

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại: “Khai lễ Đại Cát” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: các sản phẩm được liệt kê và thỏa mãn điều kiện chương trình gồm:
 - Khách hàng sử dụng dịch vụ Techcombank tại mục 7 và trong thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 14/11/2022 đến 05/02/2023, hoặc khi hết ngân sách khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng, điện thoại Apple iPhone 14 Pro, Vàng, xe máy SH, xe ô tô Mercedes theo Thẻ lệ chương trình
- Hình thức khuyến mại: Khuyến mãi mang tính may rủi - quay số trúng thưởng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng mới hoặc Khách hàng hiện hữu của Techcombank trong thời gian triển khai chương trình, thỏa mãn một trong các điều kiện sau:
 - Khách hàng sử dụng dịch vụ trên ứng dụng Techcombank Mobile theo mô tả cụ thể tại Thẻ lệ chương trình này
 - Khách hàng mở mới thành công lần đầu tiên tài khoản Techcombank và thông qua Techcombank Mobile.
 - Khách hàng duy trì số dư tài khoản trong ngày, tối thiểu 20,000,000 VNĐ
 - Khách hàng phát sinh giao dịch ghi “có” vào tài khoản thanh toán Techcombank, có giá trị tối thiểu 2,000,000 VNĐ (tối đa 1 giao dịch ghi “có”/ ngày trên một khách hàng)
 - Khách hàng giới thiệu thành công khách hàng mới mở tài khoản thanh toán Techcombank thông qua tính năng Giới thiệu bạn bè trên ứng dụng Techcombank Mobile.
 - Khách hàng tham gia chương trình truyền thông thử thách trong phạm vi chương trình này
- Tổng giá trị giải thưởng:
Giải thưởng quay số chia thành 4 cấp độ thực hiện:

| Các cấp độ quay thưởng | Nội dung giải thưởng | Tổng số giải thưởng | Trị giá giải thưởng (VNĐ) | Thành tiền (VNĐ) | |
|---|--|---------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------|
| Giải ngày | Tặng tiền vào tài khoản thanh toán 10,000 VNĐ | 1,845,000 | 10,000 | 18,450,000,000 | |
| | Tặng tiền vào tài khoản thanh toán 30,000 VNĐ | 169,500 | 30,000 | 5,085,000,000 | |
| | Tặng tiền vào tài khoản thanh toán 50,000 VNĐ | 24,900 | 50,000 | 1,245,000,000 | |
| | Tặng tiền vào tài khoản thanh toán 100,000 VNĐ | 7,260 | 100,000 | 726,000,000 | |
| | Tặng tiền vào tài khoản thanh toán 200,000 VNĐ | 3,060 | 200,000 | 612,000,000 | |
| | Tặng tiền vào tài khoản thanh toán 500,000 VNĐ | 1,110 | 500,000 | 555,000,000 | |
| | Apple iPhone 14 Pro 128 Gb | 420 | 30,000,000 | 12,600,000,000 | |
| Tổng giá trị giải ngày | | | 39,273,000,000 | | |
| Giai đoạn 1: từ 14/11/2022 đến 10/12/2022 | | | | | |
| Các cấp độ quay thưởng | Nội dung giải thưởng | Tổng số giải thưởng | Số lượng giải thưởng tối đa mỗi tuần | Trị giá giải thưởng (VNĐ) | Thành tiền (VNĐ) |

| | | | | | |
|---|---|---------------------------|---|------------------------------|---------------------|
| Giải tuần giai đoạn 1 | Xe ô tô Mercedes C200 Avantgarde 2022 | 04 | 01 | 2,500,000,000 | 10,000,000,000 |
| | Mèo Vàng trị giá 500 triệu VNĐ | 12 | 03 | 500,000,000 | 6,000,000,000 |
| | Xe máy Honda SH 125 CBS 2022 | 40 | 10 | 100,000,000 | 4,000,000,000 |
| Tổng giá trị giải tuần | | | | 20,000,000,000 | |
| Giai đoạn 2: từ 11/12/2022 đến 05/02/2023 | | | | | |
| Các cấp độ quay thưởng | Nội dung giải thưởng | Tổng số giải thưởng | Số lượng giải thưởng tối đa mỗi tuần | Trị giá giải thưởng (VNĐ) | Thành tiền (VNĐ) |
| Giải tuần giai đoạn 2 | Xe ô tô Mercedes C200 Avantgarde 2022 | 08 | 01 | 2,500,000,000 | 20,000,000,000 |
| | Mèo Vàng trị giá 500 triệu VNĐ | 08 | 01 | 500,000,000 | 4,000,000,000 |
| | Xe máy Honda SH 125 CBS 2022 | 24 | 03 | 100,000,000 | 2,400,000,000 |
| Tổng giá trị giải tuần | | | | 26,400,000,000 | |
| Các cấp độ quay thưởng | Nội dung giải thưởng | Tổng số giải thưởng | Số lượng giải thưởng tối đa mỗi tháng | Trị giá giải thưởng (VNĐ) | Thành tiền (VNĐ) |
| Giải tháng | 50 lượng vàng trị giá tương đương 3,350,000,000 VNĐ mỗi giải | 03 | 01 | 3,350,000,000 | 10,050,000,000 |
| Tổng giá trị giải tháng | | | | 10,050,000,000 | |
| Các cấp độ quay thưởng | Nội dung giải thưởng | Tổng số giải thưởng | Số lượng giải thưởng tối đa | Trị giá giải thưởng (VNĐ) | Thành tiền (VNĐ) |
| Giải Mega | 100 lượng vàng trị giá tương đương 6,700,000,000 VNĐ mỗi giải | 01 | 01 | 6,700,000,000 | 6,700,000,000 |
| Tổng giá trị giải Mega | | | | 6,700,000,000 | |
| Tổng giá trị giải thưởng (Đã bao gồm VAT) | | | | 100,723,000,000 | |

