số điều của ND81/2018/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Techcombank thông báo chương trình khuyến mại như sau:

Điều 1: Tên chương trình: Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết của Techcombank 2026 (Chương Trình KHTT 2026)

Điều 2: Địa bàn (phạm vi) áp dụng: Áp dụng trên toàn quốc

Điều 3: Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

Điều 4: Thời gian khuyến mại: Từ ngày 24/01/2026 cho đến khi hết ngày 30/04/2026, hoặc cho tới khi hết ngân sách khuyến mại (tùy thời điểm nào đến trước).; .

Điều 5: Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ ghi nợ; Thẻ tín dụng; Tài khoản thanh toán; Dịch vụ ngân hàng điện tử và các sản phẩm/dịch vụ khác do Techcombank cung cấp theo Giấy phép số 38/GP-NHNN.

Điều 6: Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá dịch vụ/sản phẩm) mua từ các bên cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Khách hàng hoặc tặng tiền.

Điều 7: Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân của Techcombank có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile sẽ được cấp Mã định danh Khách hàng Thân thiết (Loyalty ID) và được gia nhập tự động vào Chương trình KHTT ngay sau khi kích hoạt thành công ứng dụng Techcombank Mobile.

Trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác của Techcombank không ghi nhận KH có nằm trong các trường hợp sau:

- + Thuộc diện nghi ngờ liên quan đến hành vi gian lận
- + Có dư nợ nhóm 03 trở lên
- + Thuộc danh sách Blacklist/Watchlist.

Điều 8: Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 199,563,543,631 VNĐ (*Một trăm chín mươi chín tỷ năm trăm sáu mươi ba triệu năm trăm bốn mươi ba ngàn sáu trăm ba mươi một đồng*)

Điều 9: Nội dung Chương trình khuyến mại:

9.1 Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards)

Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards): Là tài khoản điểm thưởng (không phải là tài khoản thanh toán) ghi nhận điểm thưởng tích lũy của Khách hàng theo các chương trình khuyến mại của Techcombank ban hành từng thời kỳ. TK Rewards được tích hợp và Khách hàng có thể sử dụng trên

ứng dụng Techcombank Mobile của Khách hàng. Mỗi khách hàng sẽ có duy nhất một tài khoản điểm thưởng Techcombank Rewards căn cứ theo mã định danh khách hàng tại Techcombank.

9.2 Trạng thái tài khoản Techcombank Rewards:

Là trạng thái của TK Reward ghi nhận trên hệ thống Techcombank bao gồm: kích hoạt, ngủ đông, bị treo, bị khóa và bị vô hiệu hóa.

9.2.1 Trạng thái kích hoạt:

- Tại thời điểm được cấp TK Rewards, TK Rewards của khách hàng sẽ có trạng thái “kích hoạt”.
- Khách hàng được tích và sử dụng điểm theo đúng nội dung nêu tại Mục 9.3 và 9.4 của Điều 9 Thẻ lệ này.

9.2.2 Trạng thái tài khoản ngủ đông:

- Điều kiện chuyển đổi: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “ngủ đông” nếu không phát sinh một giao dịch tích điểm hợp lệ hoặc sử dụng điểm thưởng nào trong vòng 6 tháng liên tiếp.
- Quyền lợi: khách hàng được tích và sử dụng điểm theo đúng nội dung nêu tại Mục 9.3 và 9.4 của Điều 9 Thẻ lệ này.

9.2.3 Trạng thái tài khoản bị treo:

- Điều kiện chuyển đổi: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “bị treo” nếu Khách hàng nằm trong danh sách Watchlist trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác của Techcombank
- Quyền lợi: khách hàng có thể tiếp tục tích điểm nhưng không thể sử dụng số điểm đã tích lũy, đồng thời khách hàng không thể truy cập vào Techcombank Rewards

9.2.4 Trạng thái tài khoản bị khóa:

- Điều kiện chuyển đổi: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “bị khóa” nếu Techcombank nhận được yêu cầu ngưng tham gia chương trình khuyến mại của Khách hàng.
- Diễn giải: khách hàng không thể truy cập Techcombank Rewards, đồng thời không nhận được điểm thưởng và không thể sử dụng được số điểm đã tích lũy.

9.2.5 Trạng thái tài khoản bị vô hiệu hóa:

- Điều kiện chuyển đổi: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “vô hiệu hóa” nếu khách hàng không thỏa mãn đầy đủ các điều kiện về đối tượng tham gia nêu tại Điều 07 của Thẻ lệ này hoặc nếu tài khoản của khách hàng ở trạng thái “bị khóa” trong 6 tháng liên tiếp.

- Diễn giải: khách hàng không thể truy cập Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile, không được tích và sử dụng điểm thưởng.

*Ghi chú:

Tài khoản sẽ được chuyển lại trạng thái kích hoạt tự động trong các trường hợp sau:

- ✓ Nếu tài khoản ngủ đông có phát sinh một giao dịch tích điểm hoặc sử dụng điểm thưởng bất kỳ
- ✓ Tài khoản bị treo nếu Khách hàng không còn nằm trong danh sách Watchlist trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác của Techcombank
- ✓ Tài khoản bị vô hiệu hóa nếu khách hàng thỏa mãn đầy đủ các điều kiện về đối tượng tham gia nêu tại Điều 07 của Thẻ lệ này.

