

THẺ LỆ CHI TIẾT

Triển khai chương trình ưu đãi dành cho Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ Visa Techcombank để thanh toán chi tiêu cùng XanhSM

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** ưu đãi dành cho Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ Visa Techcombank để thanh toán chi tiêu cùng XanhSM
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2024 đến hết ngày 30/08/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán khi sử dụng thẻ quốc tế do Techcombank phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher giảm giá sử dụng dịch vụ vận tải hành khách bằng xe điện của công ty
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ Techcombank có mã BIN 422149; 422150; 478097,401148
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Không có
- Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc):** 2,000,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ đồng).
- Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

10.1. Chi tiết ưu đãi

- Ưu đãi chương trình 1:
Tặng tiền tương ứng 35% giá trị chuyển xe nhưng tối đa 50,000 VND cho giao dịch thanh toán dịch vụ Car trên Ứng dụng Xanh SM.
- Ưu đãi chương trình 2:
Tặng tiền tương ứng 35% giá trị chuyển xe nhưng tối đa 25,000 VND cho giao dịch thanh toán dịch vụ Bike trên Ứng dụng Xanh SM..

10.2. Điều kiện áp dụng:

- Đối tượng áp dụng: Tất cả các Khách hàng thanh toán cho các dịch vụ trên ứng dụng XanhSM thành công và sử dụng thẻ Thanh toán Techcombank liên kết hợp lệ quy định tại điều 8.
- Thời gian áp dụng: Tất cả các ngày trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Kênh thanh toán: Thanh toán trực tuyến Thẻ Ngân hàng tại XanhSM.
- Trường hợp Khách Hàng hủy dịch vụ sau khi đã thanh toán thành công, số điểm hoàn tiền ưu đãi không được hoàn lại. Techcombank có quyền từ chối trả ưu đãi cho các giao dịch này.

10.3. Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ trên XanhSM bằng phương thức thanh toán qua thẻ thanh toán của Ngân hàng Techcombank. Nguồn tiền thực hiện giao dịch này phải đến từ thẻ Ngân hàng đã liên kết với XanhSM.
- Là giao dịch thành công (không thuộc trường hợp các giao dịch liệt kê tại mục 10.4 của Thẻ lệ này và không phải là các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);

10.4. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ Ngân hàng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);

10.5. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của Techcombank kể từ ngày Techcombank thông báo.

10.6. Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

11. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)