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến là 0.01%

Tổng giá trị giải thưởng: 102,423,000,000 đồng (Bằng chữ: Một trăm lẻ hai tỷ, bốn trăm hai mươi ba triệu đồng)

- Phần thưởng điện thoại Apple iPhone 14 Pro 128 Gb trị giá 30 triệu VNĐ với màu sắc ngẫu nhiên (“Phần thưởng điện thoại”).
- Phần thưởng điện thoại được trao dưới dạng là hiện vật iPhone 14 Pro 128Gb hoặc phiếu quà tặng giá trị quy đổi sang điện thoại iPhone 14 Pro 128Gb tại các cửa hàng FPT Retail trên toàn quốc (tùy theo mong muốn của khách hàng).
- Phần thưởng xe máy SH Honda 125 CBS trị giá 100 triệu VNĐ với màu sắc ngẫu nhiên.
- Phần thưởng xe ô tô Mercedes C200 Avantgarde 2022 trị giá 2 tỷ 500 triệu VNĐ với màu sắc ngẫu nhiên.
- Phần thưởng Mèo vàng 500 triệu là tiền chuyển vào tài khoản của khách hàng.

- Phần thưởng 100 lượng vàng, 50 lượng vàng được trao dưới dạng phiếu quà tặng có giá trị quy đổi tương đương tại các cửa hàng PNJ trên toàn quốc.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm chi trả khoản thuế Thu nhập Cá nhân liên quan đến việc nhận giải thưởng tại thời điểm ký kết biên bản nhận thưởng với Ngân hàng.

Ghi chú:

- Techcombank cam kết giá trị giải thưởng là chính xác dựa trên các hoá đơn đầu vào cho việc sản xuất các giải thưởng của Techcombank;
- Trong từng trường hợp cụ thể, dựa trên thỏa thuận của Ngân hàng và khách hàng, giá trị giải thưởng có thể được quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản;
- Giải thưởng bằng hiện vật & sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Khách hàng có trách nhiệm chi trả các khoản thuế thu nhập phát sinh, phí và lệ phí liên quan đến việc Khách hàng nhận quà tặng theo chương trình này theo quy định của pháp luật.

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

9.1.1. Đối tượng khách hàng: các khách hàng cá nhân là khách hàng Techcombank đủ điều kiện quy định điểm khoản 9.1.2 mục 9 của Thể lệ này.

9.1.2. Điều kiện tham gia chương trình, thỏa mãn một trong các điều kiện sau trong thời gian diễn ra chương trình;

| Thứ tự | Sản phẩm | Điều kiện giao dịch/ hành động | Giá trị giao dịch tối thiểu (VNĐ) | Số vé khách hàng được nhận |
|--------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1 | Dịch vụ NHĐT tại Ứng dụng Techcombank Mobile | <ul style="list-style-type: none"> • Thực hiện tối thiểu 01 (một) giao dịch thanh toán chủ động (hóa đơn điện, nước, tiền điện thoại...) trên ứng dụng Techcombank Mobile • Tối đa 1 vé/ ngày cho dịch vụ này | 100,000 | 1 vé / giao dịch |
| 2 | Dịch vụ NHĐT tại Ứng dụng Techcombank Mobile hoặc Thẻ thanh toán (Debit) Nội địa và Quốc tế Techcombank hoặc thẻ tín dụng quốc tế Techcombank | <ul style="list-style-type: none"> • Các giao dịch thanh toán QR (VnPay & các cửa hàng WinLife trong phạm vi chương trình) thành công trên ứng dụng Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình • Các giao dịch thanh toán sử dụng Thẻ thanh toán (Debit) Nội địa và Quốc tế Techcombank, thẻ tín dụng Techcombank hoặc thanh toán 1 chạm tại các cửa hàng WinLife trong thời gian diễn ra chương trình • Tối đa 5 vé / ngày cho dịch vụ này | 100,000 | 1 vé/ 1 giao dịch |
| 4 | Dịch vụ NHĐT tại Ứng dụng Techcombank Mobile | <ul style="list-style-type: none"> • Mở mới thành công tài khoản Techcombank lần đầu tiên (gồm kênh Trực tuyến và tại các chi nhánh Techcombank) và đồng thời đăng ký sử dụng dịch vụ NHĐT trong thời gian diễn ra chương trình • Tối đa 5 vé/1 khách hàng cho dịch vụ này • Vé tham gia từ tài khoản thanh toán mở mới trên kênh Chi nhánh được tính từ 01/12/2022 | | 5 vé/ 1 tài khoản mở mới hợp lệ |

