

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương Trình Khuyến Mại cho khách hàng của ISOFHCARE khi mở tài khoản tại Techcombank

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương Trình Khuyến Mại Cho Khách Hàng Của ISOFHCARE Khi Mở Tài Khoản Tại Techcombank (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ để khách hàng được hưởng một hay một số lợi ích nhất định.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 02/04/2026 đến hết ngày 30/06/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ mở, quản lý tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán (“TKTT”) tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ (gọi chung là “Voucher”) để khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện của Công ty Bảo hiểm Phi Nhân Thọ Techcom (TCGIns) do Techcombank phân phối.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng nhận ưu đãi là Khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng cá nhân (KH CN) mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile;
 - Khi mở mới tài khoản, Khách hàng thực hiện 1 trong 2 cách sau:
 - Khách hàng nhập mã “IVIE” tại mục “Bạn có mã giới thiệu” khi mở mới tài khoản; hoặc
 - Khách hàng quét mã QRCode tại các cơ sở của MEDIPLUS có trưng bày ấn phẩm của Techcombank tại bước “Bạn có mã giới thiệu” khi mở mới tài khoản;
 - KH thực hiện đăng nhập ít nhất 01 (một) lần trên ứng dụng Techcombank Mobile;
 - Khách hàng có Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards) đang không ở trạng thái bị treo/bị khóa/bị vô hiệu hóa tại thời điểm trả thưởng.
- 8. Cơ cấu chương trình khuyến mại (nội dung, giá trị và số lượng Phiếu mua hàng, sử dụng dịch vụ được khuyến mại):**

Điều kiện nhận ưu đãi	Giá trị phiếu mua hàng, Phiếu sử dụng dịch vụ khuyến mại
Nhóm KH thỏa mãn điều kiện ở mục 7	<p>KH mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank thỏa mãn điều kiện theo mục 7 Thẻ lệ chương trình nhận được 01 (một) Voucher chi tiết như sau:</p> <ul style="list-style-type: none">Voucher dùng để tham gia sản phẩm Bảo Hiểm Chăm Sóc Sức khỏe toàn diện của Công ty cổ phần bảo hiểm phi nhân thọ Techcom (TCGIns) do Techcombank phân phối.Giá trị voucher: 300,000 VNĐHình thức tặng: Tặng vào tài khoản Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile trong ngày T, muộn nhất là ngày T+1 (Ngày T là ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi được quy định tại mục 7 Thẻ lệ chương trình này).

	<ul style="list-style-type: none">• Hạn sử dụng voucher: 60 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được voucher.
--	---

9. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

9.1 Nội dung chương trình:

9.1.1 Trạng thái Tài khoản Rewards: tham chiếu Thể lệ chương trình khuyến mại Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank ban hành từng thời kỳ (<https://techcombank.com/khach-hang-ca-nhan/ngan-hang-truc-tuyen/techcombank-rewards>)

9.1.2 Đối với Voucher:

- Sử dụng voucher trên Techcombank Rewards:
 - o Voucher Khách hàng nhận trên Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được voucher từ chương trình.
 - o Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm (bao gồm: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng Voucher, thông tin liên hệ để hỗ trợ trong việc sử dụng Voucher...) trên Tài khoản Rewards của Khách hàng tại ứng dụng Techcombank Mobile được Techcombank quy định từng thời kỳ
- Sử dụng voucher để mua Hợp đồng bảo hiểm: Khách hàng sử dụng Voucher để tham gia mua Hợp đồng bảo hiểm với sản phẩm bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện của Công ty Bảo hiểm Phi Nhân Thọ Techcom (TCGIns) do Techcombank phân phối, theo điều kiện, điều khoản áp dụng của từng sản phẩm bảo hiểm tại từng thời kỳ.

9.1.3 Số lượng voucher có hạn nên khách hàng đáp ứng điều kiện sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng (Chi tiết tại mục 10 của Thể lệ này).

9.1.4 Căn cứ theo CusID của khách hàng trên hệ thống của Techcombank, mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia sẽ nhận được tối đa 01 voucher trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

9.1.5 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán (TKTT) và tài khoản Techcombank Rewards của khách hàng tại mục 7.

- Không thuộc các trường hợp TKTT bị phong tỏa /đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại).
- Tài khoản Techcombank Rewards không thuộc các trạng thái: bị khóa/ bị vô hiệu hóa/ bị treo. Trường hợp tài khoản Techcombank Rewards của khách hàng bị khóa/ bị vô hiệu hóa/ bị treo tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng. Trong đó, trạng thái tài khoản Techcombank Rewards được định nghĩa như sau:
 - Tài khoản bị Khóa: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “bị khóa” nếu Techcombank nhận được yêu cầu ngưng tham gia chương trình Khách hàng thân thiết (KHTT)

- Tài khoản bị vô hiệu hóa: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “vô hiệu hóa” nếu khách hàng không thỏa mãn đầy đủ các điều kiện để được cấp Mã định danh Khách hàng Thân thiết (Loyalty ID) và được gia nhập tự động vào Chương trình KHTT hoặc nếu tài khoản của khách hàng ở trạng thái “bị khóa” trong 6 tháng liên tiếp
- Tài khoản bị treo: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “bị treo” nếu Khách hàng nằm trong danh sách cảnh báo trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác theo quy định của Techcombank.

9.1.6 Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/ đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả bù voucher cho khách hàng vào thời gian khác, Techcombank được quyền từ chối chuyển tặng voucher cho Khách hàng.

10. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 320.000.000 VND (Bằng chữ: Ba trăm hai mươi triệu đồng).

11. Quy định về thời Chương trình và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- (i) Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, phường Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024 3944 6368

- (ii) Mọi thắc mắc liên quan đến sử dụng dịch vụ tại IVIE, app của IVIE, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Công Ty TNHH 1 Thành Viên Isoficare

Địa chỉ: Tầng 3, số 35 Nguyễn Đình Chiểu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 1900 3367

- (iii) Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Các quy định khác:

- (i) Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- (ii) Khách hàng được nhận voucher khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- (iii) Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại đồng ý cho Techcombank và các công ty con, công ty liên kết của Techcombank được sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo, truyền thông thương mại của Techcombank theo quy định của pháp luật và trong từng thời kỳ.

- (iv) Techcombank, các công ty con và công ty liên kết của Techcombank không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ mất mát, thiệt hại nào phát sinh trong quá trình Khách hàng nhận và sử dụng phiếu mua hàng (Voucher), ngoài các nghĩa vụ hỗ trợ và quyền lợi của Khách hàng đã được Techcombank công bố theo Điều khoản và Điều kiện này.
- (v) Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- (vi) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- (vii) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Hà Nội để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)