

## **PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHI TIẾT**

**Chương trình khuyến mại cho KHDN thuộc khối Ngân hàng bán lẻ bằng Phiếu mua hàng/ Voucher khi thực hiện mua bán ngoại tệ tại Techcombank**

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”).  
**Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại cho KHDN thuộc khối Ngân hàng bán lẻ bằng Phiếu mua hàng/ Voucher khi thực hiện mua bán ngoại tệ tại Techcombank
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại :** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại :** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc sử dụng dịch vụ của Techcombank.
- 4. Thời gian khuyến mãi:** từ **04/05/2026** đến 31/10/2026 hoặc chương trình có thể kết thúc trước thời hạn theo thông báo của Techcombank.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ mua bán ngoại tệ giao ngay hoặc mua bán ngoại tệ kỳ hạn tại Techcombank.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**  
Khách hàng sẽ có quyền được lựa chọn giữa hai hình thức trả thưởng:
  - Phiếu mua hàng /E-Voucher được sử dụng dùng để tham gia các hợp đồng bảo hiểm doanh nghiệp thuộc Công ty Cổ phần Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom.
  - Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá dịch vụ /sản phẩm) mua từ các bên cung cấp dịch vụ /sản phẩm cho Khách hàng hoặc tặng tiền.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng doanh nghiệp có doanh thu trong năm gần nhất dưới 200 tỷ, thuộc quản lý của khối Ngân hàng bán lẻ, có tài khoản thanh toán tại Techcombank và không có giao dịch mua hoặc bán ngoại tệ **01/04/2025 đến 31/03/2026** hoặc không có phát sinh các giao dịch sau đây trong vòng 3 tháng từ ngày **01/01/2026 đến 31/03/2026**: các giao dịch thuộc phạm vi của dịch vụ ngân hàng điện tử bao gồm cả các giao dịch được thực hiện thông qua kết nối hệ thống

trực tiếp Host to Host (Giao dịch chuyển khoản: bao gồm cả giao dịch lô/lương/đơn lẻ trong và ngoài Techcombank (không bao gồm giao dịch chuyển khoản giữa các tài khoản của khách hàng); Giao dịch chuyển tiền nước ngoài; Giao dịch gửi tiền theo hợp đồng tiền gửi; Giao dịch mua, bán ngoại tệ; Giao dịch thanh toán trực tuyến; Giao dịch thanh toán nợ vay; Các giao dịch Đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành; Giao dịch phát hành bảo lãnh; Giao dịch nhận tiền qua QR thanh toán); Giao dịch trên Thẻ Ghi nợ quốc tế; Giao dịch nhận chuyển khoản từ nước ngoài về tài khoản, thực hiện các giao dịch thỏa mãn các điều kiện theo quy định của Thẻ lệ Chương trình này.

#### 8. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng đáp ứng được điều kiện tại Thẻ lệ Chương trình này sẽ được tặng thưởng tương ứng giá trị giao dịch được quy định tại **điều 12.1.2** và thuộc ngưỡng giá trị giao dịch như bảng dưới đây:

Tổng số tiền giao dịch/ kỳ xét thưởng	Giải thưởng (KH được lựa chọn một trong hai hình thức)	
	Phiếu mua hàng/ E-Voucher Bảo hiểm	Điểm
Từ 1,000,000,000 VND đến dưới 2,500,000,000 VND	665,000 VND	500,000 Upoint
Từ 2,500,000,000 VND đến dưới 5,000,000,000 VND	1,165,000 VND	1,000,000 Upoint
Từ 5,000,000,000 VND đến dưới 10,000,000,000 VND	2,330,000 VND	2,000,000 Upoint
Từ 10,000,000,000 VND	5,394,000 VND	5,000,000 Upoint

#### Lưu ý:

- Mỗi khách hàng Techcombank chỉ nhận được tối đa 1 lần xét theo mã số định danh khách hàng tại khuyến mại theo thứ tự ưu tiên theo giá trị giao dịch hợp lệ từ cao đến thấp khách hàng trong 01 kỳ xét thưởng.

- Phản hồi của Khách hàng cần phải hợp lệ theo quy định của chương trình để nhận được khuyến mại.
- Hình thức trả thưởng bằng điểm U-point chỉ áp dụng đối với khách hàng có Chủ doanh nghiệp có Mã định danh Khách hàng Thân thiết (Loyalty ID) và được gia nhập tự động vào Chương trình KHTT ngay sau khi kích hoạt thành công ứng dụng Techcombank Mobile.

