

THẺ LỆ CHI TIẾT***Triển khai Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mở mới Tài khoản thanh toán Techcombank***

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mở mới Tài khoản thanh toán Techcombank .
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các tỉnh và thành phố
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 31/08/2024 đến hết ngày 30/11/2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào TKTT của khách hàng tại Techcombank.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank (Chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống & chưa từng tham gia giao dịch với Techcombank) theo cách thức quy định và có phát sinh giao dịch hợp lệ theo quy định tại Thẻ lệ chương trình khuyến mại chi tiết.

Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 10 của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này.

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nhóm KH	Giao dịch hợp lệ	Giá trị	Ngân sách
Nhóm KH mục 7	- Trong 30 ngày kể từ khi KH mở mới TKTT: Khách hàng thanh toán hóa đơn tối thiểu 300,000 VNĐ bằng phương thức quét QR Thanh toán của TCB tại các địa điểm được Techcombank cập nhật trên Website theo từng thời kỳ trong thời gian khuyến mại.	Hoàn tiền 150,000 VNĐ vào Tài khoản thanh toán của khách hàng cho hóa đơn từ 300,000 VNĐ bằng phương thức quét QR Thanh toán của TCB.	1,000,000,000 VNĐ

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1,000,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ đồng).
- Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Nội dung chương trình:**
 - Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng mở mới lần đầu thành công TKTT Techcombank thông qua ứng dụng Techcombank Mobile bằng cách quét QR được in trên ấn phẩm đặt tại các địa điểm hoặc trên website/Fanpage chính thức của các đối tác sẽ được cập nhật trên website của ngân hàng Techcombank để tải ứng dụng và mở tài khoản thanh toán Techcombank.

- 10.1.2 Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng 1 ưu đãi duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- 10.1.3 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng tại mục số 7 để tham gia chương trình:
- Tài khoản thanh toán được mở thành công theo mục 10.1.1, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại ...).
 - Tài khoản thanh toán được mở thành công được hệ thống Techcombank ghi nhận bằng cách được nêu ở mục 10.1.1 trên.
- 10.1.4 Điều kiện về xét tính hợp lệ của giao dịch của khách hàng tại mục số 7:
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hóa đơn tối thiểu 300,000 VNĐ bằng phương thức quét QR Thanh toán của TCB tại các địa điểm được cập nhật trên website của ngân hàng Techcombank (Không bao gồm giao dịch chuyển khoản qua QR Code). Giao dịch thanh toán nêu trên được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công.
 - Không bao gồm các giao dịch: Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.
- 10.1.5 Quy định về quà tặng và cách thức trao quà Hoàn tiền :
- Khách hàng hoàn thành điều kiện của chương trình Techcombank sẽ ghi nhận và được hoàn tiền vào Tài khoản thanh toán của khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.
- 10.1.6 Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là đúng theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng...).
- 10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**
- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
 - Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
 - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
 - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình,
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)