Tài khoản bị khóa thì chỉ được chuyển trạng thái kích hoạt khi Khách hàng chủ động yêu cầu mở khóa để tham gia lại chương trình khuyến mại của Khách hàng.

9.3 Quy định về tích điểm:

9.3.1 Cách tích điểm thưởng

- Khách hàng sẽ được tích điểm thưởng như sau:

Sản phẩm	Cách tích điểm		Điều kiện
	Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu	
Ưu đãi khi khách hàng đang sử dụng Techcombank Sinh lời tự động - Phiên bản 2.0			
Techcombank Sinh lời tự động - Phiên bản 2.0 (và các phiên bản cập nhật theo từng thời kỳ)	Khách hàng cá nhân sở hữu chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành đăng ký “Tối ưu lợi ích với U-Point” trên Techcombank Mobile và có giao dịch thanh toán tiền mua U-Point – OneU của Công ty cổ phần One Mount Consumer hợp lệ (*) mà phát sinh từ đăng ký “Tối ưu lợi ích với U-Point” của khách hàng, thưởng điểm thông thường (điểm U-point) tương ứng như sau: 1 điểm cho mỗi 1 VNĐ của giao dịch thanh toán mua U-Point-OneU hợp lệ.		Tối đa: 1,000,000 điểm/KH/tháng. (*) Giao dịch thanh toán mua U-Point-OneU hợp lệ: Là giao dịch khách hàng thanh toán tiền mua U-Point - OneU trong thời gian diễn ra chương trình và thỏa mãn các điều kiện: - Hệ thống Techcombank đã xác nhận ghi Nợ thành công - Không thuộc “Giao dịch thanh toán không hợp lệ” sau: - Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: lỗi hệ thống, hoặc do Khách hàng, hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch. - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, trục lợi từ chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ tài khoản không thực hiện giao dịch; - Các giao dịch chưa được xác nhận ghi Nợ thành công trên hệ thống Techcombank

Sản phẩm		Cách tích điểm		Điều kiện
		Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu	
				Ngân sách chương trình: 31,389,725,921 VNĐ Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 đến 10/4/2026
Ưu đãi khi khách hàng giao dịch thanh toán bằng Thẻ Thanh toán và Thẻ tín dụng				
Thẻ thanh toán	Techcombank Priority	Khách hàng được nhận điểm hoàn tiền: (1) tương đương 2% giá trị giao dịch trên lĩnh vực giáo dục; (2) tương đương 1% giá trị giao dịch chi tiêu quốc tế; (3) tương đương 1% giá trị giao dịch thanh toán vé máy bay		- Áp dụng với Thẻ Thanh toán Quốc Tế Techcombank Priority với 8 số đầu của thẻ là 45745100 - Tối đa 2 triệu điểm thưởng mỗi tài khoản thẻ một tháng (gồm thẻ chính và thẻ phụ) với chương trình (1) - Không giới hạn điểm hoàn tiền với chương trình (2) và (3) - Không áp dụng đồng thời chương trình (1), (2) và (3). - Áp dụng cho chủ thẻ là Hội viên Techcombank Priority - Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ thanh toán Private & Priority: 1,800,000,000 VNĐ Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 - 31/3/2026

Sản phẩm		Cách tích điểm		Điều kiện
		Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu	
Thẻ thanh toán	Techcombank Private	Khách hàng được nhận điểm hoàn tiền (1) tương đương 2% giá trị giao dịch chi tiêu quốc tế; (2) tương đương 2% giá trị giao dịch thời trang cao cấp		• Áp dụng với thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Private với 8 số đầu của thẻ là 40114800 • Tối đa 10 triệu điểm thưởng mỗi tài khoản thẻ một tháng (gồm thẻ chính và thẻ phụ) • Không áp dụng đồng thời chương trình (1) và (2) • Áp dụng cho chủ thẻ là Hội viên Techcombank Private • Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ thanh toán Private & Priority: 1,800,000,000 VNĐ Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 - 31/3/2026
Thẻ thanh toán	Techcombank Visa Classic ; Techcombank Visa Platinu m; Techcombank Visa	Khách hàng nhận được điểm thông thường (điểm U-point) tương ứng tối đa 5% tổng chi tiêu trong tháng khi có từ 2 giao dịch trở lên với tổng chi tiêu từ 2.5 triệu VNĐ trong tháng tại các lĩnh vực : (i) 2% tại lĩnh vực Cửa hàng tiện lợi, Siêu thị (ii) 5% tại lĩnh vực Giải trí Chương trình dành cho khách hàng thường (khách hàng không thuộc Hạng hội viên Private & Priority, Inspire). Hạng hội viên được xét tại thời điểm xét thưởng.		• Số điểm thưởng tối đa một tháng là 200,000 điểm thưởng khi khách hàng thỏa mãn các điều kiện: (1) chi tiêu hợp lệ tại các lĩnh vực thỏa mãn bằng tất cả các thẻ áp dụng cho chương trình và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) và (3) mỗi khách hàng được nhận thưởng 1 lần/ tháng, tối đa 3 lần trong toàn bộ chương trình • Áp dụng từ 01/02/2026 đến 30/4/2026: - Đợt 1: từ 01/02/2026 đến 28/02/2026 - Đợt 2: từ 01/03/2026 đến 31/03/2026 - Đợt 3: từ 01/04/2026 đến 30/04/2026 • Thời gian ghi nhận tích điểm: - Đợt 1: từ 10/04/2026 đến 20/04/2026

