

STT	Câu hỏi	Câu trả lời
1	Doanh nghiệp có thể gửi mẫu biểu đăng ký "dịch vụ giao dịch qua email sử dụng chữ ký số" qua các kênh nào?	<p>TH1: Quý khách ký và đóng dấu tươi lên mẫu biểu đăng ký dịch vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cách 1: Quý khách mang mẫu biểu đã ký & đóng dấu ra chi nhánh của TCB - Cách 2: Quý khách gửi chuyển phát nhanh/thư đảm bảo EMS tới đầu mối của TCB (Quý khách liên hệ trước tới RM phụ trách/nhân viên giao dịch TCB để thông báo về việc gửi hồ sơ qua chuyển phát nhanh) <p>TH2: Quý khách ký số trên mẫu biểu đăng ký dịch vụ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quý khách gửi email tới đầu mối của TCB (Quý khách liên hệ RM phụ trách/nhân viên giao dịch để được cung cấp email nhận thông tin đăng ký)
2	Ai là người ký trên mẫu biểu đăng ký "dịch vụ giao dịch qua email sử dụng chữ ký số" với Techcombank?	Người ký tên bao gồm Người đại diện theo Pháp luật/ người được Người đại diện theo Pháp luật ủy quyền hợp pháp của quý khách. Trong trường hợp doanh nghiệp có nhiều người đại diện theo pháp luật, doanh nghiệp căn cứ theo ủy quyền nội bộ người đại diện giao dịch với ngân hàng để xác định người ký trên mẫu biểu.
3	Doanh nghiệp gửi hồ sơ chữ ký điện tử qua email tuy nhiên phát hiện sai sót thì cần làm thế nào?	Quý khách có thể xác nhận qua email /gọi điện xác nhận về việc hồ sơ có sai sót, thực hiện ký và gửi lại. Trong trường hợp Quý khách muốn hủy giao dịch, vui lòng thực hiện gửi mẫu biểu đề nghị hủy giao dịch (theo từng QT) đến TCB qua email đăng ký trên HD dịch vụ
4	DN chúng tôi là KH mới (chưa có tài khoản tại TCB), chúng tôi có được ký hợp đồng dịch vụ để sử dụng "dịch vụ giao dịch qua email với chữ ký số" không?	Quý khách vui lòng thực hiện mở tài khoản và thiết lập quan hệ với TCB trước, sau đó mới thực hiện ký hợp đồng dịch vụ để sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử qua email với chữ ký số.
5	Trong trường hợp chưa có chữ ký số thì có thể đăng ký dịch vụ được không?	Được, quý khách có thể đăng ký dịch vụ với TCB, đồng thời thực hiện lựa chọn và mua chữ ký số từ các nhà cung cấp đã được Bộ thông tin và truyền thông cấp phép trên thị trường. Danh sách nhà cung cấp được cấp phép xem tại: https://rootca.gov.vn/
6	DN chúng tôi cần mua loại chữ ký số nào để giao dịch và sử dụng dịch vụ với TCB	<p>Quý khách cần mua "chữ ký số của tổ chức cấp cho cán bộ" - là loại chữ ký gắn liền với chức danh tương ứng của cán bộ đó để ký trên các văn bản, hồ sơ, tài liệu, chứng từ điện tử của tổ chức. Chữ ký số của tổ chức cấp cho cán bộ cần thể hiện được các nội dung: Tên cán bộ, CMT/CCCD của cán bộ, chức vụ của cán bộ & tên tổ chức/doanh nghiệp.</p> <p>Trong TH quý khách cần tư vấn liên quan tới loại chữ ký số khác, vui lòng liên hệ Hotline hoặc đầu mối/quản lý khách hàng của TCB</p>
7	Phí dịch vụ là bao nhiêu?	TCB cung cấp dịch vụ giao dịch qua email với chữ ký số hoàn toàn miễn phí cho KHDN.
8	Những chứng từ/ hồ sơ pháp lý đang yêu cầu bản gốc/bản chứng thực do bên thứ 3 phát hành có áp dụng được chữ ký số không?	Không áp dụng nếu một trong các bên ký tươi. Chỉ áp dụng nếu tất cả các bên đều ký số trên chứng từ
9	Khi email đề nghị thực hiện giao dịch điện tử có phải gửi theo cú pháp nào không?	Không có quy định bắt buộc cho cú pháp đề nghị thực hiện giao dịch điện tử, tuy nhiên khuyến khích Quý khách sử dụng cú pháp: Tên/ID KH_Yêu cầu dịch vụ_số tiền để việc phân luồng và giao dịch được xử lý nhanh chóng

10	Trên lệnh chuyển tiền của Doanh nghiệp yêu cầu chữ ký của chủ tài khoản và Kế toán trưởng vậy cả hai người này đều phải ký số đúng không?	Đúng, chứng từ số chỉ phù hợp nếu tất cả các bên tham gia cùng ký số trên chứng từ đó, do đó trên chứng từ đang yêu cầu người nào ký duyệt hồ sơ tại phía Doanh nghiệp ký thì tất cả những người này đều phải ký số
11	Chữ ký số có thể ký future date (ngày trong tương lai) được không?	Hiện tại chữ ký số ký thời điểm nào hệ thống ghi nhận thời điểm đó, không ký được ngày trong tương lai
12	Trong trường hợp muốn thay đổi/hủy dịch vụ thì có thể sử dụng chữ ký số không?	Quý khách được phép sử dụng chữ ký số cho đề nghị thay đổi/ hủy dịch vụ