

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Triển khai chương trình ưu đãi khi thanh toán học phí bằng thẻ tín dụng Techcombank

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi khi thanh toán học phí bằng thẻ tín dụng Techcombank.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 28/05/2025 đến hết ngày 31/08/2025, hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy sự kiện nào đến trước).
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Visa/ Mastercard đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa. Bao gồm các đầu số thẻ là 422075, 422076, 403280, 483931, 457353, 510164.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền hoặc Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá dịch vụ/sản phẩm) mua từ các bên cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Khách hàng.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - (i) Khách hàng là Chủ Thẻ Tín Dụng Techcombank và Thẻ Tín Dụng đang hiệu lực tại thời điểm trả thưởng.
 - (ii) Có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile và tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động.
 - (iii) Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình này.
(Sau đây gọi chung là “Khách hàng”)
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nội dung ưu đãi	Ưu đãi	Tổng ngân sách khuyến mại mỗi đợt			Tổng giá trị ưu đãi (VNĐ)
		Đợt 1: Từ 28/05/2025 - 30/06/2025	Đợt 2: Từ 01/07/2025 - 31/07 /2025	Đợt 3: Từ 01/08/2025 - 31/08/2025	
KH hội viên Private & Priority: Tặng điểm Techcombank reward U-point 2% giá trị giao dịch thanh toán học phí, tối đa 5,000,000 điểm thưởng Upoint cho giao dịch thanh toán học phí từ 50 triệu đồng trở lên.	Tặng điểm Techcombank Rewards	800,000,000 (Vinschool: 400,000,000	600,000,000 (Vinschool: 200,000,000	Trường học khác (Ngoại trừ Vinschool): 200,000,000	1,600,000,000
KH hội viên Inspire và KH thường: Tặng điểm Techcombank reward U-point 2% giá trị giao dịch thanh toán, tối đa 2,000,000 điểm thưởng Upoint cho giao dịch thanh toán học phí từ 30 triệu đồng trở lên.	Tặng điểm Techcombank Rewards	1,000,000,000 (Vinschool: 500,000,000	800,000,000 (Vinschool: 300,000,000	Trường học khác (Ngoại trừ Vinschool): 200,000,000	2,000,000,000
Tổng ưu đãi (VNĐ)					3,600,000,000

* Lưu ý: Số lượng ưu đãi giới hạn mỗi ngày, cụ thể ngân sách khuyến mại mỗi ngày sẽ bằng ngân sách khuyến mại mỗi đợt nêu trên chia đều cho số ngày tương ứng của từng đợt khuyến mại.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 3,600,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Ba tỷ sáu trăm triệu đồng chẵn./).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung chương trình:

- (i) Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng có cơ hội được tặng điểm Techcombank reward U-point khi sử dụng thẻ tín dụng để thanh toán học phí. Cụ thể:
 - (a) **KH hội viên Private & Priority:** Tặng điểm Techcombank reward U-point 2% giá trị giao dịch thanh toán học phí tại Vinschool và các trường học có mã MCC 8220, MCC 8211, MCC 8299, tối đa 5,000,000 điểm thưởng Upoint cho giao dịch từ 50 triệu đồng trở lên.
 - (b) **KH hội viên Inspire và KH thường:** Tặng điểm Techcombank reward U-point 2% giá trị giao dịch thanh toán học phí tại Vinschool và các trường học có mã MCC 8220, MCC 8211, MCC 8299, tối đa 2,000,000 điểm thưởng U-point cho giao dịch từ 30 triệu đồng trở lên.
- (ii) Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần trong toàn bộ thời gian chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này hoặc đến khi hết ngân sách chương trình (tùy điều kiện trường hợp nào đến trước). Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng Techcombank, Techcombank sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank để đảm bảo mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần trong toàn bộ thời gian chương trình khuyến mại.
- (iii) Chương trình khuyến mại này có thể không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác dành cho thẻ tín dụng của Techcombank. Nội dung này sẽ do Techcombank quyết định trong từng thời kỳ.

10.1.1. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng Visa / Mastercard do Techcombank phát hành.
- (ii) Giao dịch thực hiện trên thẻ là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại Thẻ lệ này.
- (iii) Giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia Chương trình được hệ thống Techcombank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo trả khuyến mại.
- (iv) Là giao dịch thành công (không thuộc trường hợp các giao dịch liệt kê tại điểm 10.1.2 Thẻ lệ này và không phải là các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- (v) Giao dịch thanh toán học phí tại Vinschool được coi là những giao dịch hợp lệ dựa vào Mã cơ sở/địa điểm kinh doanh thuộc ĐVCNTT Vinschool được ghi nhận tại hệ thống Techcombank
- (vi) Giao dịch thanh toán học phí tại trường học khác được coi là những giao dịch hợp lệ được ghi nhận tại các Mã danh mục ngành Giáo dục MCC 8220, MCC 8211, MCC 8299 tại hệ thống Techcombank.

10.1.2. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (iv) Giao dịch tại một số MCC đặc biệt, MCC quảng cáo sau: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo - MCC 5960, Dịch vụ Quảng Cáo - MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311.
- (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.1.3. Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch hợp lệ sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại và Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

10.1.4. Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.