Sản phẩm		Cách tích điểm		Điều kiện
		Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu	
	Gold; Techcombank F@stAccess; Techcombank Visa Eco			- Đợt 2: từ 10/04/2026 đến 20/04/2026 - Đợt 3: từ 10/05/2026 đến 20/05/2026 • Thứ tự ưu tiên trả thưởng: Khách hàng đạt tổng chi tiêu cao hơn sẽ được ưu tiên trả thưởng trước, trường hợp khách hàng có cùng mức tổng chi tiêu thì Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng • Ngân sách ưu đãi mỗi đợt: 1,000,000,000 VNĐ/đợt (nếu sử dụng không hết sẽ điều chuyển sang đợt tiếp theo trong thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi này)
Thẻ tín dụng	Techcombank Everyday	a. Thưởng điểm thông thường (điểm U-point) tương ứng với từng loại giao dịch như sau: (i) Số điểm tương ứng 8% giá trị giao dịch với các giao dịch tiêu dùng Online quốc tế (ii) Số điểm tương ứng 5% giá trị giao dịch với các giao dịch tiêu dùng Online nội địa <i>*Các giao dịch được cộng điểm là giao dịch có giá trị từ 200.000 VNĐ trở lên</i>		• Số điểm thưởng tối đa một tháng là 500,000 điểm thưởng thỏa mãn cả 2 điều kiện: (1) cho mỗi tài khoản thẻ (gồm thẻ chính và thẻ phụ) và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) • Thời gian ghi nhận tích điểm: T+1 đến T+3 kể từ ngày T là ngày KH thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được cập nhật trên hệ thống. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 – 30/04/2026

Sản phẩm		Cách tích điểm			Điều kiện	
		Khách hàng mới		Khách hàng hiện hữu		
		b. Thuởng thêm điểm thông thường (điểm U-point) với các khách hàng đạt ngưỡng chỉ tiêu:			- Tổng chỉ tiêu hợp lệ được tính từ ngày 01 đến ngày cuối của tháng - Thời gian ghi nhận tích điểm thưởng thêm: trong vòng 20 ngày làm việc đầu tiên của tháng tiếp theo. Tại thời điểm xét trả thưởng, thẻ Everyday của khách hàng không ở trạng thái khóa thẻ vĩnh viễn/ hủy thẻ - Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ tín dụng Techcombank Everyday; Spark; Classic; Style: 73,000,000,000 VNĐ Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 – 30/04/2026	
		Ngưỡng tổng chỉ tiêu hợp lệ	Số điểm tích lũy tương ứng	Số điểm tích lũy tối đa bao gồm thưởng của mục (a) + (b)		
		1.Từ 15 triệu VNĐ đến dưới 30 triệu VNĐ	Số điểm đã được tích ở mục (a)	500,000 điểm/khách hàng/tháng/thẻ Everyday		
		2.Từ 30 triệu VNĐ	Số điểm đã được tích ở mục (a)	700,000 điểm/khách hàng/tháng/thẻ Everyday		
		Tổng chỉ tiêu được tính bao gồm chỉ tiêu hợp lệ ở tất cả các lĩnh vực và các hình thức thanh toán. Tổng chỉ tiêu được tính theo ID khách hàng sở hữu thẻ Everyday.				
		Ví dụ minh họa:				
		Trong thời gian từ ngày 1 đến ngày cuối tháng, tổng chỉ tiêu của khách hàng đạt 32 triệu VNĐ với các lĩnh vực chỉ tiêu như bên dưới:				
		Lĩnh vực chỉ tiêu	Tổng số tiền chi tiêu	Số điểm U-point tích được tương ứng	Số điểm U-point thưởng thêm	Tổng số điểm U-point được nhận trong tháng

Sản phẩm		Cách tích điểm					Điều kiện
		Khách hàng mới		Khách hàng hiện hữu			
		Online sàn Thương mại điện tử tại Việt Nam	2,000,000	100,000	280,000	700,000	
		Thanh toán tại Nhà hàng, Cửa hàng điện máy	26,000,000	-			
		Online quốc tế	4,000,000	320,000			
		Tổng chi tiêu	32,000,000				
		Thời điểm nhận Upoint		T+1 đến T+3 (T là ngày thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được cập nhật trên hệ thống)	Trong vòng 20 ngày đầu của tháng tiếp theo	Tổng điểm tích lũy tối đa theo ngưỡng chi tiêu từ 30 triệu VNĐ trở lên: 700,000 Upoint/tháng/thẻ Everyday	

