

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI*Chương trình Thêm chi tiêu, đón deal “khủng”*

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thêm chi tiêu, đón deal “khủng”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 04/04/2025 đến 30/06/2025
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ; Tài khoản thanh toán; Dịch vụ ngân hàng điện tử và các sản phẩm/dịch vụ khác do Techcombank cung cấp theo Giấy phép số 38/GP-NHNN.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân (KHCN) mở mới tài khoản thanh toán Techcombank thành công từ 01/01/2025 và khách hàng có Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards) đang không ở trạng thái bị treo/bị khóa/bị vô hiệu hóa trong thời gian diễn ra chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Giá trị	Số lượng
Khách hàng có thể nhận được Voucher ưu đãi theo hướng dẫn trên ứng dụng Techcombank Mobile từng thời kỳ.	Tổng giá trị quà tặng Voucher cho mỗi khách hàng là 300,000 VNĐ, theo quy định tại mục 9 vào TK Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile.	Dự kiến 88,000 lượt thưởng
Thưởng Top 50 khách hàng hoàn thành 4 nhiệm vụ (8 thử thách) nhanh nhất mỗi tháng (<i>Tính từ ngày đầu tiên của tháng đến ngày cuối cùng của tháng dương lịch - Với tháng đầu tiên: Tính từ ngày chương trình có hiệu lực</i>)	Tổng tặng giá trị voucher 5,000,000 VNĐ trên mỗi khách hàng theo quy định tại mục 9 vào TK Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile.	Dự kiến 150 lượt thưởng

9. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**9.1 Nội dung chương trình:**

Khách hàng đáp ứng các điều kiện được nêu ở mục 7 đồng thời thực hiện một trong các điều kiện trên ứng dụng Techcombank mobile trong vòng mỗi tháng (*Tính từ ngày đầu tiên của tháng đến ngày cuối cùng của tháng – Với tháng đầu tiên: Tính từ ngày chương trình có hiệu lực*):

Nhiệm vụ	Thử thách	Quà tặng
1. Khách hàng thực hiện Thanh toán hóa đơn (Ngoại trừ nạp tiền điện thoại và mua gói data điện thoại), với mỗi giao dịch từ 50,000 VNĐ trên ứng dụng Techcombank Mobile.	1. Thực hiện 02 giao dịch thành công	- KH nhận 01 Voucher BigC trị giá 30,000 VNĐ
	2. Thực hiện 03 giao dịch thành công (bao gồm cả 02 giao dịch tại thử thách 1 của nhiệm vụ này)	- KH nhận 01 Voucher BigC trị giá 30,000 VNĐ
2. Khách hàng thực hiện thanh toán bằng phương thức quét QR Thanh toán của TCB (VNPAY, VietQR, QR BBS5, QR-247,...), với mỗi giao dịch từ 50,000 VNĐ trở lên trên ứng dụng Techcombank Mobile.	1. Thực hiện 05 giao dịch thành công	- KH nhận 01 Voucher Grab trị giá 20,000 VNĐ
	2. Thực hiện 10 giao dịch thành công (bao gồm cả 05 giao dịch tại thử thách 1 của nhiệm vụ này)	- KH nhận 01 Voucher Phúc Long trị giá 50,000 VNĐ
3. Khách hàng thực hiện thanh toán bằng phương thức T-Pay một chạm hoặc T-Pay QR với mỗi giao dịch từ 50,000 VNĐ trở lên, tại các cửa hàng của WIN, Winmart và Winmart+	1. Thực hiện 03 giao dịch thành công	- KH nhận 01 Voucher WinMart trị giá 50,000 VNĐ
	2. Thực hiện 05 giao dịch thành công (bao gồm cả 03 giao dịch tại thử thách 1 của nhiệm vụ này)	- KH nhận 01 Voucher WinMart trị giá 50,000 VNĐ
4. Khách hàng thực hiện chi tiêu bằng Thẻ ghi nợ, với mỗi giao dịch từ 50,000 VNĐ trở lên.	1. Thực hiện 05 giao dịch thành công	- KH nhận 01 Voucher XanhSM trị giá 20,000VNĐ
	2. Thực hiện 10 giao dịch thành công (bao gồm cả 05 giao dịch tại thử thách 1 của nhiệm vụ này)	- KH nhận 01 Voucher WinMart trị giá 50,000VNĐ

- Hàng tháng, Top 50 khách hàng hoàn thành nhanh nhất và đủ 4 nhiệm vụ (8 thử thách) nêu trên sẽ nhận được Voucher Urbox cho khách hàng mua đồ điện tử giá trị 5,000,000 VNĐ tại TGDD/ Topzone/ Điện máy xanh.

9.1.1 Cách thức sử dụng Voucher:

- o Khách hàng có thể sử dụng Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm đã được lưu thông tin trên TK Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App

hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã có liên kết tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile và ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ.

- Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm (bao gồm: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng Voucher, thông tin liên hệ để hỗ trợ trong việc sử dụng Voucher...) trên Tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã có liên kết tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile và ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ.

Diễn giải:

- *One Mount Consumer: Là công ty Cổ phần One Mount Consumer, đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank*

- *Ứng dụng OneU: Là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là công ty Cổ phần One Mount Consumer quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng từ chương trình Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mại/tru đãi và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ.*

- Khách hàng hoàn thành nhiệm vụ theo Thể lệ này sẽ được nhận quà tặng tương ứng muộn nhất trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày hoàn thành nhiệm vụ. Top 50 khách hàng hoàn thành nhanh nhất và đủ 4 nhiệm vụ (8 thử thách) nêu trên sẽ nhận quà tặng trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của tháng trước đó.

9.1.2 Số lượng mã ưu đãi có hạn nên khách hàng đáp ứng điều kiện sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

9.1.3 Căn cứ theo CusID của khách hàng trên hệ thống của Techcombank, mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia sẽ nhận được tối đa 01 phần quà tặng trên mỗi thử thách trong mỗi tháng dương lịch của thời gian diễn ra chương trình.

9.1.4 Tối đa mỗi khách hàng nhận được 09 lần trả thưởng trong mỗi tháng dương lịch của thời gian diễn ra chương trình.

9.1.5 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng tại mục 7

- Không thuộc các trường hợp TKTT bị phong tỏa /đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại).

9.1.6 Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/ đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

9.1.7 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch

- Là Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công trong thời gian diễn ra chương trình.

- Techcombank sẽ loại trừ các giao dịch: Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.

9.1.8 Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là đúng theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng...).

10. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 4,053,024,000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn tỉ không trăm năm mươi ba triệu hai mươi tư nghìn đồng).

11. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- (i) Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024 3944 6368

- (ii) Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Các quy định khác:

- (i) Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- (ii) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- (iii) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- (iv) Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- (v) Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- (vi) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- (vii) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)