

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Cafe Sinh lời

- Tên chương trình khuyến mại dự kiến: **Cafe Sinh lời**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại: 14/05/2025 – đến hết ngày 05/10/2025
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Các sản phẩm/dịch vụ do Techcombank cung cấp theo Giấy phép số 38/GP-NHNN
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá dịch vụ/sản phẩm) mua từ các bên cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Khách hàng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:

Là các Khách hàng cá nhân thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Điều kiện 1: Có Tài khoản thanh toán (TKTT) tại Techcombank; và
- Điều kiện 2: Đăng ký thành công dịch vụ ngân hàng điện tử (NHĐT) của Techcombank và có tài khoản Khách hàng thân thiết (TK Techcombank Rewards) không đang ghi nhận ở các trạng thái như bị khóa/bị treo/bị vô hiệu hóa (chi tiết trạng thái tài khoản Techcombank Rewards: tham khảo theo Thẻ lệ Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết theo từng thời kỳ) tại thời điểm nhận vé và nhận thưởng; và
- Điều kiện 3: Khách hàng thỏa mãn cả 02 điều kiện:
Kích hoạt thành công Techcombank Sinh lời tự động - Phiên bản 2.0;
Thỏa mãn các điều kiện về giao dịch, số dư tài khoản theo nội dung chi tiết ở Điều 10 của Thẻ lệ này.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Ưu đãi	Tổng số lượng voucher
- Voucher tặng 1 ly cà phê truyền thống – Gờ Cafe - Voucher tặng 1 ly cà phê sữa nóng/đá – Trung Nguyên Legend - Voucher tặng 1 ly cà phê sữa nóng/đá – Highlands Coffee - Voucher tặng 1 ly cà phê sữa nóng/đá – Katinat	200,000

- Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 6,850,000,000 VND (Bằng chữ:Sáu tỷ tám trăm năm mươi triệu đồng).**

STT	Loại voucher	Số lượng	Đơn giá (VND)	Ngân sách (VND)
1	Gờ Cafe	50,000	29,000	1,450,000,000
2	Trung Nguyên Legend	50,000	38,000	1,900,000,000
3	Highlands Coffee	50,000	30,000	1,500,000,000
4	Katinat	50,000	40,000	2,000,000,000

	Tổng	200,000		6,850,000,000
--	-------------	----------------	--	----------------------

Số lượng voucher được chia đều cho mỗi tuần trong thời gian diễn ra chương trình.

10. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, hàng tuần từ thứ hai đến chủ nhật, khách hàng tích lũy đủ 10 vé có thể đổi 10 vé lấy 1 voucher đồ uống tại Cafe sinh lời tại mục “Đổi lấy đồ uống” trên ứng dụng Techcombank mobile trong thời gian từ thứ tư đến chủ nhật của tuần tiếp theo.

Quy định về việc tích lũy các vé để đổi lấy voucher như sau:

Trong thời gian diễn ra chương trình, mỗi tuần (từ ngày thứ hai đến ngày chủ nhật) khi thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau thì Khách hàng sẽ nhận được tối đa 10 vé/tuần để đổi lấy Voucher:

- Kích hoạt mới hoặc đang sử dụng Sinh lời tự động – Phiên bản 2.0; và
- Có tối thiểu 05 giao dịch thanh toán chủ động hợp lệ (*); và
- Hàng tuần, Khách hàng có số dư bình quân của các tài khoản thanh toán (TKTT) (**) tăng thêm so với tuần cuối tháng 3/2025 (từ 24/03/2025 – 30/03/2025) sẽ nhận được 01 vé cho mỗi 10 triệu VND tăng thêm; tức là: Số vé = Số dư bình quân tăng thêm / 10 triệu (lấy phần nguyên của phép chia).

Đặc biệt: Khách hàng mới (là Khách hàng lần đầu mở TKTT tại Techcombank và lần đầu được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống và tham gia giao dịch với Techcombank trong thời gian diễn ra Chương trình) sẽ nhận được gấp đôi số vé; tức là: Số vé = Số dư bình quân tăng thêm / 10 triệu (lấy phần nguyên của phép chia) x 2.