Sản phẩm		Cách tích điểm		Điều kiện
		Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu	
	Techcombank Spark	Thưởng điểm thông thường (điểm U-point) tương ứng như sau: i. Tùy theo lựa chọn của Khách hàng, Khách hàng được hưởng 1 trong các ưu đãi sau: (1) số điểm tương đương 8% giá trị giao dịch trên các giao dịch Du lịch hoặc (2) số điểm tương đương 8% giá trị giao dịch trên các giao dịch Thời trang hoặc (3) số điểm tương đương 8% giá trị giao dịch trên các giao dịch Giải trí hoặc (4) số điểm tương đương 2% giá trị giao dịch trên các giao dịch Ẩm thực hoặc (5) số điểm tương đương 2% giá trị giao dịch trên các giao dịch Tiêu dùng Online ii. Số điểm tương đương 0,1% giá trị giao dịch trên các giao dịch khác		- Số điểm thưởng tối đa một tháng là 500,000 điểm thưởng thỏa mãn cả 2 điều kiện: (1) cho mỗi tài khoản thẻ (gồm thẻ chính và thẻ phụ) và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) - Khi cập nhật lĩnh vực ưu đãi (tối đa 01 lần/1 ngày), tất cả các giao dịch được ghi nhận trong ngày cập nhật (bao gồm cả các giao dịch phát sinh trước thời điểm cập nhật trong ngày) sẽ tích điểm theo lĩnh vực được cập nhật. - Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ tín dụng Techcombank Everyday; Spark; Classic; Style: 73,000,000,000 VNĐ Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 đến 30/4/2026
	Techcombank Classic, Techcombank Style	Thưởng điểm thông thường (điểm U-point) tương ứng với từng loại giao dịch như sau: i. Số điểm tương ứng 1% giá trị giao dịch trên các giao dịch Nhà hàng; ii. Số điểm tương ứng 3% giá trị giao dịch trên với các giao dịch Tiêu dùng Online nội địa iii. Số điểm tương ứng 8% giá trị giao dịch trên các giao dịch Tiêu dùng Online quốc tế iv. Số điểm tương ứng 0.1% giá trị giao dịch trên các giao dịch chi tiêu khác		- Số điểm thưởng tối đa một tháng là 500,000 điểm thưởng thỏa mãn cả 2 điều kiện: (1) cho mỗi tài khoản thẻ (gồm thẻ chính và thẻ phụ) và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) - Tổng số điểm thưởng KH nhận được từ mục (i) tới mục (iii): mỗi KH sẽ được nhận tối đa 250,000 điểm thưởng/ tháng và tối đa 250,000 điểm cho toàn bộ các thẻ chính và thẻ phụ của mỗi loại thẻ hiệu lực áp dụng cho tất cả KH mới và hiện hữu. - Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ tín dụng Techcombank Everyday; Spark; Classic; Style: 73,000,000,000 VNĐ

Sản phẩm		Cách tích điểm		Điều kiện
		Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu	
				Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 đến 30/4/2026
	Techcombank Visa Signature, Techcombank Priority Visa Signature	Thưởng điểm hoàn tiền tương ứng với từng loại giao dịch như sau: (i) số điểm tương ứng 10% giá trị giao dịch trên các giao dịch Nhà hàng trong danh sách lựa chọn (ii) số điểm tương ứng 5% giá trị giao dịch trên các giao dịch Nhà hàng không trong danh sách lựa chọn (iii) số điểm tương ứng 3% giá trị giao dịch trên các giao dịch du lịch, khách sạn		• Áp dụng với Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature với đầu BIN là 48393189; thẻ tín dụng Techcombank Priority Visa Signature với đầu BIN là 48393188. • Số điểm thưởng tối đa một tháng thỏa mãn cả 2 điều kiện: (1) cho mỗi tài khoản thẻ của cả thẻ tín dụng Visa Signature và thẻ tín dụng Priority Visa Signature (gồm thẻ chính và thẻ phụ) và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) theo Hạng Hội Viên như sau: - Hội Viên Priority/ Private: Tối đa 05 triệu điểm hoàn tiền; - Khách hàng thường và Hội Viên Inspire: Tối đa 03 triệu điểm hoàn tiền. Danh sách nhà hàng được lựa chọn được Techcombank công bố tại website của Techcombank hoặc trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc phương thức thông báo khác. Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ tín dụng Techcombank Signature & Priority Visa Signature: 78,000,000,000 VNĐ

Sản phẩm		Cách tích điểm		Điều kiện
		Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu	
				Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 đến 30/4/2026
	Techcombank Visa Eco Credit Card	Thưởng điểm thông thường (điểm U-point) tương ứng với từng loại giao dịch như sau: (i) Số điểm tương ứng 300,000 U-Point cho KH mở thẻ mới khi chi tiêu đạt 5,000,000 VNĐ khi đạt điều kiện chi tiêu trong vòng 30 ngày kể từ khi mở thẻ (chỉ áp dụng cho thẻ chính) (*) (ii) số điểm tương ứng 3% giá trị giao dịch trên lĩnh vực Bảo Hiểm & Giáo Dục có giá trị từ 1 triệu VNĐ trở lên.		- Áp dụng cho Thẻ Techcombank Visa Eco Credit Card với đầu BIN: 45735386 - Số điểm thưởng cho Chương trình số (ii) tối đa một tháng là 800 nghìn điểm thưởng và tối đa một năm là 7 triệu điểm thưởng thỏa mãn cả 2 điều kiện: (1) cho mỗi tài khoản thẻ (gồm thẻ chính và thẻ phụ) và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) -Danh sách MCC ở lĩnh vực Bảo Hiểm & Giáo Dục được lựa chọn được Techcombank công bố tại website của Techcombank hoặc trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc phương thức thông báo khác. -Danh sách MCC được áp dụng ở Chương trình số (ii) sẽ không bao gồm được áp dụng ở Chương trình số (i) -(*) Cho CT số (i): Khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian giao dịch hợp lệ, cho đến khi đủ ngân sách ưu đãi của chương trình theo từng tháng. Áp dụng cho 277 KH đầu tiên/tháng thỏa mãn điều kiện. Mỗi cusID được hưởng ưu đãi 1 lần trong suốt cả thời gian diễn ra Chương trình

