

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi tích điểm dành cho Hội viên Techcombank Inspire là chủ thẻ thanh toán

Techcombank Visa Eco

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi tích điểm dành cho Hội viên Techcombank Inspire là chủ thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/10/2024 đến hết ngày 30/04/2025 hoặc cho đến khi ngân sách được sử dụng hết (tùy điều kiện nào đến trước).
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco do Ngân hàng Techcombank phát hành.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá dịch vụ/sản phẩm) mua từ các bên cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Khách hàng hoặc tặng tiền trong trường hợp hoàn tiền cho Khách hàng tùy từng thời điểm.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco có mã BIN thẻ 4890 4400 (Sau đây gọi tắt là “Thẻ Eco”);
 - Khách hàng là hội viên Techcombank Inspire chính thức (không bao gồm hội viên Techcombank Inspire trải nghiệm);
 - Khách hàng có sử dụng Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile và tài khoản Techcombank Rewards của Khách hàng vẫn đang hoạt động tại thời điểm trả thưởng;
 - Khách hàng phát sinh chi tiêu hợp lệ trong giai đoạn chi tiêu hợp lệ sử dụng Thẻ Eco.
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục hàng hóa	Nội dung ưu đãi	Giá trị chi tiêu tối thiểu	Số lượng ưu đãi	Giá trị ưu đãi
Nhà hàng	Khách hàng sử dụng Thẻ Eco để thanh toán tại các nhà hàng được lựa chọn sẽ được ghi nhận 100 điểm cho mỗi 1.000 VND chi tiêu hợp lệ vào tài khoản Techcombank Rewards.	1.000.000 VND	1 Khách hàng được ghi nhận tối đa 300.000 điểm/giai đoạn chi tiêu hợp lệ	3.000.000.000 VND

Mua sắm	Khách hàng sử dụng Thẻ Eco để thanh toán khi mua sắm sẽ được ghi nhận 3 điểm cho mỗi 1.000 VND chi tiêu hợp lệ vào tài khoản Techcombank Rewards.	200.000 VND	từ chương trình này	
Thanh toán trực tuyến	Khách hàng sử dụng Thẻ Eco để thanh toán tại các merchant thanh toán trực tuyến được lựa chọn sẽ được ghi nhận 100 điểm cho mỗi 1.000 VND chi tiêu hợp lệ vào tài khoản Techcombank Rewards.	100.000 VND		

Giai đoạn chi tiêu hợp lệ

- Giai đoạn 1: Từ 25/10/2024 đến 31/10/2024
- Giai đoạn 2: Từ 01/11/2024 đến 30/11/2024
- Giai đoạn 3: Từ 01/12/2024 đến 31/12/2024
- Giai đoạn 4: Từ 01/01/2025 đến 31/01/2025
- Giai đoạn 5: Từ 01/02/2025 đến 28/02/2025
- Giai đoạn 6: Từ 01/03/2025 đến 31/03/2025
- Giai đoạn 7: Từ 01/04/2025 đến 30/04/2025

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3.000.000.000 VND (bằng chữ: Ba tỷ đồng)

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung chương trình:

10.1.1. Chi tiết ưu đãi: Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện nêu tại Mục 7 của thẻ lệ này sử dụng Thẻ Eco để thanh toán tại các hạng mục hàng hóa chi tiêu hợp lệ ở mục 10.1.2 có thể được hưởng khuyến mại theo mức nêu tại mục 8 của Thẻ lệ này.

10.1.2. Hạng mục hàng hóa chi tiêu hợp lệ:

- (a) Nhà hàng: Khách hàng phát sinh giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Eco tại các nhà hàng: Ashima, Crystal Jade, Manwah, Hutong, Mak Mak Thai, Gogi House, Kichi-Kichi, Sumo Yakiniku, iSushi, Shogun, Sushi Hokkaido Sachi, Haidilao, Dim Tu Tac, Som Tum Thai
- (b) Mua sắm: Khách hàng phát sinh giao dịch chi tiêu tại nhóm ngành Mua sắm bằng Thẻ Eco tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) như sau: 5137, 5262, 5311, 5399, 5611, 5621, 5651, 5655, 5661, 5691, 5948, 5977, 5977, 5950, 5944, 5945, 5681, 5699, 5681, 5641, 5631, 5699, 5331 loại trừ các giao dịch tại mục 10.1.2.c

- (c) Thanh toán trực tuyến: Khách hàng phát sinh giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Eco tại các merchant: Lazada, Shopee, Shopee Food, Grab, Spotify, Netflix, Be, Youtube Premium, Vieon..

10.1.3. Điều khoản và điều kiện:

- Trường hợp Khách hàng hủy đơn hàng sau khi đã thanh toán thành công Techcombank có quyền từ chối thực hiện trả thưởng cho các giao dịch này.
- Khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian giao dịch hợp lệ, cho đến khi đủ ngân sách ưu đãi của chương trình.
- Ưu đãi này không áp dụng đồng thời với “Chương trình Khách hàng thân thiết tại Techcombank”.
- Techcombank có quyền bổ sung/sửa đổi những hạng mục hàng hóa chi tiêu hợp lệ của chương trình này và thông báo với khách hàng qua Website.

10.1.4. Giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn danh mục hàng hóa tại điểm 10.1.2 và đồng thời các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch chi tiêu bằng Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco do Techcombank phát hành;
- (ii) Là giao dịch thanh toán được Techcombank ghi nhận là thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 10.1.5 thẻ lệ này);
- (iii) Là giao dịch phát sinh trong thời gian khuyến mại của chương trình này.

