

## Q&A

### TIỀN GỬI RÚT GỐC LINH HOẠT

**Q1. Đối tượng nào có thể tham gia Tiền gửi Rút gốc linh hoạt?**

Đối tượng tham gia Tiền gửi Rút gốc linh hoạt là công dân Việt Nam là người cư trú và không cư trú và cá nhân người nước ngoài được phép cư trú tại Việt Nam từ 06 tháng trở lên và có tài khoản Tiền gửi thanh toán tại (TKTT) mở tại Techcombank.

Trường hợp khách hàng gửi tiền trên kênh online, KH cần đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử (NHĐT) tại Techcombank.

**Q2. Tiền gửi Rút gốc linh hoạt có áp dụng cho đồng chủ sở hữu hay không?**

Khách hàng đồng chủ sở hữu không được tham gia gửi tiền Rút gốc linh hoạt

**Q3. Tiền gửi Rút gốc linh hoạt bao gồm những loại tiền nào và cho phép thực hiện trên kênh nào?**

Loại tiền áp dụng với Tiền gửi rút gốc linh hoạt là: VNĐ

Kênh giao dịch: Tại quầy và Techcombank Mobile

**Q4. Tiền gửi Rút gốc linh hoạt huy động những kỳ hạn nào?**

Kỳ hạn huy động của Tiền gửi rút gốc linh hoạt: Từ 1 đến 12 tháng, 15 tháng, 18 tháng, 24 tháng, 36 tháng

**Q5. Số tiền gửi/rút từng phần tối thiểu là bao nhiêu để tham gia Tiền gửi rút gốc linh hoạt?**

Kênh giao dịch	Quầy giao dịch	Kênh NHĐT
Số tiền gửi tối thiểu	20,000,000 VNĐ	5,000,000 VNĐ
Số tiền rút từng phần tối thiểu/lần rút	5,000,000 VNĐ. Số tiền tối thiểu còn lại cần duy trì trên TGRGLH là 5,000,000 VNĐ	1,000,000 VNĐ. Số tiền tối thiểu còn lại cần duy trì trên TGRGLH là 1,000,000 VNĐ

**Q6. Khách hàng có được nộp thêm tiền vào Tiền gửi rút gốc linh hoạt?**

Không. Đối với tài khoản Tiền gửi rút gốc linh hoạt đã được mở, KH không thể nộp thêm tiền vào chính khoản tiền gửi.

**Q7. Khách hàng được nhận gốc/lãi của Tiền gửi rút gốc linh hoạt như thế nào?**

Gốc/lãi được trả vào TKTT của KH mở tại TCB cuối kỳ hạn hoặc khi KH thực hiện rút gốc 1 phần hoặc toàn bộ trước hạn. TKTT nhận gốc lãi mặc định là tài khoản được KH lựa chọn để trích tiền tại thời điểm đăng ký mở Tiền gửi Rút gốc linh hoạt hoặc là tài khoản KH chỉ định nhận chi trả khi tắt toán/rút trước hạn.

**Q8. Lãi suất của Tiền gửi rút gốc linh hoạt như thế nào?**

Lãi suất áp dụng cho Tiền gửi rút gốc linh hoạt cố định trong suốt kỳ hạn gửi. Trường hợp KH rút trước hạn 1 phần thì mức lãi suất đã xác định tại thời điểm mở tiền gửi vẫn được bảo toàn cho số dư tiền gửi còn duy trì tới ngày đến hạn.

Trường hợp khách hàng rút trước hạn thì áp dụng lãi suất không kỳ hạn, tối đa bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất được Techcombank ban hành tại thời điểm chi trả khoản tiền gửi rút trước hạn cho số tiền rút trước hạn theo số ngày thực tế duy trì số dư rút trước hạn đó.

#### **Q9. Khách hàng được rút trước hạn tối đa bao nhiêu lần trong kỳ gửi tiền?**

Khách hàng được rút trước hạn bao nhiêu lần tùy thích mà không bị giới hạn số lần rút tiền. Tuy nhiên số tiền rút tối thiểu là 5 triệu với kênh tại quầy và 1 triệu với kênh online và phải đảm bảo duy trì số tiền gửi tối thiểu trên tài khoản là 5 triệu với kênh tại quầy và 1 triệu với kênh online

#### **Q10. Nếu ngày đến hạn KH không thực hiện tất toán thì tài khoản Tiền gửi rút gốc linh hoạt được tính tiếp như thế nào?**

Tại ngày đến hạn, khoản tiền gửi Rút gốc linh hoạt của Khách hàng sẽ được xử lý tùy thuộc vào lựa chọn xử lý khi đến hạn của khách hàng tại thời điểm mở tiền gửi.

Tại thời điểm đăng ký mở tài khoản Tiền gửi rút gốc linh hoạt, khách hàng được lựa chọn 1 trong 3 hình thức xử lý khi đến hạn như sau:

- Số tiền lãi tự động chuyển vào TKTT của KH, số tiền gốc tự động chuyển sang kỳ hạn tương đương với kỳ hạn cũ;
- Số tiền gốc và lãi tự động chuyển sang kỳ hạn tương đương với kỳ hạn cũ;
- Tự động tất toán tài khoản Tiền gửi rút gốc linh hoạt (không kéo dài thời hạn gửi tiền): Số tiền lãi và số tiền gốc tự động chuyển sang TKTT của KH

#### **Q11. Khách hàng muốn thay đổi tài khoản nhận gốc lãi của tiền gửi Rút gốc linh hoạt có được hay không?**

Được. Khách hàng có thể thay đổi tài khoản thanh toán nhận gốc lãi nhưng phải đảm bảo tài khoản đó là của chính Khách hàng mở tại Techcombank.

- Kênh giao dịch tại quầy: Khách hàng có thể thực hiện yêu cầu thay đổi bất cứ thời điểm nào trong suốt thời gian gửi tiền
- Kênh giao dịch Online: Khách hàng có thể thực hiện thay đổi thông tin tài khoản nhận gốc lãi tại thời điểm rút tiền.

#### **Q12. Khách hàng có nhu cầu vay vốn thì có thể sử dụng Tiền gửi rút gốc linh hoạt để cầm cố hay không?**

Không, khoản TGRGLH không được sử dụng để cầm cố/thế chấp tại TCB và/hoặc các TCTD khác.

#### **Q13. Khách hàng có nhu cầu chuyển nhượng Tiền gửi rút gốc linh hoạt cho người khác có được không?**

Không, Khách hàng không được phép chuyển quyền sở hữu khoản Tiền gửi rút gốc linh hoạt.

**Q14. Có giới hạn số lượng Tiền gửi rút gốc linh hoạt được mở hay không?**

Tại một thời điểm, Khách hàng có thể mở nhiều tài khoản Tiền gửi rút gốc linh hoạt

**Q15. Khách hàng có thể kiểm tra thông tin khoản tiền gửi bằng những cách nào?**

Khách hàng có thể kiểm tra thông tin khoản tiền gửi qua dịch vụ Ngân hàng điện tử của Techcombank (Techcombank Mobile, Techcombank Internet banking) hoặc/và tại các điểm giao dịch của Techcombank hoặc/và qua Contact center – 1800588822