

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

V/v: Triển khai chương trình ưu đãi hè dành cho chủ thẻ tín dụng Techcombank  
khi chi tiêu tại Traveloka

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Triển khai chương trình ưu đãi hè dành cho chủ thẻ tín dụng Techcombank khi chi tiêu tại Traveloka
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ .
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **12/08/2024** đến hết ngày **31/10/2024**.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** giao dịch thanh toán sử dụng Thẻ tín dụng do Techcombank phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng mã ưu đãi sử dụng trên website <https://traveloka.com> hoặc ứng dụng di động Traveloka (sau đây gọi tắt là Ứng dụng Traveloka).
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng là Chủ thẻ tín dụng Visa/ Mastercard do Ngân hàng Techcombank phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm: Thẻ Techcombank Style, Techcombank Everyday, Thẻ Techcombank Spark, thẻ Techcombank Visa Infinite, thẻ Techcombank Visa Signature, thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Gold và Platinum các thẻ đồng thương hiệu Techcombank Vietnam Airlines Visa. Áp dụng cho các đầu thẻ tín dụng Techcombank có đầu BIN: 403280, 422075, 422076, 457353, 483931, 510164.  
Sau đây gọi tắt là “**Thẻ Ngân Hàng**”
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Mã ưu đãi	Giao dịch được áp dụng mã ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Giá trị đơn hàng tối thiểu (VNĐ)	Tổng ngân sách
TCBBAY24	Đặt vé máy bay	200,000	3,000,000	<i>Theo ngân sách từng ngày và tổng ngân sách của chương trình</i>
TCBKS24	Đặt khách sạn	200,000	1,500,000	

**10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:****10.1. Chi tiết ưu đãi:**

Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện nêu tại Mục 8 của thể lệ chi tiêu này sử dụng Thẻ Ngân Hàng để thanh toán cho các giao dịch đặt Vé máy bay, đặt Khách sạn trên Ứng dụng Traveloka có thể được hưởng khuyến mại theo mức nêu tại mục 9 của Thẻ lệ này

#### 10.2. Điều khoản và Điều kiện

- Mỗi Thẻ tín dụng có mã BIN hợp lệ (dựa trên số thẻ gồm 6 số đầu 4 số cuối và tên trên thẻ gồm 4 ký tự đầu và 6 ký tự cuối) được hưởng ưu đãi tối đa 01 (một) lần/01 mã ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra cả hai chương trình nói trên.
- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với hình thức thanh toán khác. Mã ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc hàng hóa/dịch vụ và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba
- Trường hợp Khách Hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Khách hàng sử dụng mã giảm giá sai mục đích hoặc vi phạm các điều khoản và điều kiện khuyến mãi sẽ bị từ chối việc sử dụng ưu đãi của Traveloka trong tương lai. Sử dụng mã giảm giá sai là khi Traveloka có bằng chứng hợp lý xác định rằng mã giảm giá bị áp dụng sai mục đích, nhằm gian lận hoặc trục lợi.
- Trong trường hợp có tranh chấp hoặc khiếu nại, quyết định của Techcombank là quyết định cuối cùng.
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi Ứng dụng Traveloka hiển thị số tiền ưu đãi. Techcombank không chịu trách nhiệm về việc Ứng dụng không hiển thị số tiền ưu đãi tại bước thanh toán mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm

#### 11. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Phương thức trả khuyến mại: Các mã ưu đãi được quy định tại thể lệ này. Khách hàng cần chọn mã ưu đãi trước khi thực hiện thanh toán
- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.
- Quy trình tặng thưởng nêu trên có thể được thay đổi tùy theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ và được công bố/Thông báo trên website chính thức của ngân hàng.

**12. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến giao dịch thanh toán trên Traveloka sử dụng thẻ thanh toán quốc tế Techcombank, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 04. 3944 6368*

- Mọi thắc mắc liên quan đến áp dụng Mã giảm giá trên Traveloka, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Công ty TNHH Traveloka Việt Nam***

*Địa chỉ: Tầng lửng tại Tầng 1 và Tầng 2, Tòa Nhà An Phú Plaza, 117-119 Lý*

*Chính Thắng, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. HCM, Việt Nam*

*Điện thoại: 1900 6978*

**13. Các quy định khác:**

- Techcombank/Traveloka có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank/Traveloka sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam/Traveloka, những công ty liên kết của Techcombank/Traveloka, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank/Traveloka và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam/Traveloka, những công ty liên kết của Techcombank/ Traveloka, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank / Traveloka và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn

thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com.vn>) và của Traveloka (<https://www.traveloka.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank và website của Traveloka sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam/ Traveloka có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**