

PHỤ LỤC 04:**ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN KIÊM THỎA THUẬN TIỀN GỬI RÚT GỐC LINH HOẠT****I. ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH CÁC TỪ VIẾT TẮT:**

1. **Ngân Hàng:** là Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (TCB), thực hiện cung cấp sản phẩm Tiền gửi Rút gốc linh hoạt cho Khách hàng (KH) theo quy định của pháp luật và thỏa thuận với KH.
2. **Tiền gửi Rút gốc linh hoạt (TGRGLH):** là tiền gửi có kỳ hạn dành cho KH cá nhân gửi tại TCB trong một thời gian nhất định theo thỏa thuận giữa KH và TCB với nguyên tắc hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi cho KH. Theo đó, cho phép KH gửi tiền vào một lần và có thể rút từng phần/toàn bộ tiền gửi trước ngày đến hạn của khoản tiền gửi.
3. **Dịch vụ Ngân hàng điện tử (NHĐT):** là dịch vụ ngân hàng do TCB cung cấp, cho phép KH sử dụng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng và các tính năng, tiện ích khác thông qua phương tiện điện tử để thực hiện giao dịch tại Techcombank. Dịch vụ Ngân hàng điện tử bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ: Internetbanking, Mobile banking, SMS banking... và các dịch vụ ngân hàng điện tử khác do Techcombank cung cấp từng thời kỳ.
4. **Tài khoản thanh toán (TKTT):** là tài khoản KH mở tại TCB để thực hiện việc gửi, nhận chi trả tiền gửi có kỳ hạn.
5. **Ngày đăng ký:** là ngày KH đăng ký mở tài khoản TGRGLH và được chấp thuận theo các điều kiện mở và sử dụng tài khoản TGRGLH tại TCB.
6. **Ngày hiệu lực:** là ngày TGRGLH có hiệu lực trên hệ thống và bắt đầu được tính lãi.
7. **Ngày đến hạn:** Là ngày cuối cùng của kỳ hạn gửi tiền và là ngày TCB cam kết trả hết gốc và lãi tiền gửi.
8. **Kỳ hạn/Thời hạn gửi tiền:** là khoảng thời gian nhất định được KH gửi tiền đăng ký khi mở tài khoản TGRGLH, được xác định từ Ngày hiệu lực đến Ngày đến hạn khoản tiền gửi.
9. **Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn/Thỏa thuận tiền gửi có kỳ hạn:** là thỏa thuận giữa KH gửi tiền và TCB bao gồm (i) Đăng ký mở tiền gửi của Khách hàng (hoặc Đăng ký mở tài khoản tiền gửi của khách hàng thông qua dịch vụ NHĐT) kết hợp với (ii) Điều khoản, điều kiện kèm thỏa thuận tiền gửi rút gốc linh hoạt.
10. **Khách hàng (KH):** là cá nhân đăng ký mở TGRGLH, theo đó KH được hiểu là **Chủ sở hữu (CSH)** Tiền gửi rút gốc linh hoạt hoặc người đại diện theo pháp luật/người giám hộ (nếu có) của CSH.
11. **Chủ sở hữu (CSH):** là người đứng tên trên Hợp đồng/thỏa thuận/tài khoản TGRGLH hoặc là Người nhận chuyển nhượng sau cùng của khoản tiền gửi trong trường hợp Hợp đồng tiền gửi cho phép thực hiện chuyển nhượng.
12. **Sao kê TGRGLH:** là bảng kê chi tiết các giao dịch phát sinh trên TGRGLH của CSH mở tại TCB trong một khoảng thời gian nhất định.
13. **Số dư tiền gửi:** là số dư tiền gửi cuối ngày trong thời hạn tính lãi.

14. **Rút trước hạn:** là việc KH yêu cầu TCB thực hiện rút từng phần hoặc toàn bộ số tiền gốc đã gửi ban đầu trước Ngày đến hạn của khoản tiền gửi.
15. **Số tiền rút gốc trước hạn:** là số tiền gốc KH rút tiền từng phần hoặc toàn bộ trước Ngày đến hạn của khoản tiền gửi.
16. **Tắt toán TGRGLH:** là việc KH yêu cầu TCB đóng TGRGLH, đồng thời chuyển toàn bộ số dư trên TGRGLH vào TKTT của chính KH.
17. **Đóng TGRGLH:** là việc TCB chấm dứt việc sử dụng TGRGLH của KH và đóng hồ sơ TGRGLH.
18. **Phong tỏa TGRGLH:** là việc TCB tạm dừng mọi giao dịch chi tiền trên toàn bộ số dư TGRGLH.
19. **Gửi tiền tự động:** là tính năng của Tiền gửi rút gốc linh hoạt theo đó khách hàng đang sử dụng sản phẩm đăng ký và cho phép Techcombank tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán (TKTT) của Khách hàng để gửi Tiền gửi Rút gốc linh hoạt (TGRGLH).
20. **Rút tiền thông minh:** là tính năng mà TCB cung cấp cho các KH đang sử dụng Tiền gửi Rút Gốc Linh Hoạt (TGRGLH) tại TCB, theo đó khi KH đăng ký rút tiền từ TGRGLH, TCB sẽ tự động lựa chọn danh sách các tài khoản TGRGLH phù hợp theo nguyên tắc được thống nhất để thực hiện tắt toán/ Rút tiền từng phần đáp ứng với số tiền KH yêu cầu.

