

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MUA BẢO HIỂM, TẶNG BÌNH AN

1. **Tên chương trình:** Mua Bảo Hiểm, Tặng Bình An.
2. **Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ Manulife Việt Nam được phân phối qua Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (“Techcombank”).
3. **Thời gian áp dụng:** Từ thời điểm Quyết định ban hành có hiệu lực đến hết ngày 31/12/2023 hoặc cho đến khi sử dụng hết giá trị khuyến mại của Chương trình, tùy vào thời điểm nào đến trước.
4. **Phạm vi áp dụng:** Trung tâm Khách hàng Doanh Nghiệp của Techcombank trên toàn quốc.
5. **Đối tượng được tham gia Chương trình:** Là các Khách hàng doanh nghiệp (“Khách hàng”) hiện hữu thuộc phân khúc quản lý của Khối khách hàng doanh nghiệp Techcombank có hợp đồng bảo hiểm nhân thọ được phát hành thành công với Công ty Bảo hiểm nhân thọ Manulife Việt Nam thông qua kênh Khách hàng doanh nghiệp của Techcombank trong Quý 3 và Quý 4 năm 2023 và đồng thời hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của khách hàng thỏa mãn các điều kiện theo quy định tại Mục 8 của Thẻ lệ này.
6. **Hình thức khuyến mại:** Khách hàng đáp ứng điều kiện của Chương trình sẽ được Techcombank tặng tiền theo một trong hai hình thức dưới đây (Khách hàng sẽ xác nhận việc lựa chọn với Tư vấn viên):
  - Tặng khoản tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank (sau đây gọi là “**Khuyến mại hoàn tiền**”), hoặc,
  - Tặng khoản tiền cho khách hàng để khách hàng sử dụng tham gia Gói bảo hiểm tai nạn cá nhân/Gói ưu đãi bảo hiểm sức khỏe của Bảo Việt (sau đây gọi là “**Gói khuyến mại Bảo Việt**”) theo quy định tại thẻ lệ này.

Chi tiết các quyền lợi khách hàng được nhận theo quy định tại mục 7 của Thẻ lệ này và Phụ lục 03 quy định Chi tiết về quyền lợi và giá phí gói bảo hiểm Tai nạn/Sức khỏe Bảo Việt đính kèm.
7. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:** Khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại của chương trình này theo quy định tại Mục 5 Thẻ lệ chương trình sẽ nhận được Giá trị khuyến mại tối đa được xác định cụ thể như sau:

<b>APE (Đơn vị: VND)</b>	<b>Tỷ lệ khuyến mại (%) trên APE</b>	
	KH chọn hình thức “ <b>Khuyến mại hoàn tiền</b> ”	KH chọn hình thức “ <b>Gói khuyến mại Bảo Việt</b> ”
30 triệu ≤ APE < 100 triệu	5%	7%

100 triệu ≤ APE < 300 triệu	10%	12%
300 triệu ≤ APE < 500 triệu	16%	18%
500 triệu ≤ APE < 1 tỷ	18%	20%
APE ≥ 1 tỷ	20%	22%

**Giá trị khuyến mại = Tỷ lệ khuyến mại \* APE (\*)**

*Lưu ý: APE được hiểu là phí bảo hiểm định kỳ quy năm, được khách hàng thanh toán theo định kì năm (12 tháng) của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ và không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm.*

- 7.1. Trường hợp khách hàng chọn hình thức nhận khuyến mại là “**Gói khuyến mại Bảo Việt**”, khách hàng xác nhận danh sách người được bảo hiểm theo từng Chương trình bảo hiểm khuyến mại (chi tiết các gói khuyến mại Bảo Việt theo quy định tại Phụ lục 03 – Chi tiết về quyền lợi và giá phí chương trình bảo hiểm Tai nạn/Sức khỏe Bảo Việt đính kèm Thẻ lệ này) bằng hình thức hoàn tất và ký Mẫu biểu 01 (MB01) - Giấy xác nhận tham gia và yêu cầu bảo hiểm sức khỏe theo chương trình “Mua Bảo Hiểm, Tặng Bình An” của Techcombank. Nguyên tắc xác định chương trình bảo hiểm cho từng người được bảo hiểm trong MB01: đảm bảo Tổng phí bảo hiểm của các chương trình bảo hiểm tương ứng với danh sách người được bảo hiểm không vượt quá Giá trị khuyến mại.
- 7.2. Giá trị khuyến mại được tính trên APE/Tổng APE của một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm nhân thọ mà chính khách hàng tham gia ký kết với Công ty bảo hiểm nhân thọ Manulife Việt Nam và đồng thời thỏa mãn các điều kiện nhận khuyến mại của Chương trình theo quy định tại Mục 8 của bản Thẻ lệ này.
- 7.3. Trong trường hợp thay đổi giá trị hợp đồng bảo hiểm nhân thọ thì giá trị khuyến mại sẽ được tính lại dựa trên tổng phí bảo hiểm nhân thọ quy năm mới.
- 7.4. Giá trị khuyến mại sẽ được làm tròn xuống đến hàng trăm nghìn.
- 7.5. Ngân sách chương trình **1,200,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm triệu đồng chẵn).

