

## THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương Trình Ưu Đãi Quyền Lợi Phòng Chờ Sân Bay Dành Cho Khách Hàng Private Và Priority

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Ưu đãi quyền lợi Phòng chờ sân bay dành cho Khách hàng Private và Priority
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 13/05/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm/dịch vụ do Techcombank cung cấp theo Giấy phép số 38/GP-NHNN
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Lượt sử dụng Phòng chờ Techcombank Private Lounge tại Nhà ga T1 – Cảng hàng không Quốc tế nội bài – Xã Phú Minh – Huyện Sóc Sơn – Thành Phố Hà Nội và Nhà ga T3 – Cảng hàng không Quốc tế Tân Sơn Nhất – Thành phố Hồ Chí Minh
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân của Techcombank
- Cơ cấu quà tặng (thời hạn sử dụng, nội dung, giá trị, số lượng quà tặng):**

### 8.1. Thời hạn sử dụng lượt sử dụng phòng chờ

Thời hạn sử dụng tối đa là 06 tháng kể từ ngày định danh (thời điểm khách hàng được định danh theo phân hạng hội viên) tại mục 8.2. Tuy nhiên,

- Trong thời hạn 6 tháng kể từ ngày định danh:
  - ✓ Trường hợp Khách hàng không còn được định danh theo bất cứ phân hạng hội viên tại mục 8.2 vì bất cứ lý do gì thì các lượt sử dụng còn lại sẽ hết hiệu lực;
  - ✓ Trường hợp Khách hàng được định danh theo phân hạng hội viên được hưởng số lượt sử dụng phòng chờ cao hơn hoặc ít hơn thì những lượt sử dụng còn lại sẽ hết hiệu lực và sẽ được hưởng số lượt phòng chờ theo phân hạng hội viên mới tương ứng tại mục 8.2 và có hạn sử dụng tối đa là 06 tháng kể từ ngày định danh.
- Sau thời hạn 06 tháng kể từ ngày định danh
  - ✓ Trường hợp Khách hàng vẫn duy trì phân hạng hội viên hiện tại thì những lượt sử dụng còn lại sẽ hết hiệu lực và sẽ được hưởng số lượt phòng chờ mới theo phân hạng hội viên định danh hiện tại tương ứng tại mục 8.2.

### 8.2. Cơ cấu quà tặng

Khách hàng sẽ được cấp quyền lợi sử dụng Phòng chờ tương ứng như sau:

| Phân hạng Hội viên Techcombank | Quà tặng                                                                                                                                                                       | Tổng số lượt | Giá lượt (VNĐ) | Thành tiền (VNĐ) |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------------------|
| Private Elite                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lượt sử dụng: Không giới hạn</li> <li>Số lượt tối đa mỗi lần vào Phòng chờ: 5 lượt (áp dụng cho Khách hàng và người đi cùng)</li> </ul> | 120,000      | 446,875        | 53,625,000,000   |
| Private                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lượt sử dụng: <b>12 Lượt</b></li> </ul>                                                                                                 |              |                |                  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Số lượt tối đa mỗi lần vào Phòng chờ: <b>4 lượt</b> (áp dụng cho Khách hàng và người đi cùng)</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| Priority Diamond    | <p>Đối với khách hàng được định danh theo chương trình Family Banking, Tổng tài sản (AUM) gia đình tại Techcombank từ 30 tỷ - 40 tỷ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lượt sử dụng: <b>6 Lượt</b></li> <li>Số lượt tối đa mỗi lần vào Phòng chờ: <b>4 lượt</b> (áp dụng cho Khách hàng và người đi cùng)</li> </ul>     |  |  |  |
|                     | <p>Đối với các khách hàng còn lại:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lượt sử dụng: <b>12 Lượt</b></li> <li>Số lượt tối đa mỗi lần vào Phòng chờ: <b>4 lượt</b> (áp dụng cho Khách hàng và người đi cùng)</li> </ul>                                                                                                      |  |  |  |
| Priority Gold       | <p>Đối với khách hàng được định danh theo chương trình Family Banking, Tổng tài sản (AUM) gia đình tại Techcombank từ 8 tỷ - dưới 30 tỷ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lượt sử dụng: <b>4 Lượt</b></li> <li>Số lượt tối đa mỗi lần vào Phòng chờ: <b>4 lượt</b> (áp dụng cho Khách hàng và người đi cùng)</li> </ul> |  |  |  |
|                     | <p>Đối với khách hàng được định danh theo chương trình Family Banking, Tổng tài sản (AUM) gia đình tại Techcombank từ 1.5 tỷ - dưới 8 tỷ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lượt sử dụng: <b>2 Lượt</b></li> <li>Số lượt tối đa mỗi lần vào Phòng chờ: <b>2 lượt</b> (áp dụng cho Khách hàng và người đi cùng)</li> </ul> |  |  |  |
|                     | <p>Đối với các khách hàng còn lại:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lượt sử dụng: <b>6 Lượt</b></li> <li>Số lượt tối đa mỗi lần vào Phòng chờ: <b>4 lượt</b> (áp dụng cho Khách hàng và người đi cùng)</li> </ul>                                                                                                       |  |  |  |
| Các trường hợp khác | Đối tượng áp dụng, lượt sử dụng và số lượt tối đa/lần: theo phê duyệt của cấp thẩm quyền Techcombank từng thời kỳ                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |

(\*) *Tổng tài sản (AUM) gia đình: bao gồm số dư tài khoản thanh toán bình quân 3 tháng, số dư tiền gửi có kỳ hạn bình quân 3 tháng, giá trị trái phiếu/chứng chỉ quỹ được phân phối bởi TCBS (danh mục đầu tư theo quy định TCB từng thời kỳ) của tất cả thành viên trong gia đình.*

**Lưu ý:**

- Khách hàng chỉ có thể sử dụng lượt phòng chờ cho người đi cùng khi Khách hàng và người đi cùng cùng sử dụng lượt phòng chờ tại 1 thời điểm;
- Phân hạng hội viên: được thể hiện trên màn hình ứng dụng Techcombank Mobile của khách hàng;
- Tiêu chí xét phân hạng hội viên được Techcombank công bố tại website của Techcombank hoặc trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc phương thức thông báo khác được Techcombank triển khai từng thời kỳ;
- Mỗi lượt được tính cho 01 người/lần vào Phòng chờ, áp dụng cho cả Khách hàng và người đi cùng;
- Trẻ em dưới 02 tuổi đi cùng Khách hàng sẽ không tính lượt sử dụng.

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 53,625,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: *năm mươi ba tỷ, sáu trăm hai mươi lăm triệu đồng chẵn*)

**10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình Ưu đãi:**

**10.1. Nội dung chương trình:** Khách hàng đáp ứng điều kiện của thể lệ này có thể được nhận quà tặng nêu tại mục 8 của thể lệ này.

**10.2. Cách thức sử dụng ưu đãi**

- Khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình nêu trên sẽ được nhận lượt sử dụng Phòng chờ sân bay được hiển thị trên màn hình ứng dụng Techcombank Mobile của khách hàng.
- Danh sách Phòng chờ:
  - Techcombank Private Lounge tại Nhà ga T1 – Cảng hàng không Quốc tế nội bài – Xã Phú Minh – Huyện Sóc Sơn – Thành Phố Hà Nội;
  - Techcombank Private Lounge tại Nhà ga T3 – Cảng hàng không Quốc tế Tân Sơn Nhất – Thành phố Hồ Chí Minh.
- Khách hàng cần xuất trình giấy tờ tùy thân (đăng ký với ngân hàng) còn hiệu lực tại quầy Lễ tân tại Phòng chờ để check in sử dụng ưu đãi hoặc Cách thức định danh khác sẽ được Techcombank thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua kênh liên lạc chính thức (ứng dụng Techcombank mobile hoặc email hoặc SMS hoặc Techcombank website) tùy từng thời kỳ.
- Lượt sử dụng sẽ được trừ tự động cho từng người khi sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng có thể tra cứu số lượt còn lại thông qua ứng dụng Techcombank mobile.
- Danh sách Phòng chờ áp dụng được cập nhật trên website/ ứng dụng Techcombank mobile của Ngân hàng.
- Không tính lượt sử dụng đối với trẻ dưới 02 tuổi và Khách hàng cần cung cấp giấy tờ chứng minh độ tuổi hợp lệ như sau:
  - Giấy chứng sinh đối với trẻ sơ sinh dưới 01 tháng tuổi; hoặc
  - Giấy khai sinh (bản gốc hoặc bản sao trích lục của nơi cấp) đối với trẻ trên 01 tháng tuổi; hoặc
  - Passport, thông tin định danh trên VNeID.
- Thời gian sử dụng Phòng chờ và tiện ích được phép sử dụng tại Phòng chờ tùy thuộc vào đối tác cung cấp dịch vụ.

