

**THẺ LỆ CHI TIẾT****Chương trình Thúc đẩy Khách hàng thuộc Hệ thống Highland Coffee mở mới Tài khoản thanh toán Techcombank**

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thúc đẩy Khách hàng thuộc Hệ thống Highland Coffee mở mới Tài khoản thanh toán Techcombank.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/10/2024 đến hết ngày 30/04/2025
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán (“TKTT”) tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** E-Voucher đổi thẻ quà tặng tại cửa hàng Highland Coffee.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán với Techcombank (Chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống & chưa từng tham gia giao dịch với Techcombank) trong thời gian diễn ra chương trình.  
Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 10 của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này.

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nhóm KH	Giao dịch hợp lệ	Giá trị	Ngân sách
Nhóm KH mục 7	Trong thời gian diễn ra chương trình: - Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank theo Thẻ lệ chương trình chi tiết và; - Phát sinh tối thiểu 1 (một) giao dịch ghi có hợp lệ trong vòng 9 (chín) ngày kể từ khi khách hàng mở mới tài khoản thanh toán thành công.	01 E-Voucher vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile để đổi lấy thẻ quà tặng với giá trị là 100,000 VNĐ tại cửa hàng Highland Coffee.	1,700,000,000 VNĐ

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,700,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Một tỷ bảy trăm triệu đồng).

- Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**10.1 Nội dung chương trình:**

- 10.1.1** Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng mở mới lần đầu thành công TKTT Techcombank bằng cách thức dưới đây:

Mở thông qua ứng dụng Techcombank Mobile bằng cách quét QR được in trên ấn phẩm đặt tại các địa điểm cửa hàng của Highland Coffee, hoặc trong các bản tin/bài viết gửi từ email hoặc trên website/Fanpage chính thức của Techcombank & Highland Coffee để tải ứng dụng và mở tài khoản thanh toán Techcombank.

10.1.2 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng tại mục số 7 để tham gia chương trình:

- Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng mở tài khoản thanh toán thành công được hệ thống Techcombank ghi nhận bằng cách nêu ở mục 10.1.1 trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại ....).

10.1.3 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch ghi có trên TKTT của khách hàng:

- Là các giao dịch ghi có trong vòng 9 (chín) ngày kể từ khi khách hàng mở mới tài khoản thanh toán thành công theo mục 10.1.2 nêu trên.
- Giao dịch ghi có trên ứng dụng Techcombank Mobile được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công.

10.1.4 Quy định về trao E-Voucher và cách thức sử dụng E-Voucher:

- Khách hàng đạt đủ điều kiện nhận thưởng (Ngày T), Sau ngày T+1 Techcombank sẽ ghi nhận 01 E-voucher vào Tài khoản Reward của khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- E-Voucher này được quy đổi thành thẻ quà tặng trị giá 100,000 VNĐ tại cửa hàng Highland Coffee và khách hàng sẽ được sử dụng trực tiếp tại cửa hàng Highland Coffee.
- Khách hàng có 30 ngày kể từ khi nhận được E-voucher để đổi sang thẻ quà tặng tại cửa hàng Highland Coffee.

**10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
  - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
  - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
  - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

**10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 15 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

*Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*

*Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

#### **10.4 Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**