| | | | | |
|----|--|---|---------------------------------|--|
| 5 | Dịch vụ NHĐT tại Ứng dụng Techcombank Mobile | <ul style="list-style-type: none"> • Giới thiệu thành công khách hàng mới mở tài khoản Techcombank thông qua tính năng Giới thiệu bạn bè trên ứng dụng Techcombank Mobile • Không giới hạn số vé | | 1 vé/ 1 tài khoản được giới thiệu thành công |
| 6 | Tài khoản thanh toán Techcombank | <ul style="list-style-type: none"> • Duy trì số dư tài khoản thanh toán chính trong ngày đạt mức tối thiểu 20,000,000 VNĐ • Với mỗi 20 triệu số dư cuối ngày (từ 18h00 đến 23h59) khách hàng được nhận 1 vé. • Giao dịch thực hiện trong ngày T (từ 18h00 đến 23h59) thì khách hàng nhận vé trong ngày T+1 (trừ ngày Lễ và ngày Chủ nhật) • Tối đa 02 vé/ ngày cho dịch vụ này | 20,000,000 | 1 vé |
| 7 | Tài khoản thanh toán Techcombank | <ul style="list-style-type: none"> • Giao dịch ghi có tài khoản thanh toán đang hoạt động (nhận tiền chuyển khoản tới từ tài khoản Techcombank của khách hàng khác hoặc từ Ngân hàng khác vào một trong các tài khoản thanh toán đang hoạt động) • Giao dịch thực hiện trước 20h00 ngày T thì khách hàng nhận vé trước 23h59 ngày T+1 • Tối đa 1 vé/ ngày cho dịch vụ này | 2,000,000 | 1 vé |
| 8 | Tài khoản thanh toán Techcombank | <ul style="list-style-type: none"> • Thực hiện đăng nhập ứng dụng Techcombank Mobile và điểm danh trong màn hình “Khai lễ đại cát” • Khách hàng tích chọn vào nút điểm danh trên màn hình “Khai lễ đại cát” và nhận được thông báo điểm danh thành công • Tối đa 1 vé/ ngày cho dịch vụ này | 1 lượt điểm danh | 1 vé |
| 9 | Tài khoản tiền gửi trực tuyến | <ul style="list-style-type: none"> • Khách hàng thực hiện mở mới khoản tiền gửi trực tuyến trên Techcombank Mobile từ 50 triệu VNĐ trên 1 khoản gửi, kỳ hạn từ 1 tháng trở lên. • Số vé tham gia được tính trên tổng giá trị tiền gửi mới trong kỳ chốt dữ liệu, khoản tiền gửi có hiệu lực từ Thứ hai đến hết Thứ bảy hàng Tuần (trừ ngày Lễ, Tết) • Tối đa 10 vé/ tuần cho dịch vụ này • Vé tham gia từ điều kiện này được tính từ 19/12/2022 | 50,000,000 | 1 vé/ 50 triệu |
| 10 | Thử thách truyền thông | <ul style="list-style-type: none"> • Khách hàng đã sở hữu tài khoản thanh toán tại Techcombank khi tham gia chương trình truyền thông thử thách và hoàn thành thử thách của Techcombank trong phạm vi của chương trình gồm: <ul style="list-style-type: none"> - Trải nghiệm các tính năng/ sản phẩm mới trên ứng dụng Techcombank Mobile - Tham gia các hoạt động truyền thông trên các trang mạng xã hội chính thức của Techcombank (Facebook Techcombank, Tiktok Techcombank...) | Thực hiện thử thách thành công | 1 vé/ thử thách |
| 11 | Dịch vụ khách hàng ưu tiên | <ul style="list-style-type: none"> • Khách hàng là hội viên Techcombank Inspire và Techcombank Priority trong thời gian triển khai chương trình được nhân đôi số vé nhận được khi thực hiện các giao dịch thanh toán tại mục 2 của bảng này. | Nhân đôi số lượng vé thanh toán | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Vé tham gia từ điều kiện này được tính từ 19/12/2022 | | |
|--|--|--|--|--|

**** Danh sách các cửa hàng WIN thuộc phạm vi chương trình được công khai tại: <https://techcombank.com/khach-hang-ca-nhan/thong-tin-moi/danh-sach-cua-hang-win>**

9.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

9.2.1. Mỗi khách hàng khi tham gia chương trình, thực hiện giao dịch hợp lệ sẽ nhận được:

- Vé tham dự chương trình mở hộp may mắn (“Vé tham dự” hoặc “Vé”) được gửi tới khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile ngay sau khi khách hàng hoàn thành giao dịch đạt điều kiện tại mục 9.1, không quá
- Techcombank Pass là chuỗi 9 chữ số mà khách hàng được nhận khi mở đủ tối thiểu 15 vé tham dự mỗi tuần.
- Mã dự thưởng may mắn (“mã dự thưởng”) để tham gia chương trình quay số may mắn mỗi tháng và giải Mega được gửi tới khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile.

9.2.2. Vé tham dự và mã dự thưởng sẽ được thông báo tới khách hàng thông qua màn hình thông báo trên ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian tối đa 24 giờ kể từ khi khách hàng hoàn thành các điều kiện tại điều 9.1.

9.2.3. Vé tham dự chương trình và mã dự thưởng sẽ hiển thị cho khách hàng trên màn hình “Khai lễ Đại Cát” trên ứng dụng Techcombank Mobile.

9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

9.3.1. Lượt mở hộp may mắn tương ứng với mỗi giao dịch thỏa mãn điều kiện của khách hàng.

9.3.2. Mã dự thưởng tương ứng với từng mã dự thưởng có định dạng dự kiến: “XXX-XXX-XXX-XXX” là 12 chữ số ngẫu nhiên và là duy nhất cho mỗi vé tham dự và mỗi khách hàng, trong đó 12 chữ số sẽ tăng dần theo số lượng vé tham dự mà khách hàng sở hữu.

9.3.3. Techcombank Pass có định dạng “AAA AAA AAA” trong đó A là chữ số ngẫu nhiên hệ thống trả ra hoặc được khách hàng tự chọn.

9.3.4. Các mã số dự thưởng là duy nhất và không trùng lặp.

9.3.5. Mã quay thưởng trúng thưởng trong mỗi lần quay sẽ được loại trừ ở lần quay giải kế tiếp trong cùng 1 đợt quay

9.3.6. Không giới hạn số lượng mã số dự thưởng của 1 khách hàng

9.3.7. Tổng số mã dự thưởng phát hành dự kiến: 699,999,999

9.4. Cách thức tham dự và xác định trúng thưởng chương trình:

Chương trình được thực hiện với 04 nội dung được quy định tại mục 9.4.1; 9.4.2; 9.4.3 và 9.4.4 .

9.4.1. Cách thức tham dự và xác định trúng thưởng giải ngày:

Mở hàng ngày Hộp quà may mắn trên màn hình “Khai lễ Đại Cát” trên ứng dụng Techcombank Mobile (được thông báo đến từng khách hàng) trong vòng 84 ngày triển khai chương trình (24 giờ mỗi ngày) với cách thức như sau:

9.4.1.1. Khách hàng nhận được thông báo trên ứng dụng Techcombank Mobile về vé tham gia mở hộp truy cập màn hình “Khai lễ Đại Cát” để mở một hoặc ba hộp để ngẫu nhiên nhận được giải thưởng của chương trình.

