

THẺ LỆ CHI TIẾT***Chương trình Thúc đẩy Khách hàng hiện hữu thanh toán phí Dịch vụ nhà ở Vinhomes trên ứng dụng Techcombank mobile***

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thúc đẩy Khách hàng hiện hữu thanh toán Phí dịch vụ nhà ở Vinhomes trên ứng dụng Techcombank mobile
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản của khách hàng (“cashback”)
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Là Khách hàng hiện hữu của Techcombank có Tài khoản thanh toán VND đang hoạt động và đang sử dụng dịch vụ thanh toán và dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Giao dịch hợp lệ	Giá trị Cashback
Trong thời gian diễn ra chương trình: - Khách hàng thanh toán hóa đơn Dịch vụ nhà ở Vinhomes trên tính năng thanh toán Hóa đơn của ứng dụng Techcombank mobile có giá trị từ 500,000 VND trở lên - Khách hàng bật tính năng thanh toán hóa đơn Dịch vụ nhà ở tự động trên ứng dụng Techcombank mobile trong thời gian diễn ra chương trình.	50,000 VND/ tháng, tối đa 150,000 VND cho 3 tháng liên tiếp

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 2,480,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm tám mươi triệu đồng).
- Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Nội dung chương trình:**
 - Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng thanh toán phí Dịch vụ nhà ở Vinhomes có giá trị từ 500,000 VND trở lên trên tính năng thanh toán Hóa đơn của ứng dụng Techcombank mobile.
 - Khách hàng bật tính năng thanh toán hóa đơn “Dịch vụ nhà ở” tự động trên ứng dụng Techcombank mobile.
 - Khách hàng thỏa mãn đầy đủ điều kiện tại mục 10.1.1 của chương trình sẽ được hoàn tiền (cashback) vào tài khoản thanh toán của khách hàng 50,000 VND / một lần giao dịch.
 - Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng tối đa 3 lượt hoàn tiền cho 3 tháng liên tiếp thanh toán hóa đơn “Dịch vụ nhà ở” trên ứng dụng

Techcombank mobile trong suốt thời gian diễn ra chương trình, mỗi ưu đãi tương ứng với một lần khách hàng thanh toán hóa đơn Dịch vụ nhà ở của tháng đó.

- 10.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng để tham gia chương trình:
- Khách hàng đã có ID khách hàng và có tài khoản thanh toán có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại ...).
 - Khách hàng vẫn bật tính năng thanh toán hóa đơn “Dịch vụ nhà ở” tự động khi ngân hàng xét thưởng cho khách hàng.
- 10.1.5 Điều kiện xét tính hợp lệ của thời gian thực hiện các hành động của chương trình:
- Khách hàng thực hiện đầy đủ các hành động nêu ở mục 10.1.1;
 - Thời điểm xét thưởng và trả thưởng là 45 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc chương trình.
- 10.1.6 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch thanh toán hóa đơn Dịch vụ nhà ở Vinhomes trên ứng dụng Techcombank Mobile:
- Là giao dịch thanh toán phí Dịch vụ nhà ở Vinhomes ở mục thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile.
 - Giao dịch có giá trị từ 500,000 VND trở lên.
 - Giao dịch thanh toán trên ứng dụng Techcombank Mobile được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công
 - Không thuộc các giao dịch không hợp lệ là: các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.
- 10.1.7 Trường hợp tài khoản thanh toán phát sinh giao dịch hợp lệ của Khách hàng bị phong tỏa/tạm khóa/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.
- 10.1.8 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng hợp lệ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối tặng quà cho khách hàng.
- 10.1.9 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo.
- 10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**
- Sau khi xác định được Khách hàng được hưởng khuyến mại, Techcombank sẽ thông báo danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mại trên website của Techcombank (www.techcombank.com).
 - Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại và sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank sau 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
 - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
 - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mỗi giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: 024. 3944 6368
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)