Sản phẩm		Cách tích điểm				Điều kiện					
		Khách hàng mới		Khách hàng hiện hữu							
						Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ tín dụng Techcombank Visa Eco: 1,700,000,000 VNĐ					
						Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 đến 30/4/2026					
Ưu đãi khi khách hàng giao dịch thanh toán qua TCB Mobile											
Thanh toán hóa đơn trên Techcombank Mobile		i. Thưởng tối đa 180,000 điểm U-Point/chương trình với giao dịch thanh toán hóa đơn từ 50,000 VNĐ, tương ứng với số lần và hình thức thanh toán hóa đơn (thông thường hoặc tự động). ii. Tại mỗi lần thanh toán, khách hàng thanh toán bằng hình thức nào thì sẽ ghi nhận số điểm thưởng U-Point tương ứng theo hình thức đó, cụ thể:		i. Thưởng tối đa 120,000 điểm U-point/chương trình với giao dịch thanh toán hóa đơn từ 50,000 VND, tương ứng với số lần và hình thức thanh toán hóa đơn (thông thường hoặc tự động). ii. Tại mỗi lần thanh toán, khách hàng thanh toán bằng hình thức nào thì sẽ ghi nhận số điểm thưởng U-point tương ứng theo hình thức đó, cụ thể:		i. Đối tượng khách hàng - Khách hàng nhận được thông báo của Techcombank về nội dung chương trình khuyến mại này qua 1 trong các kênh truyền thông sau của Techcombank: email, tin nhắn, và thông báo trên ứng dụng Techcombank Mobile, tin nhắn SMS, Zalo - Khách hàng mới là khách hàng mở mới tài khoản Techcombank từ 01/01/2026 ii. Giao dịch thanh toán hóa đơn hợp lệ: Là giao dịch thanh toán các loại hóa đơn (thông thường hoặc tự động) trên tính năng thanh toán hóa đơn thành công (loại trừ Nạp tiền điện thoại trả trước, và Gói data điện thoại) ở mục thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile có giá trị tối thiểu 50,000 VNĐ iii. Thời gian diễn ra chương trình: từ 24/01 - 30/04/2026 iv. Tổng Ngân sách cho Ưu đãi Thanh toán hóa đơn trên Techcombank Mobile & Thanh toán QR và 1 chạm: 10,660,000,000 VNĐ					

Sản phẩm	Cách tích điểm					Điều kiện							
	Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu											
	Ví dụ: Khách hàng thanh toán hóa đơn lần đầu bằng hình thức thông thường, được thưởng 40,000 U-point Khách hàng thanh toán hóa đơn lần thứ 2 bằng hình thức tự động, nhận thưởng 60,000 U-point Khách hàng thanh toán hóa đơn lần thứ 3 bằng hình thức thông thường, nhận thưởng 20,000 U-point	<table><tr><td>Thông thường</td><td>30,00</td><td>20,00</td><td>10,00</td></tr><tr><td>Tự động</td><td>60,00</td><td>40,00</td><td>20,00</td></tr></table>	Thông thường	30,00	20,00	10,00	Tự động	60,00	40,00	20,00	Ví dụ: Khách hàng thanh toán hóa đơn lần đầu bằng hình thức thông thường, được thưởng 30,000 U-point Khách hàng thanh toán hóa đơn lần thứ 2 bằng hình thức tự động, nhận thưởng 40,000 U-point Khách hàng thanh toán hóa đơn lần thứ 3 bằng hình thức thông thường, nhận thưởng 10,000 U-point		
Thông thường	30,00	20,00	10,00										
Tự động	60,00	40,00	20,00										
Giao dịch thanh toán QR và 1 chạm	Khách hàng phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ từ 50,000 VND thỏa mãn điều kiện hợp lệ sẽ được thưởng theo mức giao dịch, cụ thể như sau: 1.Chương trình 1: - Đối với khách hàng mới mở tài khoản, có phát sinh 1 giao dịch hợp lệ đầu tiên trong từng giai đoạn ưu đãi, được thưởng 10,000 điểm U-point - Khách hàng được hưởng ưu đãi 01 lần/chương trình				i.Thời gian diễn ra chương trình: từ 24/01 - 30/04/2026, chia làm 3 giai đoạn: - Giai đoạn 1: Từ 24/01 - 28/02/2026 - Giai đoạn 2: 01/03 - 31/03/2026 - Giai đoạn 3: 01/04 - 30/04/2026 ii.Đối tượng khách hàng								

