

Q&A

Các Sản phẩm Tiết kiệm có kỳ hạn và Tiền gửi có Kỳ hạn online

CÂU HỎI LIÊN QUAN TỚI ĐẶC ĐIỂM SẢN PHẨM

Q1. Khách hàng nào được tham gia các sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn online?

KH là người Việt Nam cư trú hoặc không cư trú hoặc cá nhân người nước ngoài được phép cư trú tại Việt Nam với thời hạn từ 06 tháng trở lên.

Q2. Khách hàng chưa đến tuổi thành niên có được mở Tiền gửi có kỳ hạn online không?

Có. Khách hàng được mở thông qua người giám hộ/người đại diện theo quy định của Pháp luật.

Q3. Loại tiền áp dụng với các sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn online là gì?

Loại tiền áp dụng với các sản phẩm Tiền gửi có Kỳ hạn online là VNĐ.

Q4. Khách hàng phải gửi số tiền tối thiểu là bao nhiêu để tham gia các sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn online?

Để tham gia các sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn online, KH cần gửi tối thiểu 1,000,000 VNĐ.

Q5. Lãi suất áp dụng cho các sản phẩm Tiền gửi có Kỳ hạn online là lãi suất nào?

Lãi suất áp dụng cho các sản phẩm Tiền gửi có Kỳ hạn online là lãi suất cố định. Lãi suất được quy định trên biểu lãi suất Techcombank từng thời kỳ và áp dụng trong suốt kỳ hạn gửi tiền của KH.

Q6. Có giới hạn số lượng tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn online được mở hay không?

Tại một thời điểm, Khách hàng có thể mở nhiều tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn online khác nhau.

Q7. KH có được ra quầy tất toán các khoản Tiền gửi có kỳ hạn online không?

Được, KH có thể ra quầy tất toán. Các khoản Tiền gửi có kỳ hạn online sẽ được tất toán vào Tài khoản thanh toán của chính KH là Chủ sở hữu mở tại Techcombank, sau đó KH có thể rút tiền mặt từ Tài khoản thanh toán này tại quầy.

Q8. Khách hàng có thể tất toán trước hạn Tiền gửi có kỳ hạn online không?

KH được phép tất toán trước hạn toàn phần Tiền gửi có kỳ hạn online khi có nhu cầu. Khoản tiền gửi của KH sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn tại thời điểm tất toán cho toàn bộ khoảng thời gian đã gửi.

Q9. Khách hàng có thể thực hiện chuyển giao quyền sở hữu Tiền gửi có kỳ hạn online hoặc cầm cố/ thế chấp Tiền gửi có kỳ hạn online tại TCB và các tổ chức tín dụng khác hay không?

Chuyển giao quyền sở hữu: Không được phép

Cầm cố: Được phép

Q10. Các điểm khác biệt giữa 3 sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn online là gì?

| Tên sản phẩm | Tiền gửi Online | Tiền gửi Phát Lộc Online | Tiền gửi Trả lãi trước Online |
|-------------------------------|---|--------------------------|---|
| Kênh giao dịch | Internet banking Mobile banking | | Internet Banking |
| Kỳ hạn | 1-3 tuần và từ 1-36 tháng | | 1 đến 36 tháng |
| Kỳ trả lãi | Cuối kỳ vào ngày đến hạn hoặc vào ngày KH tắt toán trước hạn. | | Đầu kỳ ngay sau khi mở |
| Phương thức xử lý khi đến hạn | Tại thời điểm mở tiền gửi, KH được chọn 1 trong 3 hình thức xử lý khi đến hạn sau: <ul style="list-style-type: none">- Quay vòng gốc, trả lãi vào TKTT của KH- Quay vòng cả gốc và lãi sang một kỳ hạn tương đương hoặc thấp hơn gần nhất nếu tại thời điểm quay vòng TCB không huy động.- Tắt toán cả gốc và lãi vào TKTT của KH | | Tắt toán cả gốc vào TKTT của KH đăng ký |

Q11. Nếu KH gửi Tiết kiệm Thường tại quầy và lựa chọn phương thức nhận lãi định kỳ (hàng tháng/hàng quý), thì nhận lãi định kỳ bằng cách nào?

Khi KH lựa chọn phương thức này thì KH cần có tài khoản thanh toán cá nhân tại Techcombank. Lãi tiết kiệm sẽ được chuyển tự động chuyển vào tài khoản thanh toán cá nhân của KH khi tới kỳ trả lãi.

Q12. KH gửi tiết kiệm tại quầy có thể đăng ký nhận lãi qua tài khoản thanh toán cá nhân của người khác được không?

Không. Tài khoản nhận lãi phải là tài khoản thanh toán của chính người gửi tiết kiệm mở tại Techcombank.

Q13. Nếu KH gửi tham gia gửi tiết kiệm Thường nhận lãi định kỳ tại quầy và đã nhận lãi định kỳ, nhưng sau đó rút tiền tiết kiệm trước hạn. Khi đó, lãi KH được nhận như thế nào?

KH được hưởng lãi suất Không kỳ hạn khi rút trước hạn. Số lãi định kỳ KH đã nhận phải được hoàn trả cho Ngân hàng, bằng cách khấu trừ vào phần tiền lãi Không kỳ hạn và gốc.

Q14. KH gửi tiết kiệm tại quầy, nếu ngày đến hạn KH không đến tắt toán thì Số tiết kiệm được xử lý như thế nào?

- Đối với sản phẩm Tiết kiệm thường lĩnh lãi cuối kỳ/Tiết kiệm Phát Lộc: khi đến hạn nếu KH không có chỉ định nào khác, lãi nhập gốc và kéo dài thêm 1 kỳ hạn gửi mới tương đương với kỳ hạn cũ

- Đối với sản phẩm Tiết kiệm thường nhận lãi định kỳ: Phần gốc chuyển sang kỳ hạn mới tương đương với kỳ hạn cũ, phần lãi tự động chuyển sang tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank.

Q15. KH gửi tiết kiệm tại quầy có thể đăng ký nhận lãi tiết kiệm bằng những cách nào?

Khách hàng có thể đăng ký một trong hai cách sau:

- Khách hàng nhận lãi qua tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank
- Khách hàng nhận lãi bằng tiền mặt tại quầy

Q16. Giữa tiết kiệm Thường và tiết kiệm Phát lộc khác nhau cơ bản ở những điểm nào? Khi gửi tiền KH nên chọn sản phẩm nào trong hai sản phẩm này.

Với Tiết kiệm Thường, khách hàng có thể rút tiền gốc trước hạn, còn tiết kiệm Phát lộc thì không. Thông thường, Lãi suất tiết kiệm Phát lộc sẽ cao hơn lãi suất tiết kiệm Thường. Vì vậy, Tùy theo nhu cầu và kế hoạch sử dụng nguồn tiền, khách hàng sẽ lựa chọn sản phẩm phù hợp nhất.

