

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“ƯU ĐÃI ĐẶC BIỆT DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CHỦ THẺ CHÍNH SỞ HỮU THẺ
TÍN DỤNG TECHCOMBANK PRIVATE VISA INFINITE”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Ưu đãi đặc biệt dành cho khách hàng chủ thẻ chính sở hữu thẻ tín dụng Techcombank Private Visa Infinite” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm thẻ tín dụng Techcombank Private Visa Infinite do Techcombank phát hành.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Các Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện của thẻ lệ sẽ được tham gia Chương trình từ ngày 01/07/2026 đến hết ngày 30/09/2026 (thời gian đặt và sử dụng dịch vụ)
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Tất cả chi nhánh/Phòng giao dịch của Techcombank.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Dịch vụ phòng chờ sân bay hạng Thương gia; Dịch vụ hỗ trợ làm thủ tục, nhập cảnh nhanh tại sân bay; Dịch vụ ẩm thực thượng lưu & nghỉ dưỡng cao cấp; Đặc quyền giảm giá 50% Golf; và với mỗi giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ ghi nhận số điểm hoàn tiền (1 điểm tương ứng 1 VNĐ) tại ngân Đếm hoàn tiền (Cashbank) trên Techcombank Rewards
- 6. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

7. Đối tượng được hưởng khuyến mại:

Khách hàng là cá nhân của Techcombank đáp ứng điều kiện: Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng đang là chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcombank Private Visa Infinite.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Các dịch vụ dùng để khuyến mại dưới đây chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcombank Private Visa Infinite. Kể từ thời điểm khách hàng hủy thẻ chính, khách hàng sẽ không được hưởng các đặc quyền áp dụng theo thẻ lệ này:

- Đặc quyền Phòng chờ sân bay toàn cầu
- Đặc quyền đón tiễn, hỗ trợ làm thủ tục, nhập cảnh nhanh tại sân bay (Fast track)
- Đặc quyền ẩm thực thượng lưu
- Đặc quyền nghỉ dưỡng cao cấp
- Đặc quyền giảm giá 50% Golf
- Với mỗi giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ ghi nhận số điểm hoàn tiền (1 điểm tương ứng 1 VNĐ) tại ngân Đếm hoàn tiền (Cashbank) trên Techcombank Rewards

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại bao gồm VAT (toàn quốc): 4,752,000,000 VND (Bằng chữ: Bốn tỷ bảy trăm năm mươi hai triệu đồng chẵn).

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 823 (miễn cước) hoặc:

Email: call_center@techcombank.com.vn hoặc card-pos@techcombank.com.vn

Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11. Các quy định khác:

11.1. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

11.2. Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

11.3. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại.

11.4. Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng.

11.5. Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.

11.6. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

PHỤ LỤC 01 – MÔ TẢ CHI TIẾT ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO CHỦ THẺ CHÍNH THẺ TÍN DỤNG TECHCOMBANK PRIVATE VISA INFINITE

1. Nhận điểm hoàn tiền qua "Techcombank Rewards" theo chi tiêu:

Khi chi tiêu bằng thẻ tín dụng Infinite, với mỗi giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ ghi nhận số điểm hoàn tiền (1 điểm tương ứng 1 VNĐ) tại ngân Điểm hoàn tiền (Cashback) tại Techcombank Rewards ở Techcombank Mobile

Tỷ lệ ghi nhận số điểm hoàn tiền theo chi tiêu cụ thể như sau, với mỗi 1.000VNĐ chi tiêu, khách hàng được hoàn:

Lĩnh vực	Tỷ lệ ghi nhận số điểm hoàn tiền	Số điểm hoàn tiền tích lũy tương ứng
Nhà hàng	5% giá trị giao dịch	50 điểm tương ứng 50 VNĐ
Một số nhà hàng*	10% giá trị giao dịch	100 điểm tương ứng 100 VNĐ

Ghi chú:

