

THẺ LỆ CHI TIẾT***Chương trình thúc đẩy Khách hàng sử dụng******tính năng gói data điện thoại trên ứng dụng Techcombank mobile***

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thúc đẩy Khách hàng sử dụng tính năng gói data điện thoại trên ứng dụng Techcombank mobile
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **09/11/2024** đến hết ngày **16/02/2025**
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn cho Khách hàng theo nguyên tắc quy định tại Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Là Khách hàng cá nhân hiện hữu của Techcombank có Tài khoản thanh toán VND đang hoạt động và đang sử dụng dịch vụ thanh toán và dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile, và có tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nội dung ưu đãi	Ưu đãi	Tổng Giá trị Ưu đãi của cả chương trình	Ghi chú
Khách hàng thanh toán hóa đơn mua gói data điện thoại trên ứng dụng Techcombank mobile có giá trị từ 50,000 VND trở lên trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được hoàn tiền trị giá 10,000 VND	Hoàn tiền vào Tài khoản khách hàng khi Khách hàng thực hiện đổi điểm tại phần Điểm Hoàn tiền (Cashback) trên Techcombank Reward (1 điểm tương ứng 1 VNĐ)	300,000,000 VND	Ngân sách khuyến mại được chia theo các tháng

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc):** 300,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng).

Ngân sách phân bổ đều theo từng ngày thực tế trong các tháng như sau:

Ngân sách khuyến mại các tháng (VNĐ)				Tổng ngân sách khuyến mại (VNĐ)
09/11/2024 – 30/11/2024	01/12/2024 – 31/12/2024	01/01/2025 – 31/01/2025	01/02/2025 – 16/02/2025	
66,000,000	93,000,000	93,000,000	48,000,000	300,000,000

Lưu ý:

- Trong trường hợp ngân sách ưu đãi của tháng trước chưa sử dụng hết có thể chuyển sang tháng sau nhưng đảm bảo không vượt quá ngân sách tối đa trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Chương trình giới hạn theo ngân sách các ngày trong mỗi tháng và theo tổng ngân sách của chương trình và số lần hoàn tiền tối đa trên một khách hàng.

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

10.1.1 Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại mục 7 của thể lệ này
- Khách hàng thanh toán hóa đơn mua gói data điện thoại thông qua tính năng thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình và
- Giá trị giao dịch thanh toán hóa đơn nêu trên từ 50,000 VND/giao dịch trở lên.

10.1.2 Khách hàng thỏa mãn đầy đủ điều kiện tại mục 10.1.1 của chương trình thì khách hàng có thể hoàn tiền 10,000 VND.

10.1.3 Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng 1 ưu đãi/tháng và tối đa 3 ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

10.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng để tham gia chương trình:

Là tài khoản thanh toán được mở thành công trước thời điểm diễn ra chương trình, khách hàng đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại ...).

10.1.5 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch thanh toán hóa đơn mua gói data điện thoại trên ứng dụng Techcombank Mobile:

- Là giao dịch thanh toán hóa đơn mua gói data điện thoại sử dụng tính năng thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile.

- Giao dịch thanh toán trên ứng dụng Techcombank Mobile được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công.
- Không thuộc các giao dịch không hợp lệ là: các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.
- Giá trị giao dịch từ 50,000 VND trở lên.

10.1.6 Trường hợp tài khoản thanh toán của Khách hàng bị phong tỏa/tạm khóa/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

10.1.7 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng hợp lệ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối tặng quà cho khách hàng.

10.1.8 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo.

10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

10.2.1 Nguyên tắc ghi nhận

Với giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ ghi nhận số điểm hoàn tiền (1 điểm tương ứng 1 VND) tại phần Điểm hoàn tiền trên Techcombank Reward trên ứng dụng của Techcombank mobile.

10.2.2 Thời gian nhận điểm hoàn tiền (tuân thủ theo quy định chương trình khách hàng thân thiết của Techcombank trong từng thời kỳ):

- Mọi giao dịch hợp lệ của khách hàng được ghi nhận điểm hoàn tiền vào phần Điểm hoàn tiền trên ứng dụng Techcombank mobile.
- Thời gian ghi nhận điểm hoàn tiền trên Techcombank Reward cho ưu đãi trong thẻ lệ này:
 - Thời gian ghi nhận điểm hoàn tiền: từ T+1 đến T+3 (kể từ ngày T là ngày khách hàng thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được cập nhật trên hệ thống. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo).
 - Thời gian khách hàng có thể thực hiện rút tiền sau 15 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Số điểm hoàn tiền được tích áp dụng nguyên tắc làm tròn xuống theo hàng đơn vị.
- Khách hàng cần truy cập ứng dụng Techcombank Mobile để thực hiện các thủ tục rút tiền được hoàn về tài khoản theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ. Số tiền rút về tài

khoản tối thiểu 100.000 VNĐ/lần hoặc hạn mức khác theo thông báo của Techcombank từng thời kỳ.

- Khách hàng cần thực hiện thủ tục rút tiền về tài khoản theo thời hạn nêu tại Mục 10.2.3. bên dưới. Sau thời điểm này, khách hàng không thể thực hiện thủ tục nhận khoản tiền được hoàn và được coi là không đủ điều kiện nhận khuyến mại này, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả bổ sung cho Khách hàng.
- Không áp dụng hoàn tiền với các giao dịch không hợp lệ nêu trên.
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm tiêu chí ưu tiên: Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.

10.2.3 Quy định về thời hạn thực hiện thủ tục rút tiền:

Khách hàng có thể thực hiện thủ tục rút tiền tới ngày cuối cùng trong 36 tháng tiếp theo kể từ thời điểm được ghi nhận số điểm hoàn tiền. Ví dụ:

- o Khách hàng tích lũy thành công được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2023 thì khách hàng cần thực hiện thủ tục rút tiền muộn nhất vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
- o Khách hàng tích lũy thành công được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2023 thì khách hàng cần thực hiện thủ tục rút tiền muộn nhất vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.

Tiền hoàn tích lũy theo các chương trình khác nhau có thể có thời hạn hiệu lực khác nhau được quy định chi tiết tại Thể lệ chương trình khách hàng thân thiết của Techcombank Reward.

Techcombank có quyền thay đổi về thời hạn thực hiện thủ tục rút tiền và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc website.

10.2.4 Thu hồi và điều chỉnh điểm hoàn tiền tích lũy:

- Techcombank có quyền không hoàn tiền/Thu hồi tiền cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) hoặc khi có lý do đặc biệt như khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...
- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm hoàn tiền thì toàn bộ điểm hoàn tiền tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm hoàn tiền đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể sử dụng điểm này cho tới khi số dư tài khoản điểm hoàn tiền lớn hơn 0 (không).
- Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi quà tặng do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa,

dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order,... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không), Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm hoàn tiền mà Khách hàng được hoàn từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã sử dụng số tiền này.

10.2.5 Khi khách hàng thực hiện thủ tục rút tiền, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích từ trước được trừ trước.

10.2.6 Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, hủy yêu cầu rút tiền của khách hàng:

- Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
- Lỗi hệ thống;
- Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và

những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)