**9. Hình thức trả thưởng:** Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo Chương trình được lựa chọn một (01) hình thức trả thưởng duy nhất, bao gồm:

**9.1. Phiếu mua hàng/ E-Voucher Bảo hiểm**

- Voucher khuyến mại được phát hành tới khách hàng thông qua hệ thống email doanh nghiệp.
- Thời hạn sử dụng voucher là 01 năm kể từ ngày phát hành.
- Khách hàng có thể sử dụng voucher để tham gia tất cả các hợp đồng bảo hiểm doanh nghiệp tính đến thời điểm chương trình bắt đầu, bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm: Bảo hiểm Sức khỏe nhóm; Bảo hiểm cháy, nổ tài sản; Bảo hiểm xây dựng - lắp đặt; Bảo hiểm hàng hóa....

**9.2. Điểm U-point:**

**9.2.1.** Hình thức trả thưởng bằng điểm U-point là hình thức khuyến mại thuộc Chương trình Khách hàng Thân thiết của Techcombank, được Techcombank sử dụng như một phương thức ghi nhận giá trị khuyến mại phát sinh từ việc Khách hàng Doanh nghiệp đủ điều kiện trúng thưởng của Chương trình.

**9.2.2.** Chủ doanh nghiệp nhận U-point với tư cách là người thụ hưởng quyền lợi từ Chương trình Khách hàng Thân thiết gắn liền với quan hệ Khách hàng Doanh nghiệp tại Techcombank, trên cơ sở chương trình khuyến mại đã được công bố, mà không cần ký kết thêm bất kỳ hợp đồng, thỏa thuận hay văn bản riêng nào.

**9.2.3.** Trong trường hợp Khách hàng Doanh nghiệp lựa chọn hình thức nhận thưởng bằng U-point, trên ứng dụng Techcombank Mobile mỗi Khách hàng sẽ có 01 tài khoản Khách hàng thân thiết duy nhất (Tài khoản Rewards). Trên tài khoản này Khách hàng sẽ nhìn được tổng điểm bao gồm tổng điểm được tích từ toàn bộ sản phẩm hợp lệ từ Chương trình Techcombank Rewards và điểm thưởng thêm. Số

điểm được ghi nhận cho các giao dịch hợp lệ sẽ được cộng vào tổng điểm của Khách hàng và hiển thị chi tiết trên Tài khoản Rewards.

**9.2.4. Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng:**

Điểm thưởng theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ: Khách hàng điểm thưởng được 50,000 điểm vào ngày 25 tháng 09 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 30 tháng 09 năm 2026. Khách hàng điểm thưởng được 10,000 điểm vào ngày 01 tháng 10 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 10 năm 2026. Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng khi có thay đổi sẽ được quy định cập nhật tại Techcombank Mobile và Website.

**9.2.5. Thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng:**

- a.** Techcombank có quyền không cộng điểm / trừ/ thu hồi điểm vào Tài khoản Rewards của Khách hàng khi điều chỉnh giảm trong tài khoản điểm của khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...
- b.** Trường hợp khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên Tài khoản Rewards của khách hàng với điểm thưởng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
- c.** Techcombank có quyền trích tiền (ghi nợ) trên tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm Loyalty âm.
- d.** Cách thức sử dụng điểm thưởng  
Với số điểm tích lũy khả dụng khách hàng có thể:
  - Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Khách hàng thân thiết của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU thuộc sở hữu của Công ty Cổ Phần One Mount Group (\*) theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ.  
*(\*) Công ty Cổ Phần One Mount Group: là đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank.*

*Ứng dụng OneU: là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là Công ty Cổ Phần One Mount Group quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng từ chương trình Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ).*

- Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi voucher và lưu thông tin voucher trên tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc trên ứng dụng OneU theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ.
- Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi lại tiền với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định theo quy định về giá trị quy đổi tại từng thời kỳ của Chương trình Khách hàng Thân thiết tại Techcombank
- Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi thành tiền và sử dụng khoản tiền này để thanh toán trực tiếp một phần giá trị giao dịch thanh toán tại các địa điểm có sử dụng giải pháp nhận thanh toán QR cho cửa hàng với điều kiện: tổng số dư điểm ở thời điểm thanh toán và số điểm sử dụng để thanh toán cho một phần giá trị giao dịch tại các Merchant đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích trước sẽ được trừ trước (1 điểm = 1VNĐ).
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, hủy yêu cầu tiêu điểm của khách hàng:
  - Hết số lượng hàng hóa/dịch vụ dùng để khuyến mại
  - Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
  - Lỗi hệ thống;
  - Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

## **10. Xác nhận hình thức trả thưởng**

**10.1.** Techcombank sẽ thông báo đến Khách hàng về quyền lựa chọn hình thức trả thưởng và hướng dẫn cách thức xác nhận lựa chọn thông qua các kênh phù hợp

(bao gồm nhưng không giới hạn: RM, email, hệ thống biểu mẫu điện tử, hoặc các kênh khác theo quyết định của Techcombank).