9.4.1.2. Nội dung thông báo dự kiến: “Quý khách đã nhận được XXX vé tham gia mở Hộp quà may mắn của chương trình Khai lễ Đại cát cung Techcombank, truy cập ứng dụng Techcombank Mobile để mở hộp và nhận hàng ngàn giải thưởng”

9.4.1.3. Khi khách hàng bấm nút mở hộp, hệ thống máy chủ của Techcombank (đặt tại các Trung tâm công nghệ của Techcombank) sẽ ngẫu nhiên chọn ra phần quà may mắn dựa trên cơ

cấu giải thưởng chưa có người trúng thưởng trên hệ thống tại thời điểm xác định trúng thưởng và trao cho khách hàng (bao gồm cả kết quả không trúng thưởng) và đồng thời trừ phần thưởng đó khỏi cơ cấu giải thưởng còn lại và trả ra giải thưởng tương ứng với mã dự thưởng của khách hàng trên màn hình tại mục 3 phụ lục 02 đính kèm.

9.4.1.4. Khách hàng thực hiện mở hộp và xác định các giải thưởng thông qua kết quả hộp quà hiển thị. Khách hàng có thể thực hiện mở hộp vào bất kỳ thời gian nào trong khoảng thời gian từ 14/11/2022 đến 05/02/2023.

9.4.1.5. Lượt mở hộp chưa được sử dụng của giải ngày của khách hàng được cộng lũy kế và được hiển thị trên màn hình giao diện mở hộp mỗi khi khách hàng truy cập màn hình mở hộp.

9.4.1.6. Số lượng giải thưởng của toàn bộ chương trình gồm các giải chưa có người trúng và đã xác định được người trúng đều được cập nhật liên tục trên màn hình “Khai lễ Đại Cát” trên ứng dụng Techcombank Mobile gồm:

- Số lượng giải thưởng Ngày (gồm 7 loại giải thưởng) đã có khách hàng trúng thưởng và còn lại.
- Số lượng giải thưởng Tuần (gồm 3 loại giải thưởng) đã có khách hàng trúng thưởng và còn lại.
- Số lượng giải thưởng Tháng (gồm 1 loại giải thưởng) đã có khách hàng trúng thưởng và còn lại.
- Số lượng giải thưởng Mega (gồm 1 loại giải thưởng) đã có khách hàng trúng thưởng và còn lại.

Trước khi khách hàng mở hộp sẽ biết được số lượng quà tặng còn lại như trên.

9.4.1.7. Chương trình mở hộp quà ngày diễn ra liên tục trong suốt thời gian triển khai chương trình cho đến khi hết 420 phần quà iPhone 14 Pro và 560,280 lượt hoàn tiền. Số lượng quà và lượt hoàn tiền còn lại được công khai trên trang mở hộp và sẽ được thông báo tới khách hàng thông qua Website và ứng dụng Techcombank Mobile khi hết giải thưởng.

9.4.1.8. Đối với khách hàng trúng thưởng “Tặng tiền vào tài khoản” từ Hộp quà may mắn, phần thưởng sẽ được thông báo tới khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile ngay sau khi trúng giải và cộng tiền và tài khoản thanh toán trong vòng tối đa 3 ngày kể từ ngày khách hàng trúng thưởng.

9.4.1.9. Đối với khách hàng trúng thưởng “Điện thoại Apple iPhone 14 Pro 128Gb” từ Hộp quà may mắn, phần thưởng sẽ được thông báo trước tới khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile, sau đó Techcombank sẽ liên hệ với khách hàng qua Bộ phận dịch vụ Khách hàng trong vòng tối đa 7 ngày để thông báo và xác nhận kết quả chính thức. Giải thưởng là hiện vật iPhone 14 Pro 128Gb sẽ được trao tới khách hàng tại các chi nhánh Techcombank trên toàn quốc, trong vòng tối đa 14 ngày kể từ ngày khách hàng trúng thưởng (Khách hàng được chọn chi nhánh thuận tiện nhất để nhận giải và báo cho Techcombank thông qua màn hình “Khai Lễ Đại Cát”).

9.4.1.10. Cơ cấu giải thưởng Hộp quà may mắn bao gồm:

| Các cấp độ quay thưởng | Nội dung giải thưởng | Tổng số giải thưởng | Trị giá giải thưởng (VND) | Thành tiền (VND) |
|------------------------|---|---------------------|---------------------------|------------------|
| Giải ngày | Tặng tiền vào tài khoản thanh toán 10,000 VNĐ | 1,845,000 | 10,000 | 18,450,000,000 |
| | Tặng tiền vào tài khoản thanh toán 30,000 VNĐ | 169,500 | 30,000 | 5,085,000,000 |
| | Tặng tiền vào tài khoản thanh toán 50,000 VNĐ | 24,900 | 50,000 | 1,245,000,000 |

| | | | | |
|------------------------|--|-------|------------|-----------------------|
| | Tặng tiền vào tài khoản thanh toán 100,000 VNĐ | 7,260 | 100,000 | 726,000,000 |
| | Tặng tiền vào tài khoản thanh toán 200,000 VNĐ | 3,060 | 200,000 | 612,000,000 |
| | Tặng tiền vào tài khoản thanh toán 500,000 VNĐ | 1,110 | 500,000 | 555,000,000 |
| | Apple iPhone 14 Pro 128 Gb | 420 | 30,000,000 | 12,600,000,000 |
| Tổng giá trị giải ngày | | | | 39,273,000,000 |

