

## THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

*V/v: Triển khai chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng Techcombank khi chi tiêu tại đối tác Vinschool và chuyển đổi trả góp*

- Tên chương trình khuyến mại:** Triển khai chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng Techcombank khi chi tiêu tại đối tác Vinschool và chuyển đổi trả góp
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **15/05/2026** đến hết ngày **31/07/2026** hoặc khi hết ngân sách của Chương trình khuyến mại (Tùy điều kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch thanh toán tại đối tác Vinschool và chuyển đổi trả góp bằng thẻ tín dụng Techcombank cho giao dịch này trên kênh Techcombank Mobile (TCBM) hoặc Bộ phận tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến Techcombank (VAC)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn cho Khách hàng theo nguyên tắc quy định tại Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
  - Khách hàng là Chủ thẻ tín dụng Visa do Ngân hàng Techcombank phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình bao gồm các thẻ có đầu BIN là 422075, 422076, 403280, 483931, 457353, 510164 (Sau đây gọi là “Thẻ Ngân Hàng” ), có sử dụng Techcombank Mobile và tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động tại thời điểm trả thưởng.
  - KH có giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng của Techcombank nêu tại mục trên và chuyển đổi trả góp trên TCBM hoặc VAC
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

<b>Nội dung ưu đãi</b>	<b>Ngân sách TCB (VNĐ)</b>
Tặng 1.000.000 điểm U-point khi khách hàng có giao dịch chi tiêu từ 50 triệu đồng và chuyển đổi trả góp cho giao dịch này trên kênh	450.000.000

Techcombank Mobile ( Sau đây gọi là “TCBM”) hoặc Bộ phận tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến Techcombank ( Sau đây gọi là “VAC”)	
<b>Tổng giá trị ưu đãi</b>	<b>450.000.000</b>

Ngân sách ưu đãi được chia theo các mốc thời gian như sau:

<b>Thời gian phân bổ số lượng ưu đãi</b> (Số lượng ưu đãi không sử dụng hết trong tháng sẽ được phân bổ sử dụng cho các tháng tiếp theo và đảm bảo không vượt quá ngân sách ưu đãi của chương trình)	<b>Tổng giá trị khuyến mại (VNĐ)</b>
15/05/2026 - 31/05/2026	70.000.000
01/06/2026 - 30/06/2026	280.000.000
01/07/2026 - 31/07/2026	100.000.000

**Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 450.000.000 VND** (Bằng chữ: *Bốn trăm năm mươi triệu đồng chẵn.*)

## 9. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

### 9.1 Chi tiết ưu đãi:

Khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi theo điều 9 của Thể lệ chi tiết nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- i. Khách hàng sử dụng Thẻ ngân hàng nêu tại Mục 8 của thể lệ để thanh toán cho giao dịch chi tiêu tại Vinschool từ 50,000,000 VND.
- ii. Khách hàng chuyển đổi trả góp thành công cho các giao dịch chi tiêu tại mục (i) nêu trên TCBM hoặc VAC

### 9.2 Mỗi Thẻ chính hoặc thẻ phụ thẻ tín dụng có mã BIN hợp lệ (dựa trên số thẻ gồm 6 số đầu 4 số cuối ) được áp dụng một lượt ưu đãi/ một Chương trình ưu đãi trong suốt thời gian diễn chương trình khuyến mại.

### 9.3 Ưu đãi chỉ áp dụng khi sử dụng Thẻ tín dụng Techcombank để thanh toán dịch vụ/ hàng hóa bằng hình thức trả góp và không áp dụng cho hình thức thanh toán khác; ưu đãi **không** được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác do Techcombank triển khai tại Vinschool. Ưu đãi hoàn tiền không được quy đổi ra tiền mặt hoặc hàng hóa/dịch vụ và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba

### 9.4 Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- a. Là các giao dịch chưa chuyển đổi trả góp thành công; các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại mà chưa chuyển đổi trả góp thành công; giao dịch bị

tranh chấp, không hợp lệ, thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...)

- b. Các giao dịch mà khách hàng có dấu hiệu cấu kết gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch chuyển đổi trả góp thành công;
- 9.5 Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.
- 9.6 Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- 9.7 Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm
- 9.8 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 4
- Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank và chuyển đổi trả góp thành công được các định như sau: Từ ngày 15/5/2026 đến ngày 31/7/2026
- Đợt 1: 15/05/2026 – 31/05/2026
  - Đợt 2: 01/06/2026 – 30/06/2026
  - Đợt 3: 01/07/2026 – 31/07/2026
- 9.9 Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thẻ tín dụng/tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.
- 9.10 Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền đã tặng thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