Sản phẩm	Cách tích điểm		Điều kiện
	Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu	
	- Sau đó, khách hàng sẽ đủ điều kiện tham gia chương trình 2 bên dưới 2. Chương trình 2: - Đạt ngưỡng 5 giao dịch hợp lệ mỗi tháng được thưởng 5,000 U-point - Đạt ngưỡng 10 giao dịch hợp lệ mỗi tháng được thưởng 10,000 U-point - Đạt ngưỡng 20 giao dịch hợp lệ mỗi tháng được thưởng 20,000 U-point Mỗi giai đoạn, mỗi khách hàng có thể được hưởng ưu đãi của 1 đến 3 ngưỡng nói trên, tối đa 3 ngưỡng; thưởng tối đa 35,000 điểm/giai đoạn (ngưỡng cụ thể áp dụng cho từng khách hàng theo từng giai đoạn được hiển thị trên chuyên trang thông tin chương trình trên ứng dụng Techcombank Mobile) Từ giai đoạn thứ hai (T+1) trở đi, khách hàng sẽ đủ điều kiện tham gia ngưỡng cao hơn so với ngưỡng giao dịch mà khách hàng đạt được ở giai đoạn liền trước (T), cụ thể như sau: - Khách hàng ở ngưỡng < 5 giao dịch giai đoạn (T), sẽ đủ điều kiện để tham gia và có cơ hội nhận thưởng ở ngưỡng 5 giao dịch, 10 giao dịch, 20 giao dịch ở giai đoạn (T+1) - Khách hàng ở ngưỡng từ 5 giao dịch đến ngưỡng nhỏ hơn 10 giao dịch ở giai đoạn (T), sẽ đủ điều kiện để tham gia và có cơ hội nhận thưởng ở ngưỡng 10 giao dịch, 20 giao dịch ở giai đoạn (T+1)		- Khách hàng nhận được thông báo của Techcombank về nội dung chương trình khuyến mại này qua 1 trong các kênh truyền thông sau của Techcombank: email, tin nhắn, và thông báo trên ứng dụng Techcombank Mobile, tin nhắn SMS, Zalo iii. Giao dịch thanh toán hợp lệ: Giao dịch tài chính chủ động bao gồm giao dịch thanh toán QR (Qr merchant TCB, Qr Vnpay), thanh toán 1 chạm, không bao gồm thanh toán thẻ/thanh toán chuyển khoản giữa hai tài khoản cá nhân. - “Giao dịch thanh toán qua QRcode”: Là giao dịch thanh toán thực hiện bằng cách quét mã QR VNPAY và/hoặc quét mã QR cửa hàng (QR Techcombank merchant) thực hiện qua ứng dụng ngân hàng Techcombank Mobile, - “Giao dịch thanh toán một chạm”: T-Pay (tính năng thanh toán 1 chạm tích hợp ngay trên ứng dụng Techcombank Mobile, thường được sử dụng tại hệ thống WinMart/WinMart+ tại quầy thu ngân) iv. Tổng Ngân sách cho Ưu đãi Thanh toán hóa đơn trên Techcombank Mobile & Thanh toán QR và 1 chạm: 10,660,000,000 VNĐ

Sản phẩm	Cách tích điểm		Điều kiện
	Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu	
	○ Khách hàng ở ngưỡng từ 10 giao dịch trở lên ở giai đoạn (T), sẽ đủ điều kiện để tham gia và có cơ hội nhận thưởng ở ngưỡng 20 giao dịch ở giai đoạn (T+1)		

Lưu ý:

- Tại thời điểm xét tích thưởng điểm, Techcombank tiến hành thưởng điểm theo cơ chế: KH nào thỏa mãn điều kiện trước sẽ được thưởng trước
- Tùy Ngân sách cho từng ưu đãi như trên mà thời gian chấm dứt khuyến mãi sẽ khác nhau theo từng ưu đãi. Khách hàng vẫn sẽ tiếp tục nhận khuyến mãi cho những ưu đãi còn ngân sách đến hết 30/04/2026 (tùy thời điểm nào đến trước)
- Mỗi ưu đãi có ngân sách khác nhau như thông báo ở trên. Khách hàng có thể được thưởng nhiều hơn một ưu đãi nếu thỏa mãn điều kiện chương trình tương ứng và ưu đãi còn ngân sách trong thời gian diễn ra chương trình
- Từng ưu đãi có thể kết thúc sớm nếu hết ngân sách riêng của ưu đãi đó.

9.3.2 Nguyên tắc tích điểm thông thường (điểm U-point) và điểm hoàn tiền (gọi chung là “điểm thưởng”)

- 1 điểm thưởng tương ứng 1 VNĐ
- Giá trị quà tặng khuyến mại sẽ được xác định theo giá trị đồng Việt Nam. Các thanh toán quốc tế sẽ được chuyển đổi theo tỉ giá của Techcombank theo từng thời kì khi xem xét giá trị hợp lệ để được hưởng khuyến mại và mức khuyến mại phù hợp.
- Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 9.3.1 nêu trên thẻ chính và thẻ phụ. Mọi Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính được ghi nhận điểm Techcombank Reward cho chủ thẻ chính, giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ được ghi nhận điểm Techcombank Reward cho chủ thẻ phụ. Thẻ phải được ghi nhận ở trạng thái Đang hoạt động tại thời điểm trả thưởng điểm
- Số dư điểm thưởng của Khách hàng bao gồm tổng điểm từ toàn bộ sản phẩm Khách hàng sử dụng và điểm thưởng thêm.
- Số điểm hoàn tiền được tích áp dụng nguyên tắc làm tròn xuống theo hàng đơn vị, ví dụ:
 - Khách hàng tiêu dùng tại nhà hàng được lựa chọn 119,500.75 VNĐ qua thẻ tín dụng sẽ được ghi nhận 11,950 điểm.
- Lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của tổ chức thẻ gửi về Techcombank căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán. Việc xác định các giao dịch thuộc giao dịch theo lĩnh vực nào sẽ dựa trên mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) được TCB quy định theo từng thời kỳ.
- Danh sách đơn vị chấp nhận thanh toán áp dụng cho **Chương trình tích điểm Thẻ thanh toán Techcombank Priority (8 số đầu của thẻ là 45745100):**
 - ✓ Chi tiêu quốc tế: là các giao dịch thanh toán bằng thẻ vật lý tại POS vật lý ngoài lãnh thổ Việt Nam và không bao gồm giao dịch Vé máy bay và Giáo dục quy định bên dưới;
 - ✓ Vé máy bay: là các giao dịch thanh toán trực tuyến và giao dịch thanh toán bằng thẻ vật lý tại POS có MCC như sau: 4511, 3000, 3001, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3020, 3022, 3025, 3026, 3034, 3042, 3047, 3058, 3066, 3072, 3075, 3076, 3078, 3079, 3082, 3084, 3098, 3099, 3102, 3103, 3132, 3136, 3161, 3174, 3182, 3211, 3245, 3246, 3256, 3260, 3294, 3295, 3298, 3299;
 - ✓ Giáo dục: áp dụng cho các giao dịch thanh toán trực tuyến và giao dịch thanh toán tại POS có MCC như sau: 8299, 8220, 8241, 8244, 8211, 8249, 8351.

