

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi hoàn phí rút tiền mặt cho các giao dịch rút tiền tại máy giao dịch tự động (ATM) dành cho Khách hàng Cá nhân khi sử dụng Thẻ thanh toán Techcombank Private

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần kỹ thương Việt Nam (Sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình:** Ưu đãi hoàn phí rút tiền cho các giao dịch rút tiền tại máy giao dịch tự động (ATM) dành cho Chủ thẻ thanh toán Techcombank Private.
- Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Trong nước và quốc tế
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên dành cho Khách hàng là hội viên hạng Private của Techcombank
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2024 đến hết ngày 31/12/2024 hoặc cho đến khi ngân sách được sử dụng hết (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ rút tiền mặt sử dụng thẻ Private Debit tại máy giao dịch tự động (ATM)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán gắn liền với Thẻ Thanh Toán Techcombank Private của Khách hàng (sau đây gọi tắt là Thẻ).
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đáp ứng:
 - Khách hàng cá nhân đã có Tài khoản thanh toán tại Techcombank; và
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ của Thẻ Thanh toán Quốc Tế Techcombank Private có mã BIN là 8 số đầu của thẻ là 40114800 (Điều kiện phát hành: Hội viên hạng Private); và
 - Khách hàng sử dụng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Techcombank Private giao dịch rút tiền tại ATM phát sinh hợp lệ trong giai đoạn khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 8 nêu trên tham gia chương trình có phát sinh giao dịch rút tiền tại ATM bằng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Techcombank Private sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thanh toán gắn liền với Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Techcombank Private

của Khách hàng. Khoản tiền được hoàn tương đương với giá trị phí rút tiền mặt mà Khách hàng đã chi trả cho Techcombank

Giao dịch áp dụng Chương trình khuyến mại là 05 giao dịch rút tiền tại ATM đầu tiên trong giai đoạn hợp lệ.

Ví dụ: Khách hàng thực hiện 05 giao dịch đầu tiên tại ATM Techcombank, ATM NH khác tại Việt Nam, NH tại nước ngoài:

Lần giao dịch	Giao dịch	Phí rút tiền mặt (chưa VAT)	VAT
1	Rút tiền mặt tại ATM TCB	0	0
2	Rút tiền mặt tại ATM ACB	9.900 VND	990 VND
3	Rút tiền mặt tại ATM TCB	0	0
4	Rút tiền mặt tại ATM TCB	0	0
5	Rút tiền mặt tại ATM Tại nước ngoài	50.000 VND	5.000 VND

→ Số tiền được hoàn trong kỳ: Phí rút tiền mặt 59.900 VND và 5.990 VND cho VAT

Số tiền thực hiện giao dịch không vượt 24.500.000 đồng/giao dịch, trường hợp khách hàng giao dịch ngoại tệ thì giá trị giao dịch được tính hoàn phí rút tiền sẽ áp dụng theo giá trị giao dịch quy đổi ra VND tại thời điểm phát sinh giao dịch.

Giai đoạn thực hiện hợp lệ và được hoàn phí:

- Giai đoạn 1: Từ 01/08/2024 đến 31/08/2024
- Giai đoạn 2: Từ 01/09/2024 đến 30/09/2024
- Giai đoạn 3: Từ 01/10/2024 đến 31/10/2024
- Giai đoạn 4: Từ 01/11/2024 đến 30/11/2024
- Giai đoạn 5: Từ 01/12/2024 đến 31/12/2024

Lưu ý:

- Các giao dịch rút tiền được xác định vào ngày chốt dữ liệu và kết quả hoàn tiền dựa trên giá trị từ hệ thống của Techcombank.
- Tại thời điểm hệ thống hoàn phí, Thẻ và Tài khoản thanh toán đang liên kết Thẻ Thanh Toán Techcombank cần ở trạng thái hoạt động để có thể nhận phần tiền hoàn.

10. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 80.000.000 VNĐ (Tám mươi triệu đồng chẵn).

11. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

11.1. Danh sách ATM hợp lệ để thực hiện giao dịch: Khách hàng sử dụng Thẻ Thanh Toán Techcombank Private sử dụng dịch vụ rút tiền tại ATM như mô tả bên dưới:

11.1.1. ATM trên lãnh thổ Việt Nam: là các ATM thuộc hệ thống Techcombank hoặc ATM thuộc hệ thống các tổ chức khác chấp nhận giao dịch của thẻ Thanh Toán Techcombank Private.