Ví dụ: Số dư bình quân tuần cuối tháng 3/2025 của khách hàng là 3 triệu VND, tại tuần tham gia:

- Nếu: Số dư bình quân tuần là 18 triệu VND thì Số dư bình quân tăng thêm = 18 triệu – 3 triệu = 15 triệu VND nên Khách hàng sẽ được tặng 01 vé (Khách hàng mới sẽ được tặng 02 vé).
- Nếu: Số dư bình quân tuần là 32 triệu VND thì Số dư bình quân tăng thêm = 32 triệu – 3 triệu = 29 triệu VND nên Khách hàng sẽ được tặng 02 vé (Khách hàng mới sẽ được tặng 04 vé).

() TKTT** bao gồm các TKTT thông thường bằng VND (trừ các Tài khoản chuyên dụng, TKTT lương CBNV TCB, Tài khoản thấu chi, các Tài khoản có mục đích đặc thù như Tài khoản vốn đầu tư, Tài khoản nhận ủy thác đầu tư, Tài khoản vốn phát hành chứng khoán)

Số dư bình quân tuần được tính theo công thức:

$$\text{Số dư bình quân tuần} = \text{Tổng số dư cuối ngày của các ngày trong tuần} / 7$$

Trong đó:

- Số dư cuối ngày là số dư TKTT mà hệ thống Techcombank có thể ghi nhận & xử lý vào các ngày làm việc. Số dư cuối ngày nghỉ sẽ được xác định theo số dư cuối ngày của ngày làm việc liền trước ngày nghỉ đó;
- Các ngày trong tuần: như quy định ở Phụ lục này là được tính từ Thứ 2 đến Chủ nhật;

- Khách hàng có thể tham chiếu Số dư cuối ngày trên Sao kê Tài khoản. Các thông tin liên quan đến giao dịch, số dư tài khoản của Khách hàng được Techcombank cung cấp qua Dịch vụ NHĐT có thể không luôn luôn được cập nhật hoàn toàn bởi có các giao dịch chưa được Techcombank xử lý hoặc điều chỉnh khi có sai sót, nhầm lẫn. Vì vậy, Khách chấp nhận rằng các thông tin về giao dịch, số dư tài khoản của Khách hàng được thông báo qua Dịch vụ chưa phải là thông tin chính xác cuối cùng ở thời điểm thông báo.

(*) Giao dịch thanh toán hợp lệ bao gồm các Giao dịch thanh toán hợp lệ, và Giao dịch thanh toán bằng Thẻ hợp lệ.

Quy định cụ thể về tính hợp lệ của các loại giao dịch được quy định bao gồm điều (i) và (ii) như sau:

(i) **Các Giao dịch thanh toán hợp lệ** được định nghĩa như dưới đây :

- “Giao dịch thanh toán qua QRcode”: Là giao dịch thanh toán thực hiện bằng cách quét mã QR VNPAY và/hoặc quét mã QR cửa hàng (QR Techcombank merchant) thực hiện qua ứng dụng ngân hàng Techcombank Mobile, và;
- “Giao dịch chuyển khoản đến TKTT khác qua QRcode”: Là giao dịch chuyển khoản thực hiện bằng cách Quét mã QR code trên Techcombank Mobile, và;
- “Giao dịch thanh toán Tpay” : Là giao dịch thanh toán khách hàng nhận thông báo và xác thực giao dịch thanh toán trên ứng dụng ngân hàng Techcombank mobile, và;
- “Giao dịch thanh toán Hoá đơn” : Là giao dịch thanh toán trên tính năng “Hóa đơn và nạp tiền” trên ứng dụng Techcombank Mobile, và;
- là giao dịch không thuộc “Giao dịch thanh toán không hợp lệ” bao gồm:
 - Các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó.
 - Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: lỗi hệ thống, hoặc do Khách hàng, hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
 - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, trục lợi từ chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ tài khoản không thực hiện giao dịch;
 - Các giao dịch chưa được xác nhận ghi Nợ thành công trên hệ thống Techcombank.
 - Không bao gồm giao dịch chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7.

(ii) **Các Giao dịch thanh toán thẻ hợp lệ** đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- “Giao dịch thẻ hợp lệ”:
 - Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ thực hiện bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ thanh toán do Techcombank phát hành và;
 - Là giao dịch thành công được ghi nhận trong hệ thống Techcombank (không thuộc trường hợp các giao dịch liệt kê tại điểm Giao dịch thẻ không hợp lệ của Thẻ lệ này và không phải là các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ) và;

