

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình thúc đẩy chi tiêu dành cho khách hàng mới tại Techcombank

- Tên chương trình khuyến mại:** Thúc đẩy chi tiêu dành cho khách hàng mới tại Techcombank
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 12/6/2023 hết ngày 31/10/2023 hoặc cho đến khi hết số lượng quà tặng, tùy sự kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm, dịch vụ của Techcombank bao gồm dịch vụ thanh toán (thanh toán qua tài khoản thanh toán bằng hình thức QR Techcombank tại Winmart, hình thức thanh toán 1 chạm Techcombank tại Winmart, thanh toán bằng VNPAYQR, thanh toán hóa đơn bất kỳ trên app Techcombank, thanh toán tại các cửa hàng đăng kí với Techcombank (danh sách theo cập nhật trên website), thẻ ghi nợ.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher/E-voucher quà tặng, điểm hội viên/thẻ hội viên của các thương hiệu đối tác.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán (TKTT) trong thời gian diễn ra chương trình và phát sinh các giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank mobile hoặc thẻ ghi nợ Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình (như nêu tại mục 5)
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
Khách hàng sẽ nhận được chọn một quà tặng tương ứng cho cho khoản thanh toán nội địa hoặc quốc tế hợp lệ như bảng dưới đây:
(Khách hàng được quyền chọn quà tặng tại danh sách sau đây nếu thỏa mãn điều kiện – khách hàng chỉ có thể chọn quà ở trong các danh sách thấp hơn hoặc bằng điều kiện đã thỏa mãn)

STT	Điều kiện bắt buộc	Điều kiện bổ sung	Hạng Quà tặng
	Tổng giá trị thanh toán (quy định tại mục 10.1.3 và 10.1.4)	Có 30 ngày bất kỳ trong thời gian diễn ra chương trình đạt số dư cuối ngày tương ứng	
1	Không có giao dịch thanh toán nào tại mục 10.1.3 và 10.1.4	Mọi giá trị	Không nhận được quà tặng

2	Có ít nhất một giao dịch thanh toán trong các hình thức thanh toán liệt kê tại mục 10.1.3 và 10.1.4.	Mọi giá trị dành cho TK mở mới tại chi nhánh hoặc TK eKYC lần đầu tiên ra chi nhánh thực hiện KYC	Voucher Urbox hoặc Winmart trị giá 100 nghìn VNĐ
3	Tối thiểu 200 nghìn VNĐ	Từ 20 triệu VNĐ	Voucher Urbox trị giá 200 nghìn VNĐ
4	Tối thiểu 300 nghìn VNĐ	Từ 30 triệu VNĐ	Voucher Urbox trị giá 300 nghìn VNĐ
5	Tối thiểu 400 nghìn VNĐ	Từ 40 triệu VNĐ	Voucher Urbox trị giá 400 nghìn VNĐ
6	Tối thiểu 500 nghìn VNĐ	Từ 50 triệu VNĐ	Voucher Urbox trị giá 500 nghìn VNĐ
7	Tối thiểu 600 nghìn VNĐ	Từ 60 triệu VNĐ	Voucher Urbox trị giá 600 nghìn VNĐ
8	Tối thiểu 700 nghìn VNĐ	Từ 70 triệu VNĐ	Voucher Urbox trị giá 700 nghìn VNĐ
9	Tối thiểu 800 nghìn VNĐ	Từ 80 triệu VNĐ	Voucher Urbox trị giá 800 nghìn VNĐ
10	Tối thiểu 900 nghìn VNĐ	Từ 90 triệu VNĐ	Voucher Urbox trị giá 900 nghìn VNĐ
11	Tối thiểu 1 triệu VNĐ	Từ 100 triệu VNĐ	Voucher Urbox trị giá 1 triệu VNĐ
12	Tối thiểu 2 triệu VNĐ	Từ 200 triệu VNĐ	Voucher Urbox trị giá 2 triệu VNĐ
13	Tối thiểu 3 triệu VNĐ	Từ 300 triệu VNĐ	Thẻ hội viên Vinpearl Ambassador trị giá 5 triệu đồng
14	Tối thiểu 4 triệu VNĐ	Từ 400 triệu VNĐ	Thẻ hội viên Vinpearl Ambassador trị giá 5 triệu đồng và 1 voucher Urbox trị giá 1 triệu đồng
15	Tối thiểu 5 triệu VNĐ	Từ 500 triệu VNĐ	Thẻ hội viên Vinpearl Ambassador trị giá 5 triệu