11.1.2. ATM ngoài lãnh thổ Việt Nam: là các ATM thuộc hệ thống các tổ chức khác chấp nhận giao dịch của thẻ Thanh Toán Techcombank Private.

11.2. Các quy định khác

11.2.1. Chương trình khuyến mại áp dụng cho Khách hàng thuộc hạng Hội viên Private của Techcombank. Thông tin về điều kiện phân hạng Hội viên Techcombank, các ưu đãi dành cho từng phân hạng Hội viên Techcombank, thông tin nhận biết Khách hàng Hội viên Techcombank... (“Thẻ khách hàng”) được ghi nhận cụ thể trên Ứng dụng Techcombank Mobile của từng khách hàng.

11.2.2. Mỗi Khách hàng được xác định theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được áp dụng khuyến mại cho tối đa 05 giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại

11.2.3. Điều kiện về giao dịch rút tiền hợp lệ: là giao dịch đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau

(a) Là giao dịch sử dụng Thẻ Thanh Toán Techcombank Private;

(b) Giao dịch rút tiền tại ATM được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;

(c) Giao dịch không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh toán quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản của chủ thẻ thành công;

(d) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công.

11.2.4. Trường hợp tài khoản thanh toán và/hoặc Thẻ Thanh Toán Techcombank Private của Khách hàng bị khóa/hủy tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả cho Khách hàng.

11.2.5. Hạn mức rút tiền mặt đối với sản phẩm thẻ đảm bảo tuân thủ quy định sản phẩm thẻ và quy định của nhà nước trong tất cả trường hợp rút tiền mặt tại Việt Nam và nước ngoài.

11.2.6. Các giao dịch không hợp lệ:

Khách hàng có Thẻ bị đóng/khóa hoặc Tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng Tài khoản thanh toán sẽ không được tham gia chương trình.

11.3. Quy định về việc trả thưởng

Thời gian trả thưởng

Giai đoạn	Thời gian chi tiêu hợp lệ	Thời điểm chốt dữ liệu	Thời gian trả thưởng
1	Từ 01/08/2024 đến 31/08/2024	31/08/2024	15/09/2024 đến 30/09/2024
2	Từ 01/09/2024 đến 30/09/2024	30/09/2024	15/10/2024 đến 31/10/2024
3	Từ 01/10/2024 đến 31/10/2024	31/10/2024	15/11/2024 đến 30/11/2024
4	Từ 01/11/2024 đến 30/11/2024	30/11/2024	15/12/2024 đến 31/12/2024
5	Từ 01/12/2024 đến 31/12/2024	31/12/2024	15/01/2025 đến 31/01/2025

Hình thức trả thưởng

- Techcombank ưu đãi Khách hàng hợp lệ theo phương thức hoàn tiền: Tiền hoàn là tiền đã được quy đổi tỷ giá (nếu có) tại thời điểm khách hàng phát sinh giao dịch và hoàn tiền vào tài khoản thanh toán gắn với Thẻ của Khách hàng mở tại Techcombank.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>).

12. Các quy định khác

- Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều khoản và điều kiện tiêu chuẩn của Thẻ vẫn được áp dụng đối với Khách hàng theo quy định hiện hành của Techcombank.
- Chủ thẻ (Khách hàng) nào đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh 05 giao dịch đầu tiên thỏa điều kiện sớm hơn sẽ được ưu tiên.
- Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

- Techcombank có quyền từ chối thực hiện ưu đãi đối với các giao dịch không hợp lệ hoặc điều chỉnh/thu hồi giá trị ưu đãi khách hàng đã nhận được kể từ ngày Techcombank xác định là giao dịch không hợp lệ.
- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.
- Trong trường hợp Techcombank cần điều chỉnh và/hoặc bổ sung số tiền hoàn cho Khách hàng, Techcombank được quyền tự động trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán.
- Khách hàng được nhận hoàn tiền có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của Pháp luật trên giá trị khoản tiền hoàn mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 06 Phố Quang Trung, Phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội

Điện thoại ngân hàng: (8424) 3944 6368

Hotline/ email: 1800 588 822/ call_center@techcombank.com.vn

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)