

**NỘI DUNG TÓM TẮT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CỦA SHOPEE**

	<b>Tên chương trình</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Ngân sách</b>	<b>Ưu đãi</b>	<b>Link</b>
<b>Shopee Mega</b>	Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ ghi nợ Visa Techcombank khi chi tiêu tại Shopee	Từ ngày 25/05/2024 đến hết ngày 31/12/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)	2.000.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ đồng chẵn)	Mỗi khách hàng được sử dụng tối đa: 01 lần/tháng/chương trình trong thời gian triển khai ưu đãi	<a href="#">Thẻ lệ chi tiết</a>
<b>Shopee Daily</b>	Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ ghi nợ Techcombank khi chi tiêu tại Shopee	Từ ngày 18/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)	1.250.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm năm mươi triệu đồng chẵn)	Mỗi khách hàng (được hiểu là 01 chủ thẻ) được sử dụng tối đa: 01 lần/ngày trong thời gian triển khai ưu đãi	<a href="#">Thẻ lệ chi tiết</a>

## THẺ LỆ CHI TIẾT

*Chương trình ưu đãi ưu đãi dành cho chủ thẻ ghi nợ Techcombank khi chi tiêu tại Shopee*

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** ưu đãi dành cho chủ thẻ ghi nợ Techcombank khi chi tiêu tại Shopee.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ ghi nợ do Techcombank phát hành
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ ghi nợ Techcombank phát hành thuộc các trường hợp sau:

Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ 422149)

Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150)

Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097)

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Private (6 số đầu của thẻ 401148)

Thẻ thanh toán Techcombank Priority (Visa Signature) (6 số đầu của thẻ 457451)

(sau đây gọi là “Thẻ Ngân Hàng”)

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Trị giá quà tặng	Số lượng suất ưu đãi	Tổng ngân sách	SL quà tặng
<b>Chương trình 1: Ưu đãi mỗi ngày</b>	Tiền được khấu trừ trực tiếp khi thanh toán hóa đơn	Tặng 50.000 VNĐ cho đơn hàng từ 500.000 VNĐ khi sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán	25.000 suất	1.250.000.000	01 lượt ưu đãi/thẻ/1 ngày

**Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc):** 1.250.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm năm mươi triệu đồng chẵn).

- Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

### 10.1. Chi tiết ưu đãi

- Chương trình Ưu đãi mỗi ngày Tặng 50.000 VNĐ cho đơn hàng từ 500.000 VNĐ khi sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán.

### 10.2. Điều kiện áp dụng:

- Đối tượng áp dụng: Tất cả các Khách hàng mua hàng và sử dụng Thẻ ghi nợ Techcombank để thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ thông qua Website <https://shopee.vn/> hoặc Ứng dụng Shopee thành công. Danh sách thẻ hợp lệ cụ thể được ghi nhận ở trên.
  - Suất khuyến mại được áp dụng cho các hàng hóa có giá ưu đãi hiện hữu trên Ứng dụng Shopee và được áp dụng đồng thời với các Mã khuyến mại khác do Shopee tài trợ 100%.
  - Mỗi khách hàng (được hiểu là 01 chủ thẻ) được sử dụng tối đa: 01 lần/ngày trong thời gian triển khai ưu đãi.
  - Kênh thanh toán: Thanh toán trực tuyến bằng Thẻ ghi nợ Techcombank tại Ứng dụng Shopee.
  - Trường hợp Khách Hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại. Techcombank có quyền từ chối thanh toán ưu đãi cho các giao dịch này.
  - Trong trường hợp có tranh chấp hoặc khiếu nại, quyết định của Techcombank là quyết định cuối cùng.
  - Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống của các thương hiệu hợp tác hiển thị số tiền ưu đãi. Techcombank không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền ưu đãi tại bước thanh toán mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- 10.3. Trong trường hợp phát sinh bất kỳ khiếu nại/phàn nàn của Khách hàng liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng mã ưu đãi Công ty TNHH Shopee chịu hoàn toàn trách nhiệm xử lý. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách của từng chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>).
- 10.4. Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định, không bao gồm các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo..
- 10.5. Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.
- 11. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**
- Phương thức trả khuyến mại: Khuyến mại được căn trừ trực tiếp vào giá mua hàng tại Shopee. Sau khi xác định được Khách hàng được hưởng khuyến mại, hệ thống Techcombank sẽ ghi nhận và thực hiện (i) thanh toán giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng trên hóa đơn hợp lệ cho bên bán. Theo đó, số tiền Khách hàng thực hiện thanh toán được ghi nhận trên hóa đơn là số tiền bằng giá trị hóa đơn trừ (-) giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng.
  - Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.
  - Quy trình tặng thưởng nêu trên có thể được thay đổi tùy theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ và được công bố/ thông báo trên website chính thức của ngân hàng.
- 12. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**
- Thời hạn cuối cùng Techcombank/Shopee có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.
    - i. Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do Techcombank cung cấp*

**Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**

Địa chỉ: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Điện thoại: 024. 3944 6368

ii. Khiếu nại liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng mã ưu đãi Công ty TNHH Shopee