9.4.1.11. Giao diện mở hộp chi tiết như phụ lục 02 đính kèm thông báo này.

9.4.2. Cách thức tham dự và xác định trúng thưởng giải tuần

9.4.2.1. Mỗi cuối tuần trong 84 ngày triển khai chương trình dãy số may mắn như sau:

| Tuần | Ngày ghi nhận vé tham gia | | Ngày chốt kết quả và công bố giải tuần | Địa điểm xác định kết quả quay thưởng |
|---------|---------------------------|----------------|--|---|
| | Từ 0h00 ngày | Đến 18h00 ngày | Từ 20h00 đến 21h00 ngày | |
| Tuần 1 | 14/11/2022 | 20/11/2022 | 20/11/2022 | <ul style="list-style-type: none"> Tại Trụ sở Miền Bắc, Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam, 191 Bà Triệu, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội Công bố kết quả trúng thưởng và người trúng thưởng trên các kênh truyền thông chính thức của Techcombank (Facebook Page, Website...) |
| Tuần 2 | 21/11/2022 | 27/11/2022 | 27/11/2022 | |
| Tuần 3 | 28/11/2022 | 4/12/2022 | 4/12/2022 | |
| Tuần 4 | 5/12/2022 | 11/12/2022 | 11/12/2022 | |
| Tuần 5 | 12/12/2022 | 18/12/2022 | 18/12/2022 | |
| Tuần 6 | 19/12/2022 | 25/12/2022 | 25/12/2022 | |
| Tuần 7 | 26/12/2022 | 1/1/2023 | 1/1/2023 | |
| Tuần 8 | 2/1/2023 | 8/1/2023 | 8/1/2023 | |
| Tuần 9 | 9/1/2023 | 15/1/2023 | 15/1/2023 | |
| Tuần 10 | 16/1/2023 | 22/1/2023 | 22/1/2023 | |
| Tuần 11 | 23/1/2023 | 29/1/2023 | 29/1/2023 | |
| Tuần 12 | 30/1/2023 | 5/2/2023 | 5/2/2023 | |

9.4.2.2. Khách hàng hoàn thành các thử thách tuần của mỗi tuần để nhận được lượt tham gia dự thưởng

9.4.2.3. Hình thức tham gia:

Hàng tuần khách hàng thông qua việc sử dụng vé tham gia để mở các hộp may mắn của giải thưởng ngày để thu thập Techcombank Pass – là một dãy số 9 chữ số có định dạng “AAA AAA AAA” trong đó A là chữ số ngẫu nhiên hệ thống trả ra hoặc được khách hàng tự chọn. Khách hàng mở đủ 15 hộp mỗi tuần sẽ nhận Techcombank Pass tương đương với 1 cơ hội trúng thưởng giải Tuần.

9.4.2.4. Quá trình khách hàng đạt điều kiện 15 lượt mở sẽ được hiển thị chi tiết trên màn hình màn hình “Khai lễ Đại Cát” trên ứng dụng Techcombank Mobile bằng 3 mốc khác nhau từ 5 – 10 và 15. Techcombank Pass sẽ được hiển thị lên màn hình chính “Khai lễ Đại Cát” và thông báo với khách hàng thông qua Techcombank Mobile

9.4.2.5. Khách hàng nhận được Techcombank Pass và nhấn chọn “tiếp tục”, màn hình sẽ xuất hiện 3 ô trống để khách hàng có thể nhập hoặc chọn các cặp số (từ 000-999), hoặc khách hàng có thể nhấp chọn nút “Ngẫu nhiên” để chọn ngẫu nhiên dãy số. Trong trường hợp khách hàng không chọn tiếp tục ngay tại màn hình Techcombank Pass, khách hàng có thể chọn “Để sau” và quay lại quy đổi Techcombank Pass qua chọn số sau.

9.4.2.6. Nếu các cặp số khách hàng lựa chọn đã được chọn bởi khách hàng khác, hệ thống sẽ thông báo dãy số đã có người lựa chọn, khách hàng có thể nhập lại dãy các cặp số khác.

- 9.4.2.7. Techcombank Pass của mỗi khách hàng có định dạng như sau: “AAA AAA AAA” trong đó, A là một ký tự chữ số và có thể trùng lặp trong 1 chuỗi Techcombank Pass.
- 9.4.2.8. Các khách hàng không thể có dãy số Techcombank Pass giống nhau.
- 9.4.2.9. Trong trường hợp khách hàng nhận Techcombank Pass mà không nhận đi tiếp để chọn số, tới 12h00 ngày thứ 7 hàng tuần, hệ thống sẽ hỗ trợ khách hàng tạo ra dãy số ngẫu nhiên phục vụ cho việc quay thưởng
- 9.4.2.10. Vào 6h00 chiều thứ 7 hàng tuần, banner Sự kiện tuần (trên Techcombank Mobile) đếm ngược về 0, khách hàng có thể nhấn vào banner Sự kiện tuần để theo dõi quay Dãy số may mắn Đại Cát trực tiếp trên màn hình chương trình.
- 9.4.2.11. Cơ chế hệ thống trả thưởng:
 Hệ thống của Techcombank sẽ ngẫu nhiên chọn ra một dãy số may mắn tương ứng với từng giải thưởng trong tuần và công bố ngay trên màn hình “Khai lễ Đại Cát” trên Techcombank Mobile vào 20h00 các ngày Chủ Nhật hàng tuần. Hệ thống máy chủ thuộc sở hữu của Techcombank sẽ chịu trách nhiệm quay ngẫu nhiên và đưa ra dãy số may mắn.
 Mỗi tuần sẽ có số lượng dãy số tương ứng với số lượng giải thưởng của tuần đó sẽ được xác định và công bố theo thông tin tại mục 9.4.2.1 :

| Phần thưởng hàng tuần | Số lượng giải thưởng mỗi tuần | Số lượng “Dãy số may mắn Đại Cát” |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Xe ô tô Mercedes C200 Avantgarde 2022 | 01 | 01 dãy số |
| Mèo Vàng trị giá 500 triệu VNĐ | 03 | 03 dãy số |
| Xe máy Honda SH 125 CBS 2022 | 10 | 10 dãy số |

