

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

**Chương trình “Thêm bạn thêm vui” dành cho khách hàng cá nhân**

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Thêm bạn thêm vui” dành cho khách hàng cá nhân.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2024 đến ngày 31/10/2024
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher ưu đãi từ các đối tác khi khách hàng mua hàng hóa dịch vụ sử dụng dịch vụ thanh toán của Techcombank
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng thực hiện đầy đủ nội dung quy định tại mục 8 dưới đây.
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

	<b>KH giới thiệu</b>	<b>KH được giới thiệu</b>
Đối tượng khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng hiện hữu của Techcombank và nhận được thông báo của Techcombank về Chương trình khuyến mại qua kênh TCBM</li> <li>- KH thực hiện thành công việc giới thiệu quy định tại mục 10.1.1 trong thời gian diễn ra chương trình.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KH mới mở tài khoản thanh toán thành công chi tiết theo mục số 10.1.4 Thẻ lệ chi tiết Chương trình khuyến mại.</li> <li>- KH mới có phát sinh ít nhất 10 giao dịch ghi nợ hoặc giao dịch ghi có trong đó có ít nhất 1 giao dịch là giao dịch: QR/Chuyển khoản/thanh toán trên ứng dụng Techcombank Mobile trong vòng 30 ngày kể từ khi mở mới tài khoản thanh toán.</li> </ul>
Quà tặng	<p>KH được lựa chọn một trong các Voucher sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 voucher của Starbuck giảm 100,000 VNĐ hoặc;</li> <li>- 04 voucher của CGV mua 1 vé 2D tặng 1 vé 2D (Áp dụng khi khách hàng thanh toán online) hoặc;</li> <li>- 04 voucher của Xanh SM giảm 50% tối đa 100,000VNĐ hoặc;</li> <li>- 02 voucher của AEON MALL giảm 100,000 VNĐ (<i>Danh sách các AEONE MALL áp dụng mã voucher sẽ được đăng tải trên website của Techcombank</i>) hoặc;</li> </ul>	<p>KH được lựa chọn một trong các Voucher sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 voucher của Starbuck giảm 100,000 VNĐ hoặc;</li> <li>- 06 voucher của CGV mua 1 vé 2D tặng 1 vé 2D (Áp dụng khi khách hàng thanh toán online) hoặc;</li> <li>- 06 voucher của Xanh SM giảm 50% tối đa 100,000VNĐ hoặc;</li> <li>- 04 voucher của AEON MALL giảm 100,000 VNĐ (<i>Danh sách các AEONE MALL áp dụng mã voucher sẽ được đăng tải trên website của Techcombank</i>) hoặc;</li> <li>- 04 voucher của GGG giảm 100,000 VNĐ</li> </ul>

	- 02 voucher của GGG giảm 100,000 VNĐ	
--	--	--

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3,640,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Ba tỷ sáu trăm bốn mươi triệu đồng).

**10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**10.1 Nội dung chương trình:**

10.1.1 Trong thời gian diễn ra khuyến mại đối tượng KH giới thiệu cần thực hiện:

- o Giới thiệu Khách hàng mới (Khách hàng chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống & chưa từng tham gia giao dịch với Techcombank) thực hiện mở tài khoản thanh toán bằng phương thức điện tử thông qua truy cập đường Link hoặc quét mã QRcode được gửi từ Khách hàng giới thiệu;
- o Khách hàng mới thỏa mãn điều kiện: Mở mới tài khoản thanh toán thành công.
- o Đường link hoặc mã QRcode giới thiệu được tạo trong ứng dụng di động Techcombank Mobile của Khách hàng giới thiệu, gắn liền với mã định danh khách hàng (sau đây gọi là “Cus ID”) của khách hàng thuộc mục 8 tại Techcombank.

10.1.2 Trong thời gian diễn ra khuyến mại đối tượng khách hàng mới là KH được giới thiệu cần thực hiện:

- o KH mới mở tài khoản thành công trong thời gian diễn ra chương trình từ ngày 01/08/2024 đến hết ngày 31/10/2024 chi tiết theo mục số 10.1.4
- o KH mới có phát sinh ít nhất 10 giao dịch ghi nợ hoặc giao dịch ghi có trong đó có ít nhất 1 giao dịch là giao dịch: QR/Chuyển khoản/thanh toán trên ứng dụng Techcombank Mobile trong vòng 30 ngày kể từ khi mở mới tài khoản thanh toán..