## **10. Quy trình, cách thức và thủ tục nhận thưởng:**

### **10.1. Tài khoản Techcombank Rewards và Trạng thái tài khoản Techcombank Rewards<sup>1</sup>**

Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards): Là tài khoản điểm thưởng (không phải là tài khoản thanh toán) ghi nhận điểm thưởng tích lũy của Khách hàng theo các chương trình khuyến mại của Techcombank ban hành từng thời kỳ. TK Rewards được tích hợp và Khách hàng có thể sử dụng trên ứng dụng Techcombank Mobile của

---

<sup>1</sup> Theo thể lệ chương trình khách hàng thân thiết tại Techcombank  
[https://techcombank.com/content/dam/techcombank/public-site/promo\\_file/tnc-ctkm-techcombank-rewards-vie.pdf](https://techcombank.com/content/dam/techcombank/public-site/promo_file/tnc-ctkm-techcombank-rewards-vie.pdf)

Khách hàng. Mỗi khách hàng sẽ có duy nhất một tài khoản điểm thưởng Techcombank Rewards căn cứ theo mã định danh khách hàng tại Techcombank

### **10.2. Quy định về thưởng điểm cho khách hàng:**

- Trên ứng dụng Techcombank Mobile mỗi Khách hàng sẽ có 01 tài khoản Khách hàng thân thiết duy nhất (Tài khoản Reward). Trên tài khoản này Khách hàng sẽ nhìn được tổng điểm bao gồm tổng điểm được tích từ toàn bộ sản phẩm hợp lệ từ Chương trình Techcombank Rewards và điểm thưởng thêm. Số điểm được ghi nhận cho các giao dịch hợp lệ sẽ được cộng vào tổng điểm của Khách hàng và hiển thị chi tiết trên Tài khoản Reward.
- Sau khi khách hàng thực hiện đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình khách hàng sẽ được tích điểm trên Tài khoản Reward chậm nhất 45 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc chương trình.
- Techcombank có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail.Phone order... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi điểm do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail.Phone order... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không). Techcombank có quyền trích tiền trên Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.
- Khách hàng có thể tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên Tài khoản Reward của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile.

### **11.3. Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng:**

Điểm thưởng theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo.

Ví dụ:

- Khách hàng điểm thưởng được 50,000 điểm vào ngày 25 tháng 09 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 30 tháng 09 năm 2026

- Khách hàng điểm thưởng được 10,000 điểm vào ngày 01 tháng 10 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 10 năm 2026
- Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng khi có thay đổi sẽ được quy định cập nhật tại Techcombank Mobile và Website (<https://techcombank.com/>).

#### 11.4. Thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng:

- Techcombank có quyền trừ/thu hồi điểm vào Tài khoản Rewards của Khách hàng khi điều chỉnh giảm trong tài khoản điểm của khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...
- Trường hợp khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên Tài khoản Rewards của khách hàng với điểm thưởng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
- Techcombank có quyền trích tiền (ghi nợ) trên tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm Loyalty âm.

#### 11.5. Sử dụng điểm Techcombank Rewards:

Điểm thưởng trên Tài khoản Rewards của khách hàng sẽ có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được điểm thưởng từ chương trình.

#### 11.6. Cách thức sử dụng điểm thưởng:

Với số điểm tích lũy khả dụng khách hàng có thể:

Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Khách hàng thân thiết của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU thuộc sở hữu của Công ty Cổ Phần One Mount Group (\*) theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ

(\*) Công ty Cổ Phần One Mount Group: là đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank.

Ứng dụng OneU: là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là Công ty Cổ Phần One Mount Group quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng từ chương trình Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mãi/giảm giá và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ)

- o Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi voucher và lưu thông tin voucher trên tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc trên ứng dụng OneU theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ
- o Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi lại tiền mặt với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định theo quy định về giá trị quy đổi tại từng thời kỳ của Chương trình Khách hàng Thân thiết tại Techcombank
- o Khách hàng có thể sử dụng phiếu khuyến mại/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu giảm giá/khuyến mại.
- o Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi thành tiền và sử dụng khoản tiền này để thanh toán trực tiếp một phần giá trị giao dịch thanh toán tại các địa điểm có sử dụng giải pháp nhận thanh toán QR cho cửa hàng với điều kiện: tổng số dư điểm ở thời điểm thanh toán và số điểm sử dụng để thanh toán cho một phần giá trị giao dịch tại các Merchant đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích trước sẽ được trừ trước.
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, hủy yêu cầu tiêu điểm của khách hàng.
  - o Hết số lượng hàng hóa/dịch vụ dùng để khuyến mãi
  - o Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận.
  - o Lỗi hệ thống.

Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

**11. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- 12.** Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

*Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*

*Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Phường Cửa Nam, Hà Nội*

*Điện thoại: 04.3944 6368*

- Thời hạn để tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết

### **13. Các quy định khác:**

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.