- Với các khách hàng là chủ thẻ của thẻ tín dụng Techcombank Private Visa Infinite tổng số điểm hoàn tiền tích lũy tối đa là 5,000,000 điểm tương đương 5,000,000 đồng cho mỗi thẻ chính của thẻ tín dụng Visa Infinite/ tháng.
- Thời gian ghi nhận điểm hoàn tiền: T+1 đến T+3 kể từ ngày T là ngày KH thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được cập nhật trên hệ thống. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo.
- Thời gian khách hàng có thể thực hiện rút tiền sau 15 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Số tiền rút tối thiểu: 100.000 đồng
- Số tiền hoàn tích lũy có thể sử dụng để quy đổi và rút về tài khoản thanh toán/giảm số dư nợ thẻ tín dụng theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.
- Mọi Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính được ghi nhận tiền hoàn trên Techcombank Reward cho chủ thẻ chính
- Quy trình điều chỉnh điểm tham chiếu đến quy định điều chỉnh điểm Chương trình chăm sóc khách hàng thân thiết theo Quy định về chăm sóc khách hàng thân thiết dành cho Khách hàng cá nhân
- Quy định tích điểm tiền hoàn, sử dụng điểm thưởng/tiêu điểm, thanh quyết toán chi phí điểm thưởng và xử lý tra soát của khách hàng thực hiện theo Quy định về chăm sóc khách hàng thân thiết dành cho Khách hàng cá nhân, Quy trình vận hành chương trình khách hàng thân thiết dành cho khách hàng cá nhân tại Techcombank.
- Danh sách MCC nhà hàng và danh sách nhà hàng tích tiền hoàn 10% theo Phụ lục 07 đính kèm.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch sử dụng thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite để thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình qua các thiết bị chấp nhận thẻ hoặc các phương thức điện tử được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ và không bao gồm các giao dịch sau:
 - Giao dịch hủy thanh toán/hủy mua bán hàng hóa dịch vụ hoặc giao dịch hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng chủ động hủy giao dịch, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
 - Bất kỳ giao dịch nào mà Techcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền theo thể lệ chương trình này, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, dịch vụ thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận
 - Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cá nhân/gia đình.
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

2. Đặc quyền phòng chờ sân bay ở nước ngoài và phòng chờ sân bay ga quốc tế tại Việt Nam

2.1. Mô tả dịch vụ phòng chờ sân bay

Dịch vụ phòng chờ sân bay là những phòng chờ với dịch vụ đặc biệt dành cho khách hàng cao cấp, mang tới nhiều ưu đãi và những trải nghiệm riêng biệt. Khách hàng có thể tận hưởng những tiện nghi như:

- Buffet tự chọn
- Free wifi
- Máy tính & Tiện ích văn phòng
- Tủ để đồ
- Ghế massage
- Máy đánh giày
- Điện thoại
- Báo, tạp chí

- Tivi
- Khu thư giãn
- Phòng tắm
- Khu thú cưng

Lưu ý: tùy từng phòng chờ mà tiện ích sử dụng có thể sẽ khác nhau

2.2. Quy định dịch vụ phòng chờ sân bay

- Nhóm KH Elite: Chủ thẻ chính Techcombank Private Visa Infinite được sử dụng không giới hạn số lần cho phòng chờ sân bay toàn cầu cho chủ thẻ và một khách đi cùng. Trong mọi trường hợp, người sử dụng dịch vụ phải bao gồm tối thiểu chủ thẻ chính
- **Nhóm khách hàng Invitation:** Chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcombank Private Visa Infinite được tặng miễn phí không giới hạn số lượt vào phòng chờ trên phạm vi toàn cầu trong vòng 06 tháng kể từ ngày phát hành thẻ. Nếu tại thời điểm hết hạn 06 tháng trải nghiệm, khách hàng không đáp ứng đủ điều kiện để chuyển sang nhóm khách hàng Elite, khách hàng không được tiếp tục sử dụng các đặc quyền phòng chờ
- Danh sách phòng chờ sân bay được cập nhật trên website của Techcombank.
- Các trường hợp chủ thẻ tiến hành đặt dịch vụ trực tiếp với các đơn vị cung cấp dịch vụ khác và yêu cầu Techcombank xác nhận thanh toán sẽ được xem là không hợp lệ.

3. Đặc quyền đón tiễn, hỗ trợ làm thủ tục, nhập cảnh nhanh tại sân bay (Fast track)

3.1. Mô tả dịch vụ đón tiễn, hỗ trợ làm thủ tục, nhập cảnh nhanh tại sân bay (Fast track)

Dịch vụ đón tiễn sân bay/ làm thủ tục nhanh có nhân viên phục vụ riêng để hỗ trợ khách hàng về vận chuyển hành lý, làm thủ tục hải quan, xuất nhập cảnh.

