

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Triển khai chương trình “Ngoại tệ lớn – Thưởng xứng tầm” - tích điểm U-Point cho các giao dịch mua/bán ngoại tệ giá trị lớn tại Techcombank

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”).
- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại “Ngoại tệ lớn – Thưởng xứng tầm” - tích điểm U-Point cho khách hàng cá nhân khi thực hiện giao dịch mua/bán ngoại tệ giá trị lớn tại Techcombank.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc sử dụng dịch vụ của Techcombank.
- Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày **09/07/2026** đến hết ngày **31/12/2026**, hoặc cho tới khi hết ngân sách khuyến mại (tùy thời điểm nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ mua/bán ngoại tệ tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá dịch vụ/sản phẩm) hoặc tặng tiền.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Là khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng có tài khoản thanh toán tại Techcombank.
 - Khách hàng thỏa mãn đầy đủ các điều kiện khác theo quy định tại Thẻ lệ Chương trình này.
 - Khách hàng có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile và tài khoản Techcombank OneU (*) trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động.
 (*) Tài khoản Techcombank OneU: Là tài khoản điểm thưởng (không phải là tài khoản thanh toán) ghi nhận điểm thưởng tích lũy của khách hàng theo các chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng đáp ứng được điều kiện tại Thẻ lệ Chương trình này sẽ được tặng thưởng như sau:

Phân hạng khách hàng	Khách hàng Private và Priority	Khách hàng Inspire và Thường
Ngưỡng tổng giá trị giao dịch lũy kế/ngày		
Từ 100,000 USD đến dưới 300,000 USD (quy đổi tương đương)	2,000,000 điểm U-Point/tổng giá trị giao dịch lũy kế ngày Tối đa 4,000,000 điểm U-Point/khách hàng/tháng	1,000,000 điểm U-Point/tổng giá trị giao dịch lũy kế ngày Tối đa 2,000,000 điểm U-Point/khách hàng/tháng
Từ 300,000 USD đến dưới 500,000 USD (quy đổi tương đương)	3,000,000 điểm U-Point/tổng giá trị giao dịch lũy kế ngày Tối đa 6,000,000 điểm U-Point/khách hàng/tháng	2,000,000 điểm U-Point/tổng giá trị giao dịch lũy kế ngày Tối đa 4,000,000 điểm U-Point/khách hàng/tháng

Từ 500,000 USD trở lên (quy đổi tương đương)	5,000,000 điểm U-Point/tổng giá trị giao dịch lũy kế ngày Tối đa 10,000,000 điểm U-Point/khách hàng/tháng	3,000,000 điểm U-Point/tổng giá trị giao dịch lũy kế ngày Tối đa 6,000,000 điểm U-Point/khách hàng/tháng
---	---	--

(*) 1 điểm U-Point = 1 VND

10. Hình thức trả thưởng:

Điểm thưởng sẽ được cộng trực tiếp vào Tài khoản Techcombank OneU của khách hàng, khách hàng có thể tra cứu trực tiếp ngay tại mục “Số dư điểm thông thường (U-Point)” trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã thực hiện liên kết tài khoản với ứng dụng OneU).

Khách hàng có thể nhận Quà tặng bằng việc quy đổi Điểm thưởng đã nhận theo Chính sách khách hàng thân thiết của Techcombank

11. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 2,634,923,864 VND

(Số tiền bằng chữ: Hai tỷ sáu trăm ba mươi tư triệu chín trăm hai mươi ba nghìn tám trăm sáu mươi tư Việt Nam Đồng)

12. Nội dung và thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

12.1 Điều kiện nhận thưởng:

12.1.1 Đối tượng áp dụng:

Khách hàng cá nhân đáp ứng đồng thời đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng có tài khoản thanh toán tại Techcombank.
- Khách hàng thực hiện các giao dịch mua/bán ngoại tệ từ ngày **09/07/2026** đến hết ngày **31/12/2026**.
- Khách hàng có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile và tài khoản Techcombank OneU (*) trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động.

(*) Tài khoản Techcombank OneU: Là tài khoản điểm thưởng (không phải là tài khoản thanh toán) ghi nhận điểm thưởng tích lũy của khách hàng theo các chương trình.