10.1.5. Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại khoản tiền đã tặng khách hàng.

10.1.6. Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 4

Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau: Từ ngày 28/05/2025 đến hết ngày 31/08/2025.

- Đợt 1: 28/05/2025 – 30/06/2025
- Đợt 2: 01/07/2025 – 31/07/2025
- Đợt 3: 01/08/2025 – 31/08/2025

10.1.7. Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho Techcombank.

10.1.8. Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thẻ tín dụng/tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.

10.1.9. Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền đã tặng thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

10.2. Quy trình, cách thức và thủ tục nhận thưởng:

10.2.1. Khách hàng cần có tài khoản Techcombank Rewards đang không ở trong trạng thái bị treo/bị khóa/bị vô hiệu hóa tại thời điểm trả thưởng và đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 7, các điều kiện khác nêu tại thể lệ này sẽ nhận được quà tặng nêu tại mục 8 của thể lệ này.

Trạng thái tài khoản: tham chiếu Thẻ lệ chương trình khuyến mại Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank ban hành từng thời kỳ.

10.2.2. Quy định về thưởng điểm cho khách hàng:

- Trên ứng dụng Techcombank Mobile mỗi Khách hàng sẽ có 01 tài khoản Khách hàng thân thiết duy nhất (Tài khoản Reward). Trên tài khoản này Khách hàng sẽ nhìn được tổng điểm bao gồm tổng điểm được tích từ toàn bộ sản phẩm hợp lệ từ Chương trình Techcombank

Rewards và điểm thưởng thêm. Số điểm được ghi nhận cho các giao dịch hợp lệ sẽ được cộng vào tổng điểm của Khách hàng và hiển thị chi tiết trên Tài khoản Reward.

- Sau khi khách hàng thực hiện đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình khách hàng sẽ được tích điểm trên Tài khoản Reward chậm nhất vào ngày làm việc T+3.
- Techcombank có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail.Phone order... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi điểm do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail.Phone order... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không). Techcombank có quyền trích tiền trên Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.
- Khách hàng có thể tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên Tài khoản Reward của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile.

10.2.3. Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng:

- Điểm thưởng theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:
 - o Khách hàng điểm thưởng được 50,000 điểm vào ngày 25 tháng 09 năm 2024 sẽ hết hạn vào ngày 30 tháng 09 năm 2025
 - o Khách hàng điểm thưởng được 10,000 điểm vào ngày 01 tháng 10 năm 2024 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 10 năm 2025
- Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng khi có thay đổi sẽ được quy định cập nhật tại Techcombank Mobile và Website

10.2.4. Thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng:

- Techcombank có quyền trừ/thu hồi điểm vào Tài khoản Reward của Khách hàng khi điều chỉnh giảm trong tài khoản điểm của khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...

- Trường hợp khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên Tài khoản Reward của khách hàng với điểm thưởng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
- Techcombank có quyền trích tiền (ghi nợ) trên tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm Loyalty âm.

10.2.5. Sử dụng điểm Techcombank Rewards:

Điểm thưởng trên Tài khoản Rewards của khách hàng sẽ có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được điểm thưởng từ chương trình

10.2.6. Cách thức sử dụng điểm thưởng:

- Với số điểm tích lũy khả dụng khách hàng có thể:
 - o Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Khách hàng thân thiết của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU thuộc sở hữu của Công ty Cổ Phần One Mount Group (*) theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ
 - (*) Công ty Cổ Phần One Mount Group: là đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank.
 - Ứng dụng OneU: là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là Công ty Cổ Phần One Mount Group quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng từ chương trình Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ)
 - o Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi voucher và lưu thông tin voucher trên tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc trên ứng dụng OneU theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ
 - o Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi lại tiền mặt với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định.
 - o Khách hàng có thể sử dụng phiếu khuyến mại/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu giảm giá/khuyến mại.
 - o Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi thành tiền và sử dụng khoản tiền này để thanh toán trực tiếp một phần giá trị giao dịch thanh toán tại các địa điểm có sử dụng giải pháp nhận thanh toán QR cho cửa hàng với điều kiện: tổng số dư điểm ở thời

điểm thanh toán và số điểm sử dụng để thanh toán cho một phần giá trị giao dịch tại các Merchant đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.

- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích trước sẽ được trừ trước
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, hủy yêu cầu tiêu điểm của khách hàng.
 - o Hết số lượng hàng hóa/dịch vụ dùng để khuyến mãi
 - o Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận. ✓ Lỗi hệ thống.
 - o Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

10.2.7. Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/tạm ứng/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

10.2.8. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (www.techcombank.com) sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước.

10.2.9. Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là đúng theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng...)

11. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
 - ✓ Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822 ✓ Hòm thư: call_center@techcombank.com.vn
 - ✓ Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất.

- ✓ Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:
- ✓ Đối với việc ghi nhận điểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.
- ✓ Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà thành công.
- Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Techcombank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do Techcombank quy định, dựa theo mức độ vi phạm, Techcombank có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.

12. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng hoặc Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)