3.2. Quy định dịch vụ đón tiễn, hỗ trợ làm thủ tục, nhập cảnh nhanh tại sân bay (Fast track)

- Mỗi lượt sử dụng dịch vụ áp dụng cho 1 người duy nhất. Danh sách sân bay và quốc gia chi tiết tại phụ lục 04 đính kèm thẻ lệ (Đơn vị “năm” được tính từ ngày lịch 01/01 đến ngày lịch 31/12 của năm).
- Chủ thẻ chính có quyền sử dụng đặc quyền này để đặt dịch vụ cho bản thân và tối đa 01 người đi cùng. Trong trường hợp đặt dịch vụ cho người đi cùng thì số lượt sử dụng dịch vụ sẽ được giảm tương ứng với số lượng người đặt. Đồng thời, trong mọi trường hợp người sử dụng dịch vụ tối thiểu bao gồm chủ thẻ chính
- Việc chấp nhận/thay đổi lượt đặt chỗ phụ thuộc vào quyết định của các đối tác cung cấp dịch vụ.
- Các trường hợp chủ thẻ tiến hành đặt dịch vụ trực tiếp với các đơn vị cung cấp dịch vụ khác và yêu cầu Techcombank xác nhận thanh toán sẽ được xem là không hợp lệ.

- Nhóm khách hàng Elite: Chủ thẻ chính Visa Infinite của TCB được sử dụng tối đa 8 lượt đặc quyền Fast track mỗi năm theo quy định tại tất cả các sân bay của 17 quốc gia châu Á.
- Nhóm khách hàng Invitation:
 - Chủ thẻ chính Visa Infinite của TCB được sử dụng tối đa 2 lượt đặc quyền Fast track theo quy định tại tất cả các sân bay của 17 quốc gia châu Á trong vòng 06 tháng kể từ ngày phát hành thẻ. Nếu tại thời điểm hết hạn 06 tháng trải nghiệm, khách hàng không đáp ứng đủ điều kiện để chuyển sang nhóm khách hàng Elite, khách hàng không được tiếp tục sử dụng đặc quyền Fast track

4. Đặc quyền giảm 50% giá dịch vụ Golf

- Giá dịch vụ Golf được xác định là giá dịch vụ mà khách hàng cần thanh toán khi đặt lịch theo quy định và bao gồm: Greenfee, caddy fee, ½ buggy trên giá niêm yết tại các sân Golf trong phạm vi triển khai chương trình.
- Ưu đãi chỉ áp dụng khi chủ thẻ thanh toán chi phí dịch vụ giảm giá bằng thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite.
- Lượt ưu đãi chỉ áp dụng cho người chơi là khách hàng của chương trình này. Ưu đãi không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ tín dụng hoặc tài khoản thanh toán của Chủ thẻ cũng như không thể chuyển nhượng cho người khác và không được hoàn lại nếu hết thời hạn sử dụng.
- Mỗi lượt ưu đãi được áp dụng cho 1 lần thanh toán của 1 lượt chơi. Mỗi khách hàng được sử dụng tối đa 2 lượt ưu đãi/ngày. Mọi hình thức thanh toán gộp từ 2 lượt chơi trở lên sẽ không được áp dụng. Điều khoản này áp dụng cho chương trình này và “Chương trình Đặc quyền Golf dành cho Hội viên Techcombank Private và Priority
- Đặc quyền chỉ được áp dụng khi việc đặt dịch vụ được thực hiện qua tổng đài của Linkcare. Các yêu cầu đặt lịch qua website/ứng dụng của bên thứ ba hoặc trực tiếp với Sân Golf sẽ không được sử dụng khoản tiền khuyến mại để thanh toán.
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán bằng thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite khi hệ thống của Linkcare hiển thị Phí dịch vụ sau khi đã khấu trừ khoản tiền khuyến mại dành riêng cho chủ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite. Techcombank không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền sau khi đã khấu trừ tiền khuyến mại tại bước thanh toán mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Trong trường hợp phát sinh bất kỳ khiếu nại/phàn nàn của Khách hàng liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng Linkcare chịu hoàn toàn chịu trách nhiệm xử lý.
- Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