**10.2.** Khách hàng có trách nhiệm xác nhận hình thức trả thưởng mong muốn trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày Techcombank gửi thông báo hợp lệ về việc Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo Chương trình

**10.3.** Trường hợp Khách hàng không phản hồi hoặc không xác nhận hình thức trả thưởng trong thời hạn nêu trên, Khách hàng được hiểu là đồng ý nhận hình thức trả thưởng mặc định là Voucher bảo hiểm dành cho Khách hàng Doanh nghiệp theo quy định của Chương trình.

- Khách hàng Doanh nghiệp chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với việc cung cấp, xác nhận thông tin liên quan đến lựa chọn hình thức trả thưởng của Chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn việc đảm bảo rằng:
- Người thực hiện xác nhận, phản hồi lựa chọn hình thức trả thưởng với Techcombank (trực tiếp hoặc thông qua RM, email, biểu mẫu, hệ thống điện tử hoặc các kênh khác do Techcombank thông báo) là người có đầy đủ thẩm quyền đại diện và/hoặc được Khách hàng Doanh nghiệp ủy quyền hợp pháp để quyết định hình thức trả thưởng theo quy định nội bộ của Khách hàng Doanh nghiệp; và
- Nội dung xác nhận, phản hồi về hình thức trả thưởng là chính xác, thống nhất với ý chí và quyết định nội bộ của Khách hàng Doanh nghiệp.
- Techcombank được quyền căn cứ vào thông tin xác nhận, phản hồi do Khách hàng Doanh nghiệp cung cấp (bao gồm thông tin do RM ghi nhận trên cơ sở trao đổi với Khách hàng) để thực hiện trả thưởng theo hình thức đã được ghi nhận mà không có nghĩa vụ xác minh thêm về thẩm quyền nội bộ của người xác nhận.

**10.4.** Trong mọi trường hợp, Techcombank được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại, tranh chấp, thiệt hại hoặc tổn thất nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc:

- Lựa chọn hình thức trả thưởng bị ghi nhận sai, không đầy đủ hoặc không đúng với ý chí của Khách hàng Doanh nghiệp do lỗi từ phía Khách hàng

Doanh nghiệp, người được Khách hàng Doanh nghiệp chỉ định liên hệ, hoặc RM trên cơ sở thông tin Khách hàng Doanh nghiệp cung cấp; và/hoặc

- Người thực hiện xác nhận, phản hồi lựa chọn hình thức trả thưởng không phải là người có thẩm quyền quyết định trong nội bộ Khách hàng Doanh nghiệp.
- Sau khi Techcombank đã thực hiện trả thưởng theo hình thức đã được ghi nhận hợp lệ hoặc theo hình thức mặc định của Chương trình (nếu có), Techcombank không có nghĩa vụ điều chỉnh, thay đổi hoặc thực hiện lại việc trả thưởng, trừ trường hợp có quyết định khác theo chính sách nội bộ của Techcombank hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

**11. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 2.86 tỷ VNĐ**  
(Số tiền bằng chữ: Hai tỷ tám trăm sáu mươi triệu Việt Nam Đồng)

**12. Nội dung và thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**12.1 Điều kiện nhận thưởng:**

**12.1.1 Đối tượng áp dụng:** Khách hàng Doanh nghiệp có doanh thu trong năm gần nhất dưới 200 tỷ, thuộc RBG quản lý thỏa mãn điều kiện:

