

**ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN VỀ ƯU ĐÃI NÂNG HẠNG HỘI VIÊN BÔNG SEN VÀNG****1. Đối tượng áp dụng**

Khách hàng cá nhân là Chủ thẻ Thẻ thanh toán (ghi nợ)/Thẻ tín dụng liên kết Vietnam Airlines Techcombank Visa hạng Chuẩn, Vàng, Bạch Kim.

**2. Thời gian ưu đãi**

Từ ngày 01/01/2020 cho đến khi có thay đổi.

**3. Nội dung ưu đãi:**

Trong thời gian triển khai ưu đãi, khách hàng phát hành mới/phát hành lại do hết hạn thẻ thanh toán và/hoặc thẻ tín dụng liên kết Vietnam Airlines Techcombank Visa thỏa mãn điều kiện theo quy định tại Điều kiện điều khoản này sẽ được hưởng ưu đãi đặc quyền nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng, cụ thể như sau:

STT	Đặc quyền nâng hạng	Đối tượng áp dụng
1	Nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng hạng Titan	Chủ thẻ Vietnam Airlines Techcombank Visa (thẻ thanh toán & thẻ tín dụng) <ul style="list-style-type: none"><li>Thẻ phát hành mới (bao gồm thẻ phát hành lại do hết hạn) (*)</li><li>Thẻ chính</li></ul>
2	Nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng hạng Vàng	Chủ thẻ tín dụng <b>Vietnam Airlines Techcombank Visa (không áp dụng cho thẻ thanh toán)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Thẻ phát hành mới (bao gồm thẻ phát hành lại do hết hạn) (*)</li><li>Thẻ chính</li></ul>

(\*): Không bao gồm các trường hợp phát hành lại do mất/thất lạc/hỏng/gãy thẻ, nuốt thẻ, phát hành lại thay đổi loại/hạng thẻ, phát hành lại theo diện rủi ro thẻ...

**3.1. Ưu đãi nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng hạng Titan****(i) Đối với khách hàng Non-Priority**

- Khách hàng phát hành mới (bao gồm phát hành lại do hết hạn) (\*) thẻ tín dụng hoặc thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa và chi tiêu qua thẻ từ 40 triệu VND trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ; hoặc

- Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng hoặc thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa và chi tiêu qua thẻ từ 90 triệu VND trở lên trong 3 tháng liên tiếp và không phát sinh nợ quá hạn (trường hợp thẻ tín dụng) ở bất kỳ tháng nào trong 3 tháng này.

**(ii) Đối với khách hàng Priority**

- Khách hàng Priority của Techcombank phát hành mới (bao gồm phát hành lại do hết hạn) (\*) thẻ tín dụng hoặc thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa và không cần điều kiện chi tiêu.

- Trường hợp khách hàng là hội viên định danh theo diện trải nghiệm, Family, Remark của Techcombank và phát hành mới (bao gồm phát hành lại do hết hạn) thẻ thanh toán liên kết Vietnam Airlines Techcombank Visa cần thêm điều kiện: khách hàng đang có thẻ tín dụng tại Techcombank với hạn mức phê duyệt tối thiểu 40 triệu VNĐ.

*(\*) Không bao gồm các trường hợp phát hành lại do mất/thất lạc/hỏng/gãy thẻ, nuốt thẻ, phát hành lại thay đổi loại/hạng thẻ, phát hành lại theo diện rủi ro thẻ...*

### **3.2. Ưu đãi nâng hạng hội viên Bông Sen hạng Vàng:**

Khách hàng phát hành mới (bao gồm phát hành lại do hết hạn) (\*) hoặc sở hữu thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa và **chi tiêu qua thẻ từ 1.2 tỷ VNĐ trở lên trong vòng 12 tháng liên tiếp** và không phát sinh nợ quá hạn (trường hợp thẻ tín dụng) ở bất kỳ tháng nào trong 12 tháng này.

### **4. Điều kiện và điều khoản:**

- Với các trường hợp ưu đãi nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng không có điều kiện về chi tiêu: Chỉ áp dụng với các thẻ phát hành mới (bao gồm phát hành lại do hết hạn) (\*)

- Với các trường hợp ưu đãi nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng có điều kiện về chi tiêu: tổng giá trị các giao dịch chi tiêu qua thẻ của khách hàng đến từ các giao dịch hợp lệ

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán tiền hàng hóa/dịch vụ bằng thẻ thanh toán/thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa. Giao dịch phải được báo nợ trên hệ thống Techcombank và không được hủy tới khi hết thời hạn triển khai ưu đãi.