- Để tránh hiểu nhầm, Sân Golf và Linkcare là nhà cung cấp dịch vụ cho ưu đãi này. Vì vậy, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc sử dụng dịch vụ này sẽ hình thành hợp đồng giữa bản thân chủ thẻ và nhà cung cấp và Techcombank không tham gia vào hợp đồng này
- Bất kỳ thay đổi hay việc hủy lịch chơi phải được Khách hàng thông báo trực tiếp qua Tổng đài tuân theo thời gian tối thiểu hoàn hủy không mất phí trước giờ chơi của từng sân và được xác nhận bởi Tổng đài. Trường hợp khách hàng không đáp ứng thời gian điều kiện hoãn/hủy theo quy định của sân golf, lượt đặc quyền của khách hàng sẽ được ghi nhận đã sử dụng, chi phí đã thanh toán sẽ không được hoàn lại.
- Bất kỳ thay đổi lịch chơi, sân chơi hay việc hủy không tuân theo thời gian tối thiểu hoàn hủy không mất phí trước giờ chơi của từng sân đã được Tổng đài xác nhận hoặc Khách hàng không đến sẽ được tính là một lần chơi theo ngày đã đặt

5. Lựa chọn theo sở thích khi khách hàng Invitation chi tiêu tối thiểu 300 triệu VND/Quý, tặng

- 02 lượt Fast Track hoặc
 - 01 lượt giảm giá 50% dịch vụ Golf

Tổng giá trị thanh toán được xác định vào ngày chốt dữ liệu và tính dựa trên giá trị giao dịch hợp lệ thực hiện từ thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite khách hàng

Giao dịch hợp lệ là giao dịch sử dụng thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite để thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình qua các thiết bị chấp nhận thẻ hoặc các phương thức điện tử được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ và không bao gồm các giao dịch sau:

- Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch của ví điện tử/Cổng thanh toán, giao dịch có tính chất tương đương với việc sử dụng thẻ của Techcombank làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi;
- Giao dịch hủy thanh toán/hủy mua bán hàng hóa dịch vụ hoặc giao dịch hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng chủ động hủy giao dịch, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Techcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền theo thể lệ chương trình này, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, dịch vụ thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
- Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận, cụ thể: các giao dịch thanh toán thu hộ tiền điện/nước/vé máy bay/ cước viễn thông và/hoặc các giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ tại siêu thị, cửa hàng, cơ sở kinh

doanh sau đó không sử dụng/không chứng minh được sử dụng số hàng hóa dịch vụ này cho cá nhân/gia đình (giao dịch chủ cửa hàng mua điện thoại di động, đồ điện lạnh điện tử, voucher, thẻ cào điện thoại, thẻ game... tại cửa hàng, siêu thị, website bán hàng trực tuyến rồi về phân phối lại cho các khách hàng lẻ khác; và/hoặc giao dịch thanh toán trả lãi/gốc khoản vay được đảm bảo bằng hợp đồng bảo hiểm...

- Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cá nhân/gia đình.
- Các giao dịch: giao dịch rút /ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: 4814, 4816, 4829, 4899, 4900, 5734, 5815, 5816, 5817, 5818, 5945, 5960, 5962, 5963, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 5999, 6010, 6011, 6050, 6051, 6211, 6513, 6530, 6538, 7311, 7399, 7399, 7801, 7802, 7995, 7999, 8999, 9754... và các MCC bổ sung theo từng thời kỳ (nếu có)
- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trong trường hợp có nhiều Chủ thẻ (Khách hàng) cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - + Khách hàng có tổng giá trị giao dịch hợp lệ lớn hơn trong thời gian xét hưởng khuyến mại.
 - + Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

6. Đặc quyền Ẩm thực

6.1. Mô tả đặc quyền Ẩm thực

- Tiệc tối 03 món theo chuẩn Fine Dining được thiết kế riêng và rượu vang cho gia đình 04 người phục vụ tại các nhà hàng cao cấp, cùng các quyền lợi khác.
- Một chai rượu vang (đỏ/trắng) hoặc 04 đồ uống được lựa chọn bởi Sommelier.
- Được sắp xếp bàn tốt nhất có sẵn hoặc phòng VIP miễn phí.
- Được lựa chọn bữa trưa/tối vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần và ngày nghỉ Lễ (ngoại trừ các ngày đặc biệt theo chương trình của nhà hàng)

() Ngày đặc biệt được hiểu là ngày nhà hàng tổ chức Private Event (không nhận khách lẻ); hoặc event theo chủ đề riêng (không nhận set menu ngoài chương trình của nhà hàng); hoặc các trường hợp tổ chức sự kiện khác ngoài hoạt động thông thường.*

- Các ưu đãi được sắp xếp theo tình trạng và cơ sở vật chất hiện hữu tại.