12.1.2 Điều kiện về giao dịch hợp lệ: Đối tượng khách hàng được quy định tại **Điều 12.1.1** có phát sinh thành công giao dịch mua/bán ngoại tệ hợp lệ tại Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình thỏa mãn đồng thời các điều kiện:

- a. Loại giao dịch: Giao dịch mua/bán ngoại tệ chuyển khoản;
- b. Loại tiền: Áp dụng với tất cả các cặp ngoại tệ/VND theo quy định của Techcombank từng thời kỳ;
- c. Giá trị giao dịch áp dụng: Từ 100,000 USD trở lên/01 giao dịch (hoặc quy đổi tương đương USD);
- d. Giá trị giao dịch xét thưởng khuyến mại không bao gồm tất cả các loại phí và thuế VAT mà Techcombank thu của khách hàng hoặc các chi phí phát sinh của khách hàng thực hiện giao dịch thành công;
- e. Giao dịch tuân thủ các quy định về giao dịch ngoại hối và chuyển tiền quốc tế tại Techcombank và các quy định pháp luật, quy tắc/điều ước quốc tế khác mà Việt Nam là thành viên;
- f. Không thuộc các giao dịch tại **Điều 12.1.3** tại Thể lệ Chương trình này.

12.1.3 Chương trình không áp dụng cho các loại giao dịch sau:

- Các giao dịch mua/bán ngoại tệ được giới thiệu bởi các bên đối tác được chi trả hoa hồng từ Techcombank.
- Các giao dịch mua/bán ngoại tệ không thành công bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo.
- Các giao dịch mua ngoại tệ để chuyển tiền quốc tế với mục đích Du học được chi trả thưởng theo Chương trình ưu đãi “Chấp cánh tương lai” của Techcombank.
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
- Các giao dịch của khách hàng nằm trong danh sách gian lận/nghi ngờ gian lận, danh sách rủi ro khác theo các chính sách, quy định của Techcombank.

12.1.4 Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp đầy đủ hồ sơ chứng từ liên quan đến giao dịch để đảm bảo giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo đúng quy định của Techcombank trong từng thời kỳ. Trường hợp khách hàng thiếu chứng từ và không bổ sung đầy đủ chứng từ trong vòng 7 ngày kể từ ngày cuối cùng của kỳ xét thưởng thì khách hàng được xác định không đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại này và Techcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng.

12.1.5 Tài khoản thanh toán của khách hàng là tài khoản còn hoạt động, không bị khóa/bị phong tỏa/đóng hoặc bị tạm dừng các dịch vụ ngân hàng điện tử/ dịch vụ thanh toán quốc tế tại thời điểm xác định danh sách khách hàng được xét thưởng và trả thưởng của chương trình.

12.1.6 Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm, Techcombank được toàn quyền chấm dứt dịch vụ giao dịch ngoại hối và chuyển tiền quốc tế, từ chối chi trả khuyến mại, truy đòi/thu hồi quà tặng/khoản tiền chuyển khoản hoặc tự động trích nợ từ tài khoản của khách hàng, vật phẩm và/hoặc các lợi ích khác nếu Techcombank phát hiện: (i) Khách hàng không đáp ứng đủ điều kiện tham gia chương trình theo quy định, chính sách của Techcombank tại thời điểm Techcombank đánh giá điều kiện; hoặc (ii) Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia chương trình của Techcombank.

12.1.7 Trường hợp Techcombank nhận thấy Khách hàng có dấu hiệu hoạt động không minh bạch hoặc không phù hợp theo quy định pháp luật hoặc quy định nội bộ của Techcombank trong từng thời kỳ hoặc có gian lận, không trung thực, không chính xác liên quan đến nghiệp vụ chuyển tiền quốc tế, Techcombank có toàn quyền tạm dừng việc chi trả khuyến mại để thực hiện các công việc xác minh và làm rõ thông tin. Thời hạn tạm dừng sẽ do Techcombank quyết định.

12.2 Thời gian, thủ tục và cách thức nhận thưởng:

12.2.1 Thời gian đánh giá điều kiện nhận khuyến mại được xác định như sau:

Thời gian xét tình trạng giao dịch thành công	Từ 00h00 ngày 09/07/2026 đến 23h59 ngày 31/12/2026
Kỳ xét thưởng	Kỳ 1: Từ 00h00 ngày 09/07/2026 đến 23h59 ngày 31/07/2026 Kỳ 2: Từ 00h00 ngày 01/08/2026 đến 23h59 ngày 31/08/2026 Kỳ 3: Từ 00h00 ngày 01/09/2026 đến 23h59 ngày 30/09/2026 Kỳ 4: Từ 00h00 ngày 01/10/2026 đến 23h59 ngày 31/10/2026 Kỳ 5: Từ 00h00 ngày 01/11/2026 đến 23h59 ngày 30/11/2026 Kỳ 6: Từ 00h00 ngày 01/12/2026 đến 23h59 ngày 31/12/2026

Thời gian trả thưởng	Techcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi Kỳ xét thưởng.
----------------------	--

12.2.2 Techcombank chủ động cộng điểm U-Point cho khách hàng trong thời gian trả thưởng nhằm đảm bảo quyền lợi khách hàng.

