

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi hoàn tiền cho chủ thẻ Visa Techcombank khi thực hiện thanh toán thẻ qua ứng dụng Apple Wallet

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Hoàn tiền khi thanh toán thẻ Visa Techcombank sử dụng ứng dụng Apple Wallet (viết tắt là “APP”)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ. Cụ thể: Hoàn tiền khi khách hàng sử dụng thẻ Visa Techcombank để thực hiện giao dịch thẻ sử dụng ứng dụng Apple Wallet (viết tắt là “APP”).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2024 đến hết ngày 31/07/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán Thẻ tín dụng và Thẻ ghi nợ Quốc tế Visa do Ngân hàng Techcombank phát hành và đang hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ Techcombank áp dụng khuyến mại của khách hàng.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

8.1. Nhóm Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng là chủ thẻ chính của các loại thẻ Visa Techcombank được đề cập tại mục 8.2 và sử dụng thẻ Visa Techcombank để thực hiện giao dịch đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình này.
- Khách hàng chưa phát sinh giao dịch thanh toán sử dụng ứng dụng Apple Wallet trước thời gian diễn ra chương trình bao gồm Khách hàng chưa bao giờ liên kết thẻ vào ứng dụng Apple Wallet hoặc đã liên kết nhưng chưa phát sinh giao dịch

8.2. Các loại thẻ Visa Techcombank hợp lệ để tham gia chương trình

- Với thẻ tín dụng Visa Techcombank: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng

đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa. Áp dụng cho các đầu thẻ tín dụng Techcombank có đầu BIN: 403280, 422075, 422076, 457353, 483931

- Với thẻ ghi nợ Visa Techcombank: Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ 422149), Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150); Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097); Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Private Infinite (8 số đầu của thẻ 40114800)

9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

9.1. Chương trình ưu đãi

Nội dung ưu đãi:	Ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Loại thẻ	Số lượng ưu đãi	Tổng (VNĐ)
Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán hợp lệ đầu tiên bằng thẻ Visa Techcombank qua ứng dụng Apple Wallet với giá trị từ 200,000 VNĐ trở lên sẽ nhận được hoàn tiền trị giá 100,000 VNĐ.	Hoàn tiền	100,000	Thẻ ghi nợ Visa Techcombank	10,000	1,000,000,000
			Thẻ tín dụng Visa Techcombank	10,000	1,000,000,000
Tổng giá trị giải thưởng chương trình 1:					2.000.000.000

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (trên toàn quốc): 2.000.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ đồng).

11. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

11.1 Nội dung chương trình:

- Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện nêu tại Mục 8 của thẻ lệ này sử dụng Thẻ Visa Techcombank để thanh toán qua Apple Wallet có thể được hưởng khuyến mại theo mức nêu tại mục 9 của Thẻ lệ này.

- Ưu đãi áp dụng cho các Thẻ tín dụng hoặc Thẻ ghi nợ quốc tế Visa do Ngân hàng Techcombank phát hành và đang hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình và thời điểm trả thưởng.
- Mỗi khách hàng sẽ được nhận tối đa 1 lần hoàn tiền trong suốt thời gian của chương trình. Trong đó, trường hợp Khách hàng có đồng thời Thẻ tín dụng và Thẻ ghi nợ Visa thì trong suốt thời gian diễn ra chương trình khách hàng chỉ nhận được tối đa 1 lần hoàn tiền duy nhất. Giá trị hoàn tiền sẽ tính theo giao dịch của thẻ nào phát sinh trước.

11.2. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng Thẻ tín dụng hoặc Thẻ ghi nợ Visa do Techcombank phát hành.
- Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 11.3 Thông báo này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- Giao dịch diễn ra trong thời gian diễn ra chương trình.

11.3. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - + Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);

- + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

11.4. Thời gian và nguyên tắc trả thưởng xác định như sau:

- Các mốc thời gian được ghi nhận cụ thể như sau:

Thời gian phát sinh giao dịch để xét thưởng	Thời gian trả thưởng	Số lượng ưu đãi từng loại thẻ
19/03/2024 – 31/03/2024	15/06/2024 – 15/07/2024	Thẻ tín dụng: 2.000 Thẻ ghi nợ: 2.000
01/04/2024 – 30/04/2024		Thẻ tín dụng: 5.000 Thẻ ghi nợ: 5.000
01/05/2024 – 31/07/2024	15/08/2024 – 15/09/2024	Thẻ tín dụng: 3.000 Thẻ ghi nợ: 3.000
Tổng số lượng ưu đãi		Thẻ tín dụng: 10.000 Thẻ ghi nợ: 10.000

- Trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách tối đa của chương trình.
- Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau:
 - + Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn
 - + Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn
 - + Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng
- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch đầu tiên thỏa điều kiện sớm hơn sẽ được ưu tiên.
- Thẻ của Khách hàng không khóa/ hủy tại thời điểm xét khuyến mại và thời gian trả thưởng của chương trình. Nếu thẻ tương ứng với tài khoản của Khách hàng bị khóa và

được Techcombank phát hành 1 thẻ thay thế của tài khoản đó tại thời điểm Techcombank xét thưởng và trả thưởng thì thẻ thay thế sẽ đủ điều kiện xét thưởng.

- Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.
- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ. Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức trích nợ tự động Tài khoản thanh toán của Khách hàng. Trong trường hợp Techcombank cần điều chỉnh và/hoặc bổ sung số tiền hoàn cho Khách hàng, Techcombank được quyền tự động trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com.vn>) sau khi Techcombank đã hoàn tất đầy đủ thủ tục thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật liên quan.

11.5.Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11.6.Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường

hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng được hưởng khuyến mại, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)