II. NGUYÊN TẮC GỬI VÀ NHẬN TIỀN GỬI RÚT GỐC LINH HOẠT:

1. Loại tiền nhận gửi tiền gửi có kỳ hạn: VNĐ.
2. KH chỉ được gửi, nhận chi trả tiền gửi có kỳ hạn thông qua tài khoản thanh toán của chính KH tại Techcombank.
3. Đồng tiền chi trả gốc, lãi tiền gửi có kỳ hạn là đồng tiền mà KH đã gửi.
4. Thời hạn gửi tiền được thực hiện theo thỏa thuận giữa TCB và KH. Đối với KH là cá nhân nước ngoài là người cư trú và người không cư trú, thời hạn gửi tiền (gửi mới và/hoặc kéo dài thời hạn gửi tiền) không được dài hơn thời hạn hiệu lực còn lại của Giấy tờ xác minh thông tin của KH theo quy định của Pháp luật về tiền gửi có kỳ hạn.
5. Nguyên tắc xác định ngày hiệu lực và ngày đến hạn của khoản tiền gửi có kỳ hạn.
 - 5.1. Cách xác định ngày hiệu lực của khoản tiền gửi có kỳ hạn
 - 5.1.1. Với kỳ gửi tiền đầu tiên: Ngày hiệu lực của khoản tiền gửi có kỳ hạn là ngày KH chủ động mở Khoản tiền gửi hoặc ngày TCB tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán (TKTT) của Khách hàng theo ủy quyền của KH để gửi TGRGLH (với KH sử dụng tính năng “Gửi tiền tự động”), trừ trường hợp khoản tiền gửi có kỳ hạn được mở qua Techcombank Mobile/NHĐT rơi vào một trong những thời điểm dưới đây thì Ngày hiệu lực là ngày làm việc tiếp theo đầu tiên của ngày đăng ký mở Tiền gửi có kỳ hạn:
 - Từ sau 17h đến 24h, ngày thứ Hai đến ngày thứ Sáu.
 - Từ sau 12h đến 24h, ngày thứ Bảy.
 - Từ 0h đến 24h ngày nghỉ, ngày lễ, nghỉ tết theo quy định của TCB và pháp luật.

- 5.1.2. Với kỳ gửi tiền tiếp theo (trường hợp khoản tiền gửi được kéo dài thời hạn gửi tiền): Ngày hiệu lực của kỳ quay vòng là Ngày đến hạn khoản tiền gửi có kỳ hạn của kỳ trước đó
- 5.2. Cách xác định ngày đến hạn của khoản tiền gửi có kỳ hạn
- 5.2.1. Với kỳ gửi tiền đầu tiên: ngày đến hạn được xác định bằng ngày hiệu lực cộng kỳ hạn gửi tiền và:
- Nếu tháng kết thúc không có ngày đến hạn tương ứng với ngày được xác định như trên thì ngày đến hạn là ngày cuối cùng của tháng đó.
 - Nếu ngày đến hạn được xác định như trên rơi vào ngày nghỉ theo quy định của TCB và pháp luật tại thời điểm mở tiền gửi có kỳ hạn thì ngày đến hạn là ngày làm việc đầu tiên sau kỳ nghỉ đó.
- 5.2.2. Với kỳ gửi tiền tiếp theo (trường hợp khoản tiền gửi được kéo dài thời hạn gửi tiền):
- Với các khoản tiền gửi có kỳ hạn tuần: ngày đến hạn được xác định bằng ngày đến hạn kỳ liền trước cộng kỳ hạn gửi tiền.
 - Với các khoản tiền gửi có kỳ hạn tháng: ngày đến hạn được xác định luôn là ngày tương ứng với ngày đến hạn của kỳ liền trước. Nếu tháng kết thúc không có ngày tương ứng thì ngày đến hạn là ngày cuối cùng của tháng đó.

