

THẺ LỆ CHI TIẾT

V/v: Triển khai chương trình **“HỘI VIÊN BÔNG SEN VÀNG VNA MỞ TÀI KHOẢN VÀ THẺ TÍN DỤNG TECHCOMBANK”**

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** “Mở thẻ tín dụng nhận dặm thưởng”
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 4. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 5. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/03/2025 đến hết ngày 20/06/2025 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- 6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các thẻ tín dụng do Techcombank phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, Vietnam Airlines Techcombank Visa Gold, Vietnam Airlines Techcombank Visa Classic.
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Dặm thưởng Lotusmiles của Vietnam Airlines
- 8. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được xét hưởng khuyến mại):**

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

 - (i) Khách hàng đang là hội viên Bông sen vàng Vietnam Airlines hạng Titan/ Gold/ Platinum
 - (ii) Khách hàng quét mã QRCode gắn trên các bài quảng cáo do VNA đăng tải và/hoặc đăng ký thành công nhu cầu tham gia chương trình trên Landing page
 - (iii) Khách hàng cá nhân chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống; và chưa từng mở TKTT; và chưa tham gia bất kỳ giao dịch hoặc dịch vụ nào với Techcombank (Khách hàng mới)
 - (iv) Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán Techcombank thành công
 - (v) Khách hàng phát hành mới và kích hoạt thẻ tín dụng (thẻ chính) tại Techcombank (thuộc các loại thẻ quy định tại mục 6 trên đây);
 - (vi) Khách hàng kích hoạt Sinh lời tự động – Phiên bản 2.0 thành công;
 - (vii) Khách hàng thỏa mãn điều kiện chi tiêu ở mục 10 dưới đây;
- 9. Tổng khuyến mãi không vượt quá tổng ngân sách của chương trình là 2.777.500.000 VNĐ.**
- 10. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng):**

Nội dung ưu đãi	Ưu đãi	Giá trị Ưu đãi (VND)	Số lượng ưu đãi	Tổng Giá trị Ưu đãi (VND)
KH là hội viên bông sen vàng hạng Gold hoặc Platinum, mở thẻ tín dụng quy định tại mục 6 nêu trên và có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ đạt 100 triệu trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	8,511 Dặm thưởng Lotusmiles của Vietnam Airlines	2,000,000	1,111	2,222,000,000
KH là hội viên bông sen vàng hạng Titan, mở thẻ tín dụng quy định tại mục 6 nêu trên và có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ 40 triệu trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	2,128 Dặm thưởng Lotusmiles của Vietnam Airlines	500,000	1,111	555,500,000

11. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2,777,500,000 VND (*Bằng chữ: Hai tỷ bảy trăm bảy mươi bảy triệu năm trăm nghìn đồng./.*)

12. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

12.1. Nội dung chương trình:

12.1.1. Trong thời gian khuyến mãi, các Khách hàng thỏa mãn điều kiện mục 8 và 10 của Chương trình (theo ID khách hàng tại Techcombank) sẽ chỉ được tặng dặm một lần một lượt trong suốt thời gian diễn ra chương trình theo Thẻ lệ chương trình khuyến mại này

12.1.2. Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng tại mục số 08 thẻ lệ này:

(i) Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng nhận được thông báo mở tài khoản thành công và được hệ thống Techcombank ghi nhận trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại ...)

12.1.3. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng Visa được quy định tại mục 6 của Chương trình do Techcombank phát hành và đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mãi.
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 12.1.3. Thẻ lệ này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- (iii) Giao dịch thực hiện trên thẻ chính: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 8 nêu trên

12.1.4. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.
- (iv) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 12.1.2;
- (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng/ điều kiện, điều khoản về mở và sử dụng dịch vụ tại khoản tại Techcombank, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);

- ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
- ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

12.1.5. Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch hợp lệ sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại và Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

12.1.6. Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền từ chối tặng dặm và/hoặc thu hồi lại dặm đã được Techcombank thanh toán.

12.1.7. Thẻ tín dụng xét hưởng khuyến mại theo Thể lệ này của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng của chương trình

12.1.8. Khách hàng tham gia chương trình ưu đãi theo Thể lệ này sẽ không được hưởng ưu đãi từ các chương trình khuyến mại mở mới thẻ tín dụng khác của Techcombank

12.1.9. Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 5
Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch Thẻ Ngân Hàng hợp lệ như sau: Từ ngày 20/03/2025 đến hết ngày 20/07/2025, thời gian ghi nhận hợp lệ với từng khách hàng theo thông báo cụ thể của Techcombank qua điện thoại/ ứng dụng Techcombank mobile.

12.1.10. Mỗi khách hàng được hưởng khuyến mãi tối đa 1 lần trong cả chương trình. Khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mãi trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi đủ số lượng ưu đãi của cả chương trình. Tuy nhiên không vượt quá tổng ngân sách khuyến mãi của chương trình 2,777,500,000 VND.

12.1.11. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mãi tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>) sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định.

12.2. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mãi:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mãi muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

12.3. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mãi cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mãi theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mãi mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ

sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)