- 9.4.2.12. “Dãy số may mắn Đại Cát” được Techcombank có định dạng như sau: “BBB BBB BBB” trong đó, B là một ký tự chữ số và có thể trùng lặp trong 1 chuỗi.
- 9.4.2.13. Các “Dãy số may mắn Đại Cát” là duy nhất và không trùng nhau trong mỗi tuần.
- 9.4.2.14. Khách hàng sở hữu dãy số Techcombank Pass “BBB BBB BBB” trùng với dãy số của giải thưởng Tuần “BBB BBB BBB” được công bố sẽ được công nhận là trúng thưởng và được thông báo trước qua ứng dụng Techcombank Mobile ngay sau khi có kết quả, sau đó Techcombank sẽ liên hệ với khách hàng qua Bộ phận dịch vụ Khách hàng trong vòng tối đa 7 ngày để thông báo và xác nhận kết quả chính thức.
- 9.4.2.15. Tất cả các mã dự thưởng Techcombank Pass của một tuần đều được tham gia quay thưởng giải Tuần của tuần đó. Kết thúc mỗi tuần, tất cả các Techcombank Pass của tuần đó sẽ không còn hiệu lực và khách hàng phải thực hiện thu thập Techcombank Pass mới cho tuần tiếp theo.
- 9.4.2.16. Một mã dự thưởng không trúng nhiều hơn 01 giải thưởng tuần.
- 9.4.2.17. Cơ cấu giải thưởng quay số may mắn hàng Tuần bao gồm:

| Giai đoạn 1: từ 14/11/2022 đến 10/12/2022 | | | | | |
|---|---------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------|
| Các cấp độ quay thưởng | Nội dung giải thưởng | Tổng số giải thưởng | Số lượng giải thưởng tối đa mỗi tuần | Trị giá giải thưởng (VNĐ) | Thành tiền (VNĐ) |
| Giải tuần giai đoạn 1 | Xe ô tô Mercedes C200 Avantgarde 2022 | 04 | 01 | 2,500,000,000 | 10,000,000,000 |
| | Mèo Vàng trị giá 500 triệu VNĐ | 12 | 03 | 500,000,000 | 6,000,000,000 |

| | Xe máy Honda SH 125 CBS 2022 | 40 | 10 | 100,000,000 | 4,000,000,000 |
|---|---------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------|
| Tổng giá trị giải tuần | | | | 20,000,000,000 | |
| Giai đoạn 2: từ 11/12/2022 đến 05/02/2023 | | | | | |
| Các cấp độ quay thưởng | Nội dung giải thưởng | Tổng số giải thưởng | Số lượng giải thưởng tối đa mỗi tuần | Trị giá giải thưởng (VND) | Thành tiền (VND) |
| Giải tuần giai đoạn 2 | Xe ô tô Mercedes C200 Avantgarde 2022 | 08 | 01 | 2,500,000,000 | 20,000,000,000 |
| | Mèo Vàng trị giá 500 triệu VNĐ | 08 | 01 | 500,000,000 | 4,000,000,000 |
| | Xe máy Honda SH 125 CBS 2022 | 24 | 03 | 100,000,000 | 2,400,000,000 |
| Tổng giá trị giải tuần | | | | 26,400,000,000 | |

9.4.2.18. Đối với khách hàng trúng thưởng các giải thưởng Tuần, phần thưởng sẽ được thông báo tới khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile ngay sau khi trúng giải và được Đại diện của Techcombank liên hệ thông báo thủ tục nhận thưởng qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank trong vòng tối đa 7 ngày kể từ ngày khách hàng trúng thưởng.

9.4.3. Cách thức tham dự và xác định trúng thưởng giải tháng và giải Mega

Quay số may mắn xác định mã dự thưởng và khách hàng trúng thưởng sẽ được thực hiện theo đợt, gồm:

9.4.3.1. Cách thức tham dự và xác định trúng thưởng giải tháng

9.4.3.2. Techcombank tổ chức quay số may mắn trúng thưởng hàng tháng (kết thúc của 4 tuần của mỗi chu kỳ), chọn ra khách hàng may mắn nhất để trao thưởng trong 3 tháng (12 tuần) triển khai chương trình

9.4.3.3. Hình thức tham gia:

Tương ứng với mỗi vé mà khách hàng đã được nhận khi thực hiện các giao dịch đủ điều kiện tại mục 9.1, khách hàng được nhận một mã dự thưởng để tham gia quay thưởng may mắn xác định khách hàng trúng thưởng giải tháng. Mã dự thưởng tương ứng với từng mã dự thưởng có định dạng dự kiến: “XXX-XXX-XXX-XXX” là 12 chữ số ngẫu nhiên và là duy nhất cho mỗi vé tham dự và mỗi khách hàng, trong đó 12 chữ số sẽ tăng dần theo số lượng vé tham dự mà khách hàng sở hữu.

Trên màn hình chương trình trên ứng dụng Techcombank Mobile sẽ có mục riêng để khách hàng quản lý và xem lại các dãy số may mắn mình đã thu thập được. Khi diễn ra sự kiện tháng, Techcombank sẽ tổ chức hình thức quay thưởng trực tiếp livestream bốc thăm trúng thưởng theo cơ chế ngẫu nhiên. Mỗi một vé dãy số may mắn chỉ được tham gia một giải thưởng tháng duy nhất một lần trong suốt thời gian chương trình.