III. QUY ĐỊNH VỀ TIỀN GỬI RÚT GÓC LINH HOẠT

1. Đối tượng mở TGRGLH:

- 1.1. Công dân Việt Nam là người cư trú và người không cư trú
- 1.2. Cá nhân nước ngoài được phép cư trú tại Việt Nam với thời hạn từ 06 tháng trở lên.

2. Mở tài khoản:

- 2.1. KH mở tài khoản TGRGLH thông qua các kênh/phương thức giao dịch được TCB thông báo/triển khai theo từng thời kỳ.
- 2.2. KH thực hiện gửi tiền TGRGLH bằng cách chuyển tiền một lần tại thời điểm đăng ký tham gia TGRGLH từ tài khoản thanh toán cá nhân của KH sang tài khoản TGRGLH hoặc đăng ký tính năng “Gửi tiền tự động” để ủy quyền cho TCB trích tiền từ TKTT của KH để thực hiện định kỳ gửi mới TGRGLH. Việc gửi tiền TGRGLH bằng tính năng “Gửi tiền tự động” tuân theo Điều khoản, điều kiện kèm thỏa thuận “Tính năng Gửi tiền tự động”.
- 2.3. KH có thể theo dõi các thông tin về tài khoản TGRGLH (số lượng TGRGLH, số dư, ngày gửi, ngày đến hạn, lãi suất) thông qua các kênh/phương thức giao dịch/truy vấn thông tin được TCB thông báo/ triển khai theo từng thời kỳ bao gồm không giới hạn các kênh/phương thức: Chi nhánh/ Phòng giao dịch, NHĐT.
- 2.4. KH được mở nhiều tài khoản TGRGLH tại cùng 1 thời điểm hoặc/và nhiều thời điểm khác nhau.
- 2.5. TGRGLH không áp dụng với trường hợp đồng chủ sở hữu.

3. Đặc điểm tài khoản TGRGLH:

- 3.1. **Loại tiền:** VND

3.2. Kỳ hạn gửi tiền:

- Tại ngày mở tài khoản TGRGLH, KH có thể lựa chọn một trong các kỳ hạn gửi tiền Techcombank triển khai theo từng kênh giao dịch: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 15, 18, 24, 36 tháng.
- Đối với KH là người nước ngoài kỳ hạn gửi tiền không được dài hơn thời hạn hiệu lực còn lại của giấy tờ xác minh theo quy định của TCB và Pháp luật về tiền gửi có kỳ hạn.
- Các kỳ hạn lựa chọn này có thể thay đổi theo quy định của TCB từng thời kỳ.

3.3. Quy định về số tiền gửi/rút từng phần:

3.3.1. KH nộp tiền duy nhất một lần tại thời điểm mở mới khoản TGRGLH, số tiền gửi tối thiểu:

- Tại quầy: 20,000,000 VNĐ (Hai mươi triệu Việt Nam đồng).
- Trên kênh NHĐT được TCB triển khai từng thời kỳ: 1,000,000 VNĐ (Một triệu Việt Nam đồng).

3.3.2. Số tiền rút gốc từng lần:

- Kênh quầy: Tối thiểu 5,000,000 VNĐ/lần rút (Năm triệu Việt Nam đồng/lần rút). KH cần duy trì số dư tối thiểu 5,000,000 VNĐ trên tài khoản TGRGLH trong thời hạn gửi tiền.
- Trên kênh NHĐT được TCB triển khai từng thời kỳ: 1,000,000 VNĐ/lần rút (Một triệu Việt Nam đồng/lần rút).

3.4. Lãi suất:

3.4.1. Lãi suất TGRGLH cố định trong toàn bộ kỳ hạn gửi và được xác định tại thời điểm mở mới tiền gửi RGLH hoặc khi tự động kéo dài kỳ hạn gửi tiền theo quyết định lãi suất của TCB từng thời kỳ.

3.4.2. Mức lãi suất áp dụng như sau:

- Lãi suất áp dụng cho khoản tiền gửi rút đúng hạn: là lãi suất được xác định tại thời điểm hiệu lực của khoản tiền gửi với mức lãi suất cụ thể theo Quyết định lãi suất TCB ban hành trong từng thời kỳ.
- Lãi suất tiền gửi rút trước ngày đến hạn:
 - Trường hợp khách hàng rút trước hạn toàn bộ tiền gửi: Mức lãi suất theo quy định của NHNN và Techcombank từng thời kỳ; tối đa bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất được Techcombank ban hành tại thời điểm chi trả tiền gửi trước hạn.
 - Trường hợp khách hàng rút trước hạn một phần tiền gửi:
 - Đối với phần tiền rút trước hạn, áp dụng mức lãi suất theo quy định của NHNN và quy định của Techcombank từng thời kỳ; tối đa bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất được Techcombank ban hành tại thời điểm chi trả tiền gửi trước hạn.
 - Phần tiền gửi còn lại được áp dụng mức lãi suất đang áp dụng đối với khoản tiền gửi mà khách hàng rút trước hạn một phần.

