

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI***Triển khai chương trình Hoàn tiền khi mua vé máy bay cho khách hàng chi tiêu bằng thẻ tín dụng Techcombank***

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”).
- Tên chương trình khuyến mại:** Hoàn tiền khi mua vé máy bay.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2024 đến hết ngày 30/09/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Visa/ Mastercard đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Priority Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa. Bao gồm các đầu BIN là 422075, 422076, 403280, 483931, 457353, 510164.

(Sau đây gọi chung là “Thẻ tín dụng”)

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn cho Khách hàng theo nguyên tắc quy định tại Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng là Chủ thẻ do Techcombank phát hành và các thẻ tín dụng được đề cập tại mục 6 đang hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình.
- Có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile và tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động.
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình này.

(Sau đây gọi chung là “Khách Hàng”)

9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Nội dung ưu đãi	Tổng ngân sách khuyến mại mỗi đợt (VNĐ)		Tổng ngân sách khuyến mại (VNĐ)
	Từ 01/08/2024 - 31/08/2024	Từ 01/09/2024 - 30/09/2024	
Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng Techcombank đề cập tại mục 6 để thực hiện giao dịch thanh toán vé máy bay từ 5 triệu VNĐ trở lên trên website hoặc ứng dụng di động chính thức của Vietnam Airlines, thỏa mãn điều kiện chi tiết của Thẻ lệ này, sẽ được tặng tiền tương ứng với 5% giá trị giao dịch thanh toán, tối đa 1,500,000 VNĐ.	315,000,000	315,000,000	630,000,000

** Lưu ý: Số lượng ưu đãi giới hạn mỗi ngày, cụ thể ngân sách khuyến mại mỗi ngày sẽ bằng ngân sách khuyến mại mỗi đợt nêu trên chia đều cho số ngày tương ứng của từng đợt khuyến mại.*

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 630,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Sáu trăm ba mươi triệu đồng chẵn ./.).

11. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

11.1 Nội dung chương trình:

- (i) Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng có cơ hội được hoàn tiền khi sử dụng thẻ tín dụng để thanh toán cho giao dịch mua vé máy bay trên website hoặc ứng dụng di động chính thức của Vietnam Airlines. Cụ thể:
 - (a) Tặng tiền tương ứng 5% giá trị giao dịch thanh toán, tối đa 1,500,000 VNĐ cho Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng Techcombank đề cập tại mục 6 để thực hiện thanh toán vé máy bay từ 5 triệu VNĐ trở lên trên website hoặc ứng dụng di động chính thức của Vietnam Airlines;
 - (b) Áp dụng cho Khách hàng mua vé máy bay tại website: <http://www.vietnamairlines.com> hoặc ứng dụng di động VietnamAirlines;

- (ii) Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần trong toàn bộ thời gian chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này hoặc đến khi hết ngân sách chương trình (tùy điều kiện trường hợp nào đến trước). Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng Techcombank, Techcombank sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank để đảm bảo mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần trong toàn bộ thời gian chương trình khuyến mại.
- (iii) Khi khách hàng chi tiêu bằng thẻ chính thì điểm hoàn tiền được cộng vào ngân Điểm hoàn tiền trên Techcombank Rewards của chủ thẻ chính. Khách hàng chi tiêu bằng thẻ phụ thì điểm hoàn tiền được cộng vào ngân Điểm hoàn tiền trên Techcombank Rewards của chủ thẻ phụ.
- (iv) Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

11.1.1 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng Visa/Mastercard do Techcombank phát hành;
- (ii) Là giao dịch thành công (không thuộc trường hợp các giao dịch liệt kê tại điểm 11.1.2 Thẻ lệ này và không phải là các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- (iii) Giao dịch thực hiện trên thẻ chính và thẻ phụ: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 8 nêu trên.

11.1.2 Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (iv) Giao dịch tại một số MCC đặc biệt, MCC quảng cáo sau: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo - MCC 5960, Dịch vụ Quảng Cáo - MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311.

- (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- 11.1.3 Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch hợp lệ sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại và Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- 11.1.4 Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.
- 11.1.5 Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại khoản tiền đã tặng khách hàng.

