

Thẻ Lệ Chi Tiết**Chương trình Gắn kết cùng Techcombank 1**

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Gắn kết cùng Techcombank 1
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 21/07/2025 đến hết ngày 14/09/2025
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ thanh toán qua TKTT tại Techcombank
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng một khoản tiền bằng phương thức hoàn trả tiền vào tài khoản của khách hàng (“cashback”)
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Là Khách hàng Merchant (*) của Techcombank có Tài khoản thanh toán VND đang hoạt động của Techcombank trước ngày 01/01/2025 nhận được thông báo từ Techcombank (chỉ bao gồm các kênh sau: email, tin nhắn và thông báo trên ứng dụng Techcombank mobie, tin nhắn SMS, Zalo) theo Thẻ lệ chi tiết và phát sinh các giao dịch hợp lệ được nêu ở mục 8 trong thời gian khuyến mại

(*) Khách hàng Merchant:

- Là khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh có đăng ký bằng việc xác nhận đồng ý với Điều khoản và điều kiện của Dịch vụ trên kênh cung cấp Dịch vụ của Techcombank hoặc ký kết hợp đồng sử dụng Dịch vụ thanh toán qua QR Code với Techcombank hoặc:
- Là khách hàng cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ và ký hợp đồng thanh toán thẻ với Techcombank.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Điều kiện nhận ưu đãi	Ưu đãi hoàn tiền	Số lượng ưu đãi	Tổng Số tuần	Ngân sách mỗi tuần
Mỗi tuần trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng phát sinh từ 10 giao dịch ghi Có hợp lệ, mỗi giao dịch có giá trị từ 30,000 VND trở lên, và tổng giá trị các giao dịch đó có giá trị từ 2 triệu VND trở lên đến từ 10 tài khoản khác nhau.	100,000 VND	1,500 khách hàng đầu tiên đạt điều kiện mỗi tuần	8	150 triệu VND

9. **Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc):** 1,200,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm triệu đồng).
Ngân sách được chia đều cho 8 tuần trong thời gian diễn ra chương trình.

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**10.1 Nội dung chương trình:**

10.1.1 Mỗi tuần (từ thứ hai đến hết chủ nhật) trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:

- Phát sinh từ 10 giao dịch ghi Có hợp lệ đến từ 10 tài khoản khác nhau và tổng giá trị các giao dịch ghi có đó từ 2 triệu VND trở lên được hoàn 100,000 VND.

10.1.2 Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng tối đa 1 lượt hoàn tiền mỗi tuần và được hưởng tối đa 4 lần hoàn tiền trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.

10.1.3 Tổng số lượng giao dịch ghi Có của khách hàng được tính bằng tổng các giao dịch ghi Có đến các tài khoản thanh toán theo mã số định danh của khách hàng tại Techcombank.

10.1.4 Thời gian tính tổng số lượng giao dịch ghi Có hợp lệ là từ thứ hai đến hết chủ nhật mỗi tuần trong thời gian diễn ra chương trình, giao dịch phát sinh trong tuần nào sẽ được ghi nhận cho tuần đó, không tính lũy kế/cộng gộp vào tuần tiếp theo.

10.1.5 Techcombank có quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

10.1.6 Điều kiện của khách hàng để tham gia chương trình:

- Khách hàng đã có ID khách hàng và có tài khoản thanh toán không thuộc các trường hợp bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại).
- Khách hàng và mã thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ không nằm trong danh sách nghi ngờ rủi ro của Techcombank.

10.1.7 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch ghi Có:

- Là giao dịch ghi Có đến TKTT của khách hàng bao gồm: giao dịch dịch chuyển khoản qua số tài khoản hoặc QR code, giao dịch thanh toán qua QR code hoặc giao dịch thanh toán bằng thẻ thanh toán/thẻ tín dụng.
- Số lượng giao dịch ghi có quy định trong điều 10.1.1 của Thể lệ này không bao gồm các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ của chính Khách hàng đó, và không bao gồm các giao dịch quy định tại điểm 10.1.6 Thể lệ này.
- Giao dịch ghi Có được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công.
- Mỗi giao dịch ghi Có có giá trị từ 30,000 VND trở lên.

10.1.8 Các giao dịch ghi Có không đủ điều kiện nhận thưởng:

- (i) Các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó.
- (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iv) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, có tính chất giao dịch không, sử dụng sai mục đích.
- (vi) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng Thẻ thanh toán, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Các giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.1.9 Chương trình giới hạn theo tổng ngân sách của chương trình và ngân sách theo mỗi tuần được quy định tại Mục 9 của Thẻ lệ Chương trình này.

10.1.10 Trường hợp tài khoản thanh toán phát sinh giao dịch ghi có hợp lệ của Khách hàng bị phong tỏa/tạm khóa/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

10.1.11 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng hợp lệ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường

hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối tặng quà cho khách hàng.

10.1.12 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo theo quy định tại điểm 10.1.7 Thẻ lệ (bao gồm nhưng không giới hạn bằng phương thức tự động trích khoản tiền khuyến mại từ TKTT của Khách hàng,...).

10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank và Thẻ lệ này tại thời điểm nhận khuyến mại và sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện nhận ưu đãi sớm hơn.
 - Khách hàng nào có tổng giá trị Giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.

Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập, Khách hàng tự chủ động thực hiện nộp thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ sau khi điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)