

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mở mới Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mở mới Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/12/2024 đến hết ngày 28/02/2025
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán qua thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco có đầu BIN 4890 4400 (Sau đây gọi tắt là “Thẻ Eco”)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Bộ mã ưu đãi áp dụng cho giao dịch thanh toán bằng thẻ Eco trên ứng dụng Xanh SM.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng mở mới sản phẩm thẻ Eco (Chưa từng được Techcombank ghi nhận sở hữu có sản phẩm này trong lịch sử thông tin) trên ứng dụng Techcombank Mobile và đạt điều kiện về chi tiêu theo cách thức quy định tại Thẻ lệ chương trình khuyến mại chi tiết.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Giá trị ưu đãi
Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thỏa mãn điều kiện mục 7 sẽ được tặng Bộ mã ưu đãi áp dụng cho giao dịch thanh toán sử dụng thẻ Eco trên ứng dụng Xanh SM	Bộ mã ưu đãi bao gồm 240 mã ưu đãi có thời hạn 364 ngày, áp dụng khi khách hàng sử dụng thẻ Eco để thanh toán trên ứng dụng Xanh SM bao gồm: <ul style="list-style-type: none">○ Bike: 60 mã ưu đãi 25% tối đa 50.000 VND cho một tài khoản Xanh SM, tối đa 5 lần sử dụng/tháng;○ Express: 60 mã ưu đãi 20% tối đa 50.000 VND cho một tài khoản Xanh SM, tối đa 5 lần sử dụng/tháng;○ Luxury: 60 mã ưu đãi 20% tối đa 50.000 VND cho một tài khoản Xanh SM, tối đa 5 lần sử dụng/tháng;○ Taxi: 60 mã ưu đãi 15% tối đa 50.000 VND cho một tài khoản Xanh SM, tối đa 5 lần sử dụng/tháng.	7.175.000.000 VND

9. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 7.175.000.000 VND (Bằng chữ: Bảy tỷ một trăm bảy mươi lăm triệu đồng).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung chương trình:

10.1.1. Trong thời gian khuyến mại, khách hàng đạt đồng thời các điều kiện dưới đây sẽ được hưởng ưu đãi của chương trình:

- (1) Khách hàng mở Thẻ Eco lần đầu tiên và mở qua ứng dụng Techcombank Mobile (theo ghi nhận tại hệ thống của Techcombank)
- (2) Khách hàng phát sinh ít nhất 01 giao dịch chi tiêu các dịch vụ trên ứng dụng XanhSM bằng thẻ Eco trong khoảng thời gian như sau:

Thời gian đạt điều kiện mục (1) – 10.1.1	Thời gian phát sinh giao dịch chi tiêu hợp lệ trên ứng dụng XanhSM
20/10/2024 – 09/12/2024	20/10/2024 – 08/01/2025
10/12/2024 – 28/02/2025	Trong vòng 30 ngày kể từ ngày đạt điều kiện tại mục (1) – 10.1.1

10.1.2. Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng khuyến mại duy nhất một lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

10.1.3. Điều kiện xét tính hợp lệ của Thẻ Eco của khách hàng tại mục số 7 để tham gia chương trình:

- Thẻ Eco được mở thành công khi khách hàng nhận được thông báo mở thẻ thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có thông tin thẻ và có thể thực hiện giao dịch (loại trừ các trường hợp thẻ đang liên kết với các tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại);
- Thẻ Eco là thẻ chính được mở thành công được hệ thống Techcombank ghi nhận bằng phương thức nêu ở mục 10.1.1 trên;
- Thẻ Eco của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.

10.1.4. Điều kiện xét tính hợp lệ đối với giao dịch thanh toán thực hiện qua thẻ thanh toán Techcombank Eco:

- (a) Là giao dịch sử dụng thẻ Eco để phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;

- (b) Là giao dịch sử dụng thẻ Eco để thanh toán tại Xanh SM qua ứng dụng được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ.
- (c) Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản chủ thẻ thành công;
- (d) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công;
- (e) Khách hàng không được xét khi thực hiện một trong các giao dịch sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thanh toán...);
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận;
 - Giao dịch số tiền tối thiểu (1.000 VND) để thêm thẻ Eco thành công vào ứng dụng Xanh SM.
 - Giao dịch nạp, chuyển tiền vào Thẻ Xanh điện tử và các ví điện tử khác.

