

Câu Hỏi Thường Gặp **Techcombank Inspire – ngân hàng dành cho thế hệ Why not?**

1. Điều kiện để tham gia Techcombank Inspire là gì?

Thỏa mãn một trong hai điều kiện sau:

- Có số dư tổng tài sản của khách hàng tại Techcombank trung bình trong 3 tháng gần nhất từ 200 triệu VND trở lên (bao gồm số dư tiền gửi, số dư tài khoản thanh toán, giá trị giao dịch sản phẩm đầu tư)
- Có số dư tổng giá trị quan hệ tài chính tại Techcombank trung bình trong 3 tháng gần nhất từ 250 triệu VND trở lên (bao gồm tổng tài sản cộng với dư nợ tín dụng cho vay mua nhà và mua ô tô)

2. Khi tham gia Techcombank Inspire tôi có được hưởng quyền lợi gì khác so với các khách hàng thông thường không?

Khi tham gia Techcombank Inspire khách hàng được hưởng nhiều quyền lợi khác biệt hơn khách hàng thông thường bao gồm:

- Thoải mái chi tiêu và giao dịch mà không mất phí (Ví dụ: Miễn phí quản lý tài khoản, miễn phí thường niên/ phí phát hành thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng, miễn phí giao dịch tại quầy...)
- Tận hưởng hoàn tiền không giới hạn lên đến 2% theo nhu cầu chi tiêu
- Sử dụng thẻ tín dụng Techcombank để thanh toán phí bảo hiểm trên kỳ hạn 12 tháng được trả góp 0% lãi suất và miễn phí chuyển đổi trả góp trong 2 năm đầu tham gia bảo hiểm
- Dễ dàng tiếp cận với các gói vay mua nhà khi các khoản vay của khách hàng trong chương trình sẽ được ưu tiên giải ngân trước
- Được nhận tư vấn bởi lực lượng tư vấn chuyên nghiệp, đặc biệt cho các sản phẩm phức tạp như đầu tư và vay vốn
- Hưởng vô vàn các lợi ích đặc quyền trong các chương trình của Techcombank theo từng thời kỳ

3. Trong tương lai, Techcombank Inspire có thêm các lợi ích gì ngoài các ưu đãi hiện có không? Làm sao để tôi cập nhật thông tin các ưu đãi đó?

Các chương trình ưu đãi sẽ được bổ sung/điều chỉnh theo từng thời kỳ, và sẽ được cập nhật trên website của Techcombank và có thể được thông báo bởi đội ngũ chuyên viên chăm sóc khách hàng.

4. Tôi cần làm gì để tham gia chương trình này ?

Khách hàng đã đủ điều kiện để trở thành Hội viên của Techcombank Inspire sẽ được tự động tham gia mà không cần phải đăng ký hay cung cấp thêm bất kỳ thông tin hay giấy tờ gì . Khi đó, khách hàng sẽ nhận được thông báo từ Techcombank qua Email/ Techcombank mobile app.

5. Là Hội viên chương trình này tôi có phải đóng thêm phí không?

Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình hội viên chính thức không cần phải đóng thêm bất kỳ khoản phí nào để được hưởng những ưu đãi của chương trình.

6. Giả sử sau 6 tháng tôi không đủ điều kiện để duy trì ưu đãi của Techcombank Inspire thì sao? Tôi phải làm gì để tiếp tục hưởng quyền lợi từ chương trình?

Sau 6 tháng, nếu khách hàng không đủ điều kiện duy trì hội viên, sẽ không còn được hưởng các quyền lợi của chương trình cho đến khi đáp ứng lại điều kiện theo quy định. Để tiếp tục hưởng quyền lợi của chương trình, khách hàng cần phải đạt điều kiện của chương trình hoặc đóng phí theo quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.

7. Nếu tôi muốn tham gia Techcombank Inspire ngay bây giờ, tôi cần phải làm gì?

Nếu Khách hàng đã đạt điều kiện tham gia chương trình, Techcombank sẽ thông báo cho khách hàng.

Nếu khách hàng chưa đủ điều kiện tham gia (bao gồm cả các khách hàng mới) thì từ nay đến cuối năm 2022 Khách hàng có thể đăng ký tham gia chương trình trải nghiệm Techcombank Inspire [tại đây](#).

Điều kiện và thể lệ của các chương trình trải nghiệm được Techcombank thông báo trên website_Khách hàng có thể tham khảo [tại đây](#)

8. Tôi thấy mình đủ điều kiện để tham gia Techcombank Inspire nhưng lại không nhận được thông báo từ ngân hàng, tôi cần phải làm gì?

Khách hàng có thể liên hệ với hotline của Techcombank **1800 588 822** (khi ở Việt Nam) hoặc **84 24 3944 6699** (khi ở nước ngoài) hoặc đến chi nhánh gần nhất để được hỗ trợ và giải đáp.