10.1.3 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng mở mới để tham gia chương trình:

- Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng mở tài khoản thanh toán thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại ....).

10.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch:

10.1.4.1. Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch thanh toán trên ứng dụng Techcombank Mobile:

(a) Là giao dịch ghi nợ hoặc ghi có trên Ứng dụng Techcombank Mobile ;bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch: nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn, chuyển tiền chứng khoán, chuyển tiền tới các tài khoản khác trong cùng hệ thống TCB hoặc chuyển tiền liên ngân hàng, giao dịch chuyển tiền bằng QRcode.

(b) Giao dịch thanh toán trên ứng dụng Techcombank Mobile được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;

(c) Không bao gồm các giao dịch sau:

- Giao dịch nạp tiền từ Tài Khoản vào ví điện tử, giao dịch thanh toán tự động, giao dịch thanh toán định kỳ; trừ giao dịch đầu tiên của các giao dịch được liệt kê này;
- Giao dịch chuyển tiền tới các tài khoản khác cùng chủ tài khoản trong TCB;

- Giao dịch trích nợ tự động của TCB;
- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được TCB yêu cầu tra soát với lý do chủ Tài Khoản không thực hiện giao dịch theo quy định.
- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyên tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt).

#### 10.1.4.2. Điều kiện xét tính hợp lệ nếu giao dịch thanh toán thực hiện qua thẻ thanh toán Techcombank:

- (a) Là giao dịch sử dụng thẻ thanh toán Techcombank để phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;
- (b) Là giao dịch sử dụng thẻ thanh toán Techcombank để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử (Internet, Mail/Phone Order...) được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ.
- (c) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
- (d) Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản chủ thẻ thành công;
- (e) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công;
- (f) Khách hàng không được xét khi thực hiện một trong các giao dịch sau:
  - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thanh toán...)
  - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận.
  - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thanh toán thuộc danh mục mà Techcombank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

#### 10.1.5 Quy định về trao Voucher và cách thức sử dụng Voucher:

- Trong vòng 30 ngày kể từ khi khách hàng hoàn thành đầy đủ nhiệm vụ, Techcombank sẽ gửi thông báo cho khách hàng lựa chọn quà tặng trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- Khách hàng mở thông báo và thực hiện vào link để lựa chọn quà theo hướng dẫn đính kèm tại nội dung thông báo.

- Sau khi khách hàng chọn quà thành công, sau 7 ngày Techcombank sẽ đẩy Voucher cho khách hàng vào tài khoản Reward của khách hàng.
- Cách thức sử dụng Voucher:
  - o Khách hàng có thể sử dụng Voucher đã được lưu thông tin trên tài khoản Reward của Khách hàng tại Techcombank Mobile App khi sử dụng dịch vụ/mua bán hàng hóa của bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher.
  - o Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher (như: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng của Voucher, thông tin liên hệ với Bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher...) tại Ứng dụng Techcombank Mobile
- Trường hợp quà tặng khách hàng lựa chọn đã hết, Techcombank sẽ chủ động lựa chọn quà tặng cho khách hàng theo quy định của Techcombank và;
- Sau 7 ngày khách hàng nhận được thông báo chọn quà tặng trên ứng dụng Techcombank Mobile, trường hợp khách hàng không lựa chọn quà tặng, Techcombank sẽ chủ động lựa chọn quà tặng cho khách hàng theo quy định của Techcombank.

#### 10.1.6 Điều kiện xét tính hợp lệ của thời gian thực hiện các hành động của chương trình:

- Khách hàng thực hiện đầy đủ các hành động nêu ở mục số 8;
- Thời điểm xét thưởng và trả thưởng là tối thiểu 45 ngày làm việc kể từ thời điểm khi khách hàng hoàn thành đầy đủ các hành động được nêu ở mục số 8.

#### 10.1.7 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank ([www.techcombank.com](http://www.techcombank.com)) sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước.

#### 10.1.8 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo.

### 10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Tài khoản thanh toán của khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng chương trình khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng.

### 10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

#### **10.4 Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**