3.4.3. Lãi suất năm tính trên cơ sở 1 năm là 365 ngày.

3.5. Phương pháp tính lãi:

3.5.1. Yếu tố tính lãi

- a. Thời hạn tính lãi: là toàn bộ khoảng thời gian do TCB và KH thỏa thuận để tính số tiền lãi của khoản tiền gửi tại TCB
- b. Số dư thực tế: là số dư cuối ngày tính lãi của số tiền gửi mà TCB còn phải trả cho KH gửi tiền, được sử dụng để tính lãi theo thỏa thuận giữa TCB và KH.
- c. Số ngày duy trì số dư thực tế: là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.
- d. Lãi suất tính lãi: Được tính theo tỷ lệ %/năm theo quy định trên cơ sở 1 năm có 365 ngày. Cách thức xác định mức lãi suất tính lãi áp dụng chi tiết theo quy định tại mục 3.4 của Điều khoản điều kiện này.

3.5.2. Công thức tính lãi

Số tiền lãi của từng kỳ tính lãi được xác định trên cơ sở 365 ngày theo công thức như sau:

- a. Số tiền lãi của một ngày được tính toán như sau:

$$\text{Số tiền lãi ngày} = \frac{\text{Số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi}}{365}$$

- b. Số tiền lãi của kỳ tính lãi bằng (=) tổng số tiền lãi ngày của toàn bộ các ngày trong kỳ tính lãi.
- c. Đối với các khoản tiền gửi có thời gian duy trì số dư thực tế nhiều hơn một (01) ngày trong kỳ tính lãi, được sử dụng công thức rút gọn sau để tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Số dư thực tế} \times \text{số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$$

3.6. Phương thức chi trả gốc & lãi:

- 3.6.1. Tiền gốc/lãi TGRGLH được trả cuối kỳ vào ngày đến hạn của TGRGLH với phần tiền gửi được giữ tới đáo hạn hoặc ngày KH thực hiện rút gốc một phần hoặc toàn bộ TGRGLH.
- 3.6.2. Tiền gốc/lãi được chi trả vào (i) TKTT của chính KH mở tại TCB tại thời điểm mở TGRGLH hoặc (ii) TKTT được KH đăng ký khi thực hiện rút trước hạn/tất toán TGRGLH hoặc (iii) TKTT của KH tại TCB được KH đăng ký điều chỉnh và có hiệu lực tại thời điểm thực hiện.
- 3.6.3. Trường hợp TKTT của KH bị phong tỏa, đóng, tạm khóa và các trường hợp thay đổi tình trạng TKTT của KH dẫn đến việc Techcombank không thực hiện chi trả được tiền gốc và lãi vào TKTT cho KH, Techcombank thực hiện giữ hộ số tiền gốc, lãi (nếu có) của KH trong khoảng thời gian KH chưa thực hiện thủ tục tất toán khoản tiền gửi. Tiền gốc và lãi không được hưởng lãi trong thời gian giữ hộ.

3.7. Kéo dài thời hạn gửi tiền TGRGLH:

- 3.7.1. Khách hàng lựa chọn vào thời điểm đăng ký mở tài khoản TGRGLH theo từng kênh giao dịch tùy theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.
- 3.7.2. Với các KH lựa chọn kéo dài kỳ hạn gửi tiền lãi suất áp dụng cho kỳ gửi tiền mới sẽ được xác định tại thời điểm hiệu lực tự động kéo dài thời hạn gửi tiền.
- 3.7.3. Đối với KH là người nước ngoài đã lựa chọn kéo dài kỳ hạn gửi tiền, trong trường hợp tại ngày kéo dài thời hạn gửi tiền, các điều kiện về đối tượng gửi tiền tại phần III, mục 1.2 và thời

hạn gửi tiền tại phần II, mục 4 không được đáp ứng, TCB sẽ tự động xử lý tài khoản TGRGLH của KH như sau:

- Khoản tiền gửi sẽ được tự động chuyển sang kỳ hạn 01 tháng nếu tại ngày kéo dài kỳ hạn gửi tiền, thời hạn hiệu lực còn lại của giấy tờ xác minh thông tin nhỏ hơn kỳ hạn quay vòng và lớn hơn hoặc bằng 31 ngày.
- Khoản tiền gửi sẽ được tự động tắt toán và chuyển toàn bộ gốc và lãi sang TKTT của chính KH nếu tại thời điểm kéo dài kỳ hạn gửi tiền, thời hạn hiệu lực còn lại của giấy tờ xác minh nhỏ hơn kỳ hạn quay vòng và nhỏ hơn 31 ngày; hoặc KH không bổ sung được các giấy tờ xác minh thời hạn cư trú từ đủ 06 tháng trở lên theo quy định của pháp luật.