- Là giao dịch đã được xác nhận giá trị giao dịch (giao dịch ghi Nợ) tại hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công
- Giao dịch thanh toán bằng “Thẻ Techcombank” bao gồm từ các thẻ:
 - + Thẻ thanh toán Techcombank: Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Classic, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Private, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Priority (Visa Signature), Thẻ thanh toán Fast Access Napas, Thẻ thanh toán thẻ Techcombank Visa Eco. Bao gồm 6 đầu số thẻ là 422149, 422150, 478097, 401148, 457451, 970407, 48904400. Không bao gồm thẻ thanh toán quốc tế Techcombank cho con.
 - + Thẻ tín dụng Techcombank: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Priority Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa. Bao gồm 6 số đầu của thẻ là 422075, 422076, 403280, 483931, 457353, 510164.
- và không thuộc “Giao dịch thanh toán thẻ không hợp lệ” bao gồm:
 - Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
 - Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/ reversal) do: lỗi hệ thống, hoặc Khách hàng, hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch;
 - Khách hàng có thực hiện giao dịch sẽ được thể hiện trong lịch sử giao dịch nhưng chưa được xác nhận giá trị giao dịch ghi Nợ đó thành công tại hệ thống Techcombank. Ví dụ: Khách hàng giao dịch ngày T tại cửa hàng, Khách hàng nhận thấy có lịch sử giao dịch thể hiện trên ứng dụng Techcombank ngay thời gian giao dịch ngày T. Tuy nhiên giá trị giao dịch chưa được hệ thống Techcombank xác nhận Ghi nợ và đến ngày T+2 thì việc xác nhận giá trị giao dịch mới được kết toán chuyển về ngân hàng. Việc sai biệt thời gian xác nhận giao dịch thành công cũng như sai biệt giá trị giao dịch thông thường do quy trình Đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ chưa kết toán về ngân hàng và các hoạt động liên quan như thanh toán bù trừ, quy đổi ngoại tệ, hoàn tiền, hoàn trả hay khiếu nại.
 - Giao dịch tại một số MCC đặc biệt, MCC quảng cáo sau: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo - MCC 5960, Dịch vụ Quảng Cáo - MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311.
 - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;

- *Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:*

✓ *Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);*

✓ *Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);*

✓ *Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;*

✓ *Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);*

✓ *Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ*

10.2 Cách thức khách hàng đổi lấy voucher

Khách hàng vào mục “Kho vé của bạn” trên ứng dụng Techcombank mobile để kiểm tra số lượng vé. Khách hàng sử dụng 10 vé để đổi lấy 1 voucher đồ uống tại Cafe sinh lời trên mục “Đổi lấy đồ uống” trên ứng dụng Techcombank mobile. Tại mỗi tuần, số vé được cộng dồn từng tuần và không được cộng dồn giữa các tuần.

10.3 Quy định về voucher

Thương hiệu	Loại voucher	Thế lệ voucher
Gò Cafe	Mã quy đổi 1 ly cà phê sữa đá trị giá 29.000 VND	- Mỗi mã đổi được 1 ly cà phê Cà phê sữa đá truyền thống size M - Mã này không thể quy đổi thành tiền mặt - Đối với sản phẩm ngang giá hoặc thấp hơn; KH có thể đổi ngang, không mất thêm chi phí - Đối với sản phẩm hơn giá, KH có thể lựa chọn bù thêm 15,000đ để đổi và thanh toán trực tiếp cho Gò Cafe
Trung Nguyên Legend	Mã quy đổi 1 ly cà phê (**) sữa đá/ sữa nóng trị giá 38.000 VND (**) Năng	- Mỗi mã đổi được 1 ly cà phê vs SKUs tương ứng (**) - (**) Năng lượng tư duy – Mã R0208 & R0120 – Thiên – Số 1 - Năng lượng tư duy (sữa đá/ sữa nóng) - Mã này không thể quy đổi thành tiền mặt. - Không áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mãi khác. - Không áp dụng đồng thời chương trình tích điểm và chiết