			đồng và 1 voucher Urbox trị giá 2 triệu đồng
16	Tối thiểu 6 triệu VNĐ	Từ 600 triệu VNĐ	Thẻ hội viên Vinpearl VIP Pearl Club trị giá 10 triệu đồng
17	Tối thiểu 7 triệu VNĐ	Từ 700 triệu VNĐ	Thẻ hội viên Vinpearl VIP Pearl Club trị giá 10 triệu đồng và 1 voucher Urbox trị giá 1 triệu đồng
18	Tối thiểu 8 triệu VNĐ	Từ 800 triệu VNĐ	Thẻ hội viên Vinpearl VIP Pearl Club trị giá 10 triệu đồng và 1 voucher Urbox trị giá 2 triệu đồng
19	Tối thiểu 9 triệu VNĐ	Từ 900 triệu VNĐ	Thẻ hội viên Vinpearl VVIP Pearl Club trị giá 15 triệu đồng
20	Tối thiểu 10 triệu VNĐ	Từ 1 tỷ VNĐ	Thẻ Hội viên bông sen vàng Vietnam Airlines hạng Titan trị giá 33 triệu đồng
21	Tối thiểu 20 triệu VNĐ	Từ 2 tỷ VNĐ	Thẻ Hội viên bông sen vàng Vietnam Airlines hạng Titan trị giá 33 triệu đồng và 22.000 dặm thưởng
22	Tối thiểu 30 triệu VNĐ	Từ 3 tỷ VNĐ	Thẻ Hội viên bông sen vàng Vietnam Airlines hạng Vàng trị giá 66 triệu đồng
23	Tối thiểu 40 triệu VNĐ	Từ 4 tỷ VNĐ	Thẻ Hội viên bông sen vàng Vietnam Airlines hạng Bạch Kim trị giá 110 triệu đồng

- Chương trình không giới hạn số lượng quà tặng theo từng hạng mục mà chỉ giới hạn dựa trên ngân sách tổng của chương trình.
- Đối với Khách hàng mới thực hiện việc mở tài khoản tại chi nhánh hoặc lần đầu tiên ra chi nhánh thực hiện KYC sẽ được nhận quà tặng tại mục số 2 đồng thời với quà tặng tại một

trong các mục từ 3 đến 23 nếu thỏa mãn các điều kiện chi tiêu và điều kiện bổ sung của chương trình;

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 24,367,000,000 VNĐ (gồm VAT)/Bằng chữ: Hai mươi tư tỷ, ba trăm sáu mươi bảy triệu đồng (gồm thuế GTGT).

10. Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

- Khách hàng mới mở tài khoản thanh toán (TKTT) lần đầu và phát sinh các chi tiêu bằng TKTT đó hoặc thẻ ghi nợ gắn liền với TKTT đó trong thời gian diễn ra chương trình, áp dụng cho các loại giao dịch qua các phương thức thanh toán sau của Techcombank thỏa mãn điều kiện như mục 10.1.3 và 10.1.4 và 10.1.5 của Thể lệ này.
- Khách hàng sẽ nhận được một trong các ưu đãi nêu ở mục 8 của Thể lệ này.
- Khách hàng cho phép Techcombank chia sẻ thông tin Khách hàng với các đối tác cung cấp sản phẩm, dịch vụ là quà tặng cho mục đích xác thực, đăng ký và sử dụng quà tặng theo Chương trình ưu đãi này. Trong trường hợp do thông tin đăng ký của Khách hàng không chính xác hoặc không đầy đủ theo yêu cầu, Ngân Hàng sẽ có quyền từ chối tặng quà cho Khách hàng theo Chương trình này.
- Techcombank có thể thay đổi nội dung Chương Trình sau khi đã thực hiện thông báo điều chỉnh theo quy định của pháp luật (bao gồm thay đổi các đối tác cung cấp dịch vụ, sản phẩm quà tặng nhưng không làm thay đổi giá trị của quà tặng).
- Techcombank không phải nhà cung cấp sản phẩm và các dịch vụ liên quan đến quà tặng của Chương trình này. Khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ. Ngân hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến khiếu nại về sản phẩm, dịch vụ này. Cách thức sử dụng, điều kiện và điều khoản sử dụng của từng ưu đãi sẽ tuân theo hướng dẫn/quy định của các đối tác cung cấp dịch vụ quà tặng. Techcombank được miễn trừ trách nhiệm nếu Khách hàng vi phạm các hướng dẫn/quy định đó dẫn đến việc Khách hàng không sử dụng được ưu đãi.
- Ưu đãi (quà tặng) mà Khách hàng có quyền nhận được là dựa trên “**Điều kiện bắt buộc**” là tổng số chi tiêu hợp lệ trên thẻ ghi nợ Techcombank hoặc thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc thanh toán qua tài khoản thanh toán bằng hình thức QR Techcombank hoặc hình thức thanh toán 1 chạm Techcombank tại Winmart/Winmart+/Winstore/Phúc Long, thanh toán bằng VNPAYQR, thanh toán tại các cửa hàng đăng kí với Techcombank (danh sách theo cập nhật trên website...), thẻ ghi nợ. “Điều kiện bổ sung” Số dư trên TKTT Techcombank của Khách hàng được sử dụng để phân loại loại quà tặng mà Khách hàng được nhận, khách hàng sẽ không nhận được quà tặng tương

ứng theo như danh sách quà tặng nếu như không thỏa mãn tương ứng cả 2 điều kiện bắt buộc và điều kiện bổ sung nêu trên.

10.1.1 Mỗi Khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng 1 ưu đãi duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Khách hàng hợp lệ để tham gia chương trình là Khách hàng chưa từng có mã số định danh tại Techcombank tính đến thời điểm bắt đầu chương trình.
 - o Riêng đối với ưu đãi thuộc nhóm số 2 nêu trong mục 8 của Thẻ lệ này: Khách hàng đã có mã số định danh tại Techcombank và lần đầu đến chi nhánh làm KYC trong thời gian diễn ra chương trình vẫn sẽ được hưởng ưu đãi.

10.1.2 Điều kiện xét tính hợp lệ của TKTT của Khách hàng để tham gia Chương trình

- Tài khoản thanh toán của Khách hàng mở và sử dụng tại Techcombank đang được thực hiện giao dịch bình thường (loại trừ các trường hợp TKTT bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại...).
- Đối với Khách hàng mới mở tài khoản mới bằng phương thức điện tử (eKYC), Khách hàng cần phải xác thực tại quầy (KYC) tại các chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank trên toàn quốc trước khi nhận thưởng (áp dụng cho Khách hàng muốn tham gia nhận ưu đãi có giá trị từ 1 triệu VNĐ trở lên).
- Số dư cuối ngày TKTT là tổng số dư cuối mỗi ngày làm việc trong tháng (không bao gồm Chủ nhật và ngày lễ) của tất cả TKTT VNĐ hợp lệ của Khách hàng tại Techcombank được ghi nhận tại GD cuối cùng trước 20:00, không bao gồm TK đầu tư, TK lương, TK thấu chi. Đối với Chủ Nhật sẽ lấy số dư của ngày thứ 7 liền kề trước đó (nếu thứ 7 đó không phải ngày lễ, trong trường hợp thứ 7 đó là ngày lễ thì sẽ lấy số dư của ngày làm việc gần nhất trước kì nghỉ lễ). Đối với ngày lễ sẽ lấy số dư của ngày làm việc cuối cùng (tính cả thứ 7) trước kì nghỉ lễ.