6.2. Quy định đặc quyền Âm thực

- 01 lần khách hàng đặt thành công đặc quyền được tính là 1 lượt sử dụng đặc quyền Âm thực, tương đương 02 đặc quyền Fast track
- Thực đơn có thể thay đổi theo mùa trong năm
- Danh sách nhà hàng áp dụng theo Phụ lục 05 đính kèm và được cập nhật từng thời kỳ trên website của Techcombank.
- Các trường hợp chủ thẻ tiến hành đặt dịch vụ trực tiếp với các đơn vị cung cấp dịch vụ khác và yêu cầu Techcombank xác nhận thanh toán sẽ được xem là không hợp lệ.

7. Đặc quyền Nghỉ dưỡng cao cấp

7.1. Mô tả đặc quyền Nghỉ dưỡng cao cấp

- Khách hàng được tặng 01 đêm trải nghiệm nghỉ dưỡng đẳng cấp được thiết kế riêng cho chủ thẻ gồm: Đêm nghỉ tại khách sạn/resort cao cấp nhất + Âm thực cặp đôi + Các hoạt động và quyền lợi khác.
- Khách hàng sẽ cần thanh toán các chi phí dịch vụ khác phát sinh ngoài ưu đãi của chương trình (nếu có) qua số điện thoại hotline của chương trình
- **Dành cho khách hàng sở hữu thẻ Techcombank Visa Infinite khi đặt từ 03 đêm nghỉ dưỡng (bao gồm 01 đêm tặng từ Techcombank)**
 - Tặng 01 chai rượu hoặc món tráng miệng và ưu đãi giảm trên hóa đơn khi đặt bàn và hoặc thanh toán tại nhà hàng theo danh sách có trong chương trình.
 - Các ưu đãi phụ thuộc vào tình trạng sẵn có và chính sách của từng khách sạn/nhà hàng theo từng giai đoạn.
- Khách hàng được tổng đài trợ lý cá nhân toàn cầu chăm sóc & hỗ trợ trong suốt chuyến nghỉ dưỡng.
- Áp dụng cho các hạng phòng tiêu chuẩn tùy thuộc vào từng khách sạn/khu nghỉ dưỡng trong chương trình, vào tất cả các ngày trong năm bao gồm các ngày cuối tuần, lễ, Tết (ngoại trừ các ngày đặc biệt theo thông báo của khu nghỉ) (*)
(*) Ngày đặc biệt được hiểu là ngày khu nghỉ tổ chức Private Event (không nhận khách lẻ); hoặc các trường hợp tổ chức sự kiện khác ngoài hoạt động thông thường.

7.2. Quy định đặc quyền Nghỉ dưỡng cao cấp

- Người sử dụng dịch vụ phải bao gồm chủ thẻ chính.
- 01 lần khách hàng đặt thành công đặc quyền được tính là 1 lượt sử dụng đặc quyền nghỉ dưỡng cao cấp tương đương 2 đặc quyền Fast track. Một số khu nghỉ dưỡng có tỉ lệ khác biệt được quy định theo Phụ lục 06 đính kèm.
- Các điều kiện, điều khoản cụ thể được quy định theo từng nhà cung cấp

- Danh sách khu nghỉ dưỡng áp dụng theo Phụ lục 06 đính kèm và được cập nhật từng thời kỳ trên website của Techcombank.

Các trường hợp chủ thẻ tiến hành đặt dịch vụ trực tiếp với các đơn vị cung cấp dịch vụ khác và yêu cầu Techcombank xác nhận thanh toán sẽ được xem là không hợp lệ.