9.4.3.4. Các mã dự thưởng đã tham gia các giải tháng vẫn có cơ hội tham gia quay thưởng giải Mega

9.4.3.5. Một dãy số may mắn không được trúng nhiều hơn 01 giải thưởng tháng

9.4.3.6. Cơ cấu giải thưởng quay số may mắn giải tháng và Mega bao gồm:

| Phần thưởng hàng tháng | Giá trị giải thưởng (VNĐ) | Số lượng giải thưởng mỗi tháng | Tổng số lượng giải thưởng | Tổng giá trị (VNĐ) |
|------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------|
| 50 lượng vàng | 3,350,000,000 | 01 | 03 | 10,050,000,000 |

| | | | | |
|------|--|--|--|----------------|
| Tổng | | | | 10,050,000,000 |
|------|--|--|--|----------------|

| Phần thưởng Mega | Giá trị giải thưởng (VNĐ) | Số lượng giải thưởng mỗi tháng | Tổng số lượng giải thưởng | Tổng giá trị (VNĐ) |
|------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------|
| 100 lượng vàng | 6,700,000,000 | 01 | 01 | 6,700,000,000 |
| Tổng | | | | 6,700,000,000 |

9.4.3.7. Cách thức quay số tháng và Mega: Quay số bằng phần mềm quay số trên máy tính để xác định khách hàng trúng thưởng.

9.4.3.8. Mã trúng thưởng là mã số trùng với mã được quay xác định trúng thưởng tại buổi lễ quay số.

9.4.3.9. Thời gian quay thưởng tháng trong 3 tháng:

| Chương trình quay thưởng tháng | Khoảng thời gian ghi nhận mã dự thưởng | | Ngày quay thưởng | Địa điểm thực hiện Quay số |
|--------------------------------|--|----------------|------------------|---|
| | Từ 0h00 ngày | Đến 18h00 ngày | | |
| Tháng thứ nhất | 14/11/2022 | 11/12/2022 | 17/12/2022 | <ul style="list-style-type: none"> Tại Trụ sở Miền Bắc, Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam, 191 Bà Triệu, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội Công bố kết quả trúng thưởng và người trúng thưởng trên các kênh truyền thông chính thức của Techcombank (Facebook Page, Website...) |
| Tháng thứ hai | 12/12/2022 | 08/01/2023 | 14/01/2023 | |
| Tháng thứ ba | 09/01/2023 | 05/02/2023 | 11/02/2023 | |

9.4.3.10. Thời gian quay thưởng giải Mega

| Chương trình quay thưởng | Đợt quay thưởng | Thời gian thực hiện Lễ quay thưởng | Địa điểm thực hiện Lễ quay số |
|--------------------------|--|------------------------------------|---|
| Giải Mega | 01 đợt cho toàn bộ mã dự thưởng tham gia chương trình từ 14/11/2022 đến 05/02/2023 | 11/02/2023 | <ul style="list-style-type: none"> Tại Trụ sở Miền Bắc, Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam, 191 Bà Triệu, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội Công bố kết quả trúng thưởng và người trúng thưởng trên các kênh truyền thông chính thức của Techcombank (Facebook Page, Website...) |

9.4.3.11. Cách thức xác định trúng thưởng: Mỗi Đợt quay số sẽ xác định đủ số lượng mã số trúng thưởng tương ứng với số lượng giải mỗi Đợt. Trường hợp mã số vừa quay gần với các

khoản giao dịch/hợp đồng không còn hiệu lực, không thỏa mã yêu cầu của Techcombank, mã số này được coi là không hợp lệ và chương trình tiếp tục quay cho đến khi tìm ra đủ số lượng mã số trúng thưởng hợp lệ của Đợt đó.

- 9.4.3.12. Khách hàng may mắn trúng thưởng sẽ được Ngân hàng tổ chức trao giải trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi, tối đa ngày 23/03/2023.
- 9.4.3.13. Một khách hàng được tham dự nhiều mã dự thưởng và trúng nhiều giải thưởng tương ứng với nhiều mã dự thưởng khác nhau.
- 9.4.3.14. Kết quả của Lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ kí xác nhận của các bên chứng kiến Lễ quay thưởng gồm đại diện khách hàng và/hoặc đại diện Sở Công Thương.
- 9.4.3.15. Đối với khách hàng trúng thưởng các giải thưởng Tháng và Mega, phần thưởng sẽ được thông báo trước tới khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile ngay sau khi trúng giải và được Đại diện của Techcombank liên hệ để thông báo và xác nhận kết quả chính thức, đồng thời hướng dẫn khách hàng thủ tục nhận thưởng qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank trong vòng tối đa 7 ngày kể từ ngày khách hàng trúng thưởng.

10. Điều kiện nhận thưởng các hạng mục của chương trình:

10.1. Các giao dịch thuộc danh sách không không thỏa mãn điều kiện của chương trình;
Giao dịch chuyển khoản nội bộ tới cùng khách hàng qua kênh mobile banking, ATM, Internet banking; ewallet; chuyển khoản từ ví mobile sang ví mobile; tắt toán gốc/lãi tiết kiệm trực tuyến; hoàn trả giao dịch thanh toán qua airpay/moca/vinID; nhận tiền tra soát; trả lãi tiết kiệm/tài khoản; tắt toán tiết kiệm; giải ngân vay cầm cố sổ tiết kiệm; hỗ trợ lãi suất của chủ đầu tư cho khoản vay hỗ trợ lãi suất; nhận tiền từ tài khoản đầu tư TCBS; hoàn tiền thẻ thanh toán TCB; các giao dịch biến động số dư khác;

10.2. Điều kiện được trả thưởng;

10.2.1. Điều kiện về giao dịch của khách hàng:

- (a) Là giao dịch sử dụng tài khoản thanh toán Techcombank để phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;
- (b) Là giao dịch sử dụng tài khoản thanh toán Techcombank để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận, qua các phương thức điện tử (Internet, Mail/Phone Order...) được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức chấp nhận thanh toán;
- (c) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
- (d) Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức chấp nhận thanh toán thực hiện thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản chủ tài khoản thành công;
- (e) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức chấp nhận thanh toán thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ tài khoản thành công.