- Khách hàng và người đi cùng được phép sử dụng phòng chờ trong thời gian hoạt động của phòng chờ kể từ thời điểm check-in thành công. Trường hợp khách hàng rời khỏi phòng chờ và quay lại sau thời gian từ 03 (ba) giờ kể từ lần check-in gần nhất, việc quay lại sử dụng phòng chờ sẽ cần thực hiện thủ tục check-in lại. Nhân viên lễ tân có quyền yêu cầu khách hàng và/hoặc người đi cùng xuất trình giấy tờ tùy thân hoặc cách thức định danh khác trong mỗi lần ra/vào phòng chờ.
- Mỗi lần sử dụng đặc quyền vào phòng chờ, Khách hàng chính được phép đi cùng tối đa theo quy định tại mục 8.2. Việc ra vào nhiều lần nhằm mục đích đưa thêm người đi cùng vượt quá số lượng quy định không được chấp nhận; nhân viên lễ tân có quyền từ chối phục vụ trong trường hợp phát hiện hành vi lạm dụng này.
- Đối với khách hàng có dấu hiệu say rượu, bia, sử dụng chất kích thích hoặc không đủ tỉnh táo gây ảnh hưởng đến môi trường chung, nhân viên lễ tân có quyền từ chối phục vụ trong trường hợp này.
- Các điều kiện điều khoản sử dụng lượt phòng chờ được thể hiện tại mục đặc quyền Phòng chờ sân bay Techcombank Private tại ứng dụng Techcombank Mobile.

### **10.3. Các quy định khác**

- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng cho người khác.
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, hủy, thu hồi ưu đãi lượt sử dụng Phòng chờ sân bay của Khách hàng:
  - (i) Hết số lượng lượt Phòng chờ sân bay / hết ngân sách quà tặng theo từng giai đoạn;
  - (ii) Điều kiện không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
  - (iii) Lỗi hệ thống;
  - (iv) Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng.
- Techcombank có quyền từ chối thực hiện tặng ưu đãi đối với các Khách hàng không hợp lệ hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị ưu đãi Khách hàng đã nhận được kể từ ngày Techcombank xác định là Khách hàng không hợp lệ.
- Khách hàng không hợp lệ là các Khách hàng thuộc các trường hợp sau:
  - (i) Khách hàng có dấu hiệu gian lận, trục lợi chương trình hoặc sử dụng quyền lợi không đúng mục đích;
  - (ii) Khách hàng thuộc danh sách hạn chế theo chính sách nội bộ hoặc quy định của pháp luật;
  - (iii) Khách hàng có nợ xấu nhóm 2 trở lên tại thời điểm khách hàng được định danh theo phân hạng hội viên tại mục 8.2 hoặc trong thời gian ưu đãi của chương trình.

## **11. Quy định về thời hạn tặng quà và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm tặng quà cho Khách hàng là 90 ngày kể từ ngày thời gian chót dữ liệu các Khách hàng Hội viên Techcombank Private & Priority thỏa mãn điều kiện tại mục 7 nêu trên, trong thời gian diễn ra chương trình quy định tại mục 10.2.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 04. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình Chương trình Ưu đãi quyền lợi Phòng chờ sân bay dành cho

Khách hàng Private và Priority mượn nhất là 30 ngày kể từ ngày hết thời hạn trả thưởng. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

## **12. Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng tham gia Chương trình Ưu đãi quyền lợi Phòng chờ sân bay dành cho Khách hàng Private và Priority theo Thẻ lệ này đồng ý Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng được nhận khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng được nhận ưu đãi sử dụng Phòng chờ sân bay theo Chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá quà tặng theo Chương trình khuyến mại mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình này hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ Chương trình này được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com/>). Techcombank được toàn quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia Chương trình này đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho Chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**