3.8. Rút trước hạn/Tắt toán TGRGLH:

- 3.8.1. KH được rút gốc từng phần/tắt toán TGRGLH trước ngày đến hạn và hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất theo quy định của Techcombank có hiệu lực tại thời điểm rút gốc từng phần/tắt toán TGRGLH cho toàn bộ thời gian thực gửi.
- 3.8.2. KH được chủ động thực hiện hoặc lựa chọn tính năng "Rút tiền thông minh" để rút gốc từng phần/tắt toán từ các tài khoản TGRGLH của KH. Việc sử dụng tính năng Rút tiền thông minh sẽ tuân theo Điều khoản, điều kiện kèm theo thuận sử dụng "Tính năng rút tiền thông minh".
- 3.8.3. Trường hợp KH chọn tự động tắt toán TGRGLH khi đến hạn, hệ thống sẽ tự động tắt toán và đóng TGRGLH. Toàn bộ tiền lãi và gốc được tự động chuyển vào TKTT của chính KH đã lựa chọn khi đăng ký mở TGRGLH hoặc được điều chỉnh theo yêu cầu của KH và có hiệu lực khi tự động tắt toán.
- 3.8.4. Thời gian/kênh giao dịch thực hiện rút một phần/toàn bộ gốc TGRGLH theo Quy định của Techcombank từng thời kỳ. Trong trường hợp giao dịch cho phép thực hiện tại quầy, thời gian giao dịch theo giờ làm việc quy định của Techcombank.
- 3.8.5. Không hạn chế số lần rút trong Kỳ gửi tiền.

3.9. Thay đổi thông tin TGRGLH:

- 3.9.1. Trong suốt kỳ hạn gửi tiền, KH được phép thay đổi các thông tin của TGRGLH bao gồm: Số tài khoản nhận gốc/lãi phát sinh từ khoản TKRHLH và số tài khoản nhận/gốc lãi vẫn phải là tài khoản của KH mở tại TCB.
- 3.9.2. Các nội dung sửa đổi/bổ sung và các thông tin được phép thay đổi khác sẽ theo quy định của Techcombank từng thời kỳ.

3.10. Phong tỏa/tạm khóa TGRGLH:

- 3.10.1. TCB được quyền phong tỏa/tạm khóa TGRGLH một phần hoặc toàn bộ số tiền có trên TGRGLH trong các trường hợp sau:
 - a. Khi có thỏa thuận bằng văn bản giữa TCB và KH;
 - b. Khi có quyết định hoặc yêu cầu bằng văn bản của người có thẩm quyền theo Quy định của Pháp luật;
 - c. Các trường hợp khác theo Quy định của Pháp luật

3.10.2. Việc sử dụng TGRGLH trong thời gian phong tỏa được thực hiện theo đúng nội dung phong tỏa. Số tiền phong tỏa phải được bảo toàn và kiểm soát theo đúng nội dung phong tỏa.

3.10.3. Việc phong tỏa/tạm khóa TGRGLH chấm dứt:

- a. Theo quy định trong thỏa thuận phong tỏa/tạm khóa TKTGRGLH giữa KH và TCB;
- b. Khi người có thẩm quyền theo quy định của pháp luật ra quyết định hoặc yêu cầu chấm dứt việc phong tỏa;
- c. Theo quy định về dịch vụ TCB mà KH yêu cầu;
- d. Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.

3.11. Đóng Tài khoản TGRGLH:

3.11.1. Đóng TGRGLH theo yêu cầu của CSH hoặc người giám hộ/người đại diện theo pháp luật:

TGRGLH được đóng trên cơ sở có yêu cầu bằng văn bản của CSH hoặc theo đề nghị của người giám hộ/ người đại diện theo pháp luật trong trường hợp CSH mất/hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc không có khả năng nhận thức/làm chủ hành vi. CSH/ người giám hộ/ người đại diện theo pháp luật tại đây ủy quyền và đồng ý cho TCB đóng TGRGLH khi CSH tắt toán TGRGLH tại các điểm giao dịch của TCB.