- Thực hiện các giao dịch hợp lệ quy định tại **Điểm 12.1.2** Thể lệ này, và
- Không có giao dịch mua hoặc bán ngoại tệ từ **01/04/2025 đến 31/03/2026**, hoặc
- Không có phát sinh các giao dịch sau đây trong vòng 3 tháng từ ngày **01/01/2026 đến 31/03/2026**: các giao dịch thuộc phạm vi của dịch vụ ngân hàng điện tử bao gồm cả các giao dịch được thực hiện thông qua kết nối hệ thống trực tiếp Host to Host (Giao dịch chuyển khoản: bao gồm cả giao dịch lô/lương/đơn lẻ trong và ngoài Techcombank (không bao gồm giao dịch chuyển khoản giữa các tài khoản của khách hàng); Giao dịch chuyển tiền nước ngoài; Giao dịch gửi tiền theo hợp đồng tiền gửi; Giao dịch mua, bán ngoại tệ; Giao dịch thanh toán trực tuyến; Giao dịch thanh toán nợ vay; Các giao dịch Đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành; Giao dịch phát hành bảo lãnh; Giao dịch nhận tiền qua QR thanh toán); Giao dịch trên Thẻ Ghi nợ quốc tế; Giao dịch nhận chuyển khoản từ nước ngoài về tài khoản.

**12.1.2** Điều kiện về giao dịch hợp lệ: Đối tượng khách hàng được quy định tại **Điều 12.1.1** có các giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình thỏa mãn các điều kiện:

- a.** Giao dịch mua bán ngoại tệ giao ngay của chính khách hàng tại Techcombank
- Giá trị giao dịch xét hưởng khuyến mại là số tiền VND được quy đổi từ giá trị giao dịch ngoại tệ với tỷ giá giao dịch được xác định tại thời điểm Techcombank ghi nợ/ghi có tài khoản thanh toán của khách hàng khi mua bán ngoại tệ.
  - Trường hợp khách hàng giao dịch mua bán ngoại tệ với một đồng tiền khác VND, Giá trị xét hưởng khuyến mại quy đổi sang VND sẽ được tính theo tỷ giá Techcombank bán chuyển khoản (của ngoại tệ khách hàng mua) theo tỷ giá niêm yết trên website Techcombank tại thời điểm Techcombank ghi nợ tài khoản thanh toán của khách hàng;
  - Giá trị giao dịch xét hưởng khuyến mại không bao gồm tất cả các loại phí và thuế VAT mà Techcombank thu của khách hàng hoặc các chi phí phát sinh của khách hàng thực hiện giao dịch thành công;

Hoặc:

- b.** Giao dịch mua bán ngoại tệ kỳ hạn của chính khách hàng tại Techcombank
- Giá trị giao dịch xét hưởng khuyến mại là số tiền VND được quy đổi từ giá trị giao dịch ngoại tệ với tỷ giá giao dịch được xác định tại thời điểm Techcombank và khách hàng kí cam kết mua bán ngoại tệ;
  - Trường hợp khách hàng giao dịch mua bán ngoại tệ với một đồng tiền khác VND thì giá trị quy đổi sang VND sẽ được tính theo tỷ giá Techcombank bán chuyển khoản (của ngoại tệ khách hàng mua) theo tỷ giá niêm yết trên website Techcombank tại thời điểm Techcombank và khách hàng kí cam kết mua bán ngoại tệ.
  - Giá trị giao dịch xét hưởng khuyến mại không bao gồm tất cả các loại phí và thuế VAT mà Techcombank thu của khách hàng hoặc các chi phí phát sinh của khách hàng thực hiện giao dịch thành công;

Và:

c. Giao dịch tuân thủ các quy định về giao dịch ngoại hối và tài khoản thanh toán tại Techcombank và các quy định pháp luật, quy tắc/điều ước quốc tế khác mà Việt Nam là thành viên;

Và:

d. Không thuộc các giao dịch tại **Điều 12.1.3** tại Thẻ lệ Chương trình này.

**12.1.3** Chương trình không áp dụng cho các giao dịch sau:

- Các giao dịch mua ngoại tệ giao ngay để chuyển tiền ra nước ngoài không thành công bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo.
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
- Các giao dịch của khách hàng nằm trong danh sách gian lận/nghi ngờ gian lận, danh sách rủi ro khác theo các chính sách, quy định của Techcombank.
- Giao dịch thanh toán quốc tế qua thẻ ghi nợ Techcombank Visa doanh nghiệp.
- Giao dịch được hưởng ưu đãi ngoại lệ tỷ giá của Techcombank.

**12.1.4** Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp đầy đủ hồ sơ chứng từ liên quan đến giao dịch để đảm bảo giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo đúng quy định của Techcombank trong từng thời kỳ. Trường hợp, khách hàng thiếu chứng từ và không bổ sung đầy đủ chứng từ trong vòng 7 ngày kể từ ngày cuối cùng của kỳ xét thưởng thì khách hàng được xác định không đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại này và Techcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng.