PHỤ LỤC 02 – HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC ĐẶT DỊCH VỤ ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG TECHCOMBANK PRIVATE VISA INFINITE

1. Định nghĩa

- 1.1. Công ty Cổ phần Giải pháp Thông minh Linkcare (gọi tắt là Linkcare): nhà cung cấp dịch vụ phát triển đặc quyền - là đối tác cung cấp giải pháp cho đặc quyền dành cho chủ thẻ Techcombank Private Visa Infinite và triển khai đặc quyền theo yêu cầu của Techcombank.
- 1.2. Hotline Techcombank Private 24/7: Tổng đài hỗ trợ tiện ích cá nhân cao cấp dành cho Techcombank Private tại Linkcare theo số hotline: 1800 3398
- 1.3. Hòm email Techcombank Private 24/7: Hòm email hỗ trợ tiện ích cá nhân cao cấp dành cho Techcombank Private tại Linkcare theo địa chỉ email: techcombankprivate@linkcare.vn
- 1.4. PBC (Priority Banking Center): Trung tâm dịch vụ ngân hàng ưu tiên
- 1.5. Giám đốc Vùng: Giám đốc vùng quản lý toàn bộ PBC trong vùng
- 1.6. PCRM: Quản lý quan hệ khách hàng Private.
- 1.7. EPRM: Chuyên gia quản lý quan hệ khách hàng Private
- 1.8. PRM: Chuyên viên quản lý khách hàng ưu tiên chịu trách nhiệm quản lý và phục vụ Khách hàng Private.
- 1.9. Giao dịch trực tuyến: là giao dịch được thực hiện theo yêu cầu của chủ thẻ qua cổng thanh toán của đối tác Linkcare.

2. Các bước chủ thẻ cần thực hiện để đặt dịch vụ

Bước 1: Chủ thẻ chính Infinite/PCRM/EPRM/PRM liên hệ với Hotline Techcombank Private hoạt động 24/7 hoặc chủ thẻ Infinite gửi email đến Hòm email 24/7 để đặt/hủy/đổi dịch vụ (Kể từ thời điểm khách hàng hủy thẻ chính, khách hàng sẽ không được hưởng các đặc quyền áp dụng theo chương trình ưu đãi này)

- **PCRM/EPRM/PRM** có thể đặt dịch vụ thay cho khách hàng qua hotline Techcombank Private 24/7/email. Lưu ý: PCRM/EPRM/PRM được phép lưu giữ tin nhắn, email đăng ký từ khách hàng nhằm lưu giữ bằng chứng khách hàng nhờ PCRM/PRM đặt dịch vụ. Tất cả thông tin khách hàng được thu thập, lưu trữ và bảo mật theo quy định chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.
- **Dịch vụ phòng chờ sân bay:**
 - Đối với dịch vụ phòng chờ tại sân bay quốc tế tại Việt Nam, khách hàng xuất trình thẻ Techcombank Private Visa Infinite và thẻ lên máy bay để nhận diện và sử dụng.
 - Đối với dịch vụ phòng chờ quốc tế toàn cầu, Quý khách vui lòng xuất trình thẻ Techcombank Private Visa Infinite cùng thẻ lên máy bay tại quầy tiếp

đón. Nhân viên phòng chờ sẽ thực hiện một giao dịch xác thực trị giá 1 USD và hoàn trả ngay sau đó nhằm kiểm tra trạng thái hoạt động của thẻ trước khi hỗ trợ Quý khách sử dụng dịch vụ.

○ Trong trường hợp Quý khách có nhu cầu đặt trước hoặc hủy sử dụng dịch vụ, vui lòng thực hiện thông qua đối tác ít nhất 01 giờ trước thời điểm sử dụng nhằm đảm bảo trải nghiệm tốt nhất.

○ Điều kiện hủy/đổi, cụ thể:

- Đối với phòng chờ quốc tế tại Việt Nam: Không yêu cầu hủy/đổi, chỉ tính lượt khi KH phát sinh lượt sử dụng tại phòng chờ
- Đối với phòng chờ quốc tế toàn cầu: trường hợp khách hàng đặt dịch vụ qua Linkcare cần thông báo hủy/đổi tối thiểu 01 giờ trước giờ sử dụng.
- Trường hợp khách hàng không đáp ứng thời gian điều kiện hoãn/hủy, lượt đặc quyền của khách hàng sẽ được ghi nhận đã sử dụng.