- 11.1.6 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 5
Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau: Từ ngày 01/08/2024 đến hết ngày 30/09/2024, cụ thể:
- Đợt 1: 01/08/2024 – 31/08/2024
 - Đợt 2: 01/09/2024 – 30/09/2024
- 11.1.7 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>) sau khi Techcombank thực hiện đầy đủ thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định (nếu có).
- 11.1.8 Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho Techcombank.
- 11.1.9 Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thẻ tín dụng/tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.
- 11.1.10 Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền đã tặng thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

11.2. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

11.2.1. Nguyên tắc hoàn tiền:

- Với mỗi giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ ghi nhận số điểm hoàn tiền (1 điểm tương ứng 1 VNĐ) tại ngân Đếm hoàn tiền (Cashback) trên Techcombank Reward. Nguyên tắc & thời gian nhận điểm hoàn tiền:
 - Mọi Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính được ghi nhận điểm hoàn tiền cho chủ thẻ chính, giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ được ghi nhận điểm hoàn tiền cho chủ thẻ phụ.
 - Thời gian ghi nhận điểm hoàn tiền trên Techcombank Reward:
 - Thời gian ghi nhận điểm hoàn tiền: từ T+1 đến T+3 (kể từ ngày T là ngày KH thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được cập nhật trên hệ thống. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo).

- Thời gian khách hàng có thể thực hiện rút tiền sau 15 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Số điểm hoàn tiền được tích áp dụng nguyên tắc làm tròn xuống theo hàng đơn vị, ví dụ: Khách hàng thanh toán thành công 5,500,000.75 VNĐ qua thẻ tín dụng sẽ được ghi nhận 275,000 điểm
- Khách hàng cần truy cập ứng dụng Techcombank Mobile để thực hiện các thủ tục rút tiền được hoàn về tài khoản theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ. Số tiền rút về tài khoản tối thiểu 100,000 VNĐ/lần hoặc hạn mức khác theo thông báo của Techcombank từng thời kỳ.
- Khách hàng cần thực hiện thủ tục rút tiền về tài khoản theo thời hạn nêu tại Mục 11.2.2 bên dưới. Sau thời điểm này, khách hàng không thể thực hiện thủ tục nhận khoản tiền được hoàn và được coi là không đủ điều kiện nhận khuyến mại này, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả bổ sung cho Khách hàng.
- Không áp dụng hoàn tiền với các giao dịch không hợp lệ nêu trên.

11.2.2. Quy định về thời hạn thực hiện thủ tục rút tiền:

Khách hàng có thể thực hiện thủ tục rút tiền tới ngày cuối cùng trong 36 tháng tiếp theo kể từ thời điểm được ghi nhận số điểm hoàn tiền. Ví dụ:

- Khách hàng tích lũy thành công được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2023 thì khách hàng cần thực hiện thủ tục rút tiền muộn nhất vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
- Khách hàng tích lũy thành công được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2023 thì khách hàng cần thực hiện thủ tục rút tiền muộn nhất vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.

Tiền hoàn tích lũy theo các chương trình khác nhau có thể có thời hạn hiệu lực khác nhau được quy định chi tiết tại Thẻ lệ từng chương trình.

Techcombank có quyền thay đổi về thời hạn thực hiện thủ tục rút tiền và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc website.

11.2.3. Thu hồi và điều chỉnh điểm hoàn tiền tích lũy:

- Techcombank có quyền không hoàn tiền/Thu hồi tiền cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) hoặc khi có lý do đặc biệt như khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...

- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm hoàn tiền thì toàn bộ điểm hoàn tiền tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm hoàn tiền đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm hoàn tiền lớn hơn 0 (không).
- Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi quà tặng do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order,... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không), Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm hoàn tiền hoặc voucher phòng chờ sân bay mà Khách hàng được hoàn từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã sử dụng số tiền này.

11.2.4. Khi khách hàng thực hiện thủ tục rút tiền, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích từ trước được trừ trước.

11.2.5. Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, huỷ yêu cầu rút tiền của khách hàng:

- Hết ngân sách quà tặng;
- Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
- Lỗi hệ thống;
- Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng.

11.3. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 1800. 588. 822

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:
 - Đối với việc ghi nhận tiền hoàn: trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.

- Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Techcombank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do Techcombank quy định, dựa theo mức độ vi phạm, Techcombank có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.

11.4. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo điều chỉnh Chương trình khuyến mại đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)