

THẺ LỆ CHI TIẾT**Chương trình ưu đãi hoàn trả Phí xử lý giao dịch thanh toán qua ứng dụng SoftPOS của Techcombank**

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi hoàn trả Phí xử lý giao dịch thanh toán qua ứng dụng SoftPOS của Techcombank
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 19/09/2024 đến hết ngày 31/12/2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán Thẻ tín dụng và Thẻ ghi nợ do Ngân hàng Techcombank phát hành qua dịch vụ SoftPOS của Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng một khoản tiền bằng phương thức hoàn trả tiền vào tài khoản của khách hàng (“cashback”)
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Là Khách hàng hiện hữu thuộc phân khúc hộ kinh doanh, doanh nghiệp có Tài khoản thanh toán VND đang hoạt động của Techcombank và phát sinh các giao dịch hợp lệ được nêu ở mục 8 trong thời gian khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Điều kiện nhận ưu đãi	Ưu đãi
Trong thời gian diễn ra chương trình: <ul style="list-style-type: none">- Khách hàng đăng ký mới thành công dịch vụ SoftPOS của Techcombank và- Phát sinh ít nhất 10 giao dịch ghi Có qua SoftPOS theo quy định tại Mục 10.1.8 Thẻ lệ Chương trình đến từ 5 tài khoản thanh toán/thẻ khác nhau với giá trị tối thiểu mỗi giao dịch từ 30,000VND trở lên mỗi tháng.- Đáp ứng các điều kiện khác theo quy định tại Thẻ lệ của Chương trình	Hoàn tiền tương ứng với mức Phí xử lý giao dịch thanh toán qua SoftPOS của Techcombank (được quy định tại Biểu phí SoftPOS tại Mục 10.1.3 Thẻ lệ Chương trình) cho các giao dịch hợp lệ bằng thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng do Techcombank phát hành áp dụng cho các giao dịch thanh toán qua SoftPOS theo quy định tại Mục 10.1.9 Thẻ lệ Chương trình có tổng giá trị đến 50 triệu đầu tiên mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình, tối đa 600,000 VND/tháng/khách hàng.

Đăng ký dịch vụ SoftPOS là đăng ký thành công dịch vụ thu hộ qua thiết bị chấp nhận thẻ với hình thức SoftPOS của Techcombank.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,600,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ sáu trăm triệu đồng).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

10.1.1 Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:

(i) Khách hàng đăng ký mới dịch vụ SoftPOS của Techcombank, và

(ii) Phát sinh ít nhất 10 (mười) giao dịch ghi có qua SoftPOS đến từ 5 tài khoản thanh toán/thẻ khác nhau với giá trị tối thiểu mỗi giao dịch từ 30,000VNĐ trở lên mỗi tháng.

10.1.2 Khách hàng thỏa mãn đầy đủ điều kiện tại mục 10.1.1 của chương trình sẽ được hoàn tiền (cashback) vào tài khoản thanh toán của khách hàng số tiền tương ứng với mức Phí xử lý giao dịch thanh toán các giao dịch bằng thẻ do Techcombank phát hành qua SoftPOS của Techcombank cho 50 triệu doanh thu đầu tiên mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình, tối đa 600,000 VNĐ/tháng/khách hàng.

Ví dụ, trong tháng 10/2024 khách hàng thỏa mãn điều kiện tại mục 10.1.1 đồng thời phát sinh 200 triệu doanh thu bằng thẻ qua ứng dụng SoftPOS của Techcombank, trong đó có 60 triệu doanh thu bằng thẻ Visa Techcombank.

➔ Cuối chương trình khách hàng sẽ được Techcombank hoàn số tiền:

$$=50,000,000 \text{ VNĐ} * 1.2\% = 600,000 \text{ VNĐ}$$

➔ Phần doanh thu 150 triệu còn lại sẽ không được hoàn phí.

10.1.3 Biểu phí dịch vụ SoftPOS của Techcombank được công bố trên website của Techcombank: <https://techcombank.com/content/dam/techcombank/public-site/documents/bieu-phi-dich-vu-softpos-hieu-luc-tu-22062024.pdf>

10.1.4 Ứng dụng SoftPOS của Techcombank là ứng dụng chấp nhận thanh toán tích hợp đồng thời nhiều chức năng thanh toán bao gồm nhưng không giới hạn: chức năng thanh toán thẻ tương tự như POS truyền thống, chức năng thanh toán qua QRCode, xuất biên lai/hóa đơn điện tử trên thiết bị điện tử bao gồm nhưng không giới hạn như: điện thoại, máy tính bảng...

10.1.5 Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng tối đa 4 lượt hoàn tiền tương ứng với 4 tháng (tháng 9, tháng 10, tháng 11, tháng 12 năm 2024) nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện của mỗi tháng.

10.1.6 Techcombank có quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

10.1.7 Điều kiện của khách hàng để tham gia chương trình:

- Khách hàng đã có ID khách hàng và có tài khoản thanh toán không thuộc các trường hợp bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại).
- Khách hàng và mã thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ không nằm trong danh sách nghi ngờ rủi ro của Techcombank.

10.1.8 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch ghi có:

- Là giao dịch ghi Có từ giao dịch thanh toán thẻ/thanh toán qua QRcode thông qua dịch vụ SoftPOS đến TKTT có liên kết thành công với dịch vụ SoftPOS của Techcombank;
- Số lượng giao dịch ghi có quy định trong khoản (ii) của điều 10.1.1 của Thẻ lệ này không bao gồm các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ của chính Khách hàng đó, và
- Giao dịch ghi Có được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công.

10.1.9 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch được hoàn phí:

- Là giao dịch chủ thẻ thanh toán hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng bằng thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng do Techcombank phát hành thông qua dịch vụ SoftPOS của Techcombank được ghi nhận thành công.
- Không thuộc các giao dịch là: các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, vi phạm quy định pháp luật, hoặc Techcombank nghi ngờ/xác định là giả mạo, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.

10.1.10 Chương trình giới hạn theo tổng ngân sách của chương trình.

10.1.11 Trường hợp tài khoản thanh toán phát sinh giao dịch ghi có hợp lệ của Khách hàng bị phong tỏa/tạm khóa/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

10.1.12 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng hợp lệ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối tặng quà cho khách hàng.

10.1.13 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo theo quy định tại điểm 10.1.7 Thẻ lệ.

10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank và Thẻ lệ này tại thời điểm nhận khuyến mại và sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
 - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.

Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)