

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

*Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank khi chi tiêu tại Lazada*

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** ưu đãi dành cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank khi chi tiêu tại Lazada.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/07/2024 đến hết ngày 31/08/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ ghi nợ quốc tế (hay còn gọi là Thẻ thanh toán quốc tế) do Techcombank phát hành
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu ưu đãi được sử dụng khi mua hàng hóa, dịch vụ tại Lazada (“Quà tặng”)

**8. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ ghi nợ Techcombank phát hành thuộc các trường hợp sau:

Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ 422149)

Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150)

Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097)

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Private (6 số đầu của thẻ 401148)

Thẻ thanh toán Techcombank Priority (Visa Signature) (6 số đầu của thẻ 457451)

(sau đây gọi là “Thẻ Ngân Hàng”)

**9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Trị giá quà tặng	Tổng ngân sách	SL quà tặng
<b>Chương trình 1</b>	Phiếu ưu đãi giá trị bằng tiền được khấu trừ trực tiếp khi thanh toán đơn hàng	Tặng 8% giá trị đơn hàng từ 199,000 VNĐ khi sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán. Giá trị Quà tặng tối đa 50,000 VNĐ ( <i>bằng chữ: Năm mươi nghìn đồng</i> ).	200.000.000	Mỗi tài khoản Lazada được sử dụng 3 lượt ưu đãi/ 1 tháng/chương trình 1 trong suốt thời gian diễn ra chương trình
<b>Chương trình 2</b>		Tặng 15% cho đơn hàng có giá trị từ 1,000,000 VNĐ khi sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán. Giá trị quà tặng tối đa 500,000 VNĐ ( <i>bằng chữ: Năm trăm nghìn đồng</i> )	100.000.000	Mỗi tài khoản Lazada được sử dụng 3 lượt ưu đãi/ 1 tháng/chương trình 2 trong suốt thời gian diễn ra chương trình

*Ngân sách giới hạn cho 2 chương trình trong tháng 7/2024 là 150.000.000 VNĐ (bằng chữ: Một trăm năm mươi triệu).*

Ngân sách giới hạn cho 2 chương trình trong tháng 8/2024 là 150.000.000 VND (bằng chữ: Một trăm năm mươi triệu)

Trong 1 tháng, ngân sách có thể được điều chuyển giữa 2 chương trình và không vượt quá tổng ngân sách đã được phân bổ.

Nếu ngân sách tháng 7/2024 không sử dụng hết sẽ được điều chuyển phần dư sang tháng 8/2024

**Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 300.000.000 VND (Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng)..**

## **10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

### 10.1. Chi tiết ưu đãi

- Chương trình 1: Khách hàng sử dụng Thẻ Ngân hàng để thực hiện giao dịch thanh toán hợp lệ sẽ được tặng Phiếu ưu đãi trị giá 8% giá trị đơn hàng từ 199,000 VNĐ. Giá trị Quà tặng tối đa 50,000 VNĐ (bằng chữ: Năm mươi nghìn đồng), khấu trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng Khách hàng sẽ thanh toán.
- Chương trình 2: Khách hàng sử dụng Thẻ Ngân hàng để thực hiện giao dịch thanh toán hợp lệ sẽ được tặng Phiếu ưu đãi trị giá 15% cho đơn hàng có giá trị từ 1,000,000 VNĐ.  
Giá trị quà tặng tối đa 500,000 VNĐ (bằng chữ: Năm trăm nghìn đồng) sẽ được khấu trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng Khách hàng sẽ thanh toán