3.11.2. TCB đóng TGRGLH: theo quy định của TCB và Pháp luật.

3.11.3. Xử lý số tiền gốc và lãi trên TGRGLH sau khi đóng TGRGLH:

- a. Chi trả theo đúng các nội dung được quy định tại điểm 3.6 của Điều khoản điều kiện kèm Thỏa thuận này.
- b. Chi trả theo quyết định của Tòa án hoặc Cơ quan có thẩm quyền

3.12. Biện pháp tra cứu/Điều chỉnh/Cập nhật thông tin tiền gửi có kỳ hạn TGRGLH:

3.12.1. KH có thể tra cứu các thông tin về TGRGLH của chính KH thông qua CN/PGD của TCB hoặc Trung tâm Dịch vụ chăm sóc KH (Contact Center) và các kênh/phương thức dịch vụ khác được TCB thông báo từng thời kỳ.

3.12.2. Khi có thay đổi liên quan đến TGRGLH (bao gồm Thông báo điều chỉnh lãi suất...), TCB sẽ gửi thông báo dưới hình thức thông điệp dữ liệu thông qua phương tiện điện tử (chứng từ điện tử, thư điện tử, điện tín, điện báo, fax, tin nhắn (sms) và các hình thức tương tự khác có giá trị ràng buộc với người gửi tiền. Người gửi tiền chịu trách nhiệm thiết lập và duy trì thông tin liên hệ (địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email....) để tiếp nhận các thông báo của TCB, và thông báo ngay cho TCB khi thay đổi bất kỳ thông tin liên lạc nào của người gửi tiền.

3.13. Sử dụng khác của TGRGLH:

3.13.1. TGRGLH không được thực hiện chuyển giao quyền sở hữu ngoại trừ trường hợp nhận thừa kế theo quy định của Pháp luật

3.13.2. TGRGLH không được sử dụng để Cầm cố/ thế chấp TGRGLH tại TCB và/hoặc các tổ chức tín dụng khác.

3.14. Biểu phí:

3.14.1. Biểu phí tiền gửi và các dịch vụ liên quan sẽ do TCB quy định theo từng thời kỳ.

3.14.2. TCB có thể thay đổi mức phí cho các giao dịch trong từng thời kỳ và được công bố trên website của TCB

IV. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CÁC BÊN:

1. Quyền và nghĩa vụ của KH:

- 1.1. Được gửi tiền, tất toán TGRGLH, hưởng lãi cho số tiền trên TGRGLH theo đúng quy định tại Điều khoản, Điều kiện kèm Thỏa thuận này, quy định của TCB và pháp luật;
- 1.2. Được hỗ trợ giải đáp các thắc mắc chung về sản phẩm thông qua Trung tâm Dịch vụ chăm sóc KH của TCB qua hotline (+84) 24 3944 6699 hoặc 1800 588 822
- 1.3. Các quyền khác theo quy định của Điều khoản, Điều kiện kèm Thỏa thuận này, quy định của TCB và các quy định có liên quan của pháp luật.
- 1.4. Kiểm tra và thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ theo biểu phí được TCB quy định theo từng thời kỳ.
- 1.5. KH có trách nhiệm tuân thủ theo quy định trong Điều kiện, điều khoản kèm Hợp đồng về mở tài khoản và sử dụng dịch vụ tài khoản (Dành cho KH cá nhân) tại TCB và Điều khoản, điều kiện kèm Hợp đồng về mở và sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử.
- 1.6. KH cam kết đã được TCB cung cấp đủ thông tin, đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung về phương thức tính lãi, mức lãi suất tính lãi của khoản tiền gửi, các nguyên tắc và các yếu tố để xác định lãi suất thả nổi (trường hợp áp dụng lãi suất thả nổi có điều chỉnh) cùng các quy định tại các Thẻ lệ, Hướng dẫn về sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn, các chương trình khuyến mại (nếu có) của TCB được ban hành và niêm yết công khai tại đơn vị và trên trang thông tin điện tử chính thức của TCB (www.techcombank.com).
- 1.7. KH đồng ý, trong trường hợp các chính sách quản lý của Nhà nước, các quy định của pháp luật hoặc thị trường có sự thay đổi, biến động bất thường, TCB có thể thực hiện điều chỉnh lãi suất tiền gửi.
- 1.8. KH đồng ý TCB được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Điều khoản, điều kiện kèm thỏa thuận này, được phép tạm khóa/ tạm ngừng/ chấm dứt/ từ chối/ sửa đổi/ bổ sung/ thay đổi giao diện/ đổi tên sản phẩm và các điều chỉnh khác liên quan đến việc cung cấp sản phẩm TGRGLH cho KH. Khi có các sự kiện này, KH đồng ý TCB sẽ thông báo trên website và/hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và/hoặc gửi thông báo cho KH qua một trong các các phương tiện: email, điện thoại cố định, sms qua điện thoại di động của KH, hoặc thông báo qua NHĐT. KH chịu trách nhiệm thiết lập và duy trì thông tin liên hệ của KH đã đăng ký (địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email...) để tiếp nhận các thông báo của TCB và thông báo ngay cho TCB biết khi thay đổi bất kỳ thông tin liên lạc nào của KH ghi nhận tại hợp đồng này. Những thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo. Trường hợp KH không đồng ý với bất kỳ sửa đổi nào của Điều khoản, điều kiện này, KH có quyền chấm dứt việc sử dụng Sản phẩm và phải thanh toán toàn bộ phí mà KH đã sử dụng theo quy định tại Điều kiện, điều khoản này;