- Danh sách đơn vị chấp nhận thanh toán áp dụng cho **Chương trình tích điểm Thẻ thanh toán Techcombank Private (8 số đầu của thẻ là 40114800):**
 - ✓ Chi tiêu quốc tế: là các giao dịch thanh toán bằng thẻ vật lý tại POS vật lý ngoài lãnh thổ Việt Nam và không bao gồm các chi tiêu thời trang cao cấp bên dưới;
 - ✓ Thời trang cao cấp: là chi tiêu thanh toán trực tuyến hoặc tại POS ở các thương hiệu: PATEK PHILIPPE, LORO PIANA, CHRISTIAN DIOR, ROLEX, GUCCI, RALPH LAUREN, HERMES, LOUIS VUITTON, CHANEL, VERSACE, CARTIER, PRADA, COACH, SAINT LAURENT, BURBERRY, CELINE, DOLCE & GABBANA, TIFFANY, EMPORIO ARMANI, Chopard có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC): 5137, 5139, 5309, 5311, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5698, 5699, 5941, 5944, 5948, 5949, 5977, 5999, 7296.
- Danh sách đơn vị chấp nhận thanh toán áp dụng cho **Chương trình tích điểm Thẻ thanh toán Techcombank bao gồm** Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ: 478097), Thẻ thanh toán Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ: 422149), Thẻ thanh toán Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ: 422150), Thẻ thanh toán Techcombank F@stAccess (6 số đầu của thẻ: 970407), Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco (6 số đầu của thẻ: 489044) như sau:
 - ✓ Cửa hàng tiện lợi, Siêu thị: 5411, 5499
 - ✓ Giải trí: 4899, 5815, 5816, 5817, 5818, 7832, 7922, 7991, 7992, 7994, 7996, 7998, 7999
- Thời gian tích điểm: Khách hàng sẽ được tích điểm và nhận được thông báo chậm nhất vào **ngày làm việc T+3** (T là ngày khách hàng thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được cập nhật trên hệ thống. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo). Riêng với Chương trình tích điểm Thẻ thanh toán Techcombank bao gồm Techcombank Visa Classic; Techcombank Visa Platinum; Techcombank Visa Gold; Techcombank F@stAccess; Techcombank Visa Eco, Thời gian ghi nhận tích điểm được nêu tại mục điều kiện của chương trình.
- Techcombank không cộng điểm với các giao dịch nạp tiền vào ví điện tử qua thẻ ghi nợ.
- Techcombank có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ giao dịch thanh toán không hợp lệ. Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi điểm do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch thanh toán không hợp lệ, Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch này và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này

- Đối với chương trình “Thưởng ưu đãi theo đặc quyền dành cho Hội Viên Techcombank”, không áp dụng cộng điểm với các giao dịch qua thẻ Visa Seller (card type = VRMC)
- Danh sách đơn vị chấp nhận thanh toán áp dụng cho **Chương trình tích điểm Thẻ tín dụng Techcombank Visa Eco Card**:
 - ✓ Bảo hiểm: 6300; 5960
 - ✓ Giáo dục: 8299; 8249; 8244; 8241; 8220; 8211

9.3.3 Giao dịch thanh toán thành công bao gồm:

- Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công; Hệ thống Techcombank có thể ghi nhận & xử lý vào các ngày làm việc.
 - ✓ Khách hàng có thể tham chiếu Giao dịch trên Sao kê Tài khoản. Các thông tin liên quan đến giao dịch của Khách hàng được Techcombank cung cấp qua Dịch vụ NHĐT có thể không luôn luôn được cập nhật hoàn toàn bởi có các giao dịch chưa được Techcombank xử lý hoặc điều chỉnh khi có sai sót, nhầm lẫn. Vì vậy, Khách chấp nhận rằng các thông tin về giao dịch, số dư tài khoản của Khách hàng được thông báo qua Dịch vụ chưa phải là thông tin chính xác cuối cùng ở thời điểm thông báo.
 - ✓ Không thuộc “Giao dịch thanh toán không hợp lệ” ở mục 9.3.4
- Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh toán quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản của chủ thẻ thành công;
- Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công.