	lượng tư duy – Mã R0208 & R0120 – Thiên – Số 1 – Năng lượng tư duy (sữa đá/ sữa nóng)	khẩu khách hàng thân thiết. - Chỉ áp dụng cho nhóm thức uống. - Không áp dụng cho cửa hàng Thế Giới Cà Phê; Trung Nguyên E-Coffee và cửa hàng nhượng quyền.
Highlands Coffee	Mã quy đổi 1 ly cà phê sữa đá/ đen đá trị giá 30.000 VND	eGift áp dụng tại các cửa hàng Highlands Coffee. Vui lòng xem thông tin cửa hàng tại "Vị trí cửa hàng" (Lưu ý không áp dụng tại Highlands Coffee Foodcourt Menas Mall, Giga Mall, LOTTE Mart Bình Dương, LOTTE Mart Vũng Tàu, VNG Campus Quận 7, Savico Hà Nội, Grand World Phú Quốc, hệ thống Vinwonders, hệ thống Sense City, hệ thống Aeon Mall, hệ thống Mường Thanh, Nguyễn Kim Đà Nẵng, Linh Đàm CT3, và các quán tại sân bay trên toàn quốc). Khách hàng chỉ sử dụng tối đa 01 eGift trên 01 Hóa đơn. eGift được áp dụng cùng các chương trình khuyến mãi khác. eGift đã xuất không được đổi trả dưới mọi hình thức. eGift chỉ có giá trị sử dụng một lần. eGift không được áp dụng chung với CTKM dạng mã code Không chấp nhận eGift quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”. Khách hàng cần xuất trình mã eGift cho nhân viên tại quầy trước khi thanh toán để được áp dụng eGift. eGift chỉ có giá trị sử dụng một lần, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của eGift. Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin eGift sau khi nhận. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các eGift bị mất hoặc ở trạng thái "Đã sử dụng" sau thời gian eGift được xuất ra với bất kỳ lý do gì. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà cung cấp.

		UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện sử dụng mà không thông báo trước. Quý khách vui lòng liên hệ Hotline UrBox: 1900 299 232 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm lễ tết) để được hỗ trợ.
Katinat	Mã quy đổi 1 ly cà phê sữa đá/ đen đá trị giá 40.000 VND	- Vui lòng xuất trình Voucher khi gọi món - Mã ưu đãi không áp dụng vào ngày Lễ, Tết và các ngày 24/12, 25/12 - Mỗi mã chỉ được sử dụng 01 lần và 01 hoá đơn - Không áp dụng cộng gộp Voucher trên cùng 01 đơn hàng - Mỗi mã đổi được 1 ly cà phê Mê sữa đá/ Mê đen đá size S. - Mã không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn lại tiền thừa. - Không áp dụng với các chương trình ưu đãi khác. - Đối với sản phẩm ngang giá hoặc thấp hơn; KH có thể đổi ngang, không mất thêm chi phí - Đối với sản phẩm hơn giá, KH có thể lựa chọn bù thêm giá trị chênh lệch để đổi và thanh toán trực tiếp cho Katinat - Voucher áp dụng toàn hệ thống Katinat (ngoại trừ Katinat Takashimaya và Phó Đức Chính)

- Thời hạn sử dụng của voucher: Mỗi voucher tặng cho khách hàng sẽ có giá trị sử dụng được các đối tác của Techcombank quy định rõ trên voucher khách hàng nhận.
- Số lượng voucher Cafe Sinh lời có hạn ở mỗi tuần, Khách hàng quy đổi trước sẽ được nhận trước cho đến khi hết vouchers.
- Về cách thức sử dụng Voucher
 - Voucher Khách hàng nhận trên Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được voucher từ chương trình.
 - Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm (bao gồm: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng Voucher, thông tin liên hệ để hỗ trợ trong việc sử dụng Voucher...) trên Tài khoản Reward của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã có liên kết tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile và ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ.
- Thu hồi và điều chỉnh voucher đã nhận
 - Techcombank có quyền không trả/Thu hồi voucher cho các trường hợp không đáp ứng các điều kiện được quy định tại Mục 10 hoặc khi có lý do đặc biệt như khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã sử dụng voucher khách hàng có,...

- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết voucher thì Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền có giá trị tương đương giá trị voucher Khách hàng được nhận và đã sử dụng qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ khi nhận Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại quà đã tặng khách hàng.

10.4 Quy định về trạng thái tài khoản Techcombank Rewards: tham chiếu theo Thể lệ Chương trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank từng thời kỳ.

10.5 Khách hàng lựa chọn tham gia chương trình này và đã nhận Voucher theo chương trình này thì không được hưởng khuyến mãi theo Chương trình “Sinh lời trúng lớn” cho khoảng thời gian tương ứng.

Ví dụ: Khách hàng đã tích lũy vé tại tuần từ ngày 12/05/2025 đến 18/05/2025 và sử dụng vé này để đổi Voucher thành công thì Khách hàng không được hưởng khuyến mại tuần từ ngày 12/05/2025 đến 18/05/2025 của Chương trình “Sinh lời trúng lớn”.

12. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 1800. 588. 822 13.

Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết

13. Các quy định khác (nếu có):

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến

mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.