**Công ty TNHH Shopee**

Địa chỉ: Tầng 4-5-6, Tòa nhà Capital Place, số 29 đường Liễu Giai, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 19001221

Thời hạn để Techcombank/Shopee tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

**13. Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đồng tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**

## THẺ LỆ CHI TIẾT

*Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ ghi nợ Visa Techcombank khi chi tiêu tại Shopee*

- 11. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- 12. Tên chương trình khuyến mại:** ưu đãi dành cho chủ thẻ ghi nợ Techcombank khi chi tiêu tại Shopee.
- 13. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 14. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 15. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/05/2024 đến hết ngày 31/12/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- 16. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ ghi nợ Visa Techcombank
- 17. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền
- 18. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ ghi nợ Techcombank phát hành thuộc các trường hợp sau:
  - Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ 422149)
  - Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150)
  - Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097)
  - Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Private (6 số đầu của thẻ 401148)
  - Thẻ thanh toán Techcombank Priority (Visa Signature) (6 số đầu của thẻ 457451)(sau đây gọi là “Thẻ Ngân Hàng”)
- 19. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Trị giá quà tặng	Thời gian áp dụng	Tổng ngân sách	Tổng số lượng ưu đãi	SL quà tặng
<b>Chương trình Debit Mega</b>	Tiền được khấu trừ trực tiếp khi thanh toán hóa đơn	Tặng 250.000 VNĐ cho đơn hàng từ 2.000.000 VND khi sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán cho giao dịch chi tiêu tại Shopee	25.5, 6.6, 15.6, 25.6, 7.7, 15.7, 25.7, 8.8, 15.8, 25.8, 9.9, 15.9, 25.9, 10.10, 15.10, 25.10, 11.11, 15.11, 25.11, 12.12, 15.12, 25.12	2.000.000.000	8.000	01 lượt ưu đãi/thẻ chính/tháng

**Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 2.000.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ đồng chẵn).**

#### 14. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

##### 14.1. Chi tiết ưu đãi

- Chương trình Debit Mega: Tặng 250.000 VNĐ cho đơn hàng từ 2.000.000 VND khi sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán cho giao dịch chi tiêu tại Shopee

##### 14.2. Điều kiện áp dụng:

- Đối tượng áp dụng: Tất cả các Khách hàng mua hàng và sử dụng Thẻ ghi nợ Visa Techcombank để thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ thông qua Website <https://shopee.vn/> hoặc Ứng dụng Shopee thành công. Danh sách thẻ hợp lệ cụ thể được ghi nhận ở trên.
- Suất khuyến mại được áp dụng cho các hàng hóa có giá ưu đãi hiện hữu trên Ứng dụng Shopee và được áp dụng đồng thời với các Mã khuyến mại khác.
- Mỗi khách hàng được sử dụng tối đa: 01 lần/tháng/chương trình trong thời gian triển khai ưu đãi.
- Kênh thanh toán: Thanh toán trực tuyến bằng Thẻ ghi nợ Visa Techcombank tại Ứng dụng Shopee.
- Trường hợp Khách Hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại. Techcombank có quyền từ chối thanh toán ưu đãi cho các giao dịch này.
- Trong trường hợp có tranh chấp hoặc khiếu nại, quyết định của Techcombank là quyết định cuối cùng.

- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống của các thương hiệu hợp tác hiển thị số tiền ưu đãi. Techcombank không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền ưu đãi tại bước thanh toán mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.

14.3. Trong trường hợp phát sinh bất kỳ khiếu nại/phàn nàn của Khách hàng liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng mã ưu đãi Công ty TNHH Shopee chịu hoàn toàn chịu trách nhiệm xử lý. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách của từng chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>).

14.4. Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định, không bao gồm các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo..

14.5. Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

#### **15. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

- Phương thức trả khuyến mại: Khuyến mại được cân trừ trực tiếp vào giá mua hàng tại Shopee. Sau khi xác định được Khách hàng được hưởng khuyến mại, hệ thống Techcombank sẽ ghi nhận và thực hiện (i) thanh toán giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng trên hóa đơn hợp lệ cho bên bán. Theo đó, số tiền Khách hàng thực hiện thanh toán được ghi nhận trên hóa đơn là số tiền bằng giá trị hóa đơn trừ (-) giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng.
- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.
- Quy trình tặng thưởng nêu trên có thể được thay đổi tùy theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ và được công bố/ thông báo trên website chính thức của ngân hàng.

#### **16. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng Techcombank/Shopee có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.

*iii. Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do Techcombank cung cấp*

*Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*

*Địa chỉ: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội*



*Điện thoại: 024. 3944 6368*

*iv. Khiếu nại liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng mã ưu đãi Công ty TNHH Shopee*

**Công ty TNHH Shopee**

*Địa chỉ: Tầng 4-5-6, Tòa nhà Capital Place, số 29 đường Liễu Giai, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam*

*Điện thoại: 19001221*

Thời hạn để Techcombank/Shopee tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

#### **17. Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website



của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**