

## THẺ LỆ CHI TIẾT

### *Chương trình thúc đẩy giao dịch qua QR Techcombank*

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “**Techcombank**”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Thúc đẩy giao dịch qua QR Techcombank
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024 hoặc cho đến khi hết số lượng quà tặng hoặc hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ QR Cửa hàng tại Techcombank. QR Cửa hàng là Mã QR cửa hàng dành cho khách hàng hộ kinh doanh.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán liên kết với QR Cửa hàng của khách hàng tại Techcombank
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng có tài khoản thanh toán Techcombank, và có đăng ký sử dụng dịch vụ QR cửa hàng của Techcombank, và phát sinh các giao dịch hợp lệ được nêu ở mục 9 trong thời gian khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VND)	Tổng (VND)
Hàng tháng, sau 30 ngày kể từ ngày mở tài khoản và đăng ký dịch vụ QR cửa hàng thành công, tài khoản của Khách hàng thỏa mãn các điều kiện hợp lệ sau: - Phát sinh tổng giá trị ghi có tối thiểu của tất cả các giao dịch qua mã QR Cửa hàng đã đăng ký là 5 triệu trong tháng; và - Sau đó, phát sinh giao dịch ghi có qua QR Cửa hàng với giá trị tối thiểu từ 10,000đ/giao dịch, là giao dịch được ghi nhận để khách hàng nhận quà tặng hoàn tiền.	Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán Techcombank với giá trị 2,000đ/giao dịch có giá trị từ 10,000đ trở lên. Tổng giá trị hoàn tối đa 100,000đ/khách hàng/tháng	2,000đ/giao dịch hợp lệ, tối đa 100,000đ/ khách hàng/tháng	800 triệu/ 1 tháng Tổng ngân sách là 2,4 tỷ

**10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tối đa 800 triệu/tháng và tổng ngân sách 3 tháng là 2.4 tỷ. (Tổng tiền bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm triệu đồng)

**11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**11.1 Nội dung chương trình:**

11.1.1 Sau 30 ngày kể từ ngày khách hàng mở Tài khoản thanh toán tại Techcombank và đăng ký thành công dịch vụ QR cửa hàng của Techcombank, trong thời gian khuyến mại có thực hiện:

- (i) Hàng tháng có phát sinh các giao dịch ghi có qua QR cửa hàng với tổng giá trị ghi có tối thiểu là 5,000,000 VNĐ (năm triệu đồng) và;
- (ii) Kể từ khi khách hàng đạt điều kiện tại mục (i) như trên, khách hàng có phát sinh giao dịch ghi có qua QR Cửa hàng với giá trị tối thiểu từ 10,000đ/giao dịch.

- 11.1.2 Khách hàng thực hiện đầy đủ các điểm được nêu ở mục 11.1.1 của Thẻ lệ này sẽ được tặng 2,000đ/giao dịch có giá trị từ 10,000đ trở lên phát sinh sau khi đạt Tổng các giao dịch ghi có qua QR Cửa hàng tối thiểu 5,000,000 VNĐ trong tháng đó. Tổng giá trị hoàn tối đa 100,000đ/khách hàng/tháng và quà tặng được chuyển theo phương thức hoàn tiền vào tài khoản thanh toán liên kết với dịch vụ QR cửa hàng tại Techcombank của khách hàng.
- 11.1.3 Điều kiện xét tính hợp lệ của Khách hàng để tham gia Chương trình:
- Khách hàng có Tài khoản thanh toán đang hoạt động tại Techcombank tại thời điểm nhận thưởng, loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại.
  - Khách hàng có đăng ký sử dụng dịch vụ QR cửa hàng của Techcombank thành công được ghi nhận tại hệ thống Techcombank.
- 11.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch ghi Có:
- (a) Là giao dịch thanh toán hoặc chuyển khoản đến TKTT mới mở có liên kết thành công với công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile và;
  - (b) Được ghi nhận qua QR Cửa hàng; và
  - (b) Giao dịch ghi có được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công.
- 11.1.5 Các giao dịch không được xét hợp lệ bao gồm:
- Giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
  - Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
  - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được TCB yêu cầu tra soát với lý do chủ Tài Khoản không thực hiện giao dịch theo quy định.
  - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thanh toán...)
  - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận.
  - Các giao dịch thanh toán cho đơn vị chấp nhận thanh toán thuộc danh mục mà Techcombank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa

trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

11.1.6 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định từ 0h ngày 01/06/2024 – 23h59p59s ngày 31/08/2024.

11.1.7 Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa điều kiện giao dịch ghi có hợp lệ, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Có tổng giá trị giao dịch ghi có trong thời gian xét hưởng khuyến mại cao hơn.
- (ii) Có số lượng giao dịch ghi có trong thời gian xét hưởng khuyến mại cao hơn.
- (iii) Có giá trị CASA bình quân trong thời gian xét hưởng khuyến mại lớn hơn.
- (iv) Theo quyết định cuối cùng của Techcombank.

11.1.8 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>).

11.1.9 Thời điểm xét thưởng/ hoàn tiền của chương trình: Techcombank thực hiện xét thưởng/ hoàn tiền hàng tháng vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trong vòng 45 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc của tháng tính giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.

11.1.10 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng, ...).

## **11.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả khuyến mại khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo được hưởng khuyến mại qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.

### **11.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

### **11.4 Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt

hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi đã hoàn tất thủ tục thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**