

Chương trình hợp tác Techcombank x Shopee: “Chương trình ưu đãi dành cho Chủ thẻ Techcombank khi thanh toán tại Shopee”

Căn cứ Luật Thương mại 2005, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại (đã được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 128/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2024), Techcombank thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** **HỢP TÁC TECHCOMBANK X SHOPEE: “Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ thanh toán/Thẻ tín dụng quốc tế Techcombank khi thanh toán tại Shopee”**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 06/06/2025 đến hết ngày 05/09/2025 hoặc đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Việc thanh toán bằng Thẻ Ngân hàng do Techcombank phát hành và hàng hóa, dịch vụ được cung cấp trên website <https://shopee.vn/> hoặc ứng dụng di động Shopee (sau đây gọi tắt là **Ứng dụng Shopee**).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng Thẻ Ngân hàng do Techcombank phát hành đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại thuộc các trường hợp sau:
 - Thẻ tín dụng Techcombank Visa/Master Card bao gồm các thẻ có 6 số đầu của thẻ là 422075, 422076, 403280, 483931, 457353, 510164.
 - Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank bao gồm: Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097); Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Private (6 số đầu của thẻ 401148); Thẻ thanh toán Techcombank Priority (Visa Signature) (6 số đầu của thẻ 457451)

(Sau đây gọi tắt là “**Thẻ Ngân Hàng**”)

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Trị giá quà tặng	Tổng ngân sách
Thẻ tín dụng	Tiền được khấu trừ trực tiếp khi thanh toán hóa đơn	Tặng 10% tối đa 1.000.000 VNĐ cho đơn hàng từ 5.000.000 VND khi sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán cho giao dịch mua sản phẩm tại	937,500,000

Thẻ thanh toán		Shopee vào các ngày trùng tháng (ngày 6/6, ngày 7/7 và ngày 8/8), ngày 15, 25 và 28 hàng tháng (ngày 15/6, ngày 25/6, ngày 28/6, ngày 15/7, ngày 25/7, ngày 28/7, ngày 15/8, ngày 25/8, ngày 28/8)	312,500,000
----------------	--	--	-------------

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,250,000,000 VNĐ (bằng chữ: *Một tỷ hai trăm năm mươi triệu đồng chẵn.*).

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Chi tiết ưu đãi:

Tặng 10% tối đa 1.000.000 VNĐ cho đơn hàng từ 5.000.000 VNĐ khi sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán cho giao dịch mua sản phẩm tại Shopee.

10.2. Điều kiện áp dụng:

- Đối tượng áp dụng: Tất cả các Khách hàng mua hàng và sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán cho các các phẩm tại Ứng dụng Shopee trong thời gian khuyến mại.
- Suất khuyến mại được áp dụng đồng thời với các Mã khuyến mại khác của Shopee.
- Mỗi chủ thẻ (được nhận diện theo 6 số đầu, 4 số cuối và ngày hết hạn thẻ) được sử dụng tối đa: 01 lần/01 tháng/01 loại thẻ trong thời gian triển khai ưu đãi.
- Kênh thanh toán: Thanh toán trực tuyến bằng Thẻ Techcombank tại Ứng dụng Shopee. Không áp dụng cho các giao dịch thẻ sử dụng Ứng dụng Apple pay, Google pay, Samsung Pay, Garmin Pay,...;
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống của các thương hiệu hợp tác hiển thị số tiền ưu đãi. Techcombank không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền ưu đãi tại bước thanh toán mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Trong trường hợp phát sinh bất kỳ khiếu nại/phàn nàn của Khách hàng liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng mã ưu đãi sẽ do Công ty TNHH Shopee chịu hoàn toàn chịu trách nhiệm xử lý.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định, không bao gồm các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

10.3. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- **Phương thức trả khuyến mại:** Việc tặng tiền sẽ được thực hiện bằng việc khấu trừ trực tiếp vào giá mua hàng tại Shopee. Sau khi xác định được Khách hàng được hưởng khuyến

mai, hệ thống Techcombank sẽ ghi nhận và thực hiện (i) thanh toán giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng trên hóa đơn hợp lệ cho bên bán. Theo đó, số tiền Khách hàng thực hiện thanh toán được ghi nhận trên hóa đơn là số tiền bằng giá trị hóa đơn trừ (-) giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng.

- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.

10.4. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank/Shopee có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.
 - *Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do Techcombank cung cấp*
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
Địa chỉ: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: 024. 3944 6368
 - *Khiếu nại liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng mã ưu đãi trên Ứng dụng Shopee*
Công ty TNHH Shopee
Địa chỉ: Tầng 4-5-6, Tòa nhà Capital Place, số 29 đường Liễu Giai, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại: 19001221

Thời hạn để Techcombank/Shopee tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.5. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ

tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank theo đúng quy định pháp luật.
 - Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/Techcombank Mobile App/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
 - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong Chương trình** (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện Chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm):
- Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) và Shopee cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.