- 1.9. KH xác nhận được Techcombank cung cấp đầy đủ, đã đọc và đồng ý với toàn bộ nội dung của Thông báo bảo mật và riêng tư dữ liệu đính kèm và được công bố tại quầy, website của Techcombank.
- 1.10. KH đồng ý TCB được phép thu thập, sử dụng và chia sẻ các thông tin KH (bao gồm thông tin có liên quan về KH, về giao dịch của KH, về tiền gửi, bảo hiểm, tín dụng, về việc KH sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, và quan hệ giữa KH với TCB) để: (i) Phục vụ việc quản lý, giám sát, tư vấn, hỗ trợ, khảo sát ý kiến... giữa TCB với KH đối với dịch vụ tiền gửi và các sản phẩm, dịch vụ khác của KH tại TCB và (hoặc) sử dụng vào mục đích quảng bá, giới thiệu sản phẩm dịch vụ của TCB, bên thứ ba có hợp tác với TCB cung cấp sản phẩm, dịch vụ tới KH; (ii) Chia sẻ cho các công ty con/công ty liên kết của TCB và toàn bộ hoặc bất kỳ đối tác tin cậy có quan hệ hợp tác với TCB mà TCB đã có thỏa thuận về nghĩa vụ bảo mật dữ liệu KH và tuân thủ quyền riêng tư đối với dữ liệu, nhằm mục đích sử dụng, phân tích các thông tin của KH để phát triển, cung cấp, liên tục cải tiến nâng cao chất lượng các dịch vụ, sản phẩm, hướng tới đáp ứng tốt hơn các nhu cầu của KH (iii) Phục vụ mục đích phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, tuân thủ cấm vận hoặc gửi cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định/ yêu cầu từng thời kỳ;
- 1.11. Trong trường hợp TKTT của KH dùng để giao dịch liên quan đến khoản tiền gửi bị phong tỏa, tạm đóng, tạm khóa và/hoặc có nhu cầu thay đổi thông tin: KH thông báo cho TCB và thực hiện thay đổi thông tin để thực hiện gửi, nhận chi trả cho khoản tiền gửi theo quy định của TCB. Trường hợp KH và TCB không/chưa thống nhất được việc điều chỉnh thông tin TKTT của chính KH để thực hiện gửi, nhận chi trả tiền gửi, TCB thực hiện giữ hộ số tiền gốc, lãi (nếu có) của KH trong khoảng thời gian KH chưa thực hiện thủ tục tất toán Khoản tiền gửi. Tiền gốc và lãi không được hưởng lãi trong thời gian giữ hộ.
- 1.12. Trong trường hợp TKTT của KH dùng để giao dịch liên quan đến khoản tiền gửi bị phong tỏa, tạm đóng, tạm khóa và/hoặc có nhu cầu thay đổi thông tin: KH thông báo cho TCB và thực hiện thay đổi thông tin để thực hiện gửi, nhận chi trả cho khoản tiền gửi theo quy định của TCB. Trường hợp KH và TCB không/chưa thống nhất được việc điều chỉnh thông tin TKTT của chính KH để thực hiện gửi, nhận chi trả tiền gửi, TCB thực hiện giữ hộ số tiền gốc, lãi (nếu có) của KH trong khoảng thời gian KH chưa thực hiện thủ tục tất toán Khoản tiền gửi. Tiền gốc và lãi không được hưởng lãi trong thời gian giữ hộ.
- 1.13. KH có trách nhiệm gửi cho TCB yêu cầu tra soát, khiếu nại (nếu có) bằng văn bản trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày KH nhận được thông báo giao dịch hoặc kể từ ngày quyền và lợi ích của KH bị vi phạm. TCB sẽ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu KH khiếu nại quá thời hạn trên. KH phải chịu phí khiếu nại theo quy định của TCB;
- 1.14. KH chịu trách nhiệm về tính xác thực, hợp pháp của các thông tin, tài liệu cung cấp cho TCB; bảo mật các thông tin liên quan đồng thời chịu phạt vi phạm và bồi thường thiệt hại cho TCB nếu tiết lộ hoặc cung cấp thông tin, tài liệu không chính xác hoặc giả mạo hoặc không đúng thẩm quyền.