## **8. Quy định về hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của khách hàng**

- 8.1. Hợp đồng bảo hiểm được ký kết và áp dụng cho các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife Việt Nam được phân phối qua kênh Khách hàng Doanh nghiệp của Techcombank (ngoại trừ các sản phẩm AUL, Annhien360, TROP, Fundlife, Credit life).

- 8.2.** APE/Tổng APE tối thiểu của các hợp đồng bảo hiểm không thấp hơn 30 triệu đồng.
- 8.3.** Hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành thành công trong Quý 3 và Quý 4 năm 2023 và đã qua 21 ngày cân nhắc không muộn hơn ngày 07/02/2024.  
Thời gian cân nhắc được tính từ thời điểm tư vấn viên nộp giấy xác nhận bàn giao hợp đồng bảo hiểm lại cho quầy dịch vụ khách hàng của Manulife Việt Nam – quầy BCS. Lưu ý: Tư vấn viên phải lưu công đồng giấy xác nhận bàn giao hợp đồng bảo hiểm.
- 8.4.** Trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kỳ đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào Chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife Việt Nam chấp thuận muộn nhất vào ngày cuối cùng chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện của Chương trình là vào ngày 07/02/2024 (tương ứng trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife Việt Nam là “Đã ban hành”).
- 8.5.** Ngoại trừ sản phẩm Superlink, Superlink Diamond và Legacy, không áp dụng khuyến mại này đối với trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành HĐBH giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình.
- 8.6.** Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ tham gia theo Chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình khuyến mại khác áp dụng cho cùng loại sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian.
- 8.7.** Khách hàng là chủ hợp đồng bảo hiểm và phải có tài khoản thanh toán tại Techcombank. Tài khoản thanh toán của chủ hợp đồng bảo hiểm vẫn đang hoạt động tính đến thời điểm nhận khuyến mại. Nếu chủ hợp đồng bảo hiểm chưa có tài khoản thanh toán tại Techcombank, tư vấn viên có trách nhiệm hướng dẫn khách hàng hoàn tất thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank muộn nhất trước ngày cuối cùng chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện của Chương trình là vào ngày 07/02/2024. Trường hợp chủ hợp đồng bảo hiểm mở tài khoản thanh toán sau thời điểm nêu trên được hiểu là không đủ điều kiện tham gia Chương trình và Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản khuyến mại theo Chương trình này.

## **9. Quy định về Gói khuyến mại Bảo Việt:**

- 9.1.** Bằng việc kê khai và ký xác nhận Mẫu biểu 01 - Giấy xác nhận tham gia và yêu cầu bảo hiểm sức khỏe theo chương trình “Mua Bảo Hiểm, Tặng Bình An”, khách hàng sẽ ủy quyền cho Techcombank đại diện cho khách hàng chuyển số tiền khuyến mại vào tài khoản thanh toán của Công ty Bảo hiểm Bảo Việt để thanh toán phí Gói khuyến mại năm đầu theo thông tin khách

hàng đã kê khai tại Mẫu biểu 01. Công ty bảo hiểm Bảo Việt sẽ phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm Tai nạn/Sức khỏe cho người được bảo hiểm theo danh sách Khách hàng xác nhận với Techcombank trên Mẫu biểu 01 và gửi Giấy chứng nhận bảo hiểm Tai nạn/Sức khỏe Bảo Việt qua email và/hoặc địa chỉ mà khách hàng doanh nghiệp đã đăng ký trên hệ thống Mẫu biểu 01 để xác nhận bảo hiểm cho Khách hàng. Sau 21 ngày cân nhắc của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ, nếu Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ không thay đổi/điều chỉnh và vẫn duy trì hiệu lực thì Hợp đồng Bảo hiểm Bảo Việt bắt đầu có hiệu lực.

