

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mới gắn kết với ứng dụng Techcombank Mobile

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mới gắn kết với ứng dụng Techcombank Mobile
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/09/2024 đến 30/11/2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher ưu đãi khi khách hàng hoàn tất một trong các nhiệm vụ theo Thẻ lệ này.

Ngân hàng xin cam kết trong mọi trường hợp trị giá của hàng tặng không vượt quá 50% giá trị giao dịch theo quy định tại điều 6 của Nghị định 81.

7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

- Khách hàng đăng ký sử dụng thành công dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank và khách hàng có Tài khoản Reward hoạt động từ 01/09/2024 đến hết ngày 30/11/2024 thuộc một trong các trường hợp sau:
 - Trường hợp 1: Khách hàng đang có tài khoản thanh toán hoặc mở mới tài khoản thanh toán và đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử (NHĐT) tại quầy tại các chi nhánh/phòng giao dịch của Techcombank trên toàn quốc.
 - Trường hợp 2: Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán đồng thời đăng ký sử dụng ngân hàng điện tử thông qua ứng dụng Techcombank Mobile.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Hạng mục	Giá trị	Số lượng
Tặng điểm Khách hàng có thể sử dụng điểm được tặng để đổi các Voucher ưu đãi theo hướng dẫn trên ứng dụng Techcombank Mobile từng thời kỳ.	Tổng tặng 20,000 điểm vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile.	Dự kiến 20,000 lượt điểm thưởng
Tặng voucher Khách hàng có thể nhận được Voucher ưu đãi theo hướng dẫn trên ứng dụng Techcombank Mobile từng thời kỳ.	Tổng tặng giá trị voucher 70,000 VNĐ vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile.	

9. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

9.1 Nội dung chương trình:

- 9.1.1 Khách hàng đáp ứng các điều kiện được nêu ở mục 7 cần hoàn thành một trong các nhiệm vụ dưới đây. Nhiệm vụ được quy định như sau:

Nhiệm vụ	Phát sinh giao dịch ghi có trên TKTT tối thiểu 50,000 VND vào Tài khoản thanh toán của khách hàng	Thanh toán hóa đơn tối thiểu 50,000 VND trên ứng dụng Techcombank Mobile	Chi tiêu thẻ thanh toán với giá trị tối thiểu là 50,000 VND	Đăng ký tính năng “Sinh lời tự động”
Điểm thưởng	Tặng 10,000 điểm vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile	Tặng voucher Shopee 20,000 VNĐ vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile	Tặng voucher Winmart 50,000 VNĐ vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile	Tặng 10,000 điểm vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile

9.1.2 Techcombank có thể thay đổi các loại quà tặng, đảm bảo có giá trị quà tặng tương đương theo từng thời kỳ. Nội dung thay đổi sẽ được thông báo trên website của Techcombank và các phương tiện truyền thông khác của Techcombank sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.

9.1.3 Quy định về thưởng điểm cho khách hàng:

- Trên ứng dụng Techcombank Mobile mỗi Khách hàng sẽ có 01 tài khoản Khách hàng thân thiết duy nhất (tài khoản Reward). Trên tài khoản này Khách hàng sẽ nhìn được Ví điểm bao gồm tổng điểm từ toàn bộ sản phẩm Khách hàng sử dụng và điểm thưởng thêm. Số điểm được ghi nhận cho các giao dịch hợp lệ sẽ được cộng vào Ví điểm của Khách hàng và hiển thị chi tiết trên Tài khoản Reward.
- Sau khi khách hàng thực hiện đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình khách hàng sẽ được tích điểm trên tài khoản Reward và nhận được thông báo chậm nhất vào ngày làm việc T+3.
- Techcombank có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order,... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi điểm do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order,... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không), Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.
- Nếu khách hàng chưa có tài khoản Khách hàng Thân thiết (Techcombank Reward) tại thời điểm tích điểm Techcombank không có nghĩa vụ cộng điểm cho Khách hàng.
- Mỗi Khách hàng tương ứng với 1 tài khoản khách hàng thân thiết được tích điểm tối đa 500 nghìn điểm thưởng/tháng (tính theo tất cả các chương trình khuyến mại của Techcombank).
- Khách hàng có thể tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Reward của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile

- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, huỷ yêu cầu tiêu điểm của khách hàng:
 - o Hết số lượng phiếu khuyến mại/giảm giá thưởng;
 - o Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
 - o Lỗi hệ thống;
 - o Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng
- 9.1.4 Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng:
 - Điểm thưởng theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:
 - o Khách hàng điểm thưởng được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2024 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2025.
 - o Khách hàng điểm thưởng được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2024 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2025.
 - o Khách hàng điểm thưởng được 300 điểm vào ngày 15 tháng 2 năm 2024 sẽ hết hạn vào ngày 29 tháng 2 năm 2025 (năm nhuận).
 - Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng sẽ được quy định cập nhật tại Techcombank Mobile.
- 9.1.5 Thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng:
 - Techcombank có quyền trừ/thu hồi điểm vào tài khoản điểm Techcombank Rewards của Khách hàng khi điều chỉnh giảm trong tài khoản điểm của khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...
 - Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
 - Techcombank có quyền trích tiền (ghi nợ) trên tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm Reward âm
- 9.1.6 Sử dụng điểm và đổi Voucher
 - Điểm thưởng trên tài khoản Reward của khách hàng sẽ có thể sử dụng (khả dụng), bao gồm sử dụng để đổi Voucher đủ điều kiện ngay sau khi khách hàng nhận được điểm thưởng từ chương trình
- 9.1.7 Cách thức đổi Voucher từ điểm thưởng:
 - o Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm (“Voucher”) và lưu thông tin voucher trên tài khoản Reward của Khách hàng tại Techcombank Mobile App. Các Voucher có thể sử dụng trong các lĩnh vực như mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ như: Ăn uống, Siêu thị, Mua sắm, mua sắm tại Sàn thương mại điện tử, Di chuyển, Du lịch, Giải trí,...
 - o Khi khách hàng đổi điểm lấy Voucher, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: Điểm được tích từ sản phẩm trước sẽ được trừ trước.
- 9.1.8 Cách thức sử dụng Voucher:
 - o Khách hàng có thể sử dụng Voucher đã được lưu thông tin trên tài khoản Reward của Khách hàng tại Techcombank Mobile App khi sử dụng dịch vụ/mua bán hàng hóa của bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher.
 - o Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher (như: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng của Voucher, thông tin liên hệ với Bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher...) tại Ứng dụng Techcombank Mobile.

- Hạn sử dụng của voucher Shopee và voucher Winmart sẽ trong 30 ngày kể từ ngày khách hàng mở mới tài khoản thanh toán thành công.

- 9.1.9 Số lượng mã ưu đãi có hạn nên khách hàng thực hiện giao dịch sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- 9.1.10 Căn cứ theo Cus ID của khách hàng trên hệ thống của Techcombank, mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia sẽ nhận được 1 lần quà/1 giai đoạn trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- 9.1.11 Tối đa mỗi khách hàng nhận được 4 lần trả thưởng trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.
- 9.1.12 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng tại mục 7
- Không thuộc các trường hợp TKTT bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại).
- 9.1.13 Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/tạm khóa/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.
- 9.1.14 Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là đúng theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng....).

11. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định

của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)