○ Trong trường hợp khách hàng có nhu cầu đặt thêm lượt qua tổng đài cho người đi cùng sẽ có phát sinh chi phí. Tổng đài Techcombank Private 24/7 sẽ thông báo chi phí và hình thức thanh toán nếu KH đồng ý chi trả phí. Hình thức thanh toán: KH sử dụng thẻ chính Techcombank Visa Infinite (8 số đầu của thẻ là 48393190) để tiến hành thanh toán qua cổng thanh toán quốc tế và đơn thanh toán đến từ email techcombankprivate@linkcare.vn.

- **Dịch vụ đón tiễn sân bay & làm thủ tục nhanh:**

○ Khách hàng vui lòng đặt sử dụng trước thời điểm sử dụng dịch vụ ít nhất 12 giờ (sân bay nội địa tại Việt Nam); 24 giờ (sân bay quốc tế tại Việt Nam) hoặc 48 giờ (sân bay nước ngoài tại Châu Á) để đảm bảo được phục vụ tốt nhất.

○ Điều kiện hủy/đổi, cụ thể:

- Điều kiện hủy/đổi trước ít nhất 12 giờ (sân bay nội địa tại Việt Nam); 24 giờ (sân bay quốc tế tại Việt Nam) hoặc 48 giờ (tại Châu Á) so với giờ sử dụng dịch vụ hoặc theo quy định của từng nhà cung cấp.
- Trường hợp khách hàng không đáp ứng thời gian điều kiện hoãn/hủy, lượt đặc quyền của khách hàng sẽ được ghi nhận đã sử dụng.

- Trong trường hợp khách hàng có nhu cầu đặt thêm lượt qua tổng đài cho người đi cùng sẽ có phát sinh chi phí. Tổng đài Techcombank Private 24/7 sẽ thông báo chi phí và hình thức thanh toán nếu KH đồng ý chi trả phí. Hình thức thanh toán: KH sử dụng thẻ chính Techcombank Visa Infinite (8 số đầu của thẻ là 48393190) để tiến hành thanh toán qua cổng thanh toán quốc tế và đơn thanh toán đến từ email techcombankprivate@linkcare.vn.

- **Dịch vụ Golf:**

- Khách hàng hợp lệ được tự động áp dụng ưu đãi khi đặt dịch vụ Golf qua Linkcare. Khoản tiền khuyến mại được căn trừ trực tiếp vào Phí dịch vụ khi Khách hàng tiến hành thanh toán. Theo đó, Phí Dịch vụ Khách hàng thực hiện thanh toán được ghi nhận trên hóa đơn là số tiền bằng giá trị hóa đơn trừ (-) giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng.
- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.
- Khách hàng liên hệ với Linkcare bằng số điện thoại hoặc email đã liên kết với tài khoản Techcombank để đặt dịch vụ trước khi sử dụng

- **Dịch vụ Ẩm thực**

- Khách hàng vui lòng đặt sử dụng trước thời điểm sử dụng dịch vụ ít nhất 12 giờ trước khi sử dụng dịch vụ và tùy thuộc tình trạng đáp ứng của nhà cung cấp.
- Điều kiện hủy/đổi, cụ thể:
 - Điều kiện hủy/đổi trước ít nhất 12 giờ và tùy thuộc tình trạng đáp ứng của nhà cung cấp
 - Trường hợp khách hàng không đáp ứng thời gian điều kiện hoãn/hủy, lượt đặc quyền của khách hàng sẽ được ghi nhận đã sử dụng.
- Khách hàng vui lòng mang theo thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite hoặc giấy tờ tùy thân hợp pháp (Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực) để xác thực trước khi trải nghiệm dịch vụ
 - Mỗi khách hàng được sử dụng tối đa 01 đặc quyền ẩm thực trong 1 tháng
- Trong trường hợp khách hàng có nhu cầu đặt thêm dịch vụ qua tổng đài sẽ có phát sinh chi phí. Tổng đài Techcombank Private 24/7 sẽ thông báo chi phí và hình thức thanh toán nếu KH đồng ý chi trả phí. Hình thức thanh toán: KH sử dụng thẻ chính Techcombank Visa Infinite (8 số đầu của thẻ là 48393190) để tiến hành thanh toán qua cổng thanh toán quốc tế và đơn thanh toán đến từ email techcombankprivate@linkcare.vn.