10.1.5. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Khách hàng không thực hiện giao dịch;
- (iii) Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Khách hàng là hợp lệ. Trong trường hợp Khách hàng không chứng minh được giao dịch của Khách hàng là hợp lệ, Khách hàng sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.
- (iv) Bất kỳ giao dịch nào mà Techcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện theo mục 10.1.3 nêu trên, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thanh toán...);

- Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận
- Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- Các trường hợp khác theo chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.

10.1.6. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ dấu hiệu trực lợi, thực hiện giao dịch thanh toán không,... Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, mua hàng, hóa đơn GTGT, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của Khách hàng là mua bán hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật.

10.1.7. Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ thời điểm nhận được thông báo. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được ưu đãi.

10.1.8. Techcombank có quyền từ chối thực hiện ưu đãi hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị ưu đãi khách hàng đã nhận được đối với các giao dịch không đủ điều kiện.

10.1.9. Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị khoản ưu đãi khách hàng đã nhận được thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản của khách hàng.

10.2. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

10.2.1. Với mỗi giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ ghi nhận số điểm theo quy định tại mục 8 thể lệ này vào tài khoản Techcombank Reward trên ứng dụng của Techcombank Mobile.

10.2.2. **Nguyên tắc tích điểm** (tuân thủ theo quy định chương trình khách hàng thân thiết của Techcombank trong từng thời kỳ):

- Các thanh toán quốc tế sẽ được chuyển đổi theo tỉ giá của Techcombank theo từng thời kỳ
- Mọi Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính được ghi nhận điểm cho chủ thẻ chính, giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ được ghi nhận điểm cho chủ thẻ phụ.
- Ví điểm của Khách hàng bao gồm tổng điểm từ toàn bộ sản phẩm Khách hàng sử dụng và điểm thưởng thêm.
- Số lượng điểm được tích áp dụng nguyên tắc làm tròn xuống theo hàng đơn vị.

- Không áp dụng cộng điểm với các giao dịch rút/ứng tiền mặt, phí lãi, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, (ii) Khách hàng, hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch, (iii) hoặc được quy định cụ thể tại thể lệ các chương trình khuyến mại từng thời kỳ.
- Lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của tổ chức thẻ gửi về Techcombank căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.
- Thời gian tích điểm: Khách hàng sẽ được tích điểm và nhận được thông báo chậm nhất vào ngày làm việc T+3
- Techcombank không cộng điểm với các giao dịch nạp tiền vào ví điện tử qua tài khoản và thẻ ghi nợ.
- Techcombank có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order,... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi điểm do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order,... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không), Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.

10.2.3. Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng:

- Điểm tích lũy theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:
 - o Khách hàng tích lũy được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2023 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2024.
 - o Khách hàng tích lũy được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2023 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2024.
 - o Khách hàng tích lũy được 300 điểm vào ngày 15 tháng 2 năm 2023 sẽ hết hạn vào ngày 29 tháng 2 năm 2024 (năm nhuận).
- Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng khi có thay đổi sẽ được quy định cập nhật tại Techcombank Mobile và Website.

10.2.4. Thu hồi và điều chỉnh điểm tích lũy:

- Techcombank có quyền trừ/thu hồi điểm vào tài khoản điểm Techcombank Rewards của Khách hàng khi điều chỉnh giảm trong tài khoản điểm của khách hàng khi có lý do đặc

biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...

- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
- Techcombank có quyền trích tiền (ghi nợ) trên tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm Loyalty âm.

10.2.5. Quy định sử dụng điểm tích lũy Techcombank Rewards: Điểm tích lũy Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được điểm thưởng từ chương trình.

10.2.5.1. Diễn giải

- **One Mount Consumer:** Là công ty Cổ phần One Mount Consumer, đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank
- **Ứng dụng OneU:** Là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là công ty Cổ phần One Mount Consumer quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng từ chương trình Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ.

10.2.5.2. Chi tiết cách thức sử dụng điểm Techcombank Rewards

- Với số điểm tích lũy khả dụng Khách hàng có thể:
 - o Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Loyalty của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU (áp dụng thay đổi từ ngày 04/09/2024) được Techcombank quy định từng thời kỳ
 - o Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm và lưu thông tin voucher trên tài khoản Khách hàng thân thiết của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU (áp dụng thay đổi từ ngày 04/09/2024) được Techcombank quy định từng thời kỳ
 - o Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi lại tiền mặt với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định.
 - o Khách hàng có thể sử dụng phiếu khuyến mại/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu giảm giá/khuyến mại.
 - o Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi thành tiền và sử dụng khoản tiền này để thanh toán trực tiếp một phần giá trị giao dịch thanh toán tại các địa điểm có sử

dụng giải pháp nhận thanh toán QR cho cửa hàng với điều kiện tổng số dư điểm ở thời điểm thanh toán và số điểm sử dụng để thanh toán cho một phần giá trị giao dịch tại các Merchant đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.

- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: Điểm được tích từ sản phẩm trước sẽ được trừ trước.
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, hủy yêu cầu tiêu điểm của khách hàng:
 - o Hết số lượng phiếu khuyến mại/giảm giá thưởng;
 - o Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
 - o Lỗi hệ thống;
 - o Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng được khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)