**12.1.5** Tài khoản thanh toán của khách hàng là tài khoản còn hoạt động, không bị khóa/bị phong tỏa/đóng hoặc bị tạm dừng các dịch vụ ngân hàng điện tử/ dịch vụ thanh toán quốc tế tại thời điểm xác định danh sách khách hàng được xét thưởng và trả thưởng của chương trình.

**12.1.6** Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm, Techcombank được toàn quyền chấm dứt dịch vụ mua bán ngoại tệ, từ chối chi trả khuyến mại, truy đòi/thu hồi quà tặng/khoản tiền chuyển khoản hoặc tự động trích nợ từ tài khoản của khách hàng,

vật phẩm và/hoặc các lợi ích khác nếu Techcombank phát hiện: (i) Khách hàng không đáp ứng đủ điều kiện tham gia chương trình theo quy định, chính sách của Techcombank tại thời điểm Techcombank đánh giá điều kiện; hoặc (ii) Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia chương trình của Techcombank.

**12.1.7 Trường hợp Techcombank nhận thấy Khách hàng có dấu hiệu hoạt động không minh bạch hoặc không phù hợp theo quy định pháp luật hoặc quy định nội bộ của Techcombank trong từng thời kỳ hoặc có gian lận, không trung thực, không chính xác liên quan đến nghiệp vụ chuyên tiền quốc tế, Techcombank có toàn quyền tạm dừng việc chi trả khuyến mãi để thực hiện các công việc xác minh và làm rõ thông tin. Thời hạn tạm dừng sẽ do Techcombank quyết định.**

**12.2 Thời gian, thủ tục và cách thức nhận thưởng:**

**12.2.1 Thời gian đánh giá điều kiện nhận khuyến mại được xác định như sau:**

Thời gian xét tình trạng giao dịch thành công	Từ 00h01 ngày <b>04/05/2026</b> đến 23h59 ngày 31/10/2026
Kỳ xét thưởng	<p>Kỳ 1: Từ 00h01 ngày <b>04/05/2026</b> đến 23h59 ngày 31/05/2026.</p> <p>Kỳ 2: Từ 00h01 ngày 01/06/2026 đến 23h59 ngày 30/06/2026.</p> <p>Kỳ 3: Từ 00h01 ngày 01/07/2026 đến 23h59 ngày 31/07/2026.</p> <p>Kỳ 4: Từ 00h01 ngày 01/08/2026 đến 23h59 ngày 31/08/2026.</p> <p>Kỳ 5: Từ 00h01 ngày 01/09/2026 đến 23h59 ngày 30/09/2026.</p> <p>Kỳ 6: Từ 00h01 ngày 01/10/2026 đến 23h59 ngày 31/10/2026.</p>
Thời gian trả thưởng	Techcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi Kỳ xét thưởng.

**12.2.2** Techcombank được quyền chủ động cấp Voucher bảo hiểm và/hoặc cộng điểm U-point theo hình thức trả thưởng Khách hàng đã xác nhận (hoặc theo quy định mặc định của chương trình, nếu có), mà không cần thông báo trước trong phạm vi pháp luật cho phép.

**12.2.3** Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>).

**12.2.4** Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Techcombank có quyền từ chối thực hiện ưu đãi đối với các giao dịch không đủ điều kiện hoặc điều chỉnh/ thu hồi lại giá trị ưu đãi mà khách hàng đã nhận được kể từ ngày Techcombank xác định là giao dịch không đủ điều kiện.
- Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị khoản ưu đãi khách hàng đã nhận được thông tin qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản khách hàng.
- Techcombank thực hiện xét thưởng, cấp voucher hoặc cộng điểm U-point vào Tài khoản Rewards của khách hàng tại Techcombank Khách hàng sau 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc kỳ xét thưởng.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:  
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam  
Địa chỉ: Số 6 phố Quang Trung, phường Cửa Nam,, Hà Nội  
Điện thoại: 024. 3944 6368
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

**12.2.5** Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp

thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

- Trường hợp Khách hàng nhận khoản khuyến mại là Khách hàng doanh nghiệp: Khách hàng có thể phải nộp thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập, Khách hàng tự chủ động thực hiện nộp thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Trường hợp Khách hàng nhận khoản khuyến mại là Khách hàng cá nhân: Khách hàng có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng để công bố trưng khuyến mại trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>) và cho các mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam được miễn trừ trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung thẻ lệ chương trình.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.