10.2.2. Điều kiện về khách hàng:

- (a) Tại thời điểm Techcombank chốt dữ liệu trả thưởng, một trong các tài khoản thanh toán Techcombank được hưởng tiền thưởng vẫn trong trạng thái hoạt động;

10.2.3. Trường hợp không được trả thưởng:

Khách hàng không được trả thưởng khi thực hiện một trong các giao dịch sau:

- (a) Tài khoản của khách hàng bị phong tỏa 2 chiều hoặc không thể nâng cấp định danh thành công.
- (b) Giao dịch hủy thanh toán/hủy mua bán hàng hóa dịch vụ hoặc giao dịch hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng chủ động hủy giao dịch, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;

(c) Bất kỳ giao dịch nào mà Techcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện trả thưởng theo Mục 9.1.4 nêu trên, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:

- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thanh toán...)
- Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận Cụ thể: các giao dịch thanh toán thu hộ tiền điện/nước/vé máy bay/cước viễn thông và/hoặc các giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ tại siêu thị, cửa hàng, cơ sở kinh doanh sau đó không sử dụng/không chứng minh được sử dụng hết số hàng hóa dịch vụ này cho cá nhân/gia đình (giao dịch chủ cửa hàng mua điện thoại di động, đồ điện lạnh điện tử, voucher, thẻ cào điện thoại, thẻ game...tại cửa hàng, siêu thị, website bán hàng trực tuyến rồi về phân phối bán lại cho các khách hàng lẻ khác; và/hoặc giao dịch thanh toán trả lãi/gốc khoản vay được bảo đảm bằng hợp đồng bảo hiểm...)
- Các giao dịch thanh toán cho các chi phí nhằm mục đích sinh lợi của khách hàng hoặc các cá nhân, tổ chức liên quan (chi phí dịch vụ thanh toán chạy quảng cáo trên mạng xã hội,...)
- Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cho cá nhân và gia đình.
- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thanh toán thuộc danh mục mà Techcombank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

(d) Lỗi hệ thống dẫn đến:

- Gửi thông báo không chính xác đến khách hàng hoặc hiển thị thông tin không chính xác trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- Xác định sai giao dịch hợp lệ được tặng vé theo điều kiện về giao dịch

11. Thông báo trúng thưởng:

Đối với các giải thưởng là hiện vật, trong vòng tối đa 07 ngày làm việc sau Thời gian thực hiện lễ quay số, Techcombank sẽ gửi thông báo trúng thưởng cho khách hàng trúng thưởng bằng hình thức thông báo thông qua chức năng thông báo trên Techcombank Mobile (đối với tất cả các giải thưởng) và gọi điện trực tiếp từ tổng đài chăm sóc khách hàng Techcombank (đối với các giải thưởng là hiện vật) thông báo đến số điện thoại khách hàng và địa chỉ email đã đăng ký với Techcombank, đồng thời thông báo danh sách trúng thưởng trên website Techcombank (www.techcombank.com.vn).

12. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

12.1. Địa điểm trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng các giải Tuần, giải Tháng và giải Mega, sau khi nhận được thông báo từ Ngân hàng, sẽ cung cấp thông tin địa điểm nhận thưởng mong muốn cho đại diện Ngân hàng (thông qua Email, SMS đã đăng ký với Ngân hàng hoặc trao đổi trực tiếp với đại diện Ngân hàng thông qua tổng đài Chăm sóc khách hàng Techcombank 1800 588 822) trong vòng 05 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng.

12.2. Khách hàng sẽ nhận giải thưởng tại chi nhánh Techcombank thuận tiện nhất do khách hàng lựa chọn.

12.3. Khi đến nhận thưởng các giải Tuần, giải Tháng và giải Mega, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của Techcombank để xác định khách hàng trúng

thường, bao gồm: Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/ hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực đảm bảo việc định danh khách hàng theo quy định của Techcombank;

- 12.4. Đối với khách hàng mở tài khoản thanh toán lần đầu qua Techcombank Mobile, khách hàng cần làm thủ tục nâng cấp tài khoản theo quy định của Techcombank trước khi nhận giải thưởng bằng hiện vật.
- 12.5. Techcombank có quyền từ chối trả thưởng trong trường hợp khách hàng không xuất trình được các giấy tờ theo yêu cầu của Techcombank
- 12.6. Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người được ủy quyền nhận giải thưởng sẽ phải xuất trình bản gốc CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng theo điểm b nêu trên và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- 12.7. Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại theo quy định tại mục 3 Thẻ lệ này. Khách hàng đến nhận thưởng sau thời hạn này sẽ không còn đủ điều kiện để nhận thưởng theo Thẻ lệ của Techcombank.

13. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
- 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
- Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước) hoặc:
- Email call_center@techcombank.com.vn.

14. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam trên toàn quốc.

15. Các quy định khác (nếu có):

- 15.1. Khách hàng đồng ý nhận thưởng nhờ trúng giải thông qua mã dự thưởng từ sản phẩm Tiền gửi trực tuyến đồng nghĩa với việc đồng ý để Techcombank tạm khóa tài khoản tiền gửi trực tuyến trúng thưởng của khách hàng cho đến khi Khoản tiền gửi đến hạn. Trường hợp khách hàng đã nhận quà tặng nhưng vẫn thực hiện tất toán trước hạn, khách hàng phải hoàn trả bằng việc khấu trừ 100% giá trị quà tặng từ tài khoản thanh toán hoặc tài khoản tiền gửi của khách hàng tại Techcombank hoặc bằng tiền mặt.
- 15.2. Techcombank có quyền từ chối trả thưởng đối với các giao dịch không hợp lệ hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị giải thưởng đã trả đối với các giao dịch không hợp lệ theo Thẻ lệ này. Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giải thưởng đã trả thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động trích nợ tài khoản thanh toán của khách hàng
- 15.3. Techcombank được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại nếu có sự chấp thuận của khách hàng nhận thưởng.
- 15.4. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành

- 15.5.** Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.
- 15.6.** Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.