

Q&A

Sản phẩm Tiền gửi Tích lũy Như Ý “SÔNG TRỌN MƠ ƯỚC- TIẾP BƯỚC MỤC TIÊU”

CÂU HỎI LIÊN QUAN TỚI ĐẶC ĐIỂM SẢN PHẨM

Q1. Đối tượng của Sản phẩm Tiền gửi Tích lũy Như ý (TGTLNY)?

KH là công dân Việt Nam là người cư trú và người không cư trú

Q2. Tiền gửi Tích lũy Như ý (TGTLNY) bao gồm những loại tiền nào?

Loại tiền áp dụng với TGTLNY là VNĐ

Q3. Sản phẩm TGTLNY huy động các kỳ hạn nào?

Kỳ hạn huy động của sản phẩm TGTLNY bao gồm: 3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,15,18,24,36,48,60 tháng (các kỳ hạn lựa chọn này có thể thay đổi theo quy định của TCB từng thời kỳ và công khai trên Mobile Banking của Techcombank)

Q4. Ngoài lịch trích tiền tự động định kỳ đã đăng ký, KH có được nộp thêm tiền vào TGTLNY hay không?

Ngoài lịch trích tiền tự động, Khách hàng có thể chủ động nộp tiền vào TGTLNY bất cứ khi nào, không giới hạn số tiền, số lần gửi và thời gian (trừ 30 ngày cuối cùng của kỳ hạn gửi, bao gồm ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của TCB)

Q5. Lãi suất của TGTLNY là bao nhiêu?

Quý khách vui lòng tham khảo biểu lãi suất cập nhật mới nhất tại website của Techcombank hoặc các Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất

Q6. Cách thức xác định lãi suất áp dụng với từng khoản gửi của TGTLNY như thế nào?

Lãi suất áp dụng như sau:

- Đối với các khoản TGTLNY có Kỳ hạn gửi tiền từ 06 tháng trở lên: Áp dụng 2 mức lãi suất: Lãi suất niêm yết và Lãi suất điều chỉnh:
 - Lãi suất niêm yết: áp dụng cho tổng số dư tiền gửi có Kỳ gửi góp từ 06 tháng (180 ngày) trở lên.
 - Lãi suất điều chỉnh: áp dụng cho tổng số dư tiền gửi có Kỳ gửi góp dưới 06 tháng (180 ngày)
- Đối với các khoản TGTLNY có Kỳ hạn gửi tiền dưới 06 tháng: Chỉ áp dụng lãi suất niêm yết trong suốt Kỳ hạn gửi tiền, không áp dụng lãi suất điều chỉnh.

- Lãi suất niêm yết và Lãi suất điều chỉnh được quy định và điều chỉnh từng thời kỳ, đảm bảo không vượt trần lãi suất tiền gửi tối đa theo quy định của NHNN. Lãi suất sẽ được cập nhật theo biểu lãi suất TCB niêm yết công khai và tự động cập nhật trên hệ thống Mobile Banking.
- Lãi suất không kỳ hạn được áp dụng trong trường hợp TGTLNY chấm dứt trước hạn, và được tính từ ngày mở TGTLNY đến ngày chấm dứt;

Q7. Phương thức trả lãi của TGTLNY?

Tiền lãi được trả cuối kỳ vào ngày đến hạn của TGTLNY, hoặc đến khi TGTLNY được chấm dứt bởi KH tùy theo thời điểm nào đến trước.

Q8. Khách hàng có được tắt toán TGTLNY trước hạn không?

Khách hàng được rút toàn bộ phần vốn 1 lần trước hạn và hưởng lãi suất không kỳ hạn cho toàn bộ thời gian thực gửi

Q9. Khách hàng có thể mở/ tắt toán TGTLNY trên các kênh giao dịch nào của Ngân hàng?

Khách hàng thực hiện mở/ tắt toán TGTLNY thông qua ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng hoặc các kênh dịch vụ khác được Techcombank thông báo từng thời kỳ.

Q10. Khách hàng phải gửi số tiền tối thiểu là bao nhiêu để mở tài khoản Tích lũy TGTLNY?

- Số tiền gửi lần đầu khi Quý khách mở tài khoản Tích lũy TGTLNY: Tối thiểu 100, 000 VNĐ.
- Số tiền Tích lũy các kỳ tiếp theo: Không quy định

Q11. Khách hàng chưa đến tuổi thành niên có được mở tài khoản Tích lũy TGTLNY không?

Có. Khách hàng được mở thông qua người giám hộ/ người đại diện theo quy định của Pháp luật

Q12. Có giới hạn số lượng Tài khoản TGTLNY được mở hay không?

Tại một thời điểm, Khách hàng có thể mở nhiều tài khoản TGTLNY.

Q13. Khách hàng có được thay đổi số tiền nộp định kỳ và định kỳ nộp tiền đã đăng ký hay không?

Trong suốt kỳ hạn gửi, nếu thay đổi kế hoạch tích lũy, Khách hàng có thể điều chỉnh lịch trích tiền và số tiền nộp định kỳ.

Q14. Khách hàng có được phép thay đổi thông tin tài khoản Tích lũy không?

Trong suốt kỳ hạn gửi tiền, KH được phép thay đổi các thông tin của TGTLNY bao gồm:

- Tên mục tiêu;
- Số tiền mục tiêu;
- Phương thức nộp tiền;
- Định kỳ nộp tiền;
- Số tiền nộp mỗi lần

Các thông tin được phép thay đổi khác sẽ theo thông báo của Techcombank từng thời kỳ và sẽ được thể hiện trên hệ thống Mobile Banking;

Q15. Khách hàng đã cài đặt lịch nộp tiền tự động có thể thực hiện Dừng nộp tiền định kỳ hay không?

KH đã cài đặt lịch nộp tiền tự động được phép thực hiện 2 hình thức sau tại bất kỳ thời điểm nào mong muốn:

1. Bỏ qua 01 kỳ nộp sắp tới: Khi KH xác nhận Bỏ qua 01 kỳ nộp sắp tới, TCB sẽ hiểu và tiếp tục thực hiện trích tự động kể từ kỳ kế tiếp với lịch định kỳ của KH. TCB không thực hiện trích bù cho kỳ đã bỏ qua.
2. Dừng nộp tiền theo lịch định kỳ: Khi KH xác nhận Dừng nộp tiền theo lịch định kỳ đồng nghĩa (i) KH chấm dứt ủy quyền cho TCB trích tiền tự động từ TKTT vào Tài khoản TGTLNY kể từ thời điểm xác nhận; (ii) TCB sẽ không tự động trích tiền theo lịch định kỳ kể từ thời điểm xác nhận; (iii) KH có thể thiết lập một lịch định kỳ mới sau đó nếu có nhu cầu.

Q16. Khách hàng có thể thực hiện chuyển giao quyền sở hữu TGTLNY hoặc cầm cố/ thế chấp TGTLNY tại TCB và các tổ chức tín dụng khác hay không?

Không. Ngoại trừ trường hợp chuyển giao quyền sở hữu phát sinh từ việc nhận thừa kế theo quy định của Pháp luật