10.1.5. Quy định về quà tặng và cách thức tặng quà:

- Bộ mã ưu đãi sẽ hiển thị tự động trên ứng dụng Xanh SM của KH tại thời gian trả thưởng quy định tại mục 10.2 Thẻ lệ này.
- Hạn sử dụng của bộ mã ưu đãi là 364 ngày bắt đầu từ ngày mà khách hàng nhận được bộ mã ưu đãi trên ứng dụng Xanh SM.
- Số lượt mã ưu đãi tối đa Khách hàng được sử dụng:
 - Bike: tối đa 5 lượt/ tài khoản Xanh SM/ tháng;
 - Express: tối đa 5 lượt/ tài khoản Xanh SM/ tháng;
 - Luxury: tối đa 5 lượt/ tài khoản Xanh SM/ tháng;
 - Taxi: tối đa 5 lượt/ tài khoản Xanh SM/ tháng.
- Mã ưu đãi khách hàng chưa sử dụng hết trong tháng dương lịch sẽ không được cộng dồn sang các tháng tiếp theo.

Ví dụ: Khách hàng nhận được bộ mã ưu đãi vào ngày 19/11/2024 lúc 10 giờ 24 phút 23 giây có thể sử dụng đến ngày 18/11/2025 lúc 23 giờ 59 phút 59 giây.

10.1.6. Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là đúng theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu,

Techcombank có thể thu hồi lại mã ưu đãi đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng....).

10.2. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Thời gian trả thưởng:

Đợt	Thời điểm chốt dữ liệu	Thời gian trả thưởng
1	31/12/2024	Trước 15/01/2025
2	15/01/2025	Trước 31/01/2025
3	31/01/2024	Trước 15/02/2025
4	15/02/2024	Trước 28/02/2025
5	28/02/2025	Trước 15/03/2025
6	15/03/2025	Trước 31/03/2025
7	31/03/2025	Trước 15/04/2025

- Thẻ thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
- Quà tặng là Bộ mã ưu đãi sẽ được hiển thị trên tài khoản ứng dụng Xanh SM được đăng ký bằng số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với TCB. Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo số điện thoại gắn với tài khoản trên ứng dụng Xanh SM của Khách hàng chính là số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Techcombank. Techcombank không chịu trách nhiệm với trường hợp khách hàng không nhận được bộ mã ưu đãi do (i) tài khoản (gắn với số điện thoại của Khách hàng đã đăng ký với Techcombank) không phải là tài khoản của Khách hàng; hoặc (ii) khách hàng chưa có tài khoản trên ứng dụng Xanh SM tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Số lượng ưu đãi được giới hạn theo ngân sách chương trình. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét thưởng các điều kiện theo thứ tự cho đến khi đủ ngân sách ưu đãi của chương trình như sau:
 - Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước sẽ được ưu tiên trước;
 - Khách hàng có giá trị giao dịch chi tiêu cao hơn sẽ được ưu tiên trước;
 - Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

10.3. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
 - i) *Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do Techcombank cung cấp:*

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- ii) *Khiếu nại liên quan đến việc thực hiện chương trình ưu đãi trên Ứng dụng Xanh SM, vấn đề sử dụng mã ưu đãi, vấn đề về sử dụng dịch vụ trên Xanh SM:*

Công ty Cổ phần Di chuyển Xanh và Thông minh GSM

Địa chỉ: Tòa Văn phòng Symphony, đường Chu Huy Mân, khu đô thị Vinhomes Riverside, Phường Phúc Lợi, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 1900 2088

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4. Các quy định khác:

- Techcombank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm đối với chất lượng dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Techcombank có toàn quyền thu hồi khuyến mại đã trao cho khách hàng trong trường hợp khách hàng hủy thẻ Eco vĩnh viễn và không phát hành lại thẻ Eco mới trong vòng 7 ngày kể từ ngày hủy thẻ.
- Chương trình này không áp dụng với các Khách hàng đã được hưởng khuyến mại theo “Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mở mới Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco” triển khai từ ngày 21/10/2024 – 30/04/2025.

- Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời chương trình này với các chương trình ưu đãi khác do Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đổi tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)