1.15. KH có trách nhiệm theo dõi lãi suất tiền gửi do TCB công bố trên website của TCB hoặc niêm yết tại quầy giao dịch của TCB;

1.16. KH chịu trách nhiệm về những thiệt hại từ lỗi do chính người gửi tiền gây ra với khoản tiền gửi tại TCB.

2. Quyền và nghĩa vụ của TCB:

2.1. Được quyền từ chối việc nhận và chi trả tiền gửi có kỳ hạn nếu người gửi tiền không thực hiện đúng các quy định của TCB và các hợp đồng/ thỏa thuận đã cam kết với TCB;

2.2. Được quyền tự động trích nợ khoản tiền gửi của KH để (i) Thanh toán các khoản lãi, phí, chi phí phát sinh trên tài khoản của KH trong quá trình quản lý tiền gửi có kỳ hạn và cung ứng Dịch vụ; (ii) Thực hiện các nghĩa vụ thanh toán theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền buộc CSH phải thanh toán; (iii) Xử lý các khoản giao dịch rút thừa, rút quá số dư, các khoản tiền ghi có nhầm, thừa vào tiền gửi có kỳ hạn (nếu có); (iv) Xử lý các trường hợp khác theo thỏa thuận giữa TCB và KH hoặc theo quy định của pháp luật;

2.3. Phong tỏa khoản tiền gửi của KH khi TCB phát hiện thấy có nhầm lẫn, sai sót khi ghi Có nhầm, hạch toán sai, hạch toán nhầm, hạch toán lỗi hoặc sai do lỗi hệ thống trên tài khoản tiền gửi có kỳ hạn của KH;

2.4. Được miễn trách trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin, điện... bị trục trặc, lỗi do bên thứ ba cung ứng dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của TCB hoặc trong trường hợp vì lý do để bảo đảm an toàn và hạn chế rủi ro cho KH, TCB không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận tại Hợp đồng này;

2.5. Yêu cầu KH giải quyết tất cả các vấn đề tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến khoản tiền gửi của KH;

2.6. Không chịu trách nhiệm đã thực hiện theo nội dung của giấy ủy quyền theo quy định pháp luật hoặc trong khi chưa nhận được thông tin từ cơ quan có thẩm quyền hoặc bên thứ ba thông báo về việc KH là chủ sở hữu tiền gửi có kỳ hạn tử vong;

2.7. Thanh toán đầy đủ, đúng hạn cả gốc và lãi cho KH theo quy định tại Điều khoản Điều kiện kèm Thỏa thuận này, trừ trường hợp các bên có Thỏa thuận khác;

2.8. Bảo đảm bí mật thông tin và an toàn tiền gửi theo quy định của pháp luật.

2.9. Chịu trách nhiệm thu thập, lưu trữ, sử dụng, cung cấp và xử lý thông tin cá nhân của KH Techcombank tuân thủ theo Thông báo Bảo mật và Riêng tư Dữ liệu được công bố tại quầy, website của Techcombank và quy định nội bộ của Techcombank trong từng thời kỳ.

2.10. Tuân thủ các quy định của TCB và quy định của Điều khoản, Điều kiện này.

V. QUY ĐỊNH KHÁC:

1. Trường hợp tài khoản TGRGLH bị phong tỏa theo quy định của Pháp luật thì mọi giao dịch trên tài khoản của KH sẽ thực hiện theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước;

2. Các nội dung không được quy định trong Điều khoản, điều kiện sẽ được thực hiện theo Hợp đồng/ thỏa thuận tiền gửi giữa TCB và KH, Hợp đồng mở tài khoản và sử dụng dịch vụ tài khoản tại TCB, hoặc trên các văn bản đề nghị sử dụng dịch vụ có liên quan của KH tại TCB.

3. Trường hợp KH đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại dành cho TGRGLH, KH đồng ý tham gia với điều khoản điều kiện điều khoản và quy định của chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung về điều chỉnh lãi suất....) được TCB công bố trong từng thời kỳ tại website www.techcombank.com.