10.1.3 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch trên ứng dụng Techcombank Mobile:

- (a) Là giao dịch sử dụng ngân hàng điện tử để thanh toán các hóa đơn như điện, nước, điện thoại trả sau, internet, học phí, nạp tiền điện thoại trả trước, thanh toán bằng phương thức quét mã QR VNPAY; Thanh toán một chạm hoặc quét mã QR thanh toán mua hàng tại Winmart qua hệ thống T-Pay; Quét mã QR thanh toán tại các Cửa hàng đăng kí với Techcombank (được cập nhật trên website theo từng thời kì) ... thông qua ứng dụng Techcombank Mobile.
- (b) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
- (c) Khách hàng không được xét khi thực hiện một trong các giao dịch sau:

- Chuyển khoản (trong và ngoài hệ thống Techcombank);

10.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch thẻ ghi nợ Techcombank:

- (a) Là giao dịch sử dụng thẻ ghi nợ Techcombank để phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;
- (b) Là giao dịch sử dụng thẻ ghi nợ Techcombank để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử (Internet, Mail/Phone Order...) được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ.
- (c) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
- (d) Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản chủ thẻ thành công;
- (e) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công;

Khách hàng không được xét khi thực hiện một trong các giao dịch sau:

- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thanh toán...)
- Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận.
- Các giao dịch thanh toán cho các chi phí nhằm mục đích sinh lợi của khách hàng hoặc các cá nhân, tổ chức liên quan (chi phí dịch vụ thanh toán chạy quảng cáo trên mạng xã hội,...)
- Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cho cá nhân và gia đình.
- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thanh toán thuộc danh mục mà Techcombank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.1.5 Trường hợp nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện của chương trình, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Có thời gian thỏa mãn điều kiện sớm hơn.
- (ii) Có số ngày duy trì số dư cuối ngày TKTT ở mức ưu đãi đó nhiều hơn, tính trong thời gian diễn ra chương trình.
- (iii) Theo quy định và thông báo của Techcombank.

10.1.6 Tài khoản của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm trả thưởng chương trình. Trường hợp tài khoản của Khách hàng bị khóa/hủy tại thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ thanh toán khoản khuyến mại này.

10.1.7 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>).

10.1.8 Hình thức trả thưởng:

- Với quà tặng là e-voucher: Techcombank thực hiện trả thưởng voucher cho khách hàng thông qua 1 trong các hình thức: thông báo qua tin nhắn điện thoại (SMS), thông báo qua email, thông báo trên ứng dụng di động Techcombank Mobile của Khách hàng.
- Với quà tặng là hiện vật: Techcombank thực hiện trả thưởng cho khách hàng thông qua 1 trong các hình thức: gửi quà tặng tới địa chỉ Khách hàng đăng ký TKTT trên hệ thống Techcombank, hoặc Khách hàng nhận quà trực tiếp tại Chi nhánh Techcombank nơi Khách hàng đăng ký TKTT.
- Techcombank có thể thực hiện trả thưởng cho Khách hàng thông qua đơn vị trung gian (sẽ thông báo cụ thể trên website Techcombank).

10.2 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho Khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, không tính ngày thứ Bảy, Chủ Nhật, Lễ và Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: số 6 Quang Trung, Phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Tp. Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.3 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường

hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này đồng ý Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng được nhận khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này đồng ý cho Techcombank chia sẻ thông tin cá nhân với các đối tác phát hành thẻ Hội viên hoặc Voucher định danh cho mục đích xác thực, đăng ký số thẻ thành viên và trả thưởng.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)