- Không áp dụng với các giao dịch rút tiền mặt; giao dịch chuyển khoản; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;

- Không áp dụng với các giao dịch mà Techcombank nghi ngờ Chủ thẻ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện, điều khoản sử dụng thẻ của Techcombank, vi phạm chính sách quản lý rủi ro liên quan tới thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

+ Các giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh việc mua bán hàng hóa/cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);

+ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;

+ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ

+ Các giao dịch vi phạm quy định của pháp luật và quy định của Techcombank;

- Với các giao dịch thanh toán tại các ĐVCNT có mã hiệu thuộc nhóm kinh doanh đại lý bao gồm nhưng không giới hạn đại lý/điểm thu tiền Điện, Nước, Gas: giá trị giao dịch được ghi nhận tối đa 150 triệu vnd/tháng/chủ thẻ.

- Cơ chế ghi nhận giá trị giao dịch để phục vụ ưu đãi nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng sẽ áp dụng song song với cơ chế ghi nhận giao dịch để tích lũy dặm Bông Sen Vàng cho khách hàng theo ưu đãi tích lũy dặm Bông Sen Vàng (*xem chi tiết điều khoản điều kiện ưu đãi tích lũy dặm Bông Sen Vàng* (<https://www.techcombank.com.vn/khach-hang-ca-nhan/the-techcombank/chuong-trinh-uu-dai/tich-luy-dam-thuong-bong-sen-vang>)).

- Các giao dịch không hợp lệ hoặc các giao dịch thanh toán hợp lệ nhưng không được ghi nhận tối đa giá trị sẽ căn cứ vào thỏa thuận hợp tác giữa Vietnam Airlines và Techcombank cũng như quy định của Techcombank trong từng thời kỳ được công bố công khai trên website của Techcombank.

- Chỉ những thẻ vẫn đang hoạt động tại thời điểm hệ thống kết xuất dữ liệu của Techcombank lọc danh sách khách hàng mới đủ điều kiện hưởng ưu đãi

- Tất cả giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ đều được tính cho chủ thẻ chính

- Trong trường hợp khách hàng phát hành/sở hữu nhiều thẻ thanh toán và/hoặc thẻ tín dụng có gắn cùng số hội viên Bông Sen Vàng và các thẻ đều thỏa mãn điều kiện áp dụng ưu đãi, giá trị giao dịch hợp lệ được tính cộng gộp giá trị thanh toán qua tất cả các thẻ.

- Ưu đãi nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng chỉ áp dụng cho những chủ thẻ là hội viên Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines và có số thẻ hội viên Bông Sen Vàng được cập nhật trên hệ thống của Techcombank.

- Techcombank thực hiện kết xuất dữ liệu trên hệ thống hàng tháng để xác định các khách hàng đủ điều kiện nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng.

- Việc gửi dữ liệu sang Vietnam Airlines để nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng cho khách hàng được thực hiện trong vòng 15 ngày đầu tháng.

- Khách hàng cập nhật thông tin về việc nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng thông qua các hình thức như sau:

✓ Sao kê tài khoản Bông Sen Vàng được Vietnam Airlines gửi định kỳ hàng tháng

✓ Ứng dụng Vietnam Airlines

## **5. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan ưu đãi:**

Mọi thắc mắc liên quan đến ưu đãi, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

191 Bà Triệu, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội

Hotline: 1800588822 (+84-24)-39446699

## **6. Các quy định khác:**

- Techcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng.
- Techcombank có toàn quyền từ chối thực hiện ưu đãi nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng cho bất kỳ khách hàng nào mà Techcombank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ nội dung nào của Điều kiện điều khoản này hoặc vi phạm quy định của pháp luật. Quyết định của Techcombank là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến ưu đãi này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết với khách hàng; nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch được ghi nhận thành công. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Techcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các nội dung của Điều kiện điều khoản này và các quy định khác có liên quan vào bất kỳ thời điểm nào để phù hợp với tình hình triển khai thực tế mà không cần báo trước cho khách hàng. Mọi sự thay đổi (nếu có) được Techcombank công bố công khai trên website của Techcombank.
- Techcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia nhận ưu đãi này khi chủ thẻ vi phạm bất kỳ các nội dung nào của Điều kiện điều khoản này.
- Techcombank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra ưu đãi (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc kết xuất dữ liệu các khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng ưu đãi.

*Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*