### 10.2. Điều kiện áp dụng:

- Khách hàng đăng nhập tài khoản trên website Lazada.vn, mobile-site Lazada.vn và ứng dụng di động Lazada (hoặc đăng kí tài khoản nếu là khách hàng mới) (Sau đây gọi là chung là Lazada). Bấm chọn phiếu ưu đãi để thu thập về ví và chọn phương thức thanh toán bằng Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Techcombank Visa để nhận được áp dụng ưu đãi.
- Phiếu ưu đãi cần được sử dụng trong ngày sau khi thu thập.
- Với mỗi ưu đãi, mỗi tài khoản Lazada có đầu BIN hợp lệ nêu trong điều khoản và điều kiện này được sử dụng 3 phiếu ưu đãi trong 1 tháng trong thời gian diễn ra ưu đãi.
- Số lượng ưu đãi có hạn và dành cho những đơn hàng sớm nhất theo khung giờ ưu đãi. Khách hàng có thể không nhận được ưu đãi này nếu ngân sách phân bổ đã được sử dụng hết.
- Áp dụng cho các đơn hàng mua sắm trên website Lazada.vn/ Ứng dụng di động Lazada, ngoại trừ Sim, dụng cụ Sim, thẻ cào điện thoại, các dịch vụ nạp tiền trực tuyến, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến dưới 3 tuổi), bình sữa, phụ kiện cho trẻ sơ sinh, sản phẩm từ Vinamilk và 1 số sản phẩm đặc biệt khác được bán và thu tiền bởi nhà bán hàng.
- Chương trình chỉ dành cho khách hàng lẻ và thanh toán đơn hàng bằng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Techcombank Visa được quy định tại điều 8 của Thể lệ chi tiết này, Lazada bảo lưu quyền từ chối áp dụng chương trình ưu đãi và tính phí khấu trừ vào sao kê thẻ bao gồm cả việc hủy đơn hàng và khóa tài khoản đối với các khách hàng/đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại, gian lận hoặc vi phạm chính sách Lazada, cố tình lợi dụng phiếu ưu đãi từ chương trình, cố ý vượt qua các quy định về bảo mật và dành cho chương trình.
- Trường hợp Khách hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã được ưu đãi sẽ không được hoàn lại
- Khi khách hàng bấm chọn phiếu ưu đãi để thu thập về ví tương ứng với việc khách hàng đồng ý với điều khoản/điều kiện của chương trình được công bố rõ bởi Lazada
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất kỳ lý do gì. Trong trường hợp phát sinh bất kỳ khiếu nại/phàn nàn của Khách hàng liên quan đến các vấn đề

hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng Phiếu ưu đãi Công ty TNHH Rescess (Lazada) chịu hoàn toàn chịu trách nhiệm xử lý. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách của từng chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>).

- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định, không bao gồm các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo..
- Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

#### 10.3. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (iv) Giao dịch tại một số MCC đặc biệt, MCC quảng cáo sau: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo - MCC 5960, Dịch vụ Quảng Cáo - MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311.
- (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
  - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
  - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
  - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
  - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
  - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

#### 10.4. Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

- 10.5. Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.
- 10.6. Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ không được tính vào tổng giá trị giao dịch để xét khuyến mại theo chương trình này.
- 11. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**
- Phương thức trả khuyến mại: Khuyến mại được căn trừ trực tiếp vào giá mua hàng tại Lazada. Sau khi xác định được Khách hàng được hưởng khuyến mại, hệ thống Techcombank sẽ ghi nhận và thực hiện (i) thanh toán giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng trên hóa đơn hợp lệ cho bên bán. Theo đó, số tiền Khách hàng thực hiện thanh toán được ghi nhận trên hóa đơn là số tiền bằng giá trị hóa đơn trừ (-) giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng.
  - Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.
- 12. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**
- Thời hạn cuối cùng Techcombank/Lazada có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.
- **Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do Techcombank cung cấp: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**
    - Địa chỉ: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
    - Điện thoại: 024. 3944 6368
  - **Khiếu nại liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng mã ưu đãi Công ty TNHH Recess (Sau đây gọi tắt là “Lazada”):**
    - Địa chỉ: Tầng 19, Tòa nhà Saigon Centre - Tháp 2, Số 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
    - Điện thoại: 19006509
- Thời hạn để Techcombank/Lazada tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- 13. Các quy định khác:**
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
  - Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**