**9.2.** Gói khuyến mại Bảo Việt được phát hành theo chương trình này sẽ chấm dứt hiệu lực hợp đồng trong các trường hợp sau:

- a. Sau khi hết kỳ hạn 12 tháng kể từ ngày hiệu lực hợp đồng thì hiệu lực hợp đồng sẽ tự động chấm dứt.
- b. Tại bất kỳ thời điểm nào khách hàng chấm dứt hiệu lực hợp đồng bảo hiểm nhân thọ trong 21 ngày cân nhắc;
- c. Trường hợp khách hàng điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm nhân thọ trong 21 ngày cân nhắc, hiệu lực hợp đồng bảo hiểm phi nhân thọ sẽ chấm dứt tại thời điểm có yêu cầu điều chỉnh. Gói khuyến mại Bảo Việt sẽ được phát hành mới theo Giá trị khuyến mại được tính lại dựa trên giá trị hợp đồng bảo hiểm nhân thọ sau khi được điều chỉnh và có hiệu lực theo quy định tại mục 8 của Thẻ lệ này.

**9.3.** Trường hợp khách hàng tái tục bảo hiểm hoặc hủy bảo hiểm sau đó đăng ký tham gia lại sẽ không được hưởng khuyến mại. Trừ trường hợp Bảo Việt từ chối cấp hợp đồng bảo hiểm cho khách hàng do không đạt điều kiện bảo hiểm thì khách hàng có thể chỉ định người khác thay thế và đăng ký tham gia lại, Khách hàng vẫn được hưởng khuyến mại cho hợp đồng bảo hiểm được Bảo Việt đồng ý cấp thành công.

## **10. Quy định về thời gian trao thưởng cho khách hàng:**

**10.1.** Trường hợp khách hàng lựa chọn hình thức khuyến mại là tặng tiền vào tài khoản thanh toán thì tại ngày 07 hàng tháng Techcombank sẽ thực hiện chốt thưởng một lần. Nếu tại thời điểm chốt thưởng, khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng theo quy định tại mục 8 của Thẻ lệ này thì trong vòng 30 ngày kể từ ngày chốt thưởng, Techcombank sẽ thực hiện chuyển tiền khuyến mại vào tài khoản thanh toán bất kỳ đang còn hoạt động của khách hàng tại Techcombank và đảm bảo không muộn hơn ngày 15/03/2024 hoặc một thời điểm khác theo quyết định của Techcombank.

- 10.2.** Trường hợp khách hàng lựa chọn hình thức khuyến mại là nhận Gói khuyến mại Bảo Việt, Techcombank thực hiện trao thưởng cho khách hàng trong vòng 07 (bảy) ngày đến 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm nhân thọ và ký xác nhận bàn giao Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ gửi lại cho Techcombank.

### **11. Các quy định khác:**

- 11.1.** Khách hàng sẽ không được xét để nhận khuyến mại nếu không đáp ứng các điều kiện theo quy định của Chương trình. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm, Techcombank luôn có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình, truy đòi quà tặng, vật phẩm và/hoặc các lợi ích khuyến mại khác nếu Techcombank phát hiện: (i) Khách hàng không đáp ứng đủ điều kiện tham gia Chương trình tại thời điểm Techcombank đánh giá điều kiện; hoặc (ii) Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình; hoặc (iii) Khách hàng có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật và đạo đức xã hội theo nhận định của Techcombank; hoặc (iv) Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Chương trình.
- 11.2.** Khách hàng đồng ý tham gia Chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank chia sẻ thông tin khách hàng cho đối tác là nhà cung cấp dịch vụ gói khuyến mại nhằm mục đích kích hoạt gói khuyến mại cho khách hàng, đồng thời cho phép Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng tham gia Chương trình cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 11.3.** Để làm rõ, khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các điều kiện xét nhận khuyến mại theo Chương trình này sẽ do Techcombank chủ động thực hiện và quyết định. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.
- 11.4.** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ Techcombank qua địa chỉ sau:

**Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**

**Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội**

**Điện thoại: +84 24 39446362**

- 11.5.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Techcombank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 11.6.** Các nội dung, điều kiện và điều khoản của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo thông qua địa chỉ email của khách hàng được đăng ký tại Techcombank trước ngày áp dụng.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**