12.2.3 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website (<https://www.techcombank.com>).

12.2.4 Thời gian hiệu lực của điểm thưởng:

Điểm thưởng theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo.

Ví dụ:

- Khách hàng nhận được 50.000 điểm thưởng U-Point vào ngày 25 tháng 09 năm 2026. Số điểm thưởng này sẽ hết hạn vào ngày 30 tháng 09 năm 2027.
- Khách hàng nhận được 10,000 điểm thưởng U-Point vào ngày 01 tháng 10 năm 2026. Số điểm thưởng này sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 10 năm 2027.

Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng khi có thay đổi sẽ được quy định cập nhật tại Techcombank Mobile và Website.

12.2.5 Thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng:

- Techcombank có quyền không cộng, trừ hoặc thu hồi điểm vào Tài khoản Techcombank OneU của Khách hàng khi điều chỉnh giảm trong tài khoản điểm của khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có.
- Trường hợp khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên Tài khoản Techcombank OneU của khách hàng với điểm thưởng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
- Techcombank có quyền trích tiền (ghi nợ) trên tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm Loyalty âm.
- Cách thức sử dụng điểm thưởng để nhận Quà tặng:

Với số điểm tích lũy khả dụng khách hàng có thể:

- Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Khách hàng thân thiết của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU thuộc sở hữu của Công ty Cổ Phần One Mount Group (*) theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ.

() Công ty Cổ Phần One Mount Group là đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank.*

Ứng dụng OneU là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là Công ty Cổ Phần One Mount Group quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng từ chương trình Techcombank OneU để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ).

- Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi voucher và lưu thông tin voucher trên tài khoản Techcombank OneU của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc trên ứng dụng OneU theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ.

- Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi lại tiền với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định theo quy định về giá trị quy đổi tại từng thời kỳ của Chương trình Khách hàng Thân thiết tại Techcombank.
- Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi thành tiền và sử dụng khoản tiền này để thanh toán trực tiếp một phần giá trị giao dịch thanh toán tại các địa điểm có sử dụng giải pháp nhận thanh toán QR cho cửa hàng với điều kiện: tổng số dư điểm ở thời điểm thanh toán và số điểm sử dụng để thanh toán cho một phần giá trị giao dịch tại các Merchant đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích trước sẽ được trừ trước (1 điểm = 1 VND).
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, hủy yêu cầu tiêu điểm của khách hàng:
 - Hết số lượng hàng hóa/dịch vụ dùng để khuyến mãi;
 - Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
 - Lỗi hệ thống;
 - Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

12.2.5 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan tới chương trình khuyến mại:

- a. Techcombank có quyền từ chối thực hiện ưu đãi đối với các giao dịch không đủ điều kiện hoặc điều chỉnh/ thu hồi lại giá trị ưu đãi mà khách hàng đã nhận được kể từ ngày Techcombank xác định là giao dịch không đủ điều kiện.
- b. Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị khoản ưu đãi khách hàng đã nhận được thông tin qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản khách hàng.
- c. Techcombank thực hiện xét thưởng sau 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc kỳ xét thưởng.
- d. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
Địa chỉ: Số 6 phố Quang Trung, phường Cửa Nam, Hà Nội
Điện thoại: 024. 3944 6368
- e. Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

12.2.6 Các quy định khác:

- a. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- b. Trường hợp Khách hàng nhận khoản khuyến mại là Khách hàng cá nhân: Khách hàng có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- c. Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có quyền sử dụng tên và thông tin giao dịch của Khách hàng để thực hiện việc trao thưởng và công bố kết quả trúng thưởng. Việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng (bao gồm tên, hình ảnh cá nhân và các thông tin liên quan) sẽ được thực hiện theo đúng quy định tại Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân và chỉ sau khi có sự đồng ý của Khách hàng theo các hình thức quy định. Techcombank cam kết không sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các mục đích quảng cáo hoặc thương mại khác ngoài phạm vi Chương trình này.
- d. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam được miễn trừ trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- e. Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung thẻ lệ chương trình (nếu có).
- f. Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- g. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.