

## Thế lệ chương trình

*V/v: Triển khai chương trình ưu đãi thúc đẩy Merchant mới*

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Techcombank thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi thúc đẩy Merchant mới
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 16/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ thanh toán qua TKTT tại Techcombank
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào TKTT của khách hàng tại Techcombank
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Là Khách hàng hiện hữu của Techcombank có Tài khoản thanh toán VND đang hoạt động trước ngày 01/01/2025 và đang sử dụng dịch vụ thanh toán và dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile đáp ứng các điều kiện theo Thế lệ Chương trình khuyến mại chi tiết
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

| Điều kiện nhận ưu đãi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ưu đãi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Khách hàng đăng ký công cụ quản lý doanh thu của Techcombank lần đầu thành công trong thời gian diễn ra chương trình và</li><li>Trong 30 ngày đầu tiên kể từ ngày đăng ký công cụ quản lý doanh thu của Techcombank, tài khoản thanh toán của Khách hàng phát sinh các giao dịch hợp lệ sau:<ul style="list-style-type: none"><li>Phát sinh tối thiểu 30 giao dịch ghi Có bằng QR code hoặc POS đến từ 10 tài khoản hoặc thẻ khác nhau, mỗi giao dịch có giá trị tối thiểu từ 50,000 VNĐ.</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Khi Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận ưu đãi với mỗi giao dịch hợp lệ:<ul style="list-style-type: none"><li>Khách hàng sẽ được hoàn tiền 5,000 VNĐ trên 1 giao dịch QR hợp lệ và hoàn tiền 10,000 VNĐ trên 1 giao dịch POS hợp lệ.</li></ul></li><li>Tổng giá trị hoàn tiền tối đa 500,000 VNĐ trên một khách hàng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.</li></ul> |

**9. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc):** 3,500,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Ba tỷ năm trăm triệu đồng).

**10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**10.1 Nội dung chương trình:**

10.1.1 Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:

- (i) Khách hàng đăng ký mới lần đầu công cụ quản lý doanh thu của Techcombank (là tính năng Techcombank cung cấp cho khách hàng để quản lý thanh toán và dòng tiền cho cửa hàng của khách hàng nằm trong phần “Khám phá sản phẩm” tại mục “Cửa hàng & dịch vụ”) trên ứng dụng Techcombank Mobile, và
- (ii) Trong 30 ngày đầu tiên kể từ ngày đăng ký công cụ quản lý doanh thu của Techcombank, tài khoản thanh toán của Khách hàng phát sinh tối thiểu 30 giao dịch ghi Có thanh toán bằng việc quét QR code hoặc POS đến từ 10 tài khoản thanh toán hoặc thẻ khác nhau, mỗi giao dịch có giá trị từ 50,000VNĐ trở lên.

10.1.2 Khách hàng thỏa mãn đầy đủ điều kiện tại mục 10.1.1 của chương trình sẽ được hoàn tiền (cashback) vào tài khoản thanh toán của khách hàng 5,000 VNĐ trên 1 giao dịch QR code hợp lệ và hoàn tiền 10,000 VNĐ trên 1 giao dịch POS hợp lệ.

10.1.3 Thanh toán qua POS của Techcombank bao gồm thanh toán qua ứng dụng SoftPOS và thanh toán qua thiết bị thanh toán chuyên dụng SmartPOS.

10.1.4 Ứng dụng SoftPOS/SmartPOS của Techcombank là ứng dụng/thiết bị chấp nhận thanh toán tích hợp đồng thời nhiều chức năng thanh toán bao gồm nhưng không giới hạn: chức năng thanh toán thẻ tương tự như POS truyền thống, chức năng thanh toán qua QRCode, xuất biên lai/hóa đơn điện tử trên thiết bị điện tử bao gồm nhưng không giới hạn như: điện thoại, máy tính bảng...(thông tin chi tiết tại: <https://techcombank.com/thong-tin/thong-bao/giai-phap-thanh-toan-the-softpos>).

10.1.5 Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng tổng giá trị hoàn tiền tối đa 500,000 VNĐ trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.

10.1.6 Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mại sau:

Chương trình và chính sách Loa bán hàng cho khách hàng Hộ kinh doanh Techcombank (Các khách hàng sử dụng loa bán hàng Techcombank sẽ không được áp dụng chương trình này).

10.1.7 Điều kiện của khách hàng để tham gia chương trình:

- Khách hàng đã có ID khách hàng và có tài khoản thanh toán không thuộc các trường hợp bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu

bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại ....).

- Khách hàng và mã thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ không nằm trong danh sách nghi ngờ rủi ro của Techcombank.

#### 10.1.8 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch ghi có:

- Là giao dịch ghi Có thông qua Dịch vụ thanh toán qua QR Code hoặc POS của Techcombank (không bao gồm giao dịch chuyển khoản) đến TKTT khách hàng đăng ký công cụ quản lý doanh thu.
- Giao dịch ghi Có được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công trong thời gian từ 16/10/2025 đến hết ngày 31/01/2026.
- Tổng Các giao dịch ghi Có phải đến từ ít nhất 5 tài khoản hoặc thẻ khác nhau. Ví dụ 5 tài khoản khác nhau, hoặc 5 thẻ khác nhau, hoặc số tài khoản khác nhau cộng số thẻ khác nhau lớn hơn hoặc bằng 5.
- Mỗi giao dịch ghi Có có giá trị từ 50,000 VND trở lên.
- Không bao gồm các giao dịch quy định ở mục 10.1.9

#### 10.1.9 Các giao dịch ghi Có không đủ điều kiện nhận thưởng:

- Các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó.
- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch SoftPOS/SmartPOS mà Ngân hàng nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, có tính chất giao dịch không, sử dụng sai mục đích.
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng Thẻ thanh toán, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
  - ✓ Các giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
  - ✓ Các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);

- ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyên tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
- ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.1.10 Chương trình giới hạn theo tổng ngân sách của chương trình.

10.1.11 Trường hợp tài khoản thanh toán phát sinh giao dịch ghi có hợp lệ của Khách hàng bị phong tỏa/tạm khóa/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

10.1.12 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng hợp lệ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối tặng quà cho khách hàng.

10.1.13 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo theo quy định tại điểm 10.1.8 Thẻ lệ.

## **10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank và Thẻ lệ này tại thời điểm nhận khuyến mại và khách hàng vẫn đang sử dụng tài khoản Merchant của Techcombank tại thời điểm trả thưởng.
- Techcombank sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
  - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
  - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
  - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

### **10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: 06 Quang Trung, Phường Cửa Nam, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

### **10.4 Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập, Khách hàng tự chủ động thực hiện nộp thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**10.5 Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong Chương trình:** Không có

Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**