9.3.4 Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ của chính Khách hàng đó.
- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: lỗi hệ thống, hoặc do Khách hàng, hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, trục lợi từ chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ tài khoản không thực hiện giao dịch;
- Các giao dịch chưa được xác nhận ghi Nợ thành công trên hệ thống Techcombank.
- Không bao gồm giao dịch chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7

- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch tại một số MCC đặc biệt theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - Các giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order,... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không)
 - Các giao dịch mà Techcombank đánh giá hoặc xác định có tính chất tương tự giao dịch ví điện tử.
- Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của Techcombank kể từ ngày Techcombank thông báo.
- Trường hợp Chủ thẻ không cung cấp chứng từ hóa đơn hoặc bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu hoặc Techcombank đánh giá hóa đơn và chứng từ mà Chủ thẻ cung cấp

và kết luận rằng giao dịch thẻ không hợp lệ, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền theo Chương trình khuyến mại này cho Chủ thẻ.

- Techcombank có quyền từ chối khuyến mại đối với các giao dịch không hợp lệ hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị quà tặng khuyến mại là khoản tiền đã hoàn từ việc đổi vào tài khoản tín dụng/ tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được khuyến mại.
- Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các quà tặng khuyến mại là khoản tiền được hoàn từ việc đổi điểm hoàn tiền thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

9.3.5 Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thông thường (điểm U-point) và điểm hoàn tiền (gọi chung là “điểm thưởng”)

- Điểm thông thường (điểm U-point) được tích lũy theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:
 - Khách hàng tích lũy được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
 - Khách hàng tích lũy được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
 - Khách hàng tích lũy được 300 điểm vào ngày 15 tháng 2 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 28 tháng 2 năm 2026.
- Điểm hoàn tiền tích lũy theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 36 tháng tiếp theo. Ví dụ:
 - Khách hàng tích lũy được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2028.
 - Khách hàng tích lũy được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2028.
 - Khách hàng tích lũy được 300 điểm vào ngày 15 tháng 2 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 29 tháng 2 năm 2028 (năm nhuận).
- Techcombank có quyền thay đổi về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc Website.

9.3.6 Thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng đã tích lũy

- Techcombank có quyền trừ/thu hồi điểm vào tài khoản Techcombank Rewards của Khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống (trả

thường quá số lượng, sai thông tin khách hàng, v.v), trong trường hợp khách hàng đã sử dụng quá số điểm khách hàng có,...

- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
- Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm âm.

9.4 Quy định sử dụng điểm thưởng đã tích lũy:

9.4.1 Thời gian khả dụng của điểm thưởng tích lũy:

Điểm thưởng tích lũy của Chương trình Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng với thời gian khả dụng cụ thể như sau:

- Thời gian khả dụng của điểm thông thường là ngay khi điểm được ghi nhận vào tài khoản điểm của KH
- Thời gian khả dụng của điểm hoàn tiền là 15 ngày kể từ ngày tích điểm hoàn tiền hợp lệ

9.4.2 Diễn giải

- **One Mount Consumer:** Là công ty Cổ phần One Mount Consumer, đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank
- **Ứng dụng OneU:** Là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là công ty Cổ phần One Mount Consumer quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng từ chương trình Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ.

9.4.3 Chi tiết cách thức sử dụng điểm thưởng theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ.

- Tại thời điểm công bố thể lệ này, Với số điểm tích lũy khả dụng Khách hàng có thể:
 - Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Rewards của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã thực hiện liên kết tài khoản với ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ.
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm thông thường:

- Để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm và lưu thông tin voucher trên tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã thực hiện liên kết tài khoản với ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ.
- Để đổi lại tiền mặt với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định. Số điểm sử dụng để đổi sẽ phải đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
- Để sử dụng phiếu khuyến mại/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu giảm giá/khuyến mại.
- Để đổi thành tiền và sử dụng khoản tiền này để thanh toán trực tiếp một phần giá trị giao dịch thanh toán tại các địa điểm có sử dụng giải pháp nhận thanh toán QR cho cửa hàng với điều kiện tổng số dư điểm ở thời điểm thanh toán và số điểm sử dụng để thanh toán cho một phần giá trị giao dịch tại các Merchant đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
- Khách hàng có thể sử dụng điểm hoàn tiền:
 - Để hoàn tiền về tài khoản thanh toán hoặc giảm dư nợ Thẻ tín dụng với điều kiện số điểm hoàn tiền tối thiểu là 100,000 VNĐ.
- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: Điểm được tích từ sản phẩm trước sẽ được trừ trước.
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, huỷ yêu cầu tiêu điểm của khách hàng:
 - Hết số lượng phiếu khuyến mại/giảm giá thưởng;
 - Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
 - Lỗi hệ thống;
 - Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

Điều 10: Các quy định khác:

10.1 Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822
- Hòm thư: call_center@techcombank.com.vn
- Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất.

10.2 Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:

- Đối với việc ghi nhận điểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.

- Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà thành công.
 - Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Techcombank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do Techcombank quy định, dựa theo mức độ vi phạm, Techcombank có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.
- 10.3** Trường hợp Techcombank không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được quy đổi từ các phiếu quà khuyến mại, phiếu mua sắm trong Chương trình, Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng đối với các sản phẩm, dịch vụ này.
- 10.4** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- 10.5** Thẻ lệ chương trình được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- 10.6** Khách hàng tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- 10.7** Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này hoặc được chuyển giao/tặng cho điểm có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- 10.8** Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)