- **Dịch vụ du lịch Nghỉ dưỡng:**

- Khách hàng vui lòng đặt sử dụng trước thời điểm sử dụng dịch vụ ít nhất 01 tuần trước ngày sử dụng dịch vụ.
- Điều kiện hủy/đổi, cụ thể:
 - Điều kiện hủy/đổi theo chính sách từng nhà cung cấp dịch vụ.
 - Trường hợp khách hàng không đáp ứng thời gian điều kiện hoãn/hủy, lượt đặc quyền của khách hàng sẽ được ghi nhận đã sử dụng.
- Mỗi khách hàng được sử dụng tối đa 01 đặc quyền du lịch nghỉ dưỡng trong 1 tháng
- Trong trường hợp khách hàng có nhu cầu đặt thêm dịch vụ qua tổng đài sẽ có phát sinh chi phí. Tổng đài Techcombank Private 24/7 sẽ thông báo chi phí và hình thức thanh toán nếu KH đồng ý chi trả phí. Hình thức thanh toán: KH sử dụng thẻ chính Techcombank Visa Infinite (8 số đầu của thẻ là 48393190) để tiến hành thanh toán qua cổng thanh toán quốc tế và đơn thanh toán đến từ email techcombankprivate@linkcare.vn.

(Lưu ý: khách hàng chủ động gọi Hotline Techcombank Private / Email hoạt động 24/7 bằng đúng số điện thoại/ Email đăng ký thẻ Techcombank Visa Infinite, trong trường hợp phát sinh chi phí ngoài tiêu chuẩn và khách hàng đồng ý chi trả, Khách hàng thanh toán chi phí phát sinh thông qua đối tác cung cấp đặc quyền).

Bước 2: Chủ thẻ chính Infinite/PCRM/EPRM/PRM cung cấp các thông tin theo hướng dẫn của tư vấn viên:

- Khách hàng cung cấp thông tin sau: Họ & Tên, 4 số cuối thẻ tín dụng Techcombank Private Visa Infinite.
- Các thông tin khác cần cung cấp, cụ thể như sau:

2.1. Dịch vụ phòng chờ sân bay:

- Họ & tên KH trên hộ chiếu/CCCD
- Sân bay sử dụng phòng chờ/ Quốc gia
- Ngày và giờ sử dụng DV
- Số lượng người
- Số điện thoại đăng ký thẻ tín dụng (có roaming)

2.2. Dịch vụ đón tiễn sân bay:

- Loại dịch vụ (Đi/Đến/Nổi chuyến)
- Sân bay (Terminal)
- Thời gian sử dụng

- Hãng bay/Số hiệu chuyến bay
- Số lượng khách (người lớn/ trẻ em)
- Họ & Tên khách hàng trên hộ chiếu
- Số hộ chiếu & Quốc tịch:
- Ngày tháng năm sinh:
- Số điện thoại đăng ký thẻ tín dụng (có roaming)

2.3. Dịch vụ Golf

- Thời gian sử dụng
- Sân Golf sử dụng

2.4. Dịch vụ ẩm thực

- Tên nhà hàng
- Ngày và giờ đặt bàn
- Số lượng khách hàng (người lớn/trẻ em)
- Đặt bàn nhân dịp gì (nếu có)
- Yêu cầu phát sinh khác (nếu có) (ví dụ: 4 người, yêu cầu bàn/phòng khu vực yên tĩnh/KH bị dị ứng thành phần nào...)

2.5. Dịch vụ du lịch Nghỉ dưỡng cao cấp

- Tên Khách sạn/khu nghỉ
- Ngày nhận – Trả phòng
- Số lượng người (người lớn/trẻ em, độ tuổi trẻ em)
- Số lượng phòng
- Yêu cầu phát sinh khác (nếu có)

Bước 3: Chủ thẻ nhận email xác nhận dịch vụ được đăng ký thành công và hướng dẫn sử dụng dịch vụ. Trong trường hợp khách hàng không có email, tổng đài hotline Techcombank Private 24/7 sẽ xác nhận lại qua số điện thoại khách hàng ký thẻ tín dụng Techcombank Private Visa

Bước 4: Chủ thẻ tận hưởng dịch vụ

Bước 5: Trong trường hợp chủ thẻ cần thay đổi dịch vụ, chủ thẻ liên hệ tổng đài hotline Techcombank Private 24/7/ Email Techcombank Private 24/7/ PCRM để hỗ trợ

