

THẺ LỆ CHI TIẾT**Chương trình “Thêm bạn thêm vui” dành cho khách hàng cá nhân**

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Thêm bạn thêm vui” dành cho khách hàng cá nhân.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/04/2024 đến ngày 31/05/2024 hoặc cho đến khi hết số lượng quà tặng, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được tặng vào tài khoản thanh toán.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng đã mở tài khoản thanh toán tại Techcombank trước thời gian diễn ra chương trình là 12 tháng.
 - Tài khoản thanh toán hoạt động trong vòng 1 tháng (Có phát sinh ít nhất 1 giao dịch ghi nợ chủ động trong vòng 1 tháng trước thời điểm chạy chương trình) đối với tài khoản thanh toán mở trước 12 tháng trước thời gian diễn ra chương trình.
 - Khách hàng có đăng ký tính năng “Sinh lời tự động” trên ứng dụng Techcombank Mobile.
 - Khách hàng thực hiện một trong những nội dung đi giới thiệu quy định tại Khoản 8.1 Thẻ lệ này.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
 - Giới thiệu khách hàng (KH):**

Đối tượng khách hàng hưởng khuyến mại	Nhiệm vụ của khách hàng được giới thiệu	Giá trị quà tặng
KH đi giới thiệu 1: Đối tượng KH ở mục số 7 giới thiệu được KH mới trong thời gian diễn ra chương trình	<ul style="list-style-type: none">- KH mới mở tài khoản thành công chi tiết theo mục số 10.1.5- KH mới có phát sinh giao dịch ghi nợ hoặc giao dịch ghi có tối thiểu 100.000 VNĐ- Có đăng ký tính năng “Sinh lời tự động” thành công trên ứng dụng Techcombank Mobile.	Tặng tiền vào TKTT cho “KH đi giới thiệu 1” 50.000 VNĐ tối đa 5 lượt là 5 tài khoản được giới thiệu của 5 KH khác nhau trong thời gian diễn ra chương trình
KH đi giới thiệu 2: Đối tượng KH ở mục số 7 giới thiệu được KH mới trong thời gian diễn ra chương trình.	<ul style="list-style-type: none">- KH mới mở tài khoản thành công chi tiết theo mục số 10.1.5- KH mới có phát sinh giao dịch ghi nợ hoặc giao dịch ghi có tối thiểu 200.000 VNĐ- Có đăng ký tính năng “Sinh lời tự động” thành công trên ứng dụng Techcombank Mobile- Có đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu” trên ứng dụng Techcombank Mobile	Tặng tiền vào TKTT cho “KH đi giới thiệu 2” 100.000 VNĐ tối đa 5 lượt là 5 tài khoản được giới thiệu của 5 KH khác nhau trong thời gian diễn ra chương trình

<p>KH đi giới thiệu 3: Đối tượng KH ở mục số 7 giới thiệu được KH mới trong thời gian diễn ra chương trình.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - KH mới mở tài khoản thành công chi tiết theo mục số 10.1.5 - Có đăng ký tính năng “Sinh lời tự động” thành công trên ứng dụng Techcombank Mobile - Có đăng ký Tài khoản chứng khoán trên ứng dụng Techcombank Mobile. 	<p>Tặng tiền vào TKTT cho “KH đi giới thiệu 3” 100.000 VNĐ tối đa 5 lượt là 5 tài khoản được giới thiệu của 5 KH khác nhau trong thời gian diễn ra chương trình</p>
--	---	---

8.2. Chương trình đua top

Chi tiết đối tượng khách hàng	Chi tiết	Giá trị quà tặng
<p>KH đi giới thiệu 1 và 2 và 3: Giới thiệu đủ 5 KH mới và 5 KH đều thỏa mãn đủ các nhiệm vụ tại mục 8.1.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thuộc top 5 giới thiệu được nhiều KH nhất đến khi kết thúc chương trình. 	<p>5.000.000 VNĐ/KH đi giới thiệu</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Thuộc từ top 6 đến top 10 giới thiệu được nhiều KH nhất đến khi kết thúc chương trình 	<p>2.000.000 VNĐ /KH đi giới thiệu</p>

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 600,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng chẵn).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

10.1.1 Trong thời gian diễn ra khuyến mại đối tượng khách hàng thuộc mục số 8 là KH đi giới thiệu cần thực hiện:

- Đối với nhóm KH thuộc mục số 8.1 cần:
 - o Giới thiệu khách hàng mới tương ứng là Khách hàng chưa có tài khoản thanh toán tại Techcombank bằng cách gửi đường Link hoặc mã QRcode giới thiệu;
 - o Khách hàng mới này chính là Khách hàng thỏa mãn điều kiện tương ứng mục số 10.1.2; 10.1.5;
 - o Đường link hoặc mã QRcode giới thiệu được tạo trong ứng dụng di động Techcombank Mobile của khách hàng đi giới thiệu, gắn liền với mã định danh khách hàng (sau đây gọi là “Cus ID”) của khách hàng thuộc mục 8.1 tại Techcombank.
- Đối với nhóm KH thuộc mục số 8.2 cần: Giới thiệu đủ 5 KH mới và 5 KH này thỏa mãn điều kiện nếu:
 - o Thuộc Top 5 KH giới thiệu được nhiều KH nhất sẽ được 5.000.000 VNĐ/KH đi giới thiệu
 - o Thuộc từ top 6 đến top 10 giới thiệu được nhiều KH nhất sẽ được 2.000.000 VNĐ /KH đi giới thiệu
 - o Trong trường hợp số lượng KH giới thiệu bằng nhau sẽ tiếp tục xét theo thời gian (Thời gian giới thiệu sớm hơn thì sẽ được ghi nhận trước)

10.1.2 Trong thời gian diễn ra khuyến mại đối tượng khách hàng mới là KH được giới thiệu cần thực hiện:

- Đối với nhóm “KH đi giới thiệu 1” thuộc mục 8.1 KH mới cần:
 - o KH mới mở tài khoản thành công chi tiết theo mục số 10.1.5

- KH mới có phát sinh giao dịch ghi nợ hoặc giao dịch ghi có tối thiểu 100.000 VNĐ
 - Có đăng ký tính năng “Sinh lời tự động” thành công trên ứng dụng Techcombank Mobile
 - Đối với nhóm “KH đi giới thiệu 2” thuộc mục 8.1 KH mới cần:
 - KH mới mở tài khoản thành công chi tiết theo mục số 10.1.5
 - KH mới có phát sinh giao dịch ghi nợ hoặc giao dịch ghi có tối thiểu 200.000 VNĐ
 - Có đăng ký tính năng “Sinh lời tự động” thành công trên ứng dụng Techcombank Mobile
 - Có đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu” trên ứng dụng Techcombank Mobile.
 - Đối với nhóm “KH đi giới thiệu 3” thuộc mục 8.1 KH mới cần:
 - KH mới mở tài khoản thành công chi tiết theo mục số 10.1.5
 - KH mới có đăng ký tính năng “Sinh lời tự động” thành công trên ứng dụng Techcombank Mobile.
 - Có đăng ký Tài khoản chứng khoán trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- 10.1.3 Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng 1 đến 2 ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình (Ưu đãi ở mục số 8.1 và ưu đãi ở mục số 8.2)
- 10.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của đối tượng khách hàng thuộc mục số 7 để tham gia chương trình:
- Khách hàng mở tài khoản thanh toán tại Techcombank trước thời gian diễn ra chương trình là 12 tháng.
 - Tài khoản thanh toán hoạt động trong vòng 1 tháng (Có phát sinh ít nhất 1 giao dịch ghi nợ chủ động (*)) đối với tài khoản thanh toán mở trước 12 tháng thời gian diễn ra chương trình.
 - Khách hàng có đăng ký tính năng “Sinh lời tự động” trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- (*) *Giao dịch ghi nợ chủ động: Là các giao dịch từ tài khoản khách hàng mà không bao gồm các giao dịch trừ phí gốc lãi của hệ thống.*
- 10.1.5 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng mở mới để tham gia chương trình:
- Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng mở tài khoản thanh toán thành công tại điểm giao dịch của Techcombank hoặc nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại ...).
- 10.1.6 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch:
- Là giao dịch thanh toán hóa đơn khách hàng chủ động thực hiện trên ứng dụng Techcombank Mobile bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch: thực hiện giao dịch chuyển khoản, nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn điện, nước, internet... có giá trị tối thiểu từ 100.000 VNĐ và 200,000 VNĐ xét theo từng điều kiện đối tượng khách hàng.
 - Giao dịch thanh toán trên ứng dụng Techcombank Mobile được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
 - Hoặc là giao dịch chuyển khoản trên ứng dụng Techcombank Mobile được ghi nhận thành công.

10.1.7 Điều kiện xét tính hợp lệ của thời gian thực hiện các hành động của chương trình:

- Khách hàng thực hiện đầy đủ các hành động nêu ở mục số 8;
- Thời điểm xét thưởng và trả thưởng là 45 ngày làm việc kể từ thời điểm khi khách hàng hoàn thành đầy đủ các hành động được nêu ở mục số 8.

10.1.8 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục đăng ký/thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.

10.1.9 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo.

10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng được hưởng khuyến mại, Techcombank sẽ thông báo danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại trên website của Techcombank (www.techcombank.com